



Términos y Condiciones Sense App

Este documento describe los términos generales y las condiciones de uso (los «Términos y Condiciones» o “Términos”) aplicables al acceso y provisión de servicios ofrecidos por profesionales a través de la Aplicación Sense. Tu registro, acceso y provisión de servicios está condicionado a la aceptación y cumplimiento de estos Términos. Sense se reserva el derecho de modificar y cambiar los presentes Términos y Condiciones y siempre te notificará previamente mediante un correo electrónico para darte plazo suficiente de aceptar o rechazar las nuevas condiciones. Este documento contiene información legal que le recomendamos leer íntegramente.

LA ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES ES OBLIGATORIA Y VINCULANTE PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS. SI USTED U OTRO NO LOS ACEPTA, NO PODRÁ USAR O ACCEDER A LA APLICACIÓN.

PRIMERO: Antecedentes y funcionamiento de la Aplicación

SENSE APP representa una aplicación digital basada en una aplicación móvil que conecta a personas naturales que requieren atención psicológica de forma remota (el/la/los “Consultante(s)”) con profesionales del área de la psicología que ofrecen consultas psicológicas por Internet (los/las “Psicólogos/as”). El backend para el y la aplicación de Sense junto con los servicios, la información y las comunicaciones relacionadas se denominarán conjuntamente la “Aplicación”.

Para agendar una sesión, el o la Consultante debe crearse un Perfil, en el que incluirá su información personal (nombre completo, correo electrónico y número de teléfono, y seleccionar con qué profesional le acomoda atenderse de manera remota y en qué horario según la disponibilidad publicada. Es posible para él o la Consultante agendar por defecto el mismo día y hora en las semanas siguientes o en días y horarios personalizados semanalmente.

En caso de Consultantes menores de edad, el registro en la Aplicación lo hará el adulto responsable en su representación y señalará que la atención será para un menor.

En el Perfil del Psicólogo/a, el Consultante podrá informarse de (i) en cuál de las seis categorías de terapia según edad o composición (niños, adolescentes, adultos, tercera edad, familias y/o parejas) ofrece sus servicios el Psicólogo/a, (ii) la fecha y hora según disponibilidad horaria para ofrecerlos, (iii) la naturaleza de los servicios ofrecidos; (iv) la política de cancelación de cada Usuario; y, (v) los certificados médicos que serán requeridos al Paciente y el procedimiento para recolectar esta información. Además, el/la Psicólogo/a podrá especificar a qué tipo de especialidad se dedica (depresión, T.O.C, sexualidad, entre otros) e incluir un link a su perfil de LinkedIn. Esta información será visible para el/la Consultante.

Una vez que el o la Consultante pague la sesión, recibirá los datos del agendamiento en su correo junto con el link para acceder a la sesión al igual que el/la Psicólogo/a a la que seleccionó. Además, le llegará además la boleta emitida por Sense como prestador de servicios por la consulta. Él/la Consultante podrá cancelar la sesión sin costo hasta 24 horas antes.

La sesión terapéutica tendrá una duración mínima de 45 minutos y máxima de 50 minutos. Excepcionalmente se podrá extender más por haber existido fallas técnicas que no permitieren una comunicación fluida entre las partes. El tiempo de espera al Consultante por parte del Psicólogo/a será de 15 minutos, luego de eso si el paciente no se conecta, se dará la sesión por realizada. Así mismo en el formato de sesiones presenciales el tiempo de espera será de 20 minutos.

Una vez que termine la sesión, el/la Consultante tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el/la Psicólogo/. Para estos efectos, luego de concluida la sesión, se enviará al Consultante un formulario de encuesta de servicio por email. Si el/la Consultante no quedó conforme con el servicio prestado por el/la Psicóloga, Sense le comunicará dicha circunstancia a él/la Psicólogo/a y se reserva el derecho de asistir a él o la Consultante en la búsqueda de otro profesional que se ajuste a su necesidad. Si el paciente tiene comportamientos que pudieren incomodar al Psicólogo/a o fueren inapropiados, Sense se lo comunicará a él/la Consultante y o le asignará otro/a profesional o se le dará de baja de la Aplicación según la gravedad del asunto.

