

Agile

IT organisation



**DE HOGESCHOOL
MET HET NETWERK**

Elfde-Liniestraat 24, 3500 Hasselt, www.pxl.be



Agile/Scrum: herhaling en extra

- Herhaling
- Verdieping: Burndown charts

Wat was waterval methode?

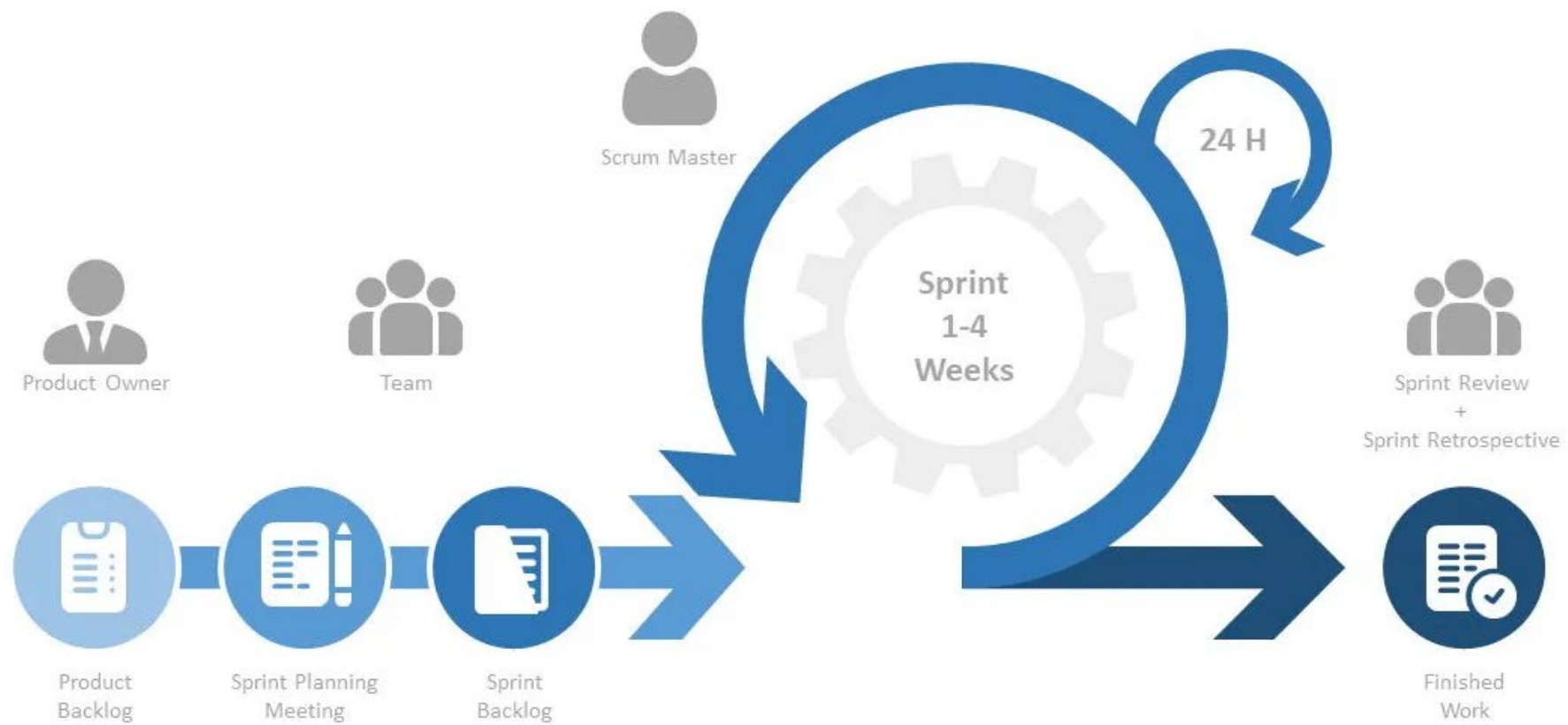


Waardes agile

- **Zelforganisatie**
- **Vertrouwen**
- **Iteraties**
- **Leren & aanpassen**
- **Focus waarde klant**

Wat was de scrum methode?



