

# RAPPORT GROEPSOPDRACHT WEEK 1

Opdracht 13: Ontwerp een interface voor internetbankieren.



Jasper Noorlander	11289163
Sterre Smit	11274786
Julius Meetsma	11295368
Doortje Nipius	11229128

# CombiBank

Een app om mobiel bankieren gebruiksvriendelijker te maken

## Huidig

Voor elke bank is er tegenwoordig al een app, maar veel mensen hebben rekeningen bij meer dan een enkele bank, dit geeft namelijk financiële zekerheid als een bank failliet gaat. Sinds de recessie hebben veel mensen deze zorgen.



## Oplossing

In plaats van verschillende apps voor verschillende banken, is het veel handiger alle rekeningen op een centrale plaats te hebben.

- Geschiedenis
- Overmaken
- Overzicht Rekeningen

CombiBank focust op mensen die een efficiëntere, duidelijkere en overzichtelijkere app willen voor het beheren van meerdere rekeningen

## CombiBank

Combibank is een app waarop iemand een account aanmaakt en vervolgens een bank toevoegt door in te loggen met hun bankgegevens, zo kunnen ze meerdere bankrekeningen toevoegen en alle bankzaken doen vanuit één app.

### Overzicht

Het eerste doel is overzicht, door al je bankzaken op een centrale plek te hebben, krijg je een beter idee, wat je te besteden hebt en op welke rekening het staat.



### Snel

Het tweede doel is efficiëntie, door alles op een plek te hebben, kost het voor de gebruiker minder tijd en nadenken om alle taken uit te voeren die ze meerdere keren per dag toch al zouden doen.



### 1 App

Het derde doel is toegankelijkheid, vooral voor mensen met moeite alle apps bij te houden is het fijn om een plek te hebben om alles te doen en te zien.



## *Interactieontwerp*

Het doel van deze nieuwe applicatie is het creëren van de mogelijkheid om rekeningen van verschillende banken in een overzicht te hebben. Deze 'CombiBank' applicatie hoeft niet ingewikkeld te zijn, er zullen dan ook niet erg uitgebreide extra functies in deze applicatie aanwezig zijn. De hoofdzaak is het snel inzien van rekeningen en daarnaast moet de mogelijkheid om geld over te maken of betalingen te verrichten aanwezig zijn.

Om tot een goed ontwerp te komen zijn er verschillende bestaande applicaties vergeleken, namelijk de applicatie van de ING en de Rabobank. Het belangrijkste doel van CombiBank is een simpele en begrijpelijke weergave. Dat betekent dat er geen nieuwe symbolen worden gebruikt om bijvoorbeeld de knop om geld over te maken weer te geven. Daarnaast zijn er niet te veel verschillende schermen, hiermee wordt gehoopt te voorkomen dat de gebruiker 'verdwaalt' binnen de applicatie.

De applicatie is bedoeld voor personen met meerdere rekeningen bij meerdere banken. Over het algemeen zijn dit volwassenen die of hun vermogen verdeeld hebben over twee of meer verschillende rekeningen, of als voorbeeld stellen die een gedeelde rekening hebben aangevraagd bij een andere bank. De eigenlijke doelgroep zijn dus volwassenen. Omdat volwassenen niet altijd evenveel verstand hebben van digitale hulpmiddelen is het de bedoeling dat de applicatie zonder er veel aandacht aan te besteden te begrijpen is en de gebruiker aanvoelt waar hij naartoe navigeert. Dit wordt gedaan door met een combinatie van woorden en symbolen aan te geven hoe er naar de volgende of vorige pagina genavigeerd wordt.

Om aan te geven hoe simpel en duidelijk de applicatie zou moeten worden is er een wireframe gemaakt. Hierin wordt de navigatie in beeld gebracht in 9 schermen en blijkt dat er niet veel ingewikkelde knoppen en menu's nodig zijn om de gebruiker aan te laten voelen hoe een applicatie werkt.



Openingscherm, mogelijkheid tot inloggen met persoonlijke code of touchID

Zodra Correct

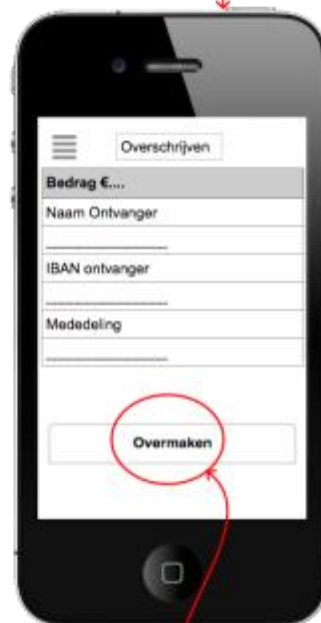


Na login het beginscherm: overzicht op verschillende rekeningen

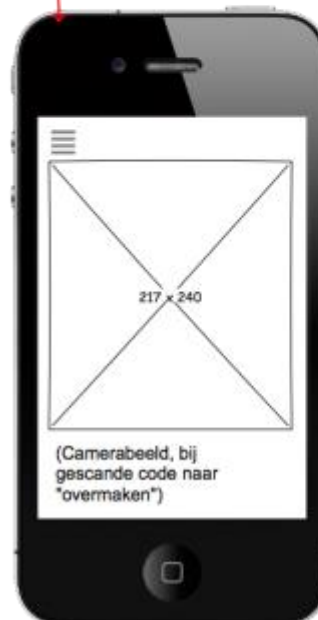
Klik op specifieke bij- of afschrijving



Overzicht af- en bijschrijvingen



Na klik op "Overmaken" verzoek om code in te vullen, vervolgens...



