

## Dokumen 4: Mengenal Fitur-Fitur Unggulan myPelindo

---

### 1.0 Portal Terintegrasi Satu Pintu (One Gate Customer Portal)

myPelindo dirancang sebagai sebuah pintu masuk digital tunggal yang mengintegrasikan seluruh layanan dari keempat subholding Pelindo (Terminal Petikemas, Multi Terminal, Solusi Logistik, Jasa Maritim) dalam satu antarmuka yang terpadu dan ramah pengguna. Tujuannya adalah untuk menyederhanakan alur kerja yang kompleks menjadi satu pengalaman yang intuitif dan efektif bagi pelanggan. Dengan menghilangkan kebingungan akibat banyaknya portal dan proses yang berbeda, myPelindo meningkatkan efektivitas operasional secara menyeluruh.

---

### 2.0 Kecerdasan Buatan (AI) Dua Tingkat

Untuk menciptakan efektivitas, bukan hanya integrasi, myPelindo ditanami modul

*Artificial Intelligence (AI)* di atas lapisan data yang sudah terintegrasi.

- **2.1 AI untuk Optimasi Internal**
    - Sistem ini mengimplementasikan AI Optimasi Penjadwalan yang secara proaktif menganalisis berbagai sumber data (jadwal kapal, kapasitas terminal, data cuaca).
    - Tujuannya adalah untuk menghasilkan jadwal sandar kapal, bongkar muat, dan *truck booking* yang paling efisien dan mencegah kepadatan aktivitas di terminal.
  - **2.2 AI sebagai Asisten Logistik Cerdas**
    - Platform ini dilengkapi dengan Asisten Virtual untuk memandu pengguna.
    - Asisten Logistik Cerdas ini dapat membimbing eksportir, terutama pemula, mulai dari tahap awal pengajuan dokumen hingga barang berhasil diekspor. Fitur ini membantu mengisi dokumen yang kompleks untuk meminimalkan kesalahan dan memberikan rekomendasi secara proaktif.
- 

### 3.0 Dasbor Monitoring & Notifikasi Proaktif

myPelindo memberikan visibilitas dan kontrol penuh kepada pengguna selama proses layanan berlangsung.

- **Dasbor Terpadu:** Pengguna dapat memonitor progres layanan melalui dasbor terpadu yang menarik data *real-time* dari beberapa sistem digital milik 4 subholding Pelindo dan ILCS (seperti Phinnisi, Palapa, dan TMS) melalui API Gateway.

- **Notifikasi Proaktif:** Dasbor ini juga akan menampilkan notifikasi proaktif dari modul AI mengenai potensi risiko keterlambatan, misalnya yang disebabkan oleh cuaca buruk atau kepadatan *yard*.
- 

#### 4.0 Sistem Pembayaran & Pelaporan Terkonsolidasi

Proses administrasi pasca-layanan disederhanakan secara signifikan untuk efisiensi maksimal.

- **Penagihan & Pembayaran (Billing & Payment):** Pelanggan akan menerima satu tagihan elektronik terkonsolidasi yang datanya ditarik secara otomatis dari semua subholding, menyederhanakan proses administrasi dan pembayaran.
- **Pelaporan & Evaluasi (Reporting & Evaluation):** Pelanggan dapat mengakses dasbor analitik yang menyajikan laporan kinerja operasional. Fitur ini membantu mereka dalam mengevaluasi efektivitas layanan yang telah diterima.