

MID-TERM PRESENTATION

GROUP 32

金佳纯 王若禹 肖子坤 姜奕豪

干活之前

Preparation

制定了TEAM NORM

统筹策划 (Planning) :

1. 充分讨论, 统一思想, 出现分歧时, 少数服从多数。
Adequate discussion, unitive opinion. The minority is subordinate to the majority.
2. 做足风险评估, 使最终风险落在每个人都可以接受的程度。
Produce risk assessment to make the final risk acceptable for everyone.

人员安排 (Staff Arrangement) :

1. 分工明确, 具体到点。
Clear and specific division of labor.
2. 各司其职, 负责到底, 按时完成, 遇到困难及时寻求帮助, 不要逞强。
Perform own duties faithfully and punctually. Seek for help while meeting with difficulties.
3. 执行具体任务时视任务决定领导者。
Decide the leader on the basis of the task need.

组织执行 (Organizing and executing) :

1. 团队利益优先, 必要时做出牺牲。
Team interest first. Make sacrifice on occasion.
2. 各部门间衔接紧密, 统一 API。
Have close joint between group members and make unitive API.

反思总结 (Reflection and Conclusion) :

1. 多频次开展反思总结, 每次反思时预留足够思考时间。
Have frequent reflection and conclusion. Reserve enough time for thinking.
2. 不马后炮。
No Monday morning quarterback.
3. 不推诿。
No shuffling.
4. 战略思想的调整必须经过全体成员的同意。
The adjustment of strategic thinking should be agreed by everyone.

TEAM NORM 对我们的意义:

