**Cahier des charges**

**Plateforme de Gestion des Commandes (Client : SOGARDEN)**

**Objet** : Création d’une plateforme web de gestion commandes et livraison client (SOGARDEN).

**Liste des profils :**

* Administrateur : Accès total
* Utilisateur : Accès complet, sauf suppression et suivi des rapports.
* Chef atelier : Gestion des suivis production sur commandes
* Client : Suivi de ses propres commandes

**Table de base :**

* Gestion des utilisateurs
* Gestion des produits (poids, volume)
* Gestion des phases de production :
  + Type des phases de production
    - BACS STRATIFIES
    - BACS EN PHASE DE FINITION
    - BACS SEMI-FINIS
* Affectation des phases de production à un produit (choisir la phase à partir de laquelle le produit est considéré comme semi-fini. Cette phase peut être modifiée par l’administrateur)
* Gestion des familles couleurs (Standard mat, Spécial mat, Standard brillant, spécial brillant) 🡪 Les familles sont administrables par l’administrateur
* Gestion des couleurs de peinture
* Gestion des modes de paiement
* Gestion des clients
* Gestion des contenus mails :
  + Mail suite à la génération de BL semi Finis
  + Mail suite à la génération de Facture semis Finis
  + Mail suite à la saisie de demande de mise en peinture
  + Mail de confirmation de la date de livraison
  + Mail dans le cas de changement de statut de demande mise en peinture vers annulé
  + Mail dans le cas de changement de statut de demande mise en peinture vers stand by.
* Historique hors plateforme : Espace pour Uploader des anciens Bls et factures En indiquant le trimestre et l’afficher au niveau de l’espace client.

**Bon de commande trimestriel (Semi-finis):**

* Référence, Client, Date, Trimestre.
* Liste des produits, prix unitaire de vente, quantité et prix total de vente.

**Liste de prix peinture par trimestre et par produit (Semi-finis):**

Prix unitaire par produit et par famille de couleur.

**Bon de commande complémentaire (Semi-finis):**

* Référence, client, Date, trimestre, Référence BC original.
* Liste des produits, prix unitaire de vente, quantité et prix total de vente.
* **La commande complémentaire peut être ajoutée avec des prix différents de la commande initiale :**
  + Si une commande complémentaire est ajoutée avec un prix différent, elle doit être traitée après le traitement de la commande initiale et de créer sa facture d'une façon séparé.

**Tableau de suivi d’avancement de commande :**

* Quantité de produit par phase de production
* Impossible de retour vers une précédent phase arrière lors da la saisie.
* Possibilité de le télécharger en Excel

**Bon de livraison (Semi-finis) :**

* Référence, Client, Date, Référence BC original.

Bon de livraison hebdomadaire (Livraison chaque fin de semaine). Le bon de livraison sera généré d'une façon automatique chaque semaine le Dimanche à minuit. Pour la dernière semaine elle sera générée le dernier jour du mois à minuit.

On peut activer ou non l’envoi d’un émail automatique avec en pièce jointe le bon de livraison (objet et texte standard automatique).

~~Les anciens BL peuvent être crée avec les ancienne références déjà envoyé au client~~ Création d’un écran pour ajouter les anciens Bls sous format PDF.

Les nouveaux BL prendront une référence successive au dernier BL

* Le bon de livraison sera généré d'une façon automatique suite à la saisie de l'avancement de production des commandes.
  + ~~(peut être modifié par l’administrateur)~~
  + Modification de quantité (Réduction seulement) ou bien le prix
* Liste des produits, prix unitaire de vente, quantité et prix total de vente.
* La possibilité de générer plusieurs BLs pour la même BC.
* Possibilité de le télécharger en Excel

**Facture (Semi-finis) :**

* Référence, Client, Date, Référence BC original

Facture mensuelle (Livraison chaque fin du mois). On peut activer ou non l’envoi d’un émail automatique avec en pièce jointe la facture (objet et texte standard automatique).

~~Les anciennes factures peuvent être crées avec les ancienne références déjà envoyé au client~~

Création d’un écran pour ajouter les anciens Bls sous format PDF.

Les nouvelles factures prendront une référence successive à la dernière facture.

* Liste des produits, prix unitaire de vente, quantité et prix total de vente~~, poids, volume~~
* La facture sera générée d’une façon automatique le dernier jour à minuit suite à la génération des bons de livraison hebdomadaire. ~~(peut être modifiée par l’administrateur)~~ Modification au niveau de la facture~~.~~
  + Modification de prix
* Génération d’une facture basée sur plusieurs BLs. Indiquer les BL sur la facture
* Possibilité de télécharger la facture en Excel

**Paiement (Semi-finis) :**

* Référence, Client, Date, Référence BC original
* Deux types de paiement :
  + Avance sur bon de commande : Montant et mode de paiement
  + Paiement sur facture : Montant et mode de paiement