En Sense nos reservamos el derecho de no emitir informes ni certificados vinculados a procesos judiciales/legales, Universitarios/Educacionales o de cualquier otro tipo de índole, ya que en determinado momento esto podría vincular a nuestros Psicólogos a dar declaraciones e incluso asistir de manera presencial a procesos cuyo destino, transporte y horas de servicio no van incluidas en el servicio que ofrecemos que es exclusivamente de atención por videollamada.

SEGUNDO: Precio, pago y reembolsos

El Consultante pagará por los servicios el valor en pesos chilenos expresado en la Aplicación, según si la sesión contratada es individual o grupal, una vez verificado el agendamiento de la sesión con el Psicólogo/a, seleccionado. Aquel dependerá del valor por hora de los servicios publicados en el Perfil del Psicólogo/a, y la extensión de estos.

El pago se realizará en la forma indicada en la Aplicación. Luego de recibido el pago, Sense emitirá al Consultante una boleta por los servicios prestados.

Además, el Consultante pagará todo impuesto aplicable, si fuere procedente, relacionado a cualquier transacción. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Consultante acepta que Sense entregue sus datos bancarios a la entidad encargada de procesar el pago y Sense asume que se aceptan los Términos y Condiciones de dicho servicio de cobro y pago.

En caso de no estar conforme con el servicio que entrega Sense o cualquier otro motivo que conlleve a la devolución de dinero, ésta será válida solo para la primera sesión ya sea comprada con o sin cupón, comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente por medio del sitio web o al mail «hola@Sense.cl» para entender la situación y generar la devolución correspondiente.

Después de la primera sesión, no se efectuarán devoluciones con respecto a sesiones ya realizadas o sesiones en las que el Consultante no haya asistido o haya llegado después de los 15 minutos en online o 20 en presencial como se establece en estos términos y condiciones.

Del mismo modo, si una sesión es cancelada con 24 horas online o 36 horas en presencial de anticipación, ésta podrá ser reagendada más no podrá ser objeto de devolución por parte de Sense.

Los únicos escenarios en el que la devolución será válido para sesiones futuras será en caso de que el paciente sea dado de alta por el profesional o que el terapeuta abandone la aplicación, y que debido a esto queden sesiones pendientes. Las devoluciones se realizarán dentro de 15 días hábiles restando el cobro de comisión de aplicaciones de pago 4% y un cobro por gestión del 5%.

Los cupones a los que el usuario puedas tener acceso como beneficios de empresas externas u otros, no son acumulables y se pueden ocupar exclusivamente una sola vez. Cualquier mal utilización de cupones será notificada y el paciente deberá pagar la diferencia, de lo contrario Sense se reserva el derecho de seguir dando acceso al servicio.

TERCERO: Ejecución del servicio

La prestación de los servicios por el Psicólogo/a se verificará en el día y hora acordados, una vez verificado el pago por estos. El servicio se tendrá por prestado luego de completada la sesión, según lo señalado por el Consultante en el acto de agendamiento. Excepcionalmente, si el Consultante requiere la ejecución de más de una sesión, el servicio se tendrá por completado, luego de realizadas todas las sesiones agendadas por el Cliente, salvo que, con anterioridad, se verifique la cancelación de alguna de ellas.

Calificación del trabajo: Una vez que el Psicólogo/a finalice o complete la prestación de los servicios el Consultante podrá calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el/la Psicólogo/. Para estos efectos, luego de concluida la sesión, se enviará al Consultante un formulario de encuesta de servicio por email, en el que se le invitará a calificar el servicio con nota de 1 a 5 con formato de “estrellas” y dejar -respetuosos y moderados- comentarios adicionales, en la misma Aplicación.

Si el Consultante no califique el trabajo, se entenderá que la evaluación es positiva, todo lo cual no obstará a que el Consultante contacte al Psicólogo/a en caso de requerir hacer válida su garantía legal según lo señalado en la Ley de Protección al Consumidor chilena. Sense no responderá por la calidad de la sesión ni por el buen o mal comportamiento de los Psicólogos/a durante la misma.

