Titre du projet : Plate-forme de gestion de la relation client (CRM), reporting graphique et suivi de projet

Technologies : Angular / Spring Boot / MongoDB

Description du projet : Le projet consiste à développer une Plate-forme de gestion de la relation client (CRM), reporting graphique et suivi de projet dont l’objectif est d’approvisionner les clients en ressources de développement IT, de suivre l’exécution d’un projet IT et d’accompagner le client dans l’ensemble des phases du projet.

Eléments du cahier des charges :

* Etude d’ingénierie
* Description : Etudier l’état de l’art en conjonction avec la problématique et identifier les approches et solutions adéquates

Etude de la spécification proposée

* Ingénierie de la maquette (selon spécifications établies)
* Description : Etudier les spécifications proposées et mise en adéquation avec l’état de l’art et les technologies candidates. Implémenter les spécifications et vérifier l’adéquation technique et fonctionnelle pour montrer le bien-fondé de la réalisation de l’étape.
* Fonctionnalité : Mise en œuvre du reporting graphique (workflow)
* Description : Chaque acteur cheminera le long du workflow à travers une interface (visualiser l’avancée du projet, administrer les graphes)
* Fonctionnalité : Mise en œuvre du suivi du pipe CRM
* Description : Implémentation du CRUD +Graphes (statistique)
* Fonctionnalité : Implémentation des traitements IA de matching
* Description : Lors de certaines étapes, l’application vérifiera la conformité aux règles spécifiées

Programmation

* Implémentation des écrans à l’aide d’Angular et SpringBoot
* Connexion à la base de données MongoDB
* Implémentation des traitements de suivi de la relation clients

Etude expérimentale

* Tests et validation