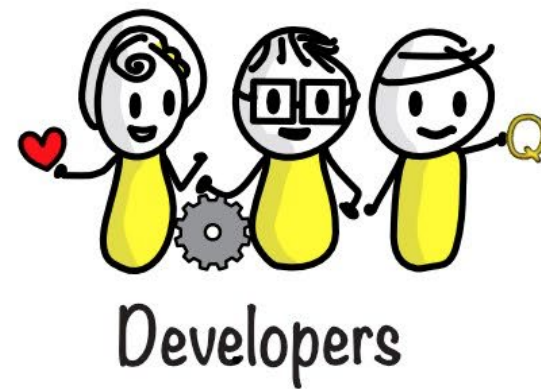


Succesfactoren

- Toewijding
- Focus
- Openheid
- Respect
- Moed/kwetsbaarheid



Scrum Team



Rollen: Product owner

- Visie & prioriteiten
- Motiveert team
- Product backlog
- Scrum team & stakeholders
- Planningsmeeting & demo

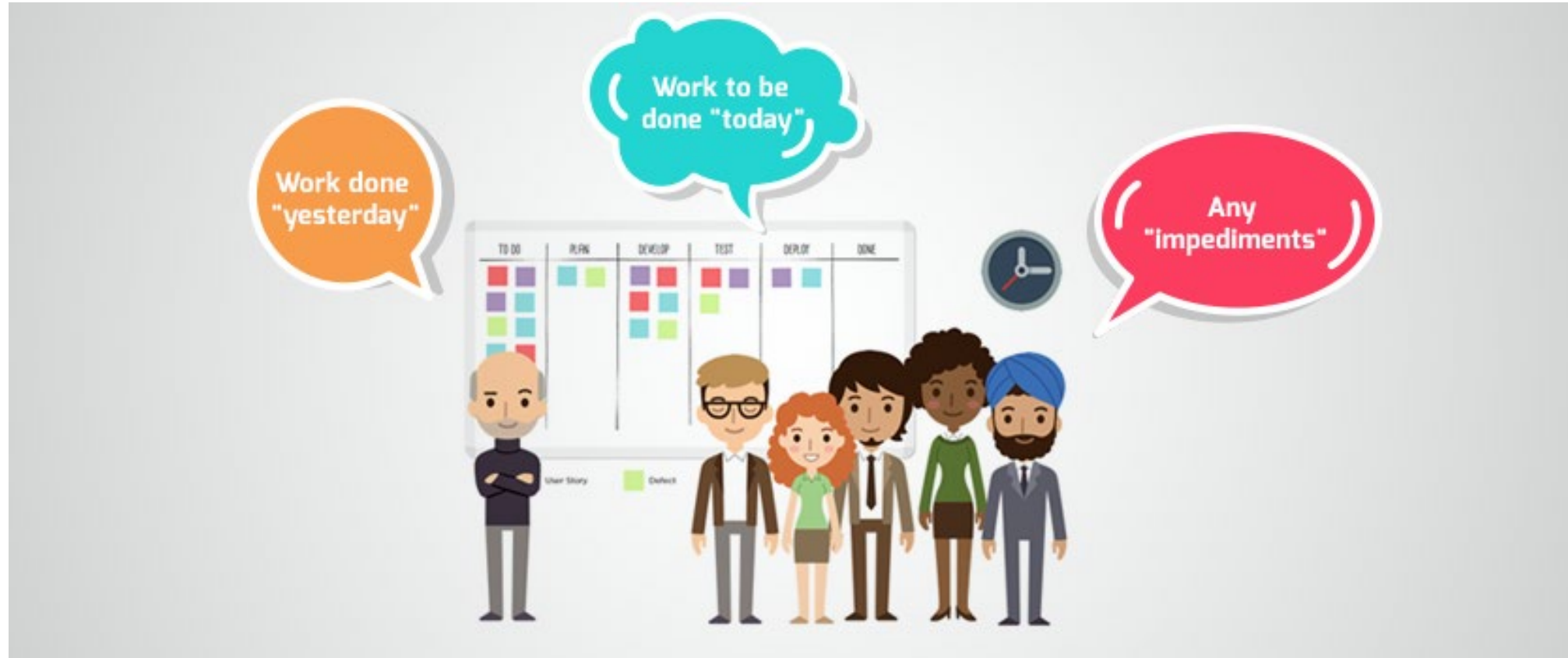
Rollen: Scrum master

- Bewaakt scrum proces
- Organiseert daily standups, sprint reviews, retrospectives
- Focus
- Coacht het team om productiever te worden