CUARTO: Cancelaciones y retrasos

Cancelaciones: El/la Psicólogo/a podrán cancelar, a través de la Aplicación, la realización de la sesión hasta 24 horas antes de su realización lo cual será comunicado a él/la Consultante para que reagende la sesión. En casos de extrema urgencia en que resten menos de 24 horas para la

realización de la sesión el/la Psicólogo/a podrá comunicarse a través del correo hola@Sense.cl y solicitar la suspensión, proveyendo detalles al respecto.

En aquellos casos que el/la Psicóloga no se presente en la fecha y hora prevista para la sesión de terapia de manera injustificada, que llegue más de 15 minutos tarde o que el/la Consultante reclame por un hecho grave al solicitársele su retroalimentación respecto de la sesión, el Consultante tendrá derecho a una sesión gratis, otorgada por el Psicólogo/a.

Si el Consultante no se presentará en la fecha y hora prevista para la sesión de manera injustificada, perderá la sesión, sin derecho a reembolso, teniéndose la sesión por realizada.

El Consultante podrá cancelar o modificar la fecha y hora estipulada para la prestación del servicio a través de la Aplicación, hasta con 24 horas de anticipación en online y 36 en presencial. Si el Consultante solicita la modificación del servicio con una antelación superior o igual a 24 horas en online o 36 en presencial de su comienzo previsto, el día y hora se modificará según la disponibilidad del Psicólogo/a. Si el Consultante solicita la cancelación del Servicio con una antelación superior o igual a 24 horas de su comienzo previsto, se le reembolsará el 100% del importe, solo válido en la primera sesión.

Si el Consultante decide cancelar con 23 horas online o 35 en presencial de anticipación o menos, no se hará reembolso de la suma pagada. No será posible realizar modificaciones en las 23 horas online y/o 36 presencial anteriores a la fecha y hora acordada.

Si por alguna causa de fuerza mayor el Consultante necesita reagendar contando con menos de 24 horas online o 36 en presencial para hacerlo, debe presentar un certificado que acredite la situación a «hola@Sense.cl». Una vez recibida la información evaluaremos la disponibilidad del profesional y responderemos en el menor tiempo posible.

QUINTO: Obligaciones y prohibiciones de los Consultantes

Se prohíbe a los Consultantes utilizar los servicios de manera ilegal, inmoral, perjudicial, amenazante, acosadora u objetable para Sense, para los Psicólogos/a o para terceros, ni de modo alguno que pueda violar cualquier ley o regulación.

El Consultante también es el responsable de:

1. Proporcionar información completa, exacta, actualizada y veraz acerca de su identidad y del problema que requiere asistencia o aquello que motiva el requerimiento de servicios al Psicólogo/a.

Sense no se hará responsable de los perjuicios que sufra el Consultante por sus propios errores al gestionar la realización o ejecución de un servicio ni de aquellos que sufra cuando sea su propia conducta la que impida la prestación del servicio contratado, tales como proporcionar información personal errónea que impida el correcto agendamiento de la sesión o no comunicar algún tipo de condición especial que fuere determinante para la provisión del servicio por el Psicólogo/a.

2. Pagar el precio acordado y no preguntar, insinuar o insistir al Psicólogo/a si es posible pagarle directamente, fuera de la Aplicación.
3. Utilizar los servicios ofrecidos a través de la Aplicación únicamente para su uso personal y no comercial, a menos que Sense acuerde lo contrario previamente por escrito con él.
4. No utilizar medios automatizados o cualquier otro medio no autorizado para modificar, redirigir, acceder o usar los servicios ofrecidos a través de la Aplicación y no realizar ingeniería inversa o tratar de obtener el código fuente de esta, a menos que usted tenga permiso previo por escrito de Sense.
5. En el caso de sesiones de pareja las 2 personas deben estar de común acuerdo e informadas. En caso de que una de las partes agende terapia de parejas sin informar a su pareja, Sense se reserva el derecho de no otorgar el servicio ni devolver el dinero de la sesión.

SEXTO: Relación entre el Consultante y Sense

Sense pone a disposición del Psicólogo/s, una Aplicación que cumple con la finalidad de centralizar información de los servicios prestados por el Psicólogo/a, y permitir el agendamiento, control de horarios y agenda, cobro y pago y emisión de boleta de servicios por los mismos, todo en un solo lugar.