帮助我们明确分工

调动积极性

明确目标

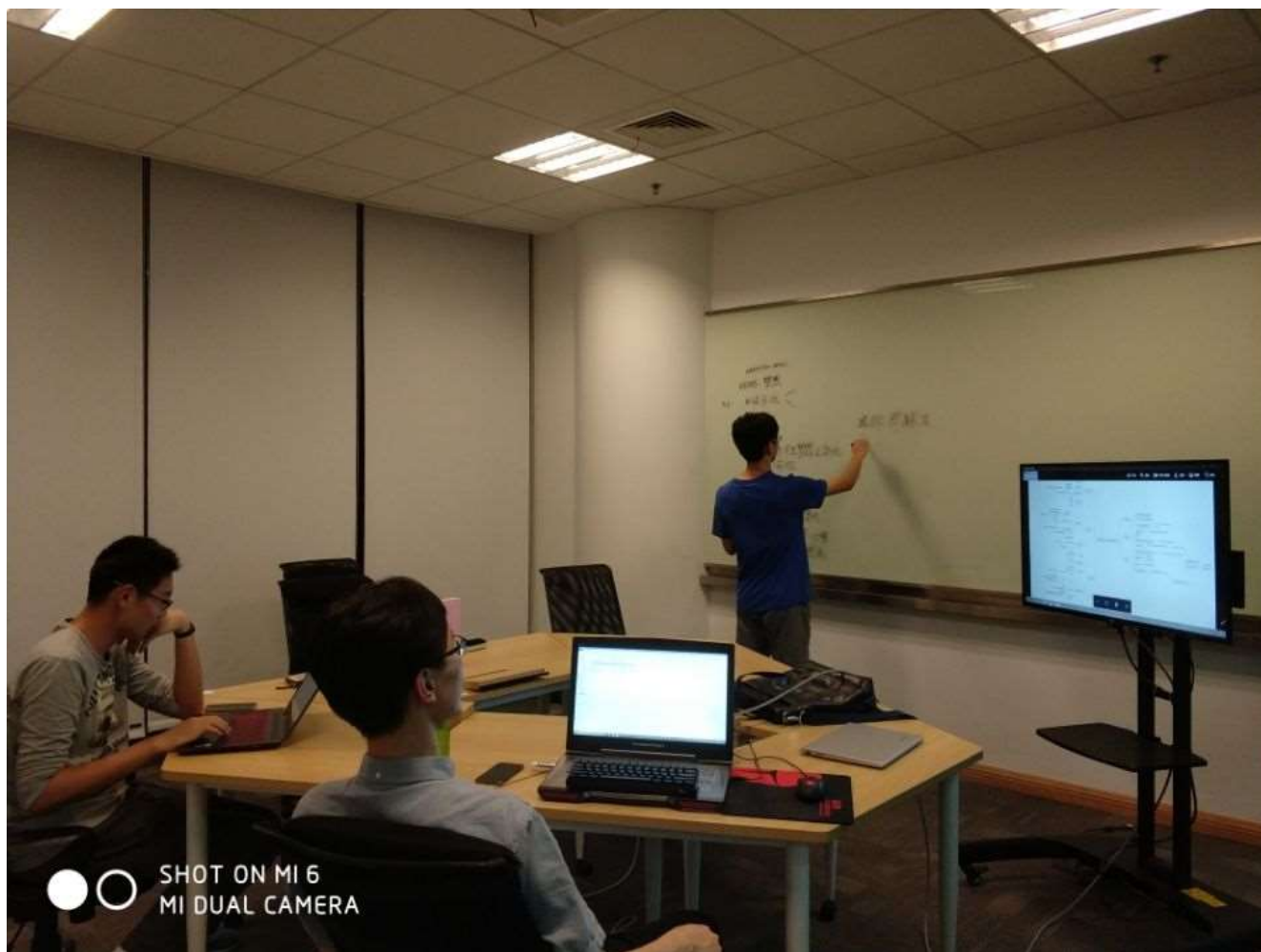
加强我们的执行力

增加团队凝聚力

保证道路正确

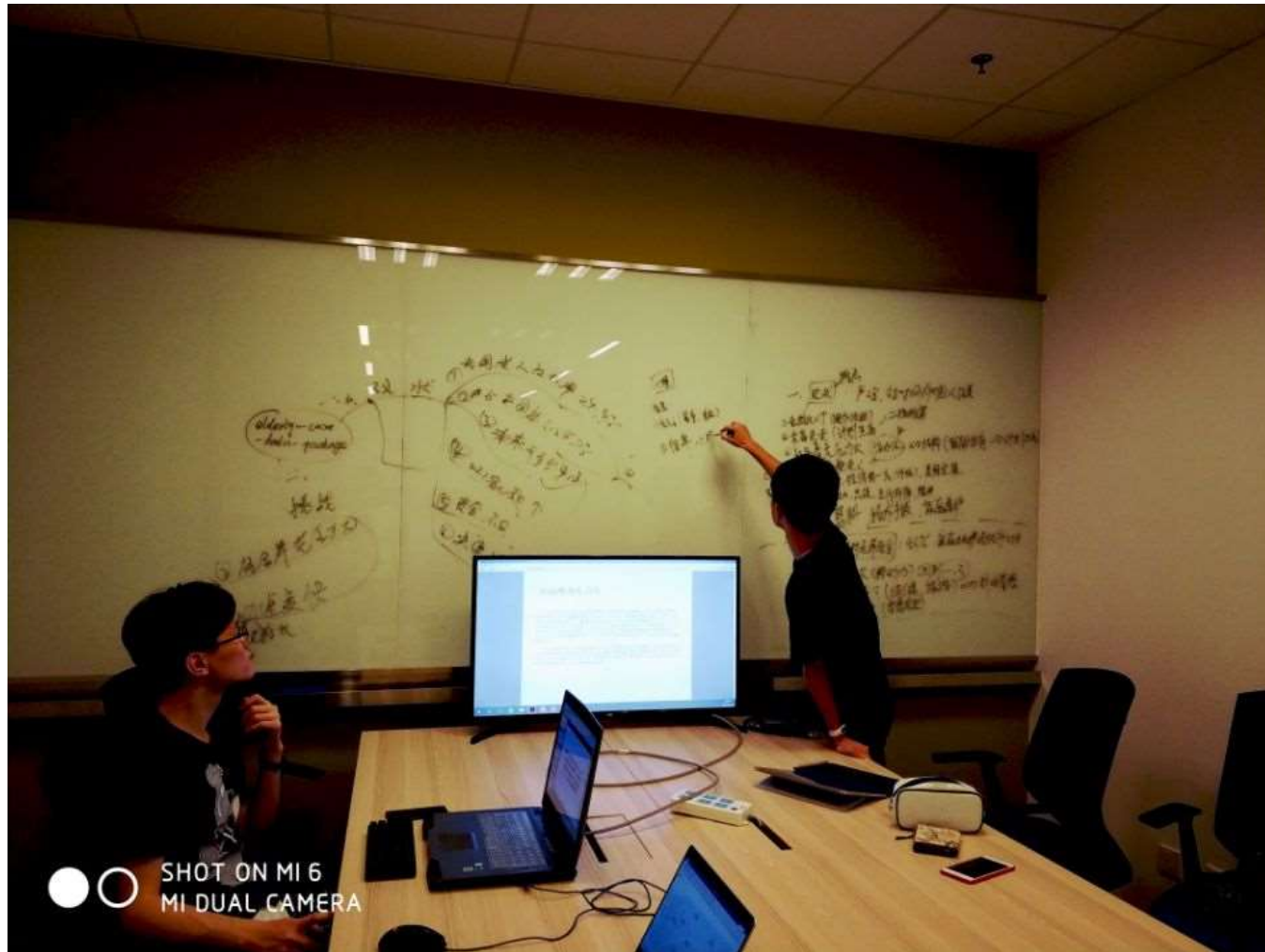
开始!!! —— 从MIND MAP说起

Let's Rock!!!