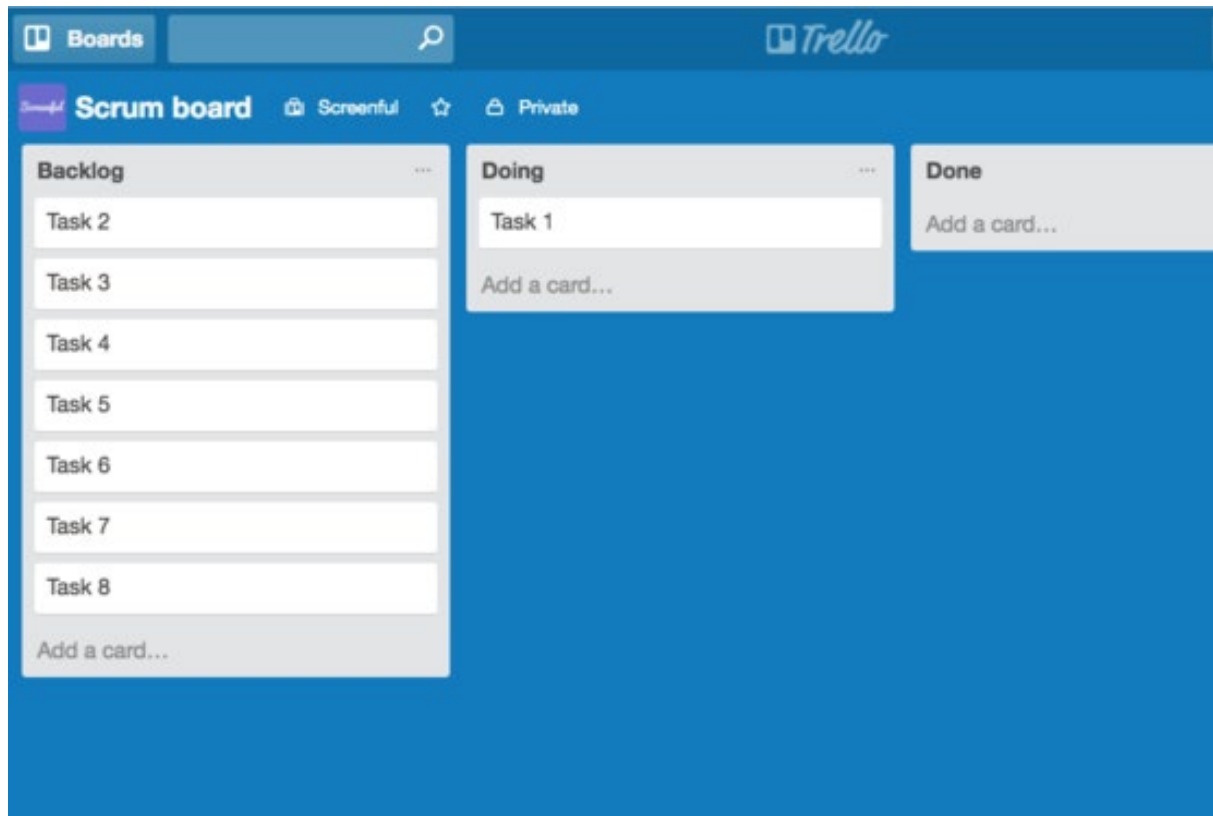
Rollen: Scrum Team

- Multidisciplinair
- Product voldoet aan wensen
- Max. 9 personen
- Zelfsturend
- Voert alle taken uit

Daily standup



Visueel



Product backlog vs Sprint backlog

	Product backlog	Sprint backlog
Definitie	Lijst van geprioriteerde taken die moeten ontwikkeld worden om het product te maken en op te leveren	Lijst van taken die moeten ontwikkeld worden binnen een sprint
Wat	Voor heel het project	Voor specifieke sprint
Basis	Basis voor de sprint backlog	Gebaseerd op de product backlog
Verantwoordelijke beheer	Product owner	Scrum team
Duur	Gedurende project tot alle taken gerealiseerd zijn	Elke sprint wordt een nieuwe sprint backlog opgesteld

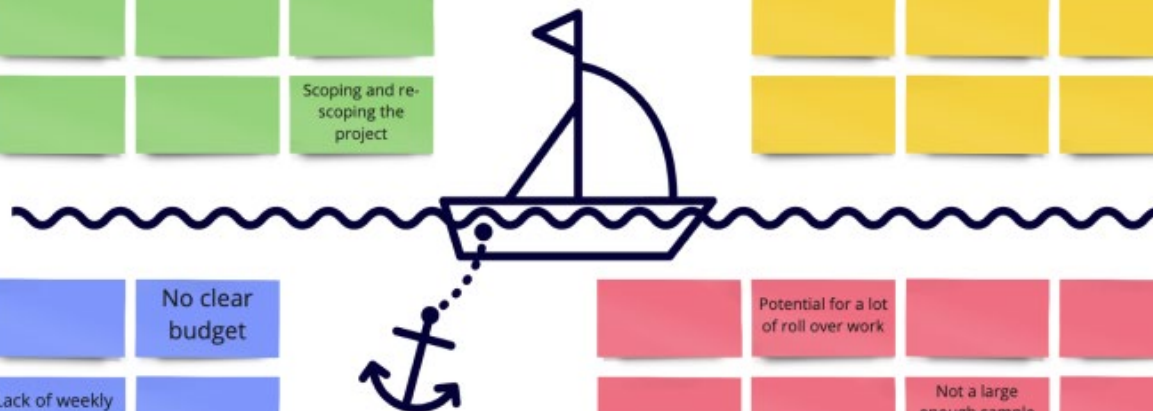


What helped us forward?