Sense actúa frente al Consultante como un intermediario de información y gestión del pago mediante la provisión de su Aplicación, pero es el Consultante quien decide si seguir con los servicios online en base a su experiencia.

SÉPTIMO: Contrato entre el Consultante y el Psicólogo/a.

El Consultante reconoce y acepta que, al agendar una sesión con un Psicólogo/a específico, celebra un contrato jurídicamente vinculante con el Psicólogo/a. Para todos los efectos de estos Términos y Condiciones, Sense no constituye una parte contratante de dicho acuerdo y su celebración no establece en ningún caso una relación laboral o de servicios entre Sense y el Psicólogo, ni establecerá ninguna relación laboral entre el Consultante y el Psicólogo/a.

Los usuarios -Psicólogos/a y Consultantes-, no tienen autoridad para celebrar contratos escritos u orales, ya sean implícitos o expresos, en nombre de Sense. La Empresa actúa en calidad de agente intermediario de información canalizando comunicaciones entre las partes sin intervenir en la realización del servicio. Además, actúa como agente de cobro de pagos con el objeto de que el Consultante realice el pago de los servicios. Por ende, Sense no se hará responsable de otras agencias o autoridades que actúen en nombre del Consultante o del Psicólogo/a, ni asumirá la responsabilidad por cualquier acto u omisión del Psicólogo/a, ya sea dentro o fuera de la Aplicación.

Sense no es parte de los contratos y/o acuerdos celebrados entre el Psicólogo/a y Consultante y no responderá de los eventuales intercambios de información, actividad o las comunicaciones entre estos, ni puede supervisar la calidad, puntualidad, precisión, legalidad, incumplimiento o cumplimiento o cualquier aspecto relativo a los servicios que ofrecen los Psicólogos/a, ni tiene ni tendrá conocimiento de las conductas, operaciones o recomendaciones que el Psicólogo/realice durante la prestación de los servicios, y no tiene participación alguna en la administración de estos, por lo cual no es responsable de forma alguna de la calidad, licitud y/o legalidad de estas.

OCTAVO: Cuentas de perfil

Se podrá crear una sola cuenta por persona y la persona que crea un Perfil es la única autorizada para el acceso a la Aplicación por intermedio de dicho Perfil. Quien crea el perfil es el único y absoluto responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña o número de cuenta proporcionado para acceder a la Aplicación y de la actividad en su cuenta.

El Consultante no venderá, transferirá ni sublicenciará su cuenta de Perfil a otra entidad o persona que no haya sido autorizada por la Empresa. Es su responsabilidad reportar a Sense de inmediato al tomar conocimiento de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta. Lo mismo ocurrirá si el Consultante siquiera sospecha que un tercero pudiera estar accediendo a la Aplicación bajo su cuenta de usuario o utilizando su contraseña. Sense no tiene control alguno sobre el uso de la cuenta de un Usuario y, en consecuencia, no será responsable de los perjuicios que sufra por la utilización de su cuenta por parte de terceros. El Consultante será responsable por los perjuicios que Sense sufra por el uso de su cuenta por parte de terceros.

NOVENO: Licencia y propiedad intelectual

Los contenidos de la Aplicación, así como también la(s) marca(s), los softwares, bases de datos, redes y archivos que permiten acceder y usar la aplicación Sense, así como cualquier contenido que aparezca en el sitio web o app incluido el blog, y los derechos sobre dichos contenidos, son de propiedad o se encuentran licenciados a Sense y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Durante la vigencia de estos Términos y Condiciones y sujeto a su cumplimiento, Sense le otorga a los Consultantes una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de la Aplicación sólo en relación al acceso a la provisión de los servicios; y (ii) el acceso y uso al contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a su disposición con ocasión de la prestación de los servicios a través de la Aplicación, sólo para su uso personal, no comercial; (iii) utilizar la(s) marca(s) de Sense y el nombre de la empresa para promocionar el uso de la Aplicación, todo lo anterior de conformidad con los términos y condiciones del presente contrato.