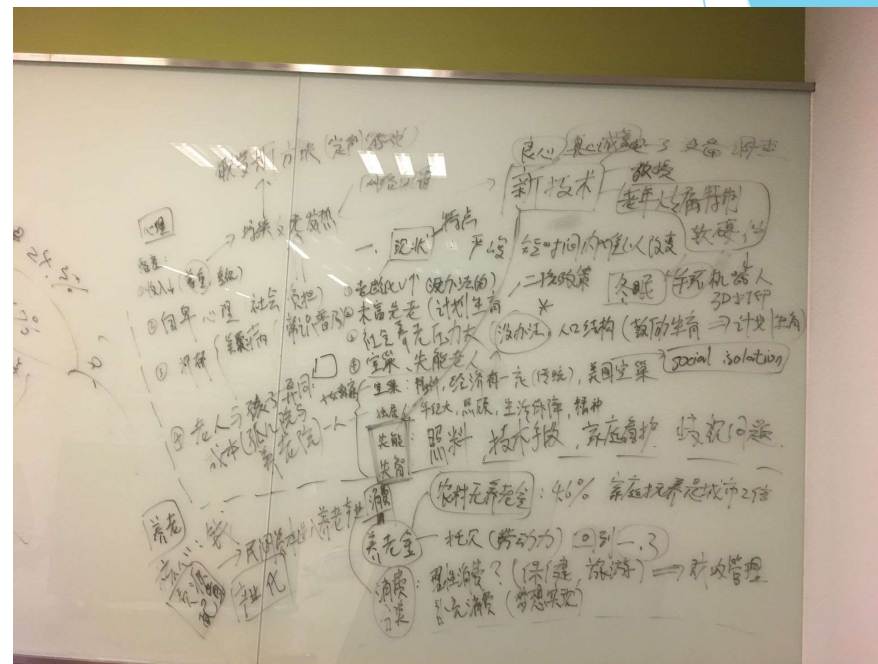
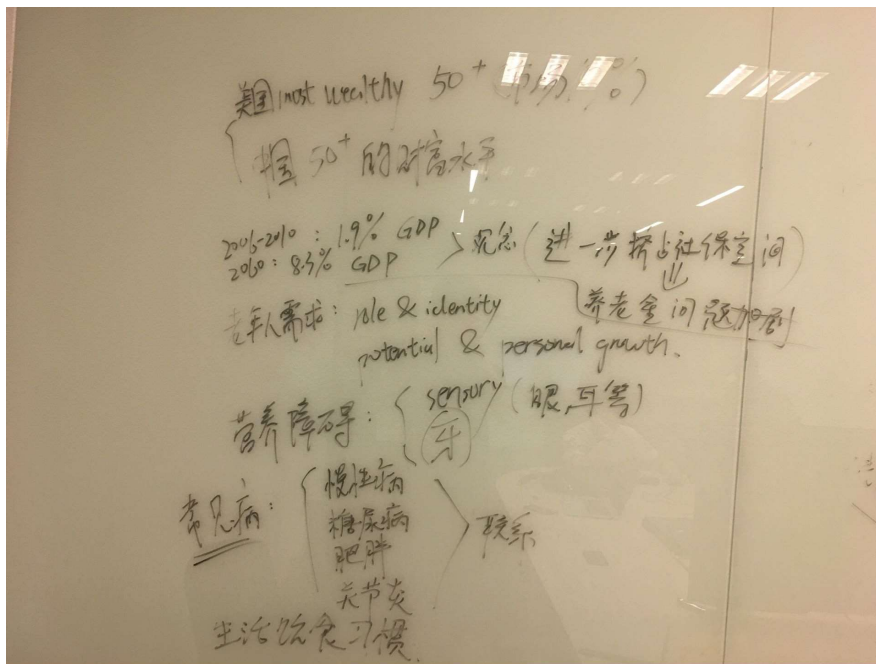
开始!!! —— 从MIND MAP说起

Let's Rock!!!



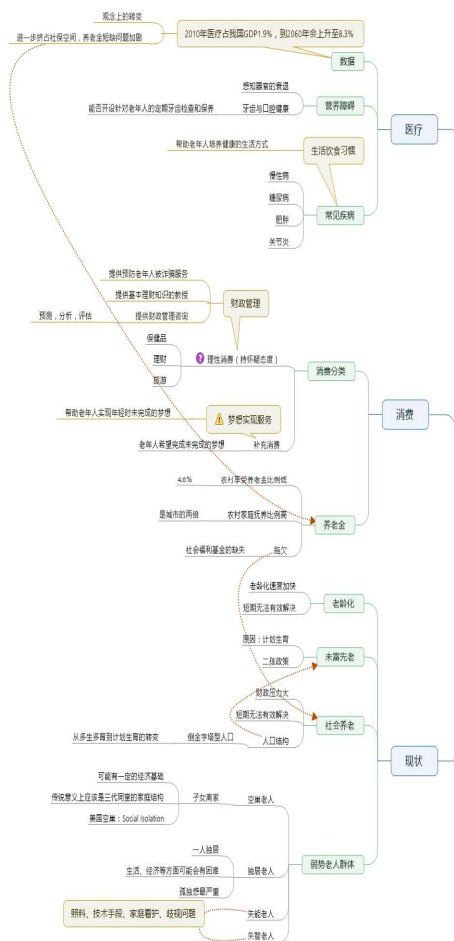
开始!!! —— 从MIND MAP说起

Let's Rock!!!

