

# 10일 만에 끝내는 해커스 오픽 AL/H 공략 [Jenna OPic]

Jenna 선생님

## [30강] 롤플레이: 문제 해결하기

(해커스 OPic Advanced 공략 - 롤플레이 Unit 01-06)

### ◆ Today's Topic

롤플레이: 문제 설명하고 대안 제시/부탁하기

### ◆ Today's Lecture 강의 목차

1. 롤플레이 주제 및 문제 유형 소개
2. 롤플레이 - 질문하기 유형 필수 표현
3. 실전 문제 & AL 목표 답안

### 1. 롤플레이 주제 및 문제 유형

[주제] 설문 주제, 돌발 주제 중 1개에서 출제

설문 주제 상황 예시:

직원과의 대화 - 영화(관), 콘서트(장), 자전거(매장), 요가 (선생님)

친구와의 대화 - 영화(관) 가는 약속, 콘서트(장) 가는 약속, 요가(수업) 질문

돌발 주제 상황 예시:

직원과의 대화 - 스마트폰 (매장), 가구 (매장), 호텔, 음식점, 은행

친구와의 대화 - 친구의 스마트폰 질문, 음식점 가는 약속

### ★ 필수 Key point

→ 대화 상황은 친구 혹은 직원과의 대화 (Ask your friend... / Talk to the manager/clerk/person...)

→ 직접 대화 혹은 전화로 대화 (Ask/talk... / Call...)

[문제 유형] 2~3 문제가 세트로 출제

Q 1. 주어진 상황에서 질문/약속/예약하기

Q 2. 문제 상황 설명하고 대안 제시하기

Q 3. 해당 주제의 문제 상황과 같은 경험 묘사하기 (돌발)

★ 필수 Key point

- 상대방의 대답을 했다고 상상하는 반응 연기 해보기
- 상대방과 실제로 대화하는 듯한 자연스러운 억양과 느낌 살리기

2. 롤플레이 필수 표현: 문제 설명하고 대안 제시/부탁하기

답변 틀		
서론	인사+문제 설명	문제 설명하며 답변 시작하기
본론	대안 1 대안 2 대안 3	대안 → 반응 → 대안 → 반응 → 대안 → 반응 <u>대화 상대가 앞에 있다고 상상하며 대화 연기</u>
마무리	인사+상황 종료	사과/감사 인사로 답변 끝내기

[인사+문제 설명]

I'm so sorry, but I have some bad news.

정말 미안한데요, 안 좋은 소식이 있어요.

I'm afraid there's a problem/something wrong with N.

안타깝지만, N 에 뭔가 문제가 있는 것 같아요.

I'm calling because I have some bad news to share with you.

공유해야 할 안 좋은 소식이 있어서 전화했어요.

I hate giving you bad news over the phone.

전화로 안 좋은 소식을 전하게 되어 미안해요.

So, the problem is... I found out that S + V.

그래서, 문제는... S 가 V 하다는 걸 알게 됐어요.

Umm, actually... I'm afraid S + V.

음, 사실은... 안타깝게도 S 가 V 해요.

[대안 (1)]

First of all, why don't you/we V instead?

먼저, 대신 V 하는 게 어때요?

So I was thinking, I wonder if S + V.

그래서, 생각해봤는데요, S 가 V 일지 궁금해요.

So I was wondering, can you tell me if S V?

그래서, 궁금했는데요, S 가 V 일지 알려주시겠어요?

[대안 (2)]

Or, could you (please) check if S + V?

아니면, S 가 V 인지 확인해 주실 수 있을까요?

Another thing I/we could do is V instead.

내가/우리가 할 수 있는 또 다른 건, 대신 V 하는 거예요.

If not/If that's not an option/If you're not interested anymore,

그게 아니면/그게 선택권이 아니면/그것에 더 이상 관심 없다면,

do you think I/you/we could V and V?

V 하고 V 할 수 있을 것 같아요?

[대안 (부탁)]

It would be nice if you/we could V.

V 할 수 있다면 좋을 것 같아요.

It would really mean a lot to me/us, if you/we could V.

V 할 수 있다면, 내게/우리에게 큰 의미가 있을 거예요.

[사과 인사]

I'm so sorry about V ing. (I'm so sorry about breaking it.)

V 한 거 정말 미안해요. (그걸 고장 내서 미안해요.)

I'm sorry that S + V. (I'm sorry that things didn't turn out the way we wanted.)

S 가 V 해서 미안해요. (일이 우리가 바라던 바대로 되지 않아서 미안해요.)

I'm really sorry to V, but S + V. (I'm really sorry to let you down, but I'm seriously ill.)

V 해서 정말 미안하지만, S 가 V 해요. (실망하게 해서 정말 미안하지만요, 심하게 아파요.)

[마무리 인사]

I hope I/you/we can V.

V 할 수 있길 바랍니다.

Hopefully, we can come up with a solution to this problem soon.

바라건대, 이 문제에 대한 해결책을 곧 찾아낼 수 있으면 좋겠어요.

If you could V, please let me know.

(If you could give it some thought and have any ideas, please let me know.)

V 할 수 있다면, 알려주세요.

(좀 생각해보고 아이디어가 생기면, 알려주세요.)

Please give me a call and let me know if S + V.

(Please give me a call and let me know if you're interested in going with me.)

전화 주시고 S 가 V 인지 알려주세요.

(전화 주시고 함께 가는 것에 관심 있는지 알려주세요.)

### 3. 실전 문제 & 모범 답안

#### 영화표를 잘못 구매한 상황 설명하고 대안 제시하기

★ 빈칸에 나의 이야기를 넣어 말해보세요!

I have a problem for you to solve. You found out you purchased the wrong tickets at the movie theater. Talk to the person at the ticket window about your situation and offer suggestions to solve the problem.