Por tanto, está prohibido, salvo autorización expresa, por escrito y previa de Sense, licenciar, arrendar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, publicar, adaptar, editar o crear obras derivativas desde cualquier de los materiales o contenido accesible por medio de la aplicación Sense, realizar ingeniería inversa, descompilar, crear trabajos derivados

o de alguna forma intentar acceder, modificar o mejorar el código fuente del software utilizado en la Aplicación. Tampoco podrá acceder o utilizar los servicios o el software de Sense para proporcionar servicios a terceros o para crear un producto similar que violaría la propiedad intelectual o industrial de Sense.

Los derechos de autor y otros derechos de propiedad sobre el contenido, con independencia de su descarga por parte del Consultante, son de propiedad de Sense, haciendo expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial. Si con ocasión del acceso a los servicios prestados por el Psicólogo/a, a través de la Aplicación, fuera necesario al Consultante acceder a propiedad intelectual o industrial perteneciente a terceros, será responsabilidad del Psicólogo/a contar con las autorizaciones correspondientes.

DÉCIMO: SLA

El Consultante reconoce que técnicamente no es posible lograr disponibilidad de la Aplicación ni de provisión de los servicios profesionales a través de Zoom u otra aplicación utilizada para comunicarse al 100% ya que pueden estar sujetos a limitaciones, demoras y otros problemas inherentes a su uso. Por ende, el Servicio podrá ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas. Igualmente, el Consultante es responsable de contar con hardware y software compatible con el acceso y utilización de la Aplicación y de tener acceso y buena conexión a Internet con alta velocidad que permita la fluidez comunicacional en la provisión de la terapia.

El Consultante debe tener en cuenta que Sense podrá interrumpir temporalmente el servicio por razones técnicas u otro motivo calificado, que tenga como objetivo su mantención y optimización. En dichos casos excepcionales, Sense se compromete a realizar las operaciones que sean necesarias lo más prontamente posible para continuar con el funcionamiento de la Aplicación, lo que frecuentemente depende de proveedores de servicios externos ajenos a su control.

DÉCIMO PRIMERO: Reportes y denuncias

El Consultante podrá reportar a Sense cualquier conducta o contenido que pueda infringir los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad o la legislación aplicable. Para tal efecto, la Aplicación contactarse al correo hola@Sense.cl. Recibido un reporte, Sense, a su entera discreción, determinará si corresponden la eliminación o modificación del Contenido.

DÉCIMO SEGUNDO: Información confidencial

En atención al carácter de Datos Personales Sensibles que puede detentar la información obtenida y registrada durante la prestación de salud, la que puede o no cargarse y/o subirse a la Aplicación, es obligación fundamental del Psicólogo/a el resguardo y confidencialidad de dichos datos, de

conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley N° 20.584 y en el artículo 10° de la Ley N° 19.628.

Queda excluida de la presente obligación de confidencialidad la información que: (i) sea de público conocimiento o haya estado en conocimiento el/la Psicólogo/a con anterioridad a la fecha de la prestación de los servicios; y, (ii) sea requerida por una autoridad judicial o administrativa actuando dentro del ámbito de su competencia y previa atribución legal. En aquellos casos en que la divulgación de información confidencial haya sido ordenada por autoridad competente, el/la Psicólogo/a deberá dar aviso previo y escrito al Consultante.

El/la Psicólogo/a deberá cumplir con lo establecido en los párrafos anteriores durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones y hasta 2 año(s) siguiente(s) a la terminación de la relación con Sense.

DÉCIMO TERCERO: Limitación de Responsabilidad

Sense, sus afiliados, socios, agentes, directores, relacionadas, empleados, proveedores o licenciantes en ningún caso serán responsables por los daños directos, indirectos, imprevistos, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial y/o daño moral, que resulten de (i) el uso de la Aplicación o su inhabilidad para usarla; (ii) la prestación o no prestación de los servicios profesionales por el Psicólogo/a; (iii) en relación con el rendimiento o navegación en la aplicación o sus enlaces a otros sitios web, incluso si Sense ha sido informado de la posibilidad de tales daños; (iv) costos por tiempos de inactividad y/o pérdidas a los datos cuando no fueren por su negligencia grave; (iv) la calidad de los servicios prestados por Psicólogo/a; ni (v) de ninguna negligencia médica, mala praxis o cualquier deficiente prestación de servicios por el Profesional, y en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios.