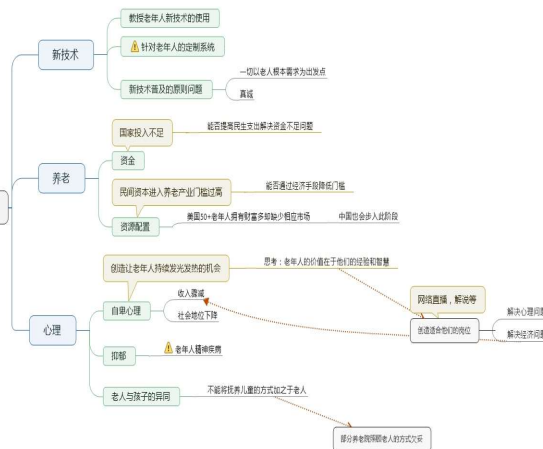


最初版本

开始!!! —— 从MIND MAP说起



成品



Let's Rock!!!

MIND MAP对我们的意义

意义重大

记录所有我们的零星想法

为我们的田野调查以及提出focus
提供了大量切入点

是我们迷茫时候的一盏明灯

体现了我们发散性思考的过程

6个备选FOCUS

Alternative

- ▶ 网络（直播）传授人生经验
- ▶ 财政管理
- ▶ 梦想实现 ✓
- ▶ 退休心理变化
- ▶ 假牙安装困难
- ▶ 老年人专属社交APP

- ▶ 我们最终的选择是梦想实现（经过投票决定）

- ▶ 理由：

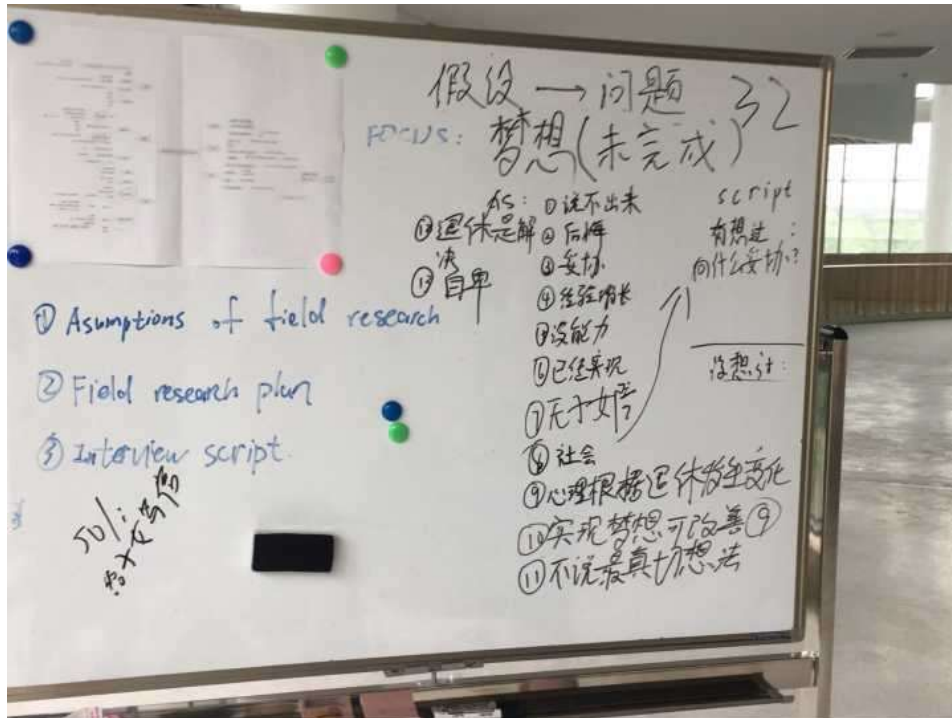
肖子坤：没有投梦想实现，认为太宽泛，迷茫

金佳纯：投了梦想，认为无论对于谁而言，实现梦想都是自我实现的最重要的一步

姜奕豪：投了梦想，排除法，除了财政管理和梦想实现，其他的都想不出solution，财政管理需要太多经验和专业知识

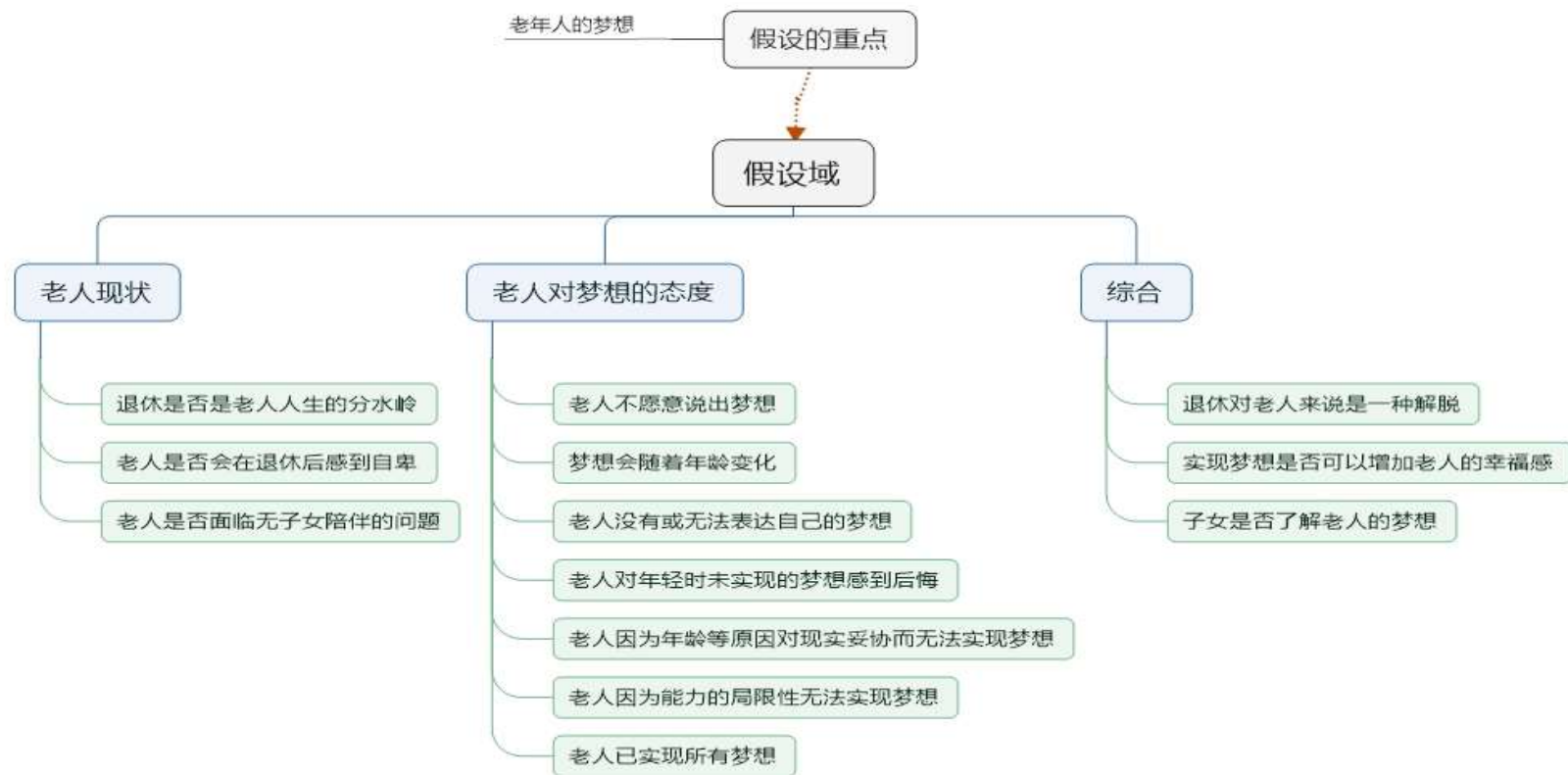
王若禹：投了心理变化，后来被归进了梦想实现

ASSUMPTION AREA

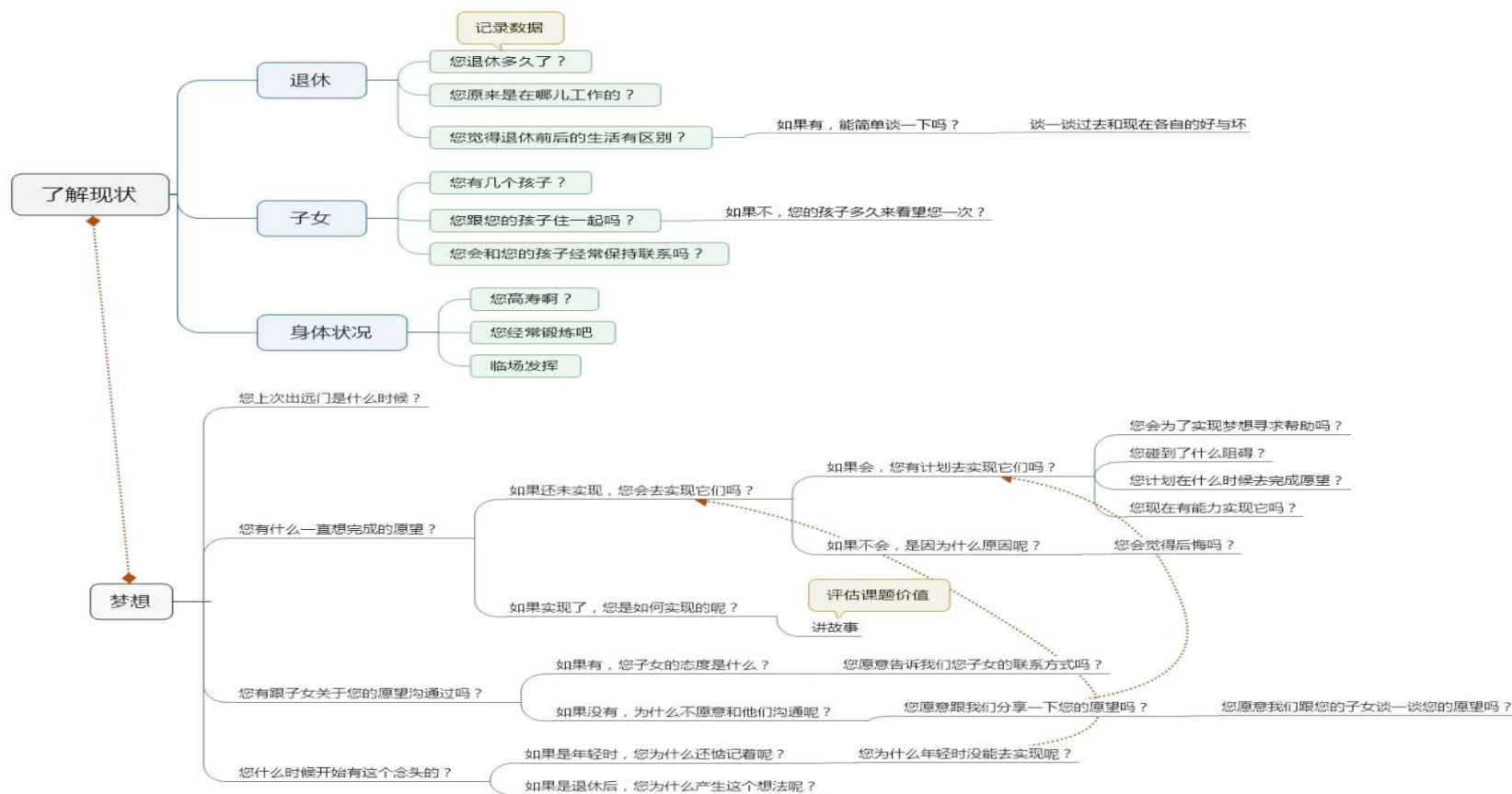


1. 说不出来梦想
2. 后悔没有去实现梦想
3. 向现实妥协
4. 过去或现在没有能力实现梦想
5. 随着经验增长梦想发生改变
