

Projeto em Sistema de Informação



[substituir pelo logotipo do próprio projeto]

Relatório de Especificação do SI *Workr*

Grupo: PL1/2-X

Data de entrega: 2021-10-??

Nº 2180601 Jason Vieira Mendes

Nº 2180626 Tiago Ruivo Ramos

Nº 2180689 Pedro Miguel Lopes

Cofinanciado por:



ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS	4
ÍNDICE DE TABELAS	5
1 INTRODUÇÃO	6
1.1 SUMÁRIO EXECUTIVO	6
2 DEFINIÇÃO DA LÓGICA DE NEGÓCIO	7
3 ANÁLISE DE IMPACTO	8
4 ANÁLISE CONCORRENCIAL	9
4.1.1 JOPPY.....	9
4.1.2 LINKEDIN	10
4.1.3 FIVERR	11
4.1.4 COMPARAÇÃO DOS SISTEMAS	12
4.1.5 ENQUADRAMENTO DA ANÁLISE CONCORRENCIAL NO SI	12
5 ROLES E REQUISITOS DO SI	13
6 USER STORIES.....	15
7 DIAGRAMA DE CLASSES/MODELO DE DADOS.....	15
8 WIREFRAMES/MOCKUPS	18

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Diagrama de classes do SI.....	17
Figura 2 – Wireframe/Mockup do ecrã principal (no exemplo: esq. Wireframe; dir. Mockup)	18

Cofinanciado por:



ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 – Descrição do Joppy	9
Tabela 2 – Descrição do LinkedIn	10
Tabela 3 – Descrição do Indeed.....	11
Tabela 4 – Resumo das características/funcionalidades dos Sistemas concorrenciais.....	12
Tabela 5 – Roles dos diferentes end-users do SI	13
Tabela 6 – Requisitos funcionais Front-Office	13
Tabela 7 – Requisitos funcionais Back-Office	14
Tabela 8 – Requisitos funcionais App mobile.....	14
Tabela 9 – Requisitos Não funcionais	14

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

1 INTRODUÇÃO

<Contextualizar o projeto a implementar, indicando objetivos gerais, descrição sumária, ligação entre as disciplinas envolvidas, planificação geral do projeto. Deve ficar-se com uma ideia clara do âmbito do projeto.>

O Workr é uma aplicação móvel com um Website que, tem como objetivo, facilitar a procura de emprego para Desenvolvedores e também facilitar a procura de trabalhadores para empresas que necessitem. No âmbito das Unidades Curriculares de Plataformas de Sistemas de Informação, Acesso Móvel a Sistemas de Informação e Serviços e Interoperabilidade de Sistemas, esta aplicação terá três vertentes. A primeira é uma aplicação móvel que o utilizador, no Dashboard/Feed poderá se candidatar a uma empresa deslizando o dedo da esquerda para a direita, esta é interligada ao website por uma API feita na Framework Yii2 (Yes It Is!). O website terá uma interface que mostrará as empresas registadas na aplicação e o utilizador poderá procurar por categoria ou nome da empresa e ainda candidatar-se a qualquer empresa que estiver interessado.

1.1 Sumário executivo

<Sumário da estruturação do presente documento (resumo de cada secção). “Na presente secção é feita uma descrição dos objetivos.... A secção 2 tem como objetivo...”>

Na presente secção é feita uma breve descrição dos objetivos de todos os pontos deste relatório. A secção 2, Definição Lógica de Negócio, tem como objetivo descrever todos os fatores intervenientes que completam o projeto, este sendo os requisitos do sistema, os tipos de utilizadores do sistema e os objetivos do mesmo. A secção 3, Análise de Impacto, vai descrever os pontos positivos e negativos para os utilizadores da aplicação, tendo em conta o impacto que terá no mercado. A secção 4, Análise Concorrencial, analisa algumas aplicações semelhantes a aplicação que este relatório trata, descrevendo-as detalhadamente e comparando-as ao Workr. A secção 5, Roles e Requisitos do SI, vai descrever os utilizadores da aplicação, indicando as funcionalidades que cada uma tem acesso e também explica detalhadamente essas funcionalidades. A Secção 6, User Stories, tem como objetivo explicar os casos de uso da aplicação, mostrando o que é suposto acontecer quando o utilizador fará algo dentro da aplicação e o que pode correr mal ao utilizar qualquer uma das funcionalidades do sistema. A Secção 7, Diagrama de Classes/Modelo de Dados, é a secção que explica a base de dados do sistema ao pormenor, mostrando todos os campos e tabelas e as suas relações. A última secção do relatório, Secção 8, Wireframes/Mockups, tem como objetivo mostrar como a aplicação irá ser visualmente.