Sense no será responsable del incumplimiento de sus obligaciones, definidas en el presente contrato, cuando la realización de estas obligaciones ha sido impedida, interferida o retrasada razonablemente por circunstancias que escapen a su control como ocurriría, por actos de fuerza mayor, casos fortuitos, huelgas, incendios, epidemias o situaciones similares.

En materia de seguridad de la información/confidencialidad/pérdida o alteración de datos o recuperación de software, y otro acceso no autorizado o uso de los Servicios o su cuenta o la información contenida en ella, la responsabilidad de Sense sólo aplicará en caso de que Sense no cumpla por motivos comprobados e imputables exclusivamente a Sense, con los procedimientos y obligaciones que en esta materia corresponden. Asimismo, Sense no será responsable por el acceso o uso no autorizado de los servidores de seguridad de terceros que implique daños o vulneración de la información personal almacenada en ellos, de la interrupción o cese de transmisión de estos o cualquier bug, virus, troyano, o similares que pueda ser transmitido por medio de los servidores pertenecientes a terceros.

La asistencia a las sesiones y calidad de servicio es de exclusiva responsabilidad del Consultante y del Psicólogo/a. Sense cuenta con un sistema de calificación de los Psicólogos que hace público para que los Consultantes tomen la decisión de contratar o no. En casos de acciones y/o actitudes graves de los Psicólogos de las que Sense tome conocimiento, tales como la comisión de delitos o

la existencia de conductas inapropiadas, sin que esta enunciación resulte taxativa, Sense procederá a dar de baja de la aplicación al Psicólogo en cuestión. Sense tampoco responderá de la veracidad o autenticidad de los datos, información y/o documentos que los Consultantes y/o Psicólogos hubieren proporcionado al inscribirse en la aplicación.

Además, Sense no se hace responsable de la integridad, responsabilidad, competencia, cualificaciones, ni de cualesquiera acciones u omisiones de los usuarios de la Aplicación - Consultantes y/o Psicólogos/a-. Sense no establece ninguna garantía ni declaración sobre la idoneidad, fiabilidad, puntualidad o precisión de los servicios solicitados o prestados por los Psicólogos. Los Psicólogos son personas independientes, por ende, los Psicólogos/a no son empleados, socios, representantes, agentes, socios comerciales o franquiciados de Sense. La Empresa no realiza tareas y no contrata a personas para realizarlas, sino que funciona como una Aplicación mediante la cual los Psicólogos/a prestan sus servicios, permitiendo la visibilización de los mismos, agendamiento cobro, pago y emisión de boletas, todo en un mismo lugar.

DÉCIMO CUARTO: Vigencia de los Términos

Los presentes Términos permanecerán vigentes mientras el Consultante utilice la Aplicación para acceder a los servicios, a menos que cierre su cuenta, sea dado de baja por incumplimiento grave de las obligaciones contenidas en este acuerdo o Sense caiga en quiebra o notaria insolvencia. En cualquier caso, la Empresa enviará una comunicación por correo electrónico al efecto al Consultante.

Aun habiéndose verificado el término de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones por alguna de las causales antes mencionadas, sobrevivirán las disposiciones que por su naturaleza debieran sobrevivir para surtir efecto.

DÉCIMO QUINTO: Tratamiento de datos personales

El tratamiento de datos se realizará en estricto cumplimiento al artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República, a la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y a cualquier otro cuerpo legal que la reemplace o complemente. El tratamiento de la información, en consecuencia, estará especialmente sujeto al cumplimiento de los principios de licitud del tratamiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, responsabilidad, seguridad, transparencia e información, confidencialidad y temporalidad.