6. 没有子女陪伴
7. 心理由于退休而发生变化
8. 实现梦想可以提升老人的幸福感
9. 老人不愿意说出最真切的想法
10. 退休对老人来说是一种解脱
11. 老人会因为退休而感到自卑

ASSUMPTION AREA



SCRIPT FOR INTERVIEW



出发出发!

GOGOGO!



上周五，兵分两路，前往了

襄阳公园与静安公园、淮海路上方花园、城隍庙、南丹社区等地区（图为襄阳公园三位可爱的志愿者老阿姨）

采访中,我们碰到了这些问题.....

Some Problems

- ▶ 老人害怕, 不愿意交谈
- ▶ 老人没有梦想或梦想已经实现
- ▶ 老人答非所问
- ▶ 老人无欲无求
- ▶ 老人对梦想的重视程度与我们预想的不一样
- ▶ 生活已经不做长远计划, 只注重眼前

透过调查，我们发现老人.....

We found that ...

- ▶ 相较于梦想，他们更关注于现实，比如身体健康，家庭等（几乎所有老人）
- ▶ 老人无欲无求（北京理工老人）
- ▶ 他们对现实的欲求，因为交流原因，难以被社会知晓，或被社会误解（上方花园居委）
- ▶ 老人对于科技产品的接受程度由交际圈决定（襄阳公园志愿者）
- ▶ 老人相较于对个人对集体（社会家庭等）更加看重（航天工程师，几乎所有老人）
- ▶ 老人普遍反映社会没有以前那么公平了（对社会失望）（上方花园，南丹居委）
- ▶ 老人普遍反映人与人之间的关系疏远了（南丹居委）
- ▶ 老人记忆力衰退严重（南丹居委）
- ▶ 老人戒备心强（逃走老人）
