

Dokumen 1: Panduan Langkah-Langkah Ekspor Mudah dengan myPelindo

1.0 Tahap Pra-Layanan (Perencanaan & Pemesanan)

Tahap awal ini mencakup semua persiapan yang diperlukan sebelum layanan fisik di pelabuhan dimulai. myPelindo menyederhanakan proses ini secara signifikan.

- **1.1 Pemesanan (Ordering)**
 - Pelanggan dapat melakukan semua pemesanan layanan melalui satu antarmuka tunggal di portal myPelindo.
 - Untuk meminimalkan potensi kesalahan, proses pengisian dokumen yang kompleks akan dibantu oleh Asisten Virtual AI (berbasis RAG). Fitur ini dirancang khusus untuk memandu pengguna, terutama para eksportir baru.
 - **1.2 Validasi (Validating)**
 - Proses validasi untuk permintaan dokumen dan uang pertanggungan dipercepat secara signifikan.
 - Percepatan ini terjadi berkat pemanfaatan teknologi API Gateway yang terhubung langsung ke sistem keuangan (Praya) dan sistem operasional terkait.
 - **1.3 Perencanaan (Planning)**
 - Pelanggan tidak hanya dapat melihat jadwal, tetapi juga mendapatkan visibilitas penuh terhadap jadwal yang telah dioptimalkan oleh sistem AI.
 - Sistem secara proaktif akan merekomendasikan slot waktu *truck booking* yang paling efisien. Rekomendasi ini didasarkan pada analisis prediksi kedatangan kapal dan kondisi kepadatan di terminal saat itu.
-

2.0 Tahap Layanan (Monitoring & Pelacakan)

Selama proses layanan berlangsung, myPelindo memberikan kendali dan visibilitas penuh kepada pelanggan melalui fitur monitoring terpusat.

- **2.1 Kontrol Operasional (Operational Control)**
 - Pelanggan dapat memantau seluruh progres layanan melalui sebuah dasbor terpadu.
 - Dasbor ini menarik dan menampilkan data secara *real-time* dari berbagai sistem digital yang dimiliki oleh 4 subholding Pelindo dan ILCS (seperti Phinnisi, Palapa, dan TMS) melalui API Gateway.
 - Dasbor juga akan menampilkan notifikasi proaktif yang dihasilkan oleh modul AI mengenai potensi risiko keterlambatan, misalnya yang disebabkan oleh cuaca buruk atau kepadatan *yard*.
-

3.0 Tahap Pasca-Layanan (Pelaporan & Pembayaran)

Setelah proses layanan di pelabuhan selesai, myPelindo menyederhanakan proses administrasi dan evaluasi.

- **3.1 Penagihan & Pembayaran (Billing & Payment)**
 - Pelanggan akan menerima satu tagihan elektronik terkonsolidasi.
 - Data tagihan ini ditarik secara otomatis dari semua subholding, sehingga sangat menyederhanakan proses administrasi dan pembayaran.
- **3.2 Pelaporan & Evaluasi (Reporting & Evaluation)**
 - Pelanggan dapat mengakses dasbor analitik yang menyajikan laporan kinerja operasional.
 - Fitur ini dirancang untuk membantu pelanggan mengevaluasi efektivitas layanan yang telah mereka terima.