

Dokumen 3: Cara Cek Jadwal Kapal & Lacak Kargo Anda secara Real-Time

1.0 Pengecekan Jadwal Kedatangan Kapal

myPelindo tidak hanya menampilkan jadwal standar, tetapi juga menyediakan informasi yang telah diolah oleh AI untuk membantu Anda membuat perencanaan yang lebih baik.

- **Akses Informasi Jadwal:** Pelanggan dapat mengakses menu "Jadwal Kapal" untuk melihat jadwal. Namun, yang ditampilkan bukan hanya sekadar daftar, melainkan visibilitas terhadap jadwal yang telah dioptimalkan oleh AI.
 - **Jadwal yang Teroptimasi:** Sistem secara proaktif merekomendasikan slot waktu yang paling efisien berdasarkan berbagai faktor, seperti prediksi kedatangan kapal dan kondisi kepadatan terminal.
 - **Sumber Data Akurat:** Informasi jadwal ini diukur dan ditarik secara *real-time* dari sistem inti seperti Phinnisi (VMS - Vessel Management System), untuk memastikan data yang Anda lihat selalu akurat dan terkini.
-

2.0 Pelacakan Kargo Real-Time

Lacak setiap pergerakan kargo Anda dari awal hingga akhir melalui dasbor monitoring terpusat yang canggih.

- **Dasbor Terpadu:** Pelanggan dapat memonitor seluruh progres layanan dan melacak kargo mereka melalui satu dasbor terpadu.
- **Data Real-Time dari Berbagai Sistem:** Dasbor ini memiliki kemampuan untuk menarik data secara *real-time* dari beberapa sistem digital milik 4 subholding Pelindo dan ILCS (seperti Phinnisi, Palapa, dan TMS) melalui teknologi API Gateway. Hal ini memastikan Anda mendapatkan gambaran lengkap tanpa harus berpindah-pindah platform.
- **Notifikasi Proaktif:** Selain melacak, dasbor ini juga akan menampilkan notifikasi proaktif dari modul AI jika ada potensi risiko keterlambatan (misalnya, karena cuaca buruk atau kepadatan *yard*).