- ▶ 老人觉得东西特别贵（吹笛老人）

对 FIELD RESEARCH 的反思

问题：

1. 老人欲求随着年龄增长而淡泊
2. 老人所谓的梦想都是针对于这个社会或者是他们的家庭，我们很难为他们的梦想做些什么
3. 老人没有梦想的概念
4. 老人非常容易满足
5. 老人在退休的头几年就已经完成了自己的心愿

对FIELD RESEARCH的反思

反思：

- 1.我们对老人**存在误解**（我们认为梦想在老人心目中的地位和我们的一样），然而实际上，他们的思想中**没有如同我们一样的梦想的概念**。他们成长的那个年代里，**自我实现的方式**与集体目标的实现高度一致。如今我们所普遍认知的梦想是**个人主义兴盛**的产物，但是在老人们成长的那个年代，一切都是分配的，都是组织安排的，很少有人去思考通过实现梦想来进行自我实现这个问题
- 2.我们依旧是在我们的**思维角度**来思考老年人的问题，中国社会高速发展使得我们这一代与我们爷爷奶奶这一代的思想之间有巨大的鸿沟，事实上**我们两代人不应该出现在同一个历史时期**，中国的高速发展在一定程度上抛下了他们。甚至可以说我们与老年人的深层次交流是**两种不同的意识形态的冲击**
- 3.我们最初对于课题或者说FOCUS的选择方法有错误，我们**没有从问题的根本出发**，总是**不可避免地**从可能的**SOLUTION**出发，我们选题时总是会去考虑有哪些可行的解决方案或者说我们能否找到一个亮眼的解决方案

综上，我们改变了想法

What else?