2 DEFINIÇÃO DA LÓGICA DE NEGÓCIO

<Deve ser feita a descrição do sistema, ou seja, os objetivos do sistema a desenvolver (as necessidades do utilizador de forma geral). São os requisitos em formato de texto. Descrever também os roles (tipos de utilizador do sistema)>

3 ANÁLISE DE IMPACTO

Achamos que poderá ter algum impacto no mercado e para as pessoas que vão usar o sistema pois é de um tema que as pessoas “necessitam” de ter no dia-a-dia para se estiverem desempregadas ou procurarem por um emprego novo ou algo melhor para si mesmo. É uma mais valia poderem procurar empregos mais facilmente e rapidamente utilizando também a aplicação móvel, de conseguirem criar CV’s pela aplicação e de os enviar para as empresas que podem estar interessados e podem até mesmo serem contactados pela tal.

Cofinanciado por:

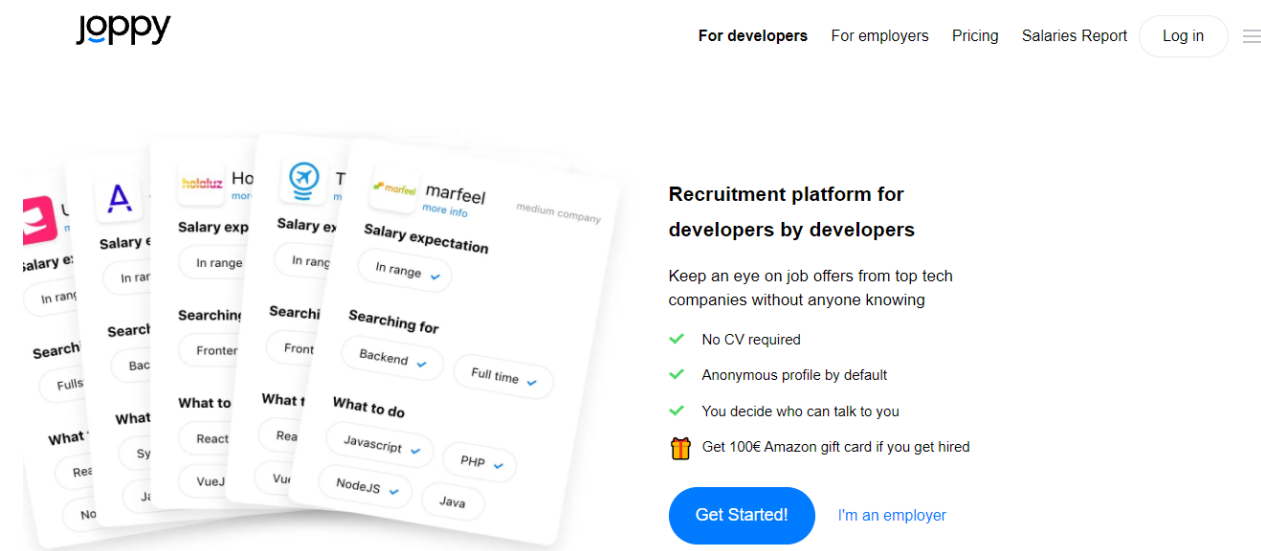


UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

4 ANÁLISE CONCORRENCIAL

4.1.1 Joppy

Tabela 1 – Descrição do Joppy



Nome:	Joppy
Site:	https://www.joppy.me/
Descrição:	Joppy é uma aplicação de recrutamento de trabalhadores só focado na área de programação e tecnologias.
Vantagens:	Tem um sistema de chat, Oferece 100€ de Amazon Gift se for contratado por alguma empresa utilizando a Aplicação “Joppy”. Dá para fazer Login com o LinkedIn. Fácil encontra de Empregos por localidade e por cargos/filtros. Deteta a localidade donde está.
Desvantagens:	Não tem aplicação Móvel.
O que falta:	Falta uma aplicação movel, visto que é tudo feito pelo website deles. Um sistema de site.