What made us feel good?



Having a team brainstorm early on					Supportive partners		
			Hiring a dedicated copywriter				Useful customer feedback
	Getting clear brand guidelines					Team collaboration & problem solving	
		Scoping and re-scoping the project					



	No clear budget				Potential for a lot of roll over work		
Lack of weekly communication						Not a large enough sample size	
	Working in silos				Technology not stable		
Not enough time		Disorganized sprint review process				Not enough access to tools	
	Not enough resources from dev team						



What held us back?

What are the risks?




Voor – & nadelen scrum

Voordelen	Nadelen
Feedback wordt eerder ontvangen. Je kan sneller reageren op verandering	Minder duidelijk wat iemands bijdrage is → team geheel verantwoordelijk en zelfsturend
Snellere en hogere klantenbetrokkenheid	Minder structuur
Snellere communicatie	Minder documentatie
Verhoogde interactie & samenwerking	Cultuur organisatie moet ervoor openstaan
Beter inspelen op prioriteiten van business	Verwacht veel tijd van opdrachtgever
Sneller duidelijk wat wel en wat niet werkt	Minder duidelijkheid over gespendeerd budget

Voor – & nadelen waterval

Voordelen	Nadelen
Eerst analyse → nadenken over de aanpak en requirements	Minder flexibel bij aanpassingen
Tijd voor kwalitatieve & duurzame oplossing	Meestal langere doorlooptijd
Uitgebreide documentatie	Meer kans op misverstanden tussen fases of teams (minder communicatie)
Vastere scope(bewaking)	Kans op meer wachttijd tussen teams
Mijlpalen en fases zijn duidelijk(er)	Meer kans dat eindresultaat niet aan verwachting voldoet

User story



As a <role>
I want <goal>
so that <benefit>

Acceptance criteria:
(Conditions of Satisfaction)

...

...

As an Account Manager
I want a sales report of my account
to be sent to my inbox daily
So that I can monitor the sales
progress of my customer portfolio

Acceptance criteria:

1. The report is sent daily to my inbox
2. The report contains the following sales details: ...
3. The report is in csv format.

Voorbeeld

bol.com

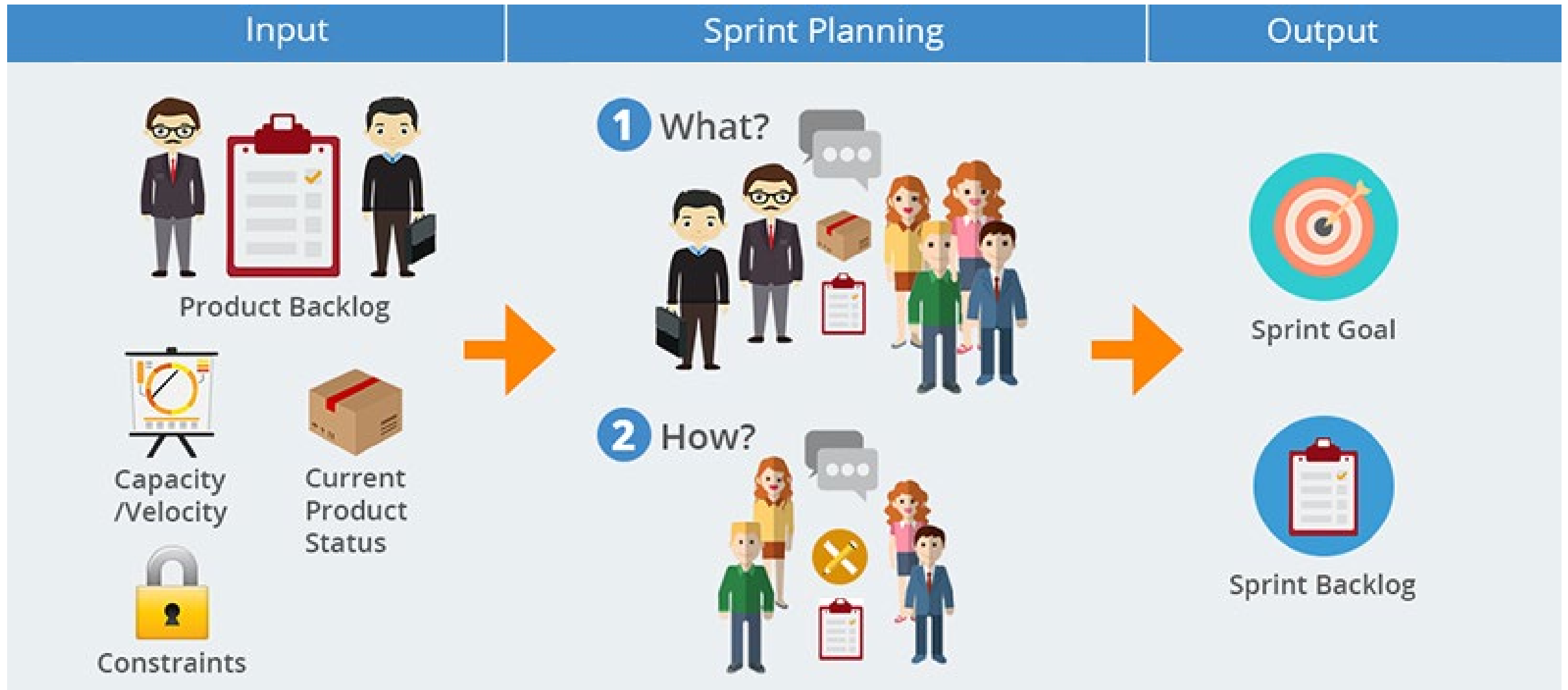
→ Wat verwacht je van bol.com vanuit verschillende soorten gebruikersperspectief?