还有什么与老人联系更密切的主题呢？

用户需求洞察

- ▶ 老人每天烧三顿饭逐渐成为他们的负担（南丹居委）
- ▶ 老人想要有一个演出平台（吹笛老人）
- ▶ 老人对于没有居委在节假日关心而耿耿于怀（南丹居委）
- ▶ 老人上楼不方便（南丹居委）
- ▶ 老人认为邻里关系没以前融洽（南丹居委，上方花园）
- ▶ 老人由于牙齿问题吃饭困难（金佳纯太奶奶）
- ▶ 老人在接受我们调查的时候逃走了（逃走老人）
- ▶ 老人被照顾孙子孙女占用了太多的时间精力（上方花园）
- ▶ 老人晚上睡不着或者睡得很浅（姜奕豪奶奶）
- ▶ 老人学东西容易忘（南丹居委）
- ▶ 老人的能力不足以解决他们遇到的问题（肖子坤外公）

- 1.吃饭问题
- 2.行动问题
- 3.与社会的交流问题
- 4.睡眠问题
- 5.自我实现问题
- 6.记忆力问题

一些有趣的想法接踵而至

Interesting Ideas!

- ▶ 两位单身老人，可否互相扶持？
- ▶ 老人不善表达，能否用其他手段捕捉他们真情流露的时刻？
- ▶ 有些老人不便于在家做饭，如何解决？
- ▶ 社会风气渐佳，能否恢复老人对社会的信任？
- ▶ 年轻人与老人交流太少，能否增加两类群体的互动？
-
-
-



然而..... 在如何选题 上我们产生了冲突

- ▶ 每一个课题都十分吸引我们，然而也都存在一定的盲点
- ▶ 我们在选择一个大家都满意的课题上有了分歧

(图为为了ppt效果所摄，夸张成分居多)

达成共识！

Agreement!

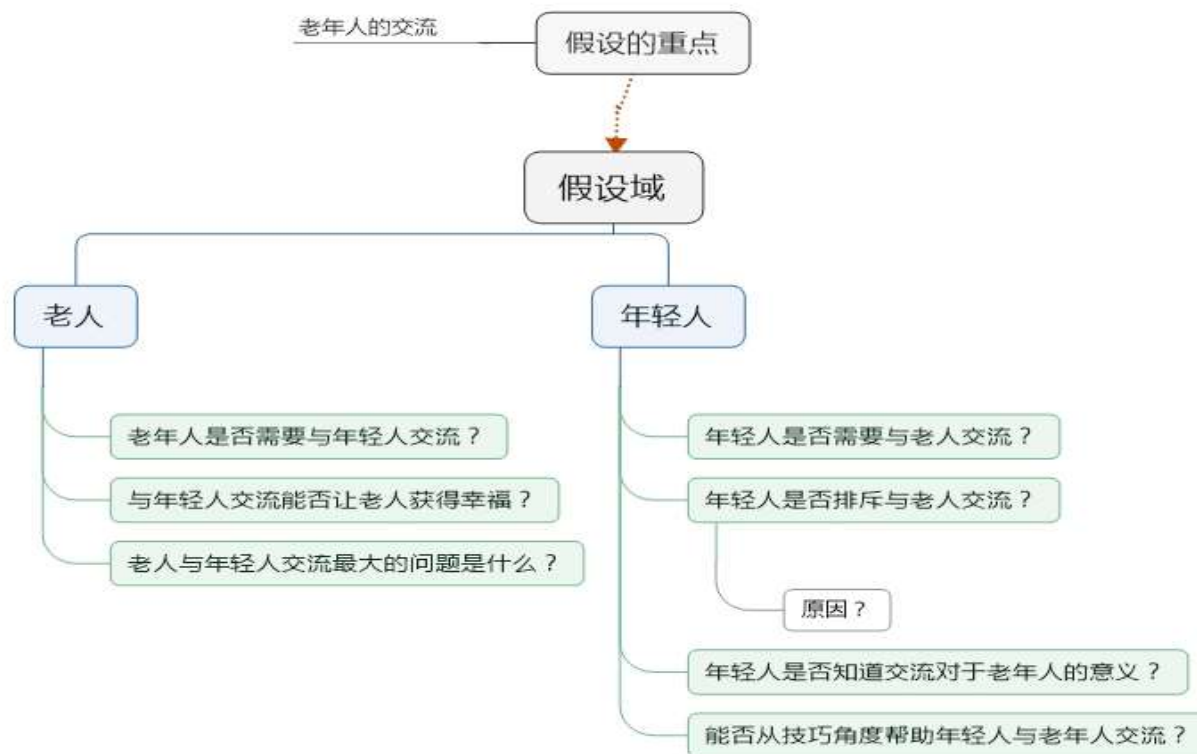
- ▶ 经历了数小时的争论和，我们根据Team Norm来到了投票环节，最后大家确定了focus：**老年人与年轻人的交流问题**

为什么我们会选择这个？

Why?