## Grafisch Ontwerp

Voor het design van een mobiele app is het belangrijk rekening te houden met de doelgroep van de desbetreffende app. Een app voor mobiel bankieren wordt zowel door jongeren als door ouderen gebruikt. Aangezien ouderen de app moeten gebruiken is het belangrijk dat het design overzichtelijk is en knoppen heeft die niet al te klein zijn. Het design is vooral overzichtelijk gehouden door alle pagina's dezelfde opmaak te geven. Daarnaast is alles geplaatst in overzichtelijke blokken waardoor al snel te zien is wat bij wat hoort.

Om het design strak en overzichtelijk te houden is er voor een kleurenschema gekozen die weinig felle kleuren bevat. De kleuren die gebruikt worden komen ook vaker terug in het design. Zo wordt de donkerblauwe kleur uit de bovenbalk ook gebruikt in de pijlen en in de koppen. Daarnaast is er voor gekozen om de achtergrond grijs te maken en de elementen daar op een witte achtergrond. Hierdoor vallen de elementen op de voorgrond extra op.

Verder is er voor gekozen tekst redelijk groot te maken zodat ouderen het hoogstwaarschijnlijk zonder leesbril kunnen lezen. Het logo bestaat uit een duidelijke witte lettertype waardoor het goed op valt tegen de donkerblauw achtergrond. Voor de koppen is gebruik gemaakt van hetzelfde lettertype als die van het logo. De hoofdtekst is echt van een ander lettertype. Het is in een iets lichtere kleur blauw dan de eerder gebruikte donkerblauw kleur.





## *Technisch ontwerp*

Er is gekeken naar wat er mist bij de huidige internetbankier apps. De meeste banken hebben hun eigen app en er werd geconcludeerd dat deze apps meestal goed werkten en overzichtelijk waren voor de klant. Ook werd er veel gezien dat mensen meerdere bankier apps hebben omdat ze bij verschillende banken een rekening hebben. Men vond dit niet logisch. Je hebt voor meerdere rekeningen ook meerdere apps nodig die allemaal in principe hetzelfde werken. Daarom is er besloten om één app te maken voor verschillende bankrekeningen.

De app wordt niet te uitgebreid. Hij moet de basis acties van een bankier app kunnen uitvoeren. Je moet je rekening per bank en je betaalgeschiedenis kunnen bekijken, kunnen overmaken en kunnen betalen via een QR-scanner binnen de app. Om in te loggen op de app voer je een 5-cijferige code in. Om een bankaccount toe te voegen aan je account zal je de procedure van de bank waar het om gaat moeten volgen. Bij de meeste banken geldt dat je via je onlineaccount op de pc moet inloggen en daar een code vindt die je invult op de app. Vervolgens is je account gekoppeld aan de app en kan je de app gebruiken.

Bij het maken van een internetbankier app is het grootste probleem het beveiligen hiervan. In geval van ons concept is het probleem nog iets groter, zodra je iemands 5-cijferige code weet heb je direct toegang tot alle bankrekeningen van diegene. Het is heel belangrijk wat voor soort beveiliging de app gebruikt om de gegevens van de gebruiker geheim te houden. Uit onderzoek (Chanajitt *et al*, 2016) blijkt dat er uit veel bankier apps nog veel informatie over de klant uitgehaald kan worden. Bankier apps moeten alle informatie die op de app gebruikt wordt beveiligen zodat er op geen enkele manier iets met deze informatie gedaan kan worden. In het geval van onze app moeten de rekeningen bij verschillende banken op dezelfde manier beveiligd gaan worden zodat het niet voorkomt dat je de ene rekening gehackt kan worden en de ander niet.

Een ander probleem was de opzet van de app. Eerst was er het idee om de rekeningen aan elkaar te koppelen. Met deze optie kon je al je rekeningen ook bij elkaar geteld kon zien. Maar dit was technisch niet haalbaar. Ook was dit toch niet erg praktisch. Je kunt de rekeningen bij elkaar optellen maar dit voegt niets toe. Je kan bijvoorbeeld niet overmaken vanaf bij elkaar opgetelde rekeningen. Er is dus nu voor gekozen om in een soort menu je rekeningen onder elkaar te zien.

Bronvermelding:

Chanajitt, R., Viriyasitavat, W., Choo, K,R. (2016). Forensic analysis and security assessment of Android m-banking apps. *Australian Journal of Forensic Sciences*. 1-17.