Sense recopila datos personales del Consultante necesarios para crear y administrar su cuenta en la aplicación (rut, teléfono, nombre, apellido y correo electrónico) y para facilitar las comunicaciones con el/la Psicólogo/a (por ejemplo, mediante el envío de recordatorios). Dicha información es compartida con el/la Psicólogo/a con el objetivo que puede prestar sus servicios y éste se obliga a no compartir dicha información con terceros y a mantenerla bajo estricta reserva y confidencialidad. La base legal para el tratamiento de dichos datos es el consentimiento, que es otorgado al suscribir este acuerdo y que resulta necesario para su ejecución.

Al prestar sus servicios el Psicólogo/a recopila Datos Personales Sensibles de los Clientes (fichas clínicas, exámenes médicos, diagnósticos clínicos, estado de salud presente y futuro, género de identificación, preferencia sexual). Esta información podrá ser subida a la Aplicación Sense y almacenada por la Empresa, y dentro de dicho contexto, el Psicólogo/a actúa como responsable o encargado del tratamiento, pues determina los medios y fines para los cuales los datos son tratados mientras que Sense actúa como procesador o mandatario. El Psicólogo/a es el responsable de contar con las debidas autorizaciones legales de los titulares de los datos para su tratamiento o de que exista otra base de legalidad para el tratamiento, lo anterior en tanto el Titular de los Datos Personales Sensibles, en este caso el Cliente, es quien puede decidir sobre el uso y destino de dicha información. Sense únicamente comunica dicha información a los terceros que le proveen servicios de alojamiento de la información en sus servidores y se obliga a no compartirla con terceros para otros motivos que no fueren la ejecución del presente contrato. Asimismo, Sense se obliga a mantener dicha información personal bajo estricta reserva y confidencialidad.

El/la Psicólogo/a se obliga a cooperar con Sense si un/a Consultante ejerciere sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) señalado en la LeyN°19.628 o la que la reemplace.

Asimismo, Sense recopila datos personales de el/la Psicólogo/a para poder ejecutar este acuerdo (nombre y apellido, rut, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, datos bancarios, experiencia profesional y la universidad donde obtuvo su calificación profesional). La base legal para el tratamiento de dichos datos es el consentimiento, que es otorgado al suscribir este acuerdo y que resulta necesario para su ejecución.

Todos los datos recopilados y tratados por Sense son guardados bajo reserva de confidencialidad y no son compartidos con terceros. Asimismo, Sense garantiza la implementación de medidas técnicas, organizativas y de seguridad para asegurar la adecuada protección de los datos personales que sean tratados con objeto de la prestación de sus servicios a través de la Aplicación.

DÉCIMO SEXTO: Divisibilidad e integración

Siempre que sea posible, cada disposición de los presentes Términos deberá interpretarse de tal manera que sea eficaz y válida bajo la ley chilena, pero si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inejecutable, el resto permanecerá sin embargo en pleno vigor y efecto y la disposición inválida o inaplicable será sustituida por una disposición válida o aplicable.

Asimismo, comprende la totalidad del acuerdo de las partes del mismo en el tema aquí contenido, y reemplaza y combina todos los acuerdos, entendimientos y discusiones previos entre las Partes en relación con la materia objeto del mismo.

DÉCIMO SÉPTIMO: Resolución de conflictos

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Chile, particularmente en lo que refiere a las materias de mensajes de datos, contratación y comercio electrónico.

Cualquier dificultad y/o controversia que pudiera producirse entre las partes con motivo de la aplicación, interpretación, cumplimiento, incumplimiento, validez o resolución de los presentes Términos, se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la comuna de Santiago.

DÉCIMO OCTAVO: Término

A su sola discreción, Sense puede modificar o interrumpir la Aplicación, o puede modificar, suspender o interrumpir su acceso o el soporte, por cualquier razón, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad para con el Consultante o cualquier tercero. Aun cuando un Consultante pierda el derecho a utilizar la Aplicación, los presentes Términos y Condiciones serán ejecutables en su contra.

La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta del Consultante, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de Sense.

DÉCIMO NOVENO: Cesión

El Consultante conviene que los derechos y obligaciones derivados del presente acuerdo son a título personal. En consecuencia, no podrá ceder, transferir ni sublicenciar estos Términos y Condiciones en favor de ningún tercero. Sense podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones sin el consentimiento del Consultante.