Tabela 2 – Descrição do LinkedIn



Cadastre-se agora

Entrar

Conheça a sua nova comunidade profissional

Procurar emprego >

Encontrar pessoas que você conhece >

Aprender novas competências >


Nome: LinkedIn

Site: <https://www.linkedin.com/>
Descrição: O LinkedIn é uma rede social onde os utilizadores podem criar conexões uns com os outros, procurar empresas, mandar currículos para as empresas. O LinkedIn é uma excelente ferramenta para aumentar o “networking” profissional dos utilizadores.

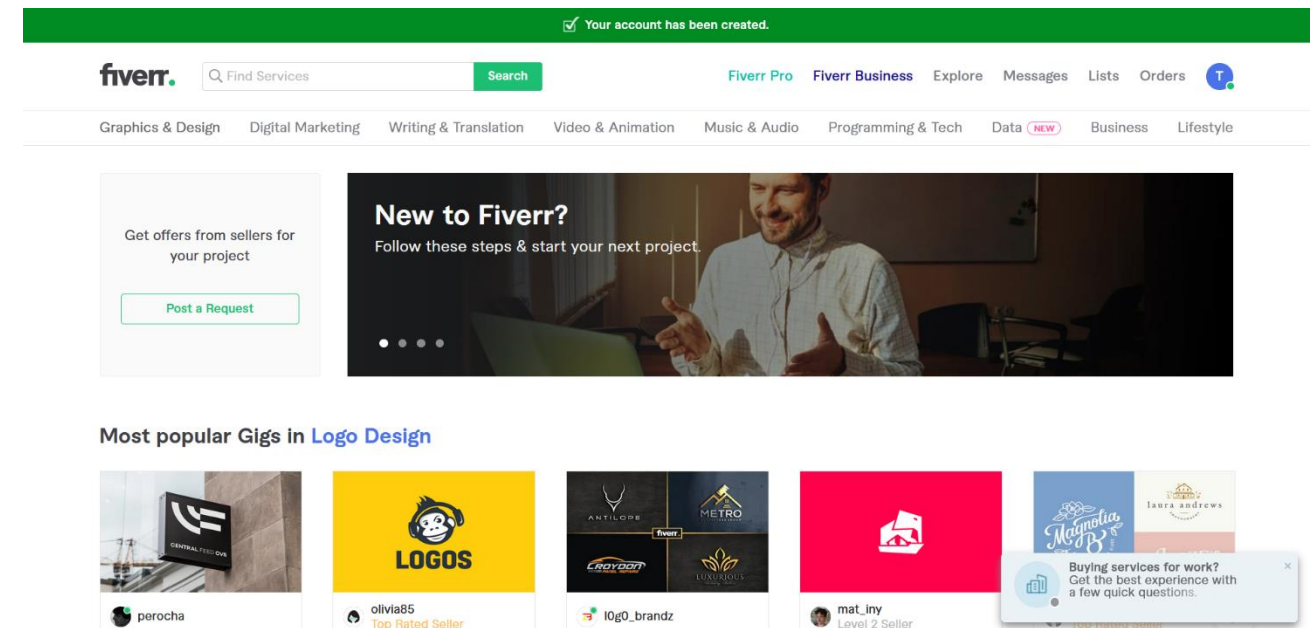
Vantagens: Fácil encontra de Empregos por localidade e por cargos/filtros. Tem aplicação Móvel. Deteta a localidade donde está a usar o Website / Aplicação. Aumentar a visibilidade das empresas e dos empregadores.

Desvantagens: Preço de anúncios mais elevado que muitas outras ferramentas.

O que falta: No chat quando algum empregador manda mensagem a contactar uma pessoa deveria de aparecer logo no chat onde é que o sujeito trabalha, mas não acontece isso, só aparece o nome do Empregador e o utilizador tem que abrir primeiro o perfil da pessoa para saber donde vem e como o contactou.

