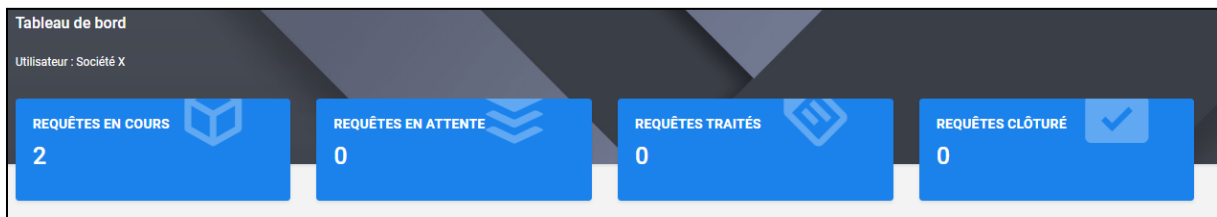


Espace contact (Client) :

Tableau de bord :



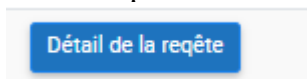
➔ Une consultation rapide sur les nombres des requêtes par statut.

Liste des vos requêtes

Référence Requête	Référence Projet	Date début	Statut
RE_20200427_04	0001-04-societe_abc	27/04/2020	En cours
RE_20200427_07	0002-04-SOCIETE_ABC	27/04/2020	En cours

➔ Le client (contact) peut consulter ses requêtes avec les différents statuts.

➔ Pour voir plus des détails sur une requête, il faut cliquer sur le bouton



Détail de la requête :

Détail de la requête

Détail de la requête Observation des collaborateurs Timeline de la requête

Référence de la requête : 20200507_RE_02

Statut de la requête : **clôturé**

Date de création : 07/05/2020

Date d'expiration : 14/05/2020

Référence de projet : [REDACTED]

1. Le premier onglet : Vous trouverez des informations de base sur une requête:

- Référence de la requête.
- Statut en cours de la requête.
- Date de création et date d'expiration.
- Référence de la requête.

Détail de la requête

Détail de la requête Observation des collaborateurs Timeline de la requête

Observation des collaborateurs

Date et heure d'observation	Observation
07/05/2020 14:50:05	Ras

2. Dans le deuxième onglet : Vous trouverez la dernière observation saisie par le collaborateur.

Détail de la requête			
Détail de la requête	Observation des collaborateurs	Timeline de la requête	
Date du mail	Expéditeur	Objet	Contenu
07/05/2020 12:09:26	[REDACTED]	[REDACTED]	Contenu de mail
07/05/2020 12:54:09	[REDACTED]	[REDACTED]	Contenu de mail
07/05/2020 12:57:24	Mail admin	[REDACTED]	Contenu de mail
07/05/2020 12:58:29	Mail admin	[REDACTED]	Contenu de mail
07/05/2020 14:41:02	Collaborateur : Bousrih Nour	[REDACTED]	Contenu de mail
07/05/2020 14:50:05	Mail admin	[REDACTED]	Contenu de mail

3. Dans le troisième onglet : Vous trouverez la liste des allers-retours des mails entre les collaborateurs de plate-forme et le demandeur de requête.