Als bezoeker van de site bol.com, **wil ik** ..., **zodat** ...

Als klant van bol.com, **wil ik**... **zodat** ...

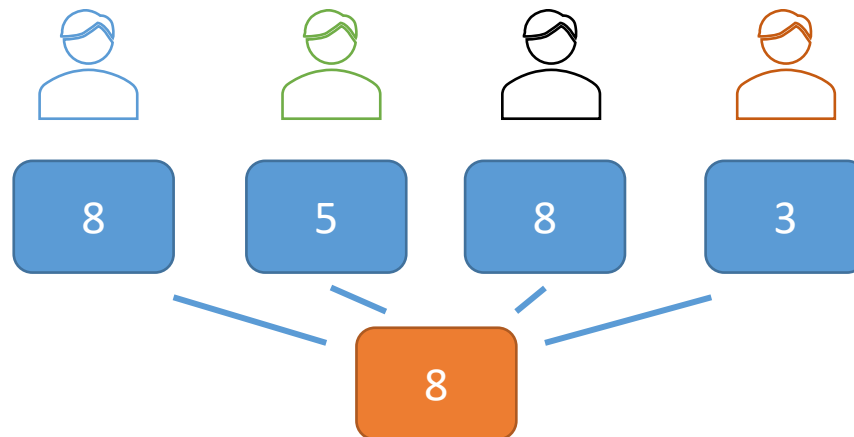
Als medewerker van de klantendienst, **wil ik** ... **zodat** ...

Werkinschattungen in agile



Planningpoker

Fibonacci reeks: storypoints



Voordelen

- Toegankelijk
 - Heel team doet mee
 - Inzichten delen
 - Issue exposure
-
- *Offline kaarten of online tools (bv: <https://www.planningpoker.com>)*