4.1.3 Fiverr

Tabela 3 – Descrição do Indeed



Nome:	Fiverr
Site:	https://www.fiverr.com/
Descrição:	A aplicação é mais virada para freelancers procurarem trabalhos para desenvolverem e serem pagos por isso e agora recentemente fazem contratos caso gostem do utilizador para continuar a fazer projetos para a empresa.
Vantagens:	Tem aplicação móvel, filtros para uma pesquisa fácil para o utilizador, utilizadores podem assinar contratos de trabalho para a empresa, serviços para Freelancers. Dá para ver os ganhos por mês, total e ratings.
Desvantagens:	Fiverr fica sempre com uma comissão, não dando o valor total ao utilizador. Pode ser difícil para “iniciantes”.
O que falta:	Falta aplicação móvel.

4.1.4 Comparação dos Sistemas

Tabela 4 – Resumo das características/funcionalidades dos Sistemas concorrenciais

Funcionalidades	Workr	LinkedIn	Joppy	Fiverr
Aplicação Móvel	X	X	-	X
Criar CV	X	-	-	-
Anexar Ficheiros	X	X	X	X
Swipe Left and Right	X	-	-	-
Pesquisa elaborada com Filtros	X	X	X	X
Mostrar Lista de Empresas	X	X	X	-
Chat	-	X	X	-
Ir buscar localização atual do utilizador	-	X	-	X

4.1.5 Enquadramento da análise concorrencial no SI

Foram escolhidos estes 3 sistemas pois os mesmos servem principalmente para encontrar várias empresas por zona e ver se o utilizador está interessado (ou não) na mesma e para conseguir contactar a empresa mais facilmente e muito mais rapidamente, mantendo o contacto com o empregador da mesma. Uns de requisitos e áreas específicas, outros algo mais global, podendo escolher pessoas de todas as áreas.

Permitiu-nos fazer uma pesquisa elaborada dos 3 sistemas que foram analisados, vendo o que falta nos mesmos e do que poderíamos por no nosso projeto “Workr”, dando ideias da mesma. Estudamos bem as funcionalidades de cada um e das funcionalidades que achamos que faltava nos projetos mencionados e ver como podemos implementar no nosso projeto também.

Incluímos esses 3 sistemas mencionados pois o tema do nosso projeto é o mesmo dos mencionados, ou seja, estudamos bem cada um deles para dar ideias do que vamos implementar e como o vamos implementar, seja em Design do mesmo ou até mesmo funcionalidades. As vantagens dos sistemas mencionados servem para termos algo em que podemos pegar e de talvez implementar no nosso projeto. O mesmo com as desvantagens, mas de não as implementarmos.

A vantagem do Fiverr foi boa para nos inspirar em fazer algo também com “Freelancing”. Do LinkedIn foi boa pois podemos também implementar algo em ir buscar a localização geológica no nosso Website ou até mesmo também em Mobile, e do Joppy de dar recompensas para os utilizadores caso consigam um emprego usando o website.

5 ROLES E REQUISITOS DO SI

Os roles da aplicação Workr são o Admin, que vai gerir e controlar os registos dentro da aplicação, também irá poder registar as empresas e dar acesso ao Back-Office para gerirem os utilizadores interessados na mesma.

O empregador terá acesso ao calendário para as entrevistas com o suposto candidato a empresa e também poderá criar e editar o perfil da sua empresa.

O utilizador/empregado da aplicação é a role principal para a utilização da aplicação. Este não tem acesso ao Back-Office, apenas terá acesso ao Front-Office. O empregado poderá registar-se a si próprio na aplicação e autenticar-se. Ao aceder ao seu perfil, o utilizador poderá editá-lo, também poderá criar um currículo automático com as suas habilitações de trabalho. Este também poderá candidatar-se a uma empresa ao pesquisar na página principal do website ou na aplicação móvel. Para uma interface mais interativa, o utilizador, na aplicação móvel, irá ter a opção de deslizar o dedo da esquerda para a direita caso esteja interessado numa empresa ou ao contrário caso não esteja, de seguida, o perfil do mesmo irá ser enviado para o Back-Office na página da empresa, onde esta irá decidir se o utilizador é um bom candidato para a empresa ou não.