당신이 해결할 문제가 있습니다. 당신은 영화관에서 표를 잘못 구매했다는 것을 알게 되었습니다. 매표소에 있는 사람에게 당신의 상황을 설명하고 문제를 해결하기 위한 제안을 해주세요.

답변 틀 (예시)		
서론	인사+문제 설명	도와주실 수 있나요? 실수로 표를 잘못 샀어요.
본론	대안/해결책 1	1. <b>내일 영화표</b> 로 교환할 수 있을까요?
	대안/해결책 2	2. 아니면 <b>이 표</b> 를 전액 환불받을 수 있나요?
	대안/해결책 3	3. 어느 것도 안 된다면, 그냥 취소하겠습니다.
마무리	사과+상황 종료	<b>번거롭게</b> 해서 죄송합니다. 도와주셔서 감사합니다.

#### ▶ 인사+문제 설명

- Excuse me. Can I get your help with something?
- I purchased some movie tickets at the theater this morning, but I accidentally bought the wrong ones. I need two tickets for the show at \_\_\_\_ tomorrow, not today.
- **반응 연기:** Yeah... I'm really sorry. I'm afraid I can't \_\_\_\_ tonight.

#### ▶ 대안 1

- So I was wondering, would it be possible to exchange these tickets for ones for tomorrow's show?
- That would probably be the easiest way to fix this.
- Unfortunately, there is no way I can make it to the show tonight.

#### ▶ 대안 2

- Or/Alternatively, can I get a full refund for the tickets?
- That way I can simply buy two new tickets for the movie.

▶ 대안 3

- Well... If neither of those options works, I will just cancel these tickets.
- I will pay the cancellation fee, if there is one. I'd prefer not to do this, but it is better than losing the full price of the tickets.

▶ 인사+상황 종료

- Sorry for the trouble. Thanks so much for your help.
- **반응 연기:** Alright. Please check and let me know.

☆ **고득점 Key point**

- 서론 - 본론 - 마무리 흐름에 있는 필수 패턴 문장 위주로 연습 필수!
- 문제가 제시한 "suggest two or three alternatives" 미션 완수하고 답변 마무리
- 대안과 대안 사이 연결어 연습
  - So I was wondering ...
  - Or, / Alternatively,
  - Well... if neither of those options work,



There is a problem I'd like you to solve. You've ordered some furniture and it's just been delivered. However, the furniture that's arrived is not what you ordered.

Call the furniture store to explain the situation and suggest some alternatives to the problem.

당신이 해결해 주었으면 하는 문제가 있습니다. 당신은 가구를 몇 개 주문했고,  
당신이 주문한 가구가 이제 막 배달되었습니다. 하지만 도착한 가구가 당신이 주문한 것이 아닙니다.  
가구점에 전화를 걸어 상황을 설명하고 문제에 대한 대안을 몇 가지 제시해 주세요.

▶ 인사 & 문제 설명

- Hello, is this \_\_\_\_? This is \_\_\_\_.
- I'm calling because there seems to be a problem with the items I purchased.
- I ordered \_\_\_\_ and \_\_\_\_, both in \_\_\_\_, but the ones that arrived are \_\_\_\_.
- **반응 연기:** Yes, please check the purchase details.

▶ 대안 1

- Could you come back to pick them up for return then and deliver the ones I ordered?
- I was out when the furniture was delivered and the delivery people already left.
- I can't get in touch with them because I don't have their number.

▶ 대안 2

- If this isn't possible, I have another suggestion.
- If you give me a discount toward my next purchase, we could just call it even.
- I guess I can live with the black color.
- I'd definitely be interested in working out a deal.

▶ 인사 및 마무리

- Hopefully, we can come up with a solution to this problem soon.
- Please give me a call so that we can discuss how to resolve this issue. Thank you.

## 레스토랑에 예약을 해달라고 부탁하기

★ 빈칸에 나의 이야기를 넣어 말해보세요!

Imagine that you would like to have a dinner at a downtown restaurant tomorrow evening.

Unfortunately, most of the tables have already been reserved for tomorrow,

and the remaining tables are for VIPs. Call the manager and give him or her two or three reasons why you should be given a reservation.

당신이 내일 시내에 있는 레스토랑에서 저녁을 먹고 싶어 한다고 가정해보세요.

안타깝게도, 내일은 대부분의 자리가 예약되어 있고, 남아 있는 자리는 VIP를 위한 것입니다.

매니저에게 전화를 걸어 왜 당신에게 예약을 해주어야 하는지 두세 가지 이유를 제시해 주세요.

### ▶ 인사

- Hello, is this \_\_\_\_? I'm calling to ask about \_\_\_\_.
- I tried making a reservation at your restaurant for \_\_\_\_, but they told me that most of the tables have already been reserved.
- They also said that the few remaining tables are only for \_\_\_\_.

### ▶ 부탁/이유 1

- So I was wondering, could you please check if you could make an exception for us and give us a reservation?
- Actually, \_\_\_\_ is my \_\_\_\_'s birthday, so I was planning a special party for \_\_\_\_.
- **반응 연기:** Well, I know it's a big request, but if we could have \_\_\_\_ at your restaurant \_\_\_\_, it would mean a lot to \_\_\_\_.

### ▶ 부탁/이유 2

- And I was thinking, maybe you could at least put me on \_\_\_\_?
- Actually, I'm a part-time food blogger, so I can write about the meal and encourage people to try out your restaurant.
- **반응 연기:** Sure, I could take some pictures and videos of \_\_\_\_ and post them as well.

### ▶ 마무리 및 반응 연기

- Please check and let me know. It would be nice if you could call me by \_\_\_\_.
- **반응 연기:** Okay. My phone number is \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_. Alright, thank you. Bye!