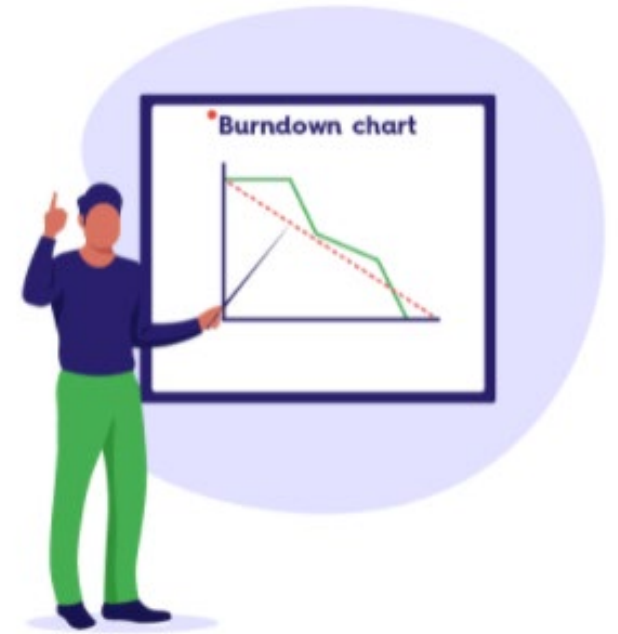


Agile opvolging van de productiviteit van het team

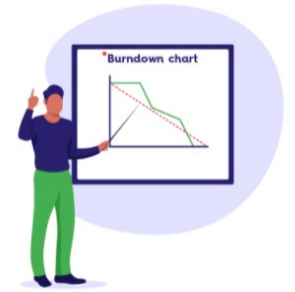
Via burndown charts

Burndown chart

- Dit levert de visuele informatie waarmee je je Agile project of Scrum sprint dagelijks kan managen.
- De burndown toont de **resterende hoeveelheid werk** van het totale project of de huidige sprint.
- Deze voortgang wordt inzichtelijk gemaakt met behulp van twee lijnen:
 - Een “resterend werk” lijn
 - Een “ideale” lijn

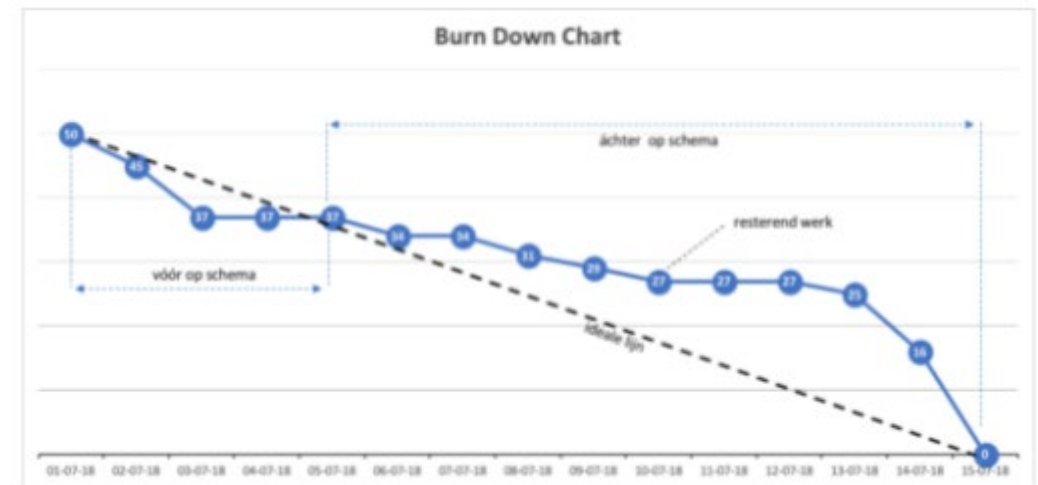


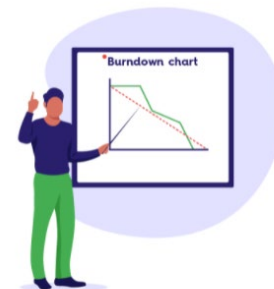
Burndown chart: hoe werkt het?



- ✓ De story points, of “werk” zet je uit op de y-as, de tijd zet je uit op de x-as en omvat de totale duur van je sprint of project.
- ✓ Gedurende je project meet je vanaf $t=0$ met vaste intervallen hoeveel “werk” er is opgeleverd. Vervolgens doe je een simpele rekensom: Totaal – Opgeleverd.
- ✓ De uitkomst van deze rekensom plot je in de grafiek.
- ✓ Een reeks van dit soort punten resulteert in een neergaande lijn met “**resterend werk**”.
- ✓ De lijn toont per punt hoeveel “werk” er nog overblijft van het totaal waarmee je begon.

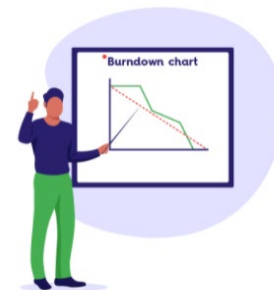
De voortgang van het project maak je inzichtelijk door het aantal opgeleverde story points af te zetten tegen de verstreken tijd.