**Bon de commande de mise en peinture (Ordre de peinture)**

* Référence, Client, Date, Référence BC original, le commercial qui a initié la demande de mise en peinture et son émail
* Liste des produits, Quantité, Couleur, prix unitaire, prix total
* Prix de l’ordre de peinture dépond de la liste des prix peinture de trimestre en cours. C.a.d le prix dépend de la date de réception de la demande de mise en peinture et du stock disponible (si la totalité de la quantité trimestrielle commandée est déjà livrés ou déjà réservée pour des demandes de mise en peinture encours, alors le prix appliqué sera le prix du trimestre suivant).
* Une demande de mise en peinture peut être annulée ou modifiée (quantité et couleur) et par la suite les quantités réservées changent à la hausse ou à la baisse
  + Ajout d’un bouton pour valider le traitement de demande de mise en peinture
  + Ajout d’un bouton pour valider l’emballage des produits
* Une demande de mise en peinture peut être mise en stand-by
  + Ajout d’un bouton pour valider la statut stand by
* On peut saisir la date prévisionnelle de chargement de la demande de mise en peinture. On peut modifier cette date. Puis on peut confirmer la date de livraison (un email de notification sera envoyé au client (sur l’email du commercial qui a initié la demande de mise en peinture)
* Un émail automatique de notification sera envoyé au client lors de la saisie d’une demande de mise en peinture ou lors d’une modification, annulation ou mise en stand-by
* On peut voir les quantités réservées par des demandes de mise en peinture et consulter les quantités restantes.
* On peut saisir des demandes de mise en peinture même si les quantités de produits semi-finis disponibles sont insuffisantes, **ils seront réservés dès leurs fabrication** (priorité par date de réception de la demande)
* La possibilité de générer plusieurs commandes de mise en peinture pour un BC en même temps.

**Livraison des demandes de mise en peinture (Export) :**

* Référence, Client, Date, Référence OP (ordre de peinture)
* La possibilité de génère plusieurs BLs sur une même demande de mise en peinture
* Liste des produits, Quantité, Couleur, prix unitaire, prix total
* La clôture d’une commande de mise en peinture est effectuée d’une façon automatique après les livraisons des touts produits demandés.

**Facture des demandes de mise en peinture (Export) :**

* Référence, Client, Date
* Facture sur plusieurs BLs de mise en peinture.
* Le prix du produit semi-fini et le prix de la peinture doivent être indiqués sur la facture.
* Deux factures à générer : une facture de mise en peinture et une facture export (prix global : prix semi-fini + prix mise en peinture)

**Paiement des demandes de mise en peinture :**

* Référence, Client, Date, Référence Facture Export, date export
* Paiement de partie des prix de peinture
* Montant et mode de paiement

**Tableau de bord client :**

* Détail commandé par trimestre (Initial et complémentaire)
* Détail de production :
  + BACS STRATIFIES
  + BACS EN PHASE DE FINITION
  + BACS SEMI-FINIS
  + BACS PINTS
  + BACS EMBALLES
  + BACS LIVRES
  + TOTAL PRODUCTION
  + % PRODUCTION + % SEMI-FINI+%LIVRE+% STOCK
  + RESTE A PRODUIRE
* Suivi des demandes de mise en peinture :
  + Statut de commande de mise en peinture (En cours ou Clôture)
  + Suivi des détails de commande de mise en peinture :
    - Quantité demandé
    - Quantité livré
    - Quantité en cours
  + Consultation des BL, des factures semi-fini, des factures de peinture, des factures export, des paiements

**Tableau de bord administrateur :**

* Détail commandé par trimestre (Initial et complémentaire)
* Détail de production :
  + BACS STRATIFIES
  + BACS EN PHASE DE FINITION
  + BACS SEMI-FINIS
  + BACS PINTS
  + BACS LIVRES
  + TOTAL PRODUCTION
  + % PRODUIRE
  + RESTE A PRODUIRE
* Suivi des demandes de mise en peinture :
  + Statut de commande de mise en peinture (En cours ou Clôture)
  + Suivi des détails de commande de mise en peinture :
    - Quantité demandé
    - Quantité livré
* Suivi des commandes, livraison et facture
* Suivi des paiements

**Rapport :**

* Liste des commandes par client et par période
* Liste des commandes complémentaire par client et par période
* Liste des livraisons par client et par période
* Liste des factures par client et par période
* Suivi des stocks
* Liste des demandes des mises en peinture
* Suivi paiement produit semis finis
* Suivi paiement export

Nous restons en attente de votre retour pour la validation de ce document.

**Nouvelles demandes du 26/04/2022**

**Facture stockage :**

* Ecran de gestion des intervalles de prix par pic de stock.
  + Exemple : Entre 0 – 600 : 1000d / 601 – 1000 : 2000d
* Stock : stock semi finis + stock peint + stock emballé
* La facture sera genre en automatique chaque fin de semaine.
* Notification automatique par mail.

SAV :

* Ecran pour saisir des retours sur une commande :
  + Produit, couleur, Quantité, Prix, Description et des images
* Ecran pour saisir le retour de l’administrateur sur le retour de client :
  + Description sur la méthode de résolution de problème (Bac remplacement, correction de problème,…)
  + Client Satisfait : Oui ou Non et note sur 10.
* Statistique :
  + % de retour par commande, par période ou par couleur
  + % de satisfaction de client par commande, par période ou par couleur