Tabela 5 – Roles dos diferentes end-users do SI

Role	Descrição detalhada	Back-office	Front-office	App mobile
Sys Admin	Administrador do sistema, tem acesso ao Back-Office onde vai poder registar um Empregador/Empresa e gerir todos os utilizadores na aplicação.	X	X	X
Empregador	O empregador tem acesso ao Back-Office onde vai poder ver que utilizadores da aplicação tem interesse na oferta de trabalho proposta pelo mesmo.	X	X	X
Empregado	O Empregado é o utilizador que procura o trabalho. Este pode se registar a si próprio, adicionar as suas habilidades ao seu perfil para depois as empresas que estiver interessado poderem ver o candidato para a mesma. Este também terá a funcionalidade criar um currículo automático no seu próprio perfil.		X	X

Tabela 6 – Requisitos funcionais Front-Office

#	Requisito	Prioridade
RF-FO-01	Registo e Autenticação	Alta
RF-FO-02	Gestão do perfil	Média
RF-FO-03	Criar Currículo automático	Média
RF-FO-04	Candidatar-se a uma empresa	Alta
RF-FO-05	Filtrar empresas de acordo com categoria	Média
RF-FO-06	Páginas informativas sobre as empresas e o que elas procuram	Alta

Cofinanciado por:

Tabela 7 – Requisitos funcionais Back-Office

#	Requisito	Prioridade
RF-BO-01	Gestão do perfil da empresa	Média
RF-BO-02	Calendário para entrevistas	Baixa
RF-BO-03	Registar Empresa/Empregador	Alta
RF-BO-04	Gerir os utilizadores registados	Média

Tabela 8 – Requisitos funcionais App mobile

#	Requisito	Prioridade
RF-AM-01	Registo e Autenticação	Alta
RF-AM-02	Gestão do perfil	Média
RF-AM-03	Criar Currículo automático	Alta
RF-AM-04	Candidatar-se a uma empresa	Alta
RF-AM-05	Filtrar empresas de acordo com categoria	Média
RF-AM-06	Deslizar para direita ou esquerda se quiser candidatar a empresa	Alta
RF-AM-07	Páginas informativas sobre as empresas e o que elas procuram	Alta

Tabela 9 – Requisitos Não funcionais

#	Requisito	Tipo	Prioridade
RNF-01	Proteção contra SQL Injection.	Segurança	Alta
RNF-02	Um sistema de encriptar todas as passwords através do algoritmo sha256.	Segurança	Alta

6 USER STORIES

<Devem ser especificados os requisitos funcionais do ponto de vista do utilizador sob forma de User Stories
As *issues* devem ser estimadas em Story Points utilizando a sequência de Fibonacci: 1, 2, 3, 5, 8, 13, 20 (máx).>

As a <role>, I want <goal/desire> so that <benefit>

(Como um <função>, eu quero <objetivo/desejo> para que <benefício>)

Exemplo: **Como** Administrador de Bases de Dados, **eu devo** ser capaz de reverter um número selecionado de dados **para que** a versão anterior a eles seja restaurada.

Focar nestes 3 e evitar o Como (excluir aspetos de desenho, interface design statements).

“Como [persona],” – Para quem estamos a construir isto? Não estamos atrás de um título de trabalho, estamos atrás da persona da pessoa. Entendemos como a pessoa funciona, como pensa e como se sente.

“eu [quero/gostaria que],” – Aqui descrevemos o intuito, mas não as funcionalidades que eles usam. O que é que eles estão a tentar atingir? Deve ser livre da implementação – se estivermos a descrever algo específico da UI, e não o objetivo do utilizador, estamos a perder o objetivo.

“[para quê].” – como é que o desejo imediato deles para fazer algo se integra na big picture? Qual o objetivo geral que estão a tentar atingir? Qual o principal problema que precisa de ser resolvido?