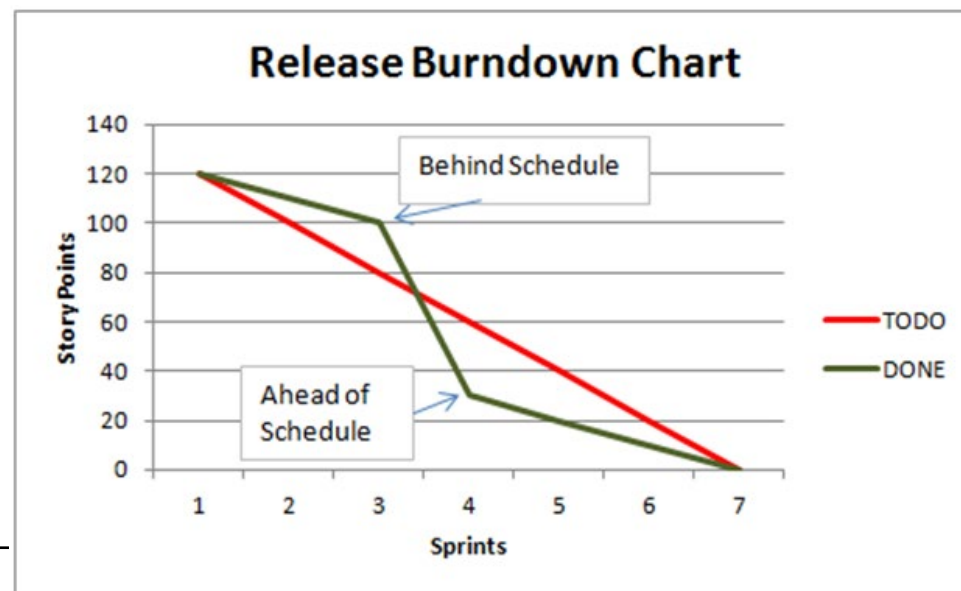
Burndown chart: hoe lees je het af?

- De ‘**ideale**’ lijn in een burndown loopt diagonaal van de linkerbovenhoek naar de rechter onderhoek.
- De neergaande “**resterend werk**” lijn volgt uit de meetpunten die je zelf in de grafiek plot.
- De “ideale lijn” geeft exact het gemiddeld aantal punten aan dat per dag “opgeleverd” moeten worden om het project- of sprintdoel te bereiken in de daarvoor gestelde tijd.
- Bij het uitlezen van de grafiek gebruik je de “ideale lijn” als volgt:
 - De afstand tussen de reële lijn (onder of boven) en de ideale lijn geeft aan hoeveel het project vóór of áchter loopt op de planning.
 - Ligt de daadwerkelijke lijn boven de ideale lijn, dan loopt het project áchter op schema.
 - Ligt de daadwerkelijke lijn onder de ideale lijn, dan loopt het project vóór op schema.



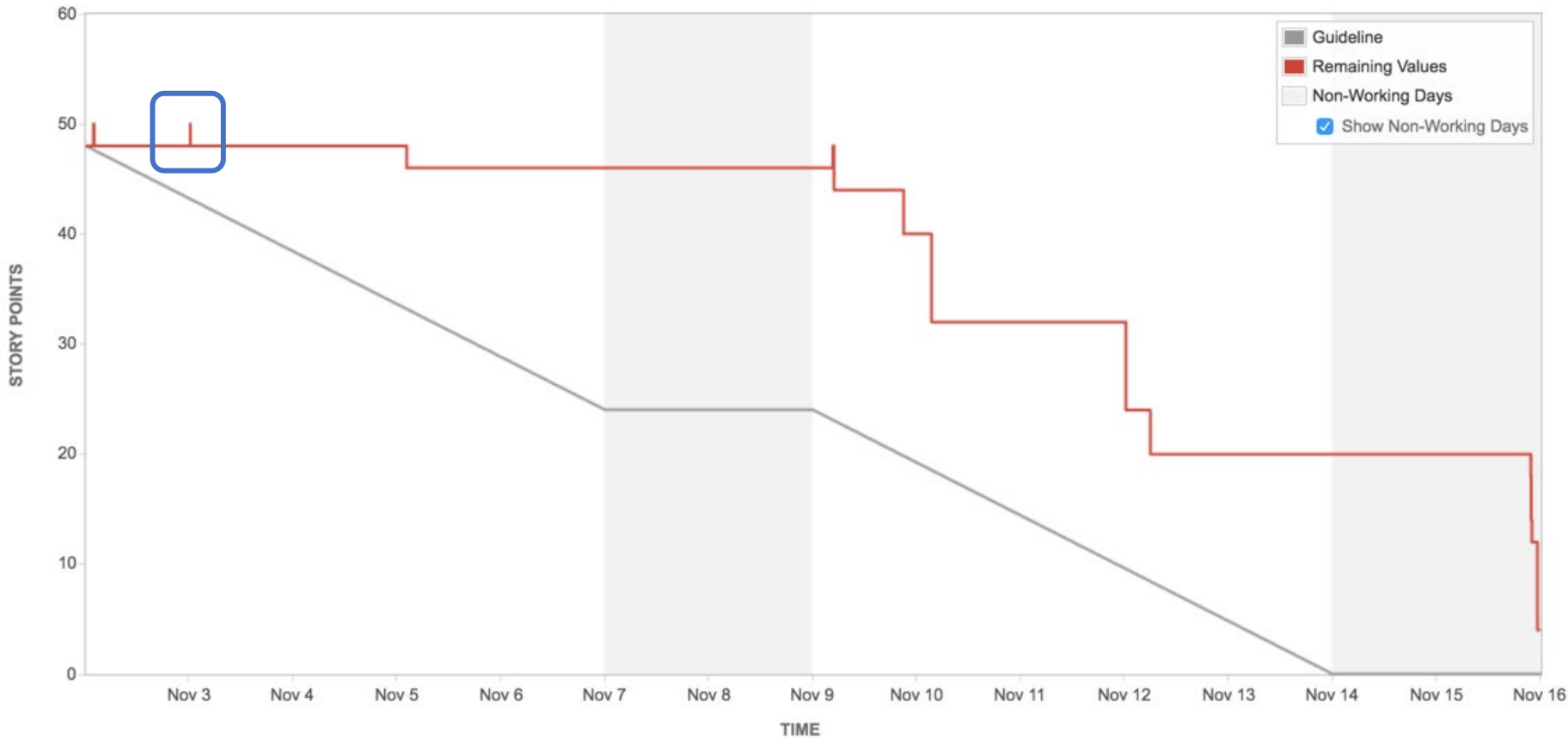
Burndown chart: hoe maak je het?