VIGÉSIMO: Modificaciones

Sense está constantemente tratando de mejorar sus servicios y, en consecuencia, se reserva el derecho de modificar, y cambiar los presentes Términos y Condiciones cuando corresponda. Dichas modificaciones serán notificadas por Sense mediante un anuncio en la aplicación, actualizaciones en la Aplicación, o enviándole un correo electrónico, todo lo anterior, con al menos 3 días de anticipación previo a la entrada en vigor de las referidas modificaciones.

El Consultante podrá aceptar las modificaciones o dar de baja el servicio si no está de acuerdo con los cambios siempre y cuando lo haga con los plazos mínimos de terminación del servicio. Con todo, al continuar accediendo o utilizando nuestro servicio después de que dichas modificaciones han entrado en vigor, el Consultante acepta estar de acuerdo con los nuevos Términos y Condiciones. Si algún cambio en los Términos le resulta inaceptable en el futuro o motiva el

incumplimiento de los presentes Términos, deberá desactivar su cuenta y dejar de utilizar la Aplicación inmediatamente.

VIGÉSIMO PRIMERO: Notificaciones

Sense podrá notificar al Consultante, ya sea que tales notificaciones sean requeridas por ley o sean necesarias por otras razones comerciales, a través de un aviso por correo electrónico, mediante la Aplicación, la App o mediante la publicación de un aviso en el sitio web, de acuerdo con lo que determine Sense, quien se reserva el derecho a establecer la forma y los medios para notificar a sus Usuarios. Sense no es ni será responsable por ninguna filtración automática que el Consultante o su proveedor de internet puedan aplicar a las notificaciones por correo electrónico que se envíen a la dirección de correo que ha sido proveída. Recomendamos agregar el correo electrónico hola@Sense.cl a su agenda de contactos para así asegurar recibir nuestras notificaciones por e-mail.

VIGÉSIMO SEGUNDO: Contacto

Si el Consultante tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Políticas de Privacidad, uso de la Aplicación o de su Perfil, podrá ponerse en contacto con Sense vía correo electrónico a la casilla hola@Sense.cl. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.

PERSONERÍA:

La personería de don Matías Ibaceta Aldunate para representar a SENSE NETWORKS SpA, consta del certificado de Estatuto Actualizado emitido con esta fecha por el Registro de Empresas y Sociedades del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo como consultante persona natural, manifiesto solicitar servicios de evaluación y psicoterapia a distancia (on-line) realizadas por Sense.

Este formulario es para documentar que doy permiso y consentimiento a mi terapeuta para la prestación del servicio psicológico en modalidad online.

Tengo presente que las sesiones online dependen de la conectividad, por lo que si existen interferencias que impidan la realización de estas, se tratará de dar solución en el momento. Si esto no es posible, será de mutuo acuerdo establecer una nueva sesión.

Entiendo que los pagos por servicios psicológicos en línea se procesan según lo establecido por la aplicación www.Sense.cl. Ante cualquier cambio en la tarifa, se realizaría un acuerdo entre las partes involucradas. El medio de pago se realizará por la aplicación antes mencionada.

En caso de cancelar con menos de 24 horas de anticipación o perder una cita, se cobrará la tarifa completa por la sesión. Si me conecto tarde, entiendo que se utilizará el tiempo restante de la sesión programada y se cobrará la tarifa completa. El tiempo máximo de espera será de 15 minutos considerando que el paciente será contactado dentro de estos sumado a los recordatorios enviados con anticipación por correo electrónico.

Estoy en conocimiento que la información entregada al terapeuta es de carácter confidencial, por lo que no puede ser divulgada a terceras personas sin mi consentimiento a menos que lo exija la ley o se encuentre mi vida o la de un tercero en peligro. Entiendo que el profesional tratante toma medidas para proteger la confidencialidad durante las sesiones en línea mediante una aplicación que se adhiere a la protección de datos, privacidad y que trabaja desde un entorno privado y sin distracciones, además, no está permitido tomar fotografías o grabar las sesiones por ninguna de las dos partes. La confidencialidad no será trasgredida sin antes evaluarlo con el paciente. De ser estrictamente necesario se realizará contacto con el adulto responsable en caso de ser menor de edad.