Título: US1 – Ver lista de empresas	SP: 3
Descrição: O utilizador poderá ver as empresas todas que estão criadas na aplicação.	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Estar registado.• Ter feito Login.	
Título: US2 – Utilizador gerir o seu próprio perfil	SP: 5
Descrição: O utilizador consegue editar somente o seu perfil.	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Estar registado.• Ter feito Login.	
Título: US3 – Criar Empresas	SP:
Descrição: O utilizador cria as empresas para depois o Admin aprovar (ou não) a empresa.	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Estar registado.• Ter feito Login.	
Título: US4 – Gerir Empresa	SP:
Descrição: Empregador conseguir gerir a empresa donde está a trabalhar, ou seja, gerir utilizadores que lá trabalham, colocar ou remover os utilizadores da empresa, alterar dados da empresa (descrição, cargos que necessitam para lá trabalhar, etc).	

Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none"> • Ter uma empresa criada e aprovada. • Utilizador ter a role de Empregador. 	
Título: US5 - Criar Currículo	SP:
Descrição: Utilizador criar um CV para poder enviar às empresas.	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none"> • Estar registado. • Ter feito Login. 	
Título: US6 – Candidatar-se a uma Empresa	SP:
Descrição: Utilizador candidatar-se a uma empresa caso esteja interessado.	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none"> • Ir para a lista de Empresas e candidatar-se. • Estar registado. • Ter feito Login. 	
Título: US7 – Gerir Utilizadores	SP: 7
Descrição: Fazer uma gestão de todos os utilizadores registados na aplicação, podendo fazer alterações aos mesmos.	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none"> • Ter a role de Admin. • Haver utilizadores registados na Base de Dados. 	
Título: US8 – Fazer Registo	SP: 2
Descrição: O utilizador faz o seu registo para a base de dados.	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none"> • n/a 	
Título: US9 -	SP:
Descrição:	
Critérios de Aceitação: <ul style="list-style-type: none"> • 	

7 DIAGRAMA DE CLASSES/MODELO DE DADOS

<Diagrama de classes/modelo de dados do projeto e respetiva explicação>

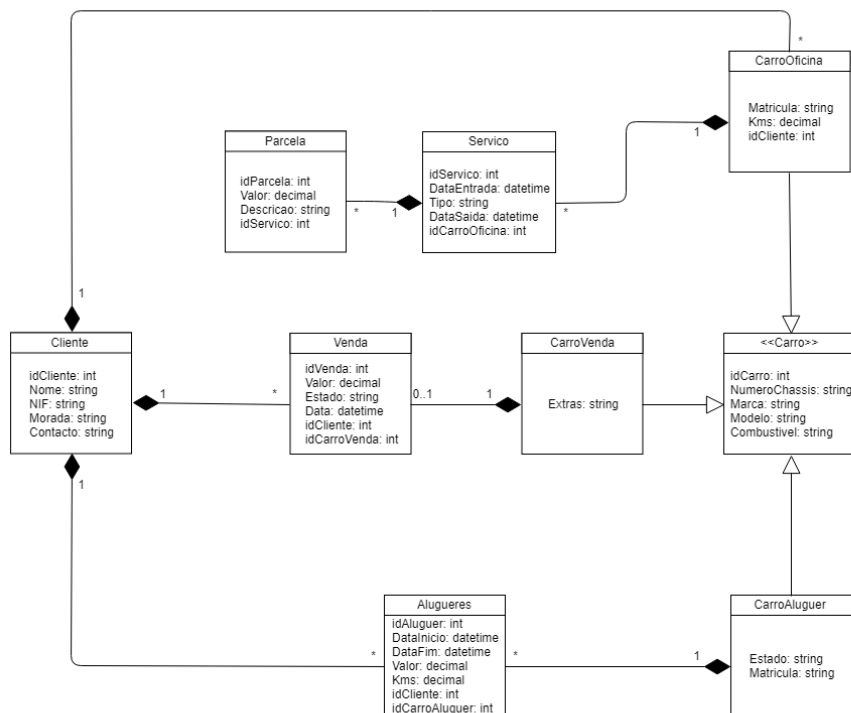


Figura 1 – Diagrama de classes do SI

8 WIREFRAMES/MOCKUPS

<Desenho dos wireframes já a aproximarem-se de mockups (mais detalhados). 1 para cada ecrã principal tanto para a app móvel como para o website>



Figura 2 – Wireframe/Mockup do ecrã principal (no exemplo: esq. Wireframe; dir. Mockup)