- Een burndown maak je met pen en papier, of je zet hem op in Excel.
- Met de meeste digitale projectmanagementsoftware kan je het genereren van burndowns gemakkelijk automatiseren of gemakkelijk visueel raadplegen.



Sprint 3 Story Points [? How to read this chart](#)

[Reopen Sprint](#)



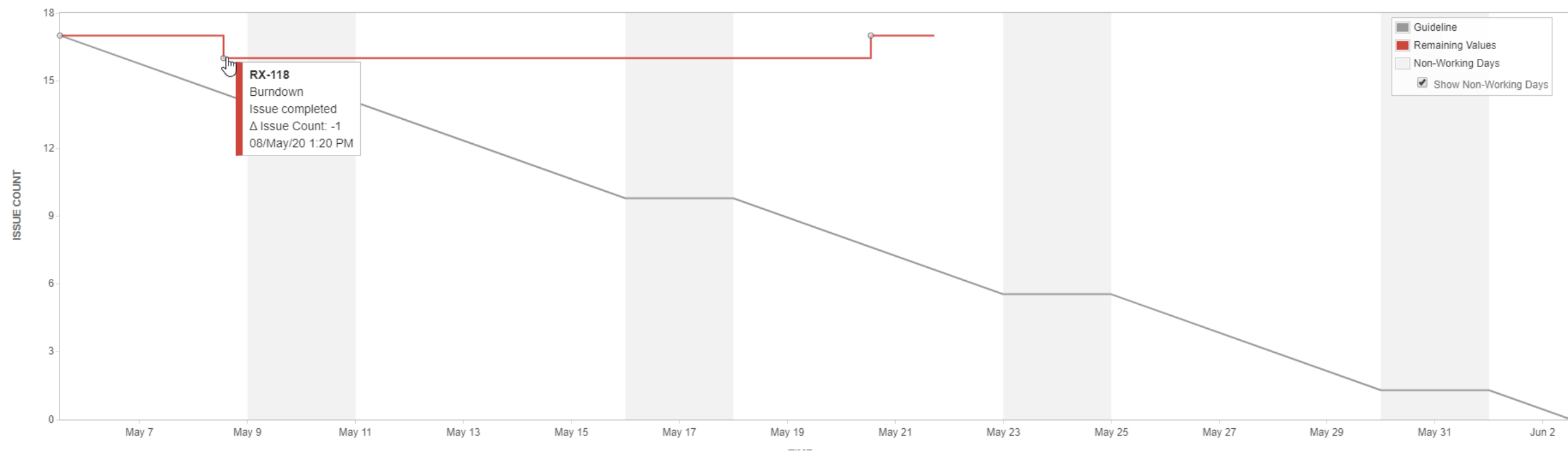
Story Points						
Date	Issue	Event Type	Event Detail	Inc.	Dec.	Remaining
02/Nov/2015 12:14 AM	JRA-36493	Sprint start		4		
	JRA-37038			4		
	JRA-37489			2		
	JRA-40856			4		
	JRA-41228			4		
	JRA-43275			4		

Burndown Chart [Switch report](#)

Board

⬆

rX 2.18.00 Issue Count [? How to read this chart](#)



Zijn er nog vragen?