在前面的ppt中我们提到过，老人与社会沟通的缺位会导致许多问题，而社会构成的主体便是年轻人。这是不是意味着改善与年轻人的交流能够帮助老年人获得幸福呢？

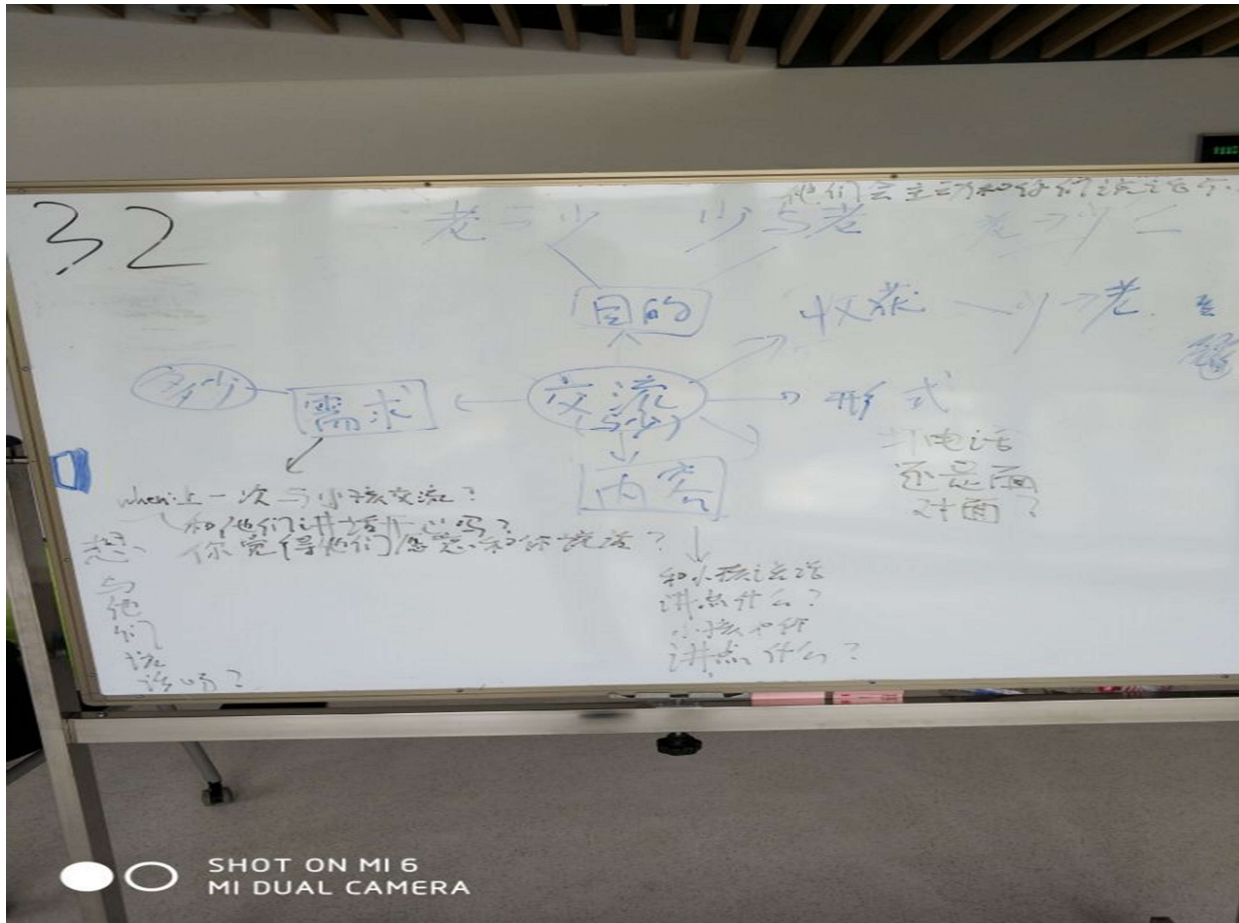
NEW ASSUMPTION AREA



NEW SCRIPT FOR INTERVIEW



LAST MINUTE' S WORK



关于老年人与年轻人交流
新的MIND MAP

NICE!

- ▶ 接下来我们就可以开展第二次Field Research了，鉴于本次调查问题的数量较少，我们可以考虑扩大受访人群的范围，不仅在市区进行调研。

感谢观看！

Thanks!

没有花里花哨的东西
只有四颗认真做事的心

这是我们的课程主页 Enjoy!

→ <http://123.206.230.146:5000/hw/1>