

## 产品经理（交互）笔试/面试题集锦（一）

20170908

本文件来源于网络，感谢收集者@龙爪槐守望者，起点学院 anne 整理

这是各大公司交互设计岗的社招/校招的笔试/面试题，产品经理都会涉及到很多交互的工作，不妨尝试解答一下。

1.设计一个智能家居的电器火灾报警系统，产出关键流程图和线框图（校招笔试，金山 WPS）

2.设计一个制作相册的 PC 端软件，需要有设置相框、分享给好友功能，产出关键流程图、信息架构和线框图（社招笔试，金山 WPS）

3.默认情况下 iPhone 的消息推送提示会在锁定的屏幕上做完整的透出，有时会泄漏一些隐私的内容，目前设置和修改此项功能的隐藏深路径长，并且界面表达不方便理解 and 操作。如果让你优化这个流程和操作界面你会怎么做？如果让你用更创新的方式解决这个问题，你会怎么做？（校招笔试，阿里）

4.列举一个你认为最好的用于时尚购物的 App，描述其独特之处。如果请你来重新设计，如何在交互设计上表现得更为极致。必须包含：设计分析报告、关键界面图及流程图（校招笔试，阿里）

- 5.QQ 和微信在交互设计上有什么不同？（社招面试，腾讯）
- 6.列举 3 种以上日期控件的形式、使用场景及优缺点。（校招笔试）
- 7.请列举几种移动应用热门的交互模式（例如 iOS 应用中 Path 的扇形菜单 Morphing Controls，Android 应用上流行的抽屉导航 Navigation Drawer）以及各自典型的 APP，并分析各自的优缺点。（校招笔试）
- 8.结合上班族日常生活场景需要，结合电商或移动情境，畅想一套智能家居的解决方案。（校招笔试）
- 9.结合你所经历过的项目，描述项目成员的职能过程和发挥的作用及配合流程。除了专业上的输出，交互设计师还可以提供怎样的增值服务以体现价值。（校招笔试）
- 10.假如产品经理让你设计一个直播 App，界面上最多只能有三个按钮，接下来你准备怎么做？（校招面试，百度）
- 11.请列举出某个你熟悉产品体验不好的地方并提出改进方案，至少 8 个（社招笔试）
- 12.列举表单对齐的 4 种方式及其使用场景和优缺点。（校招笔试，阿里）
- 13.Android 和 iOS 在交互上有哪些不同。（社招面试）

14.假如你设计了淘宝新首页，50%的用户 10 秒内关闭离开，分析原因（校招笔试，阿里）

15.网页中点击链接后，新打开窗口和当前页面刷新的差异点？背后的原因和适用场景？（校招笔试）

16.什么是响应式网页设计，这种设计有何优缺点（校招笔试）

17.比较两个即时通讯类 app，分析各自在用户诉求或交互上的优点和创新点，结合图文针对其中的缺点给出解决方案。（校招笔试）

18.背景说明：北京三里屯有一家 Apple Store，每当有新品刚发售的时候，总是有很多客户来排队购买，中间掺杂着一些黄牛党。平时也会有很多黄牛党在附近倒卖一些紧缺的商品。作为设计师，设计一款供该商店使用的触摸屏手机 APP，供新品发售排队的客户排队用，保证其：

a、公平性； b、尽可能地识别和排斥黄牛党； c、易用，店方易管理； d、其他的从案例中引申或补全的用户需求。

题目要求：这款 app 包括客户端界面本身和一个管理的策略，请用设计文档的形式展示。

其中必须包括：

1) 用思维导图归纳的分析、解决问题思路；

2) 界面及交互流程。

3) 加分项： a、可操作的原型； b、接近高保真效果的原型； c、可运行的 IPA 程序包或

APK 程序包。

（校招笔试）

19.背景说明：未来的社交信息超级聚合器。未来的移动互联网用户的信息分散在新浪微博，QQ 空间，人人，Facebook 等多处，你需要在 iPad（或 Android Pad）平板平台上设计一款聚合软件，把用户身边好友的信息流，其他（通过你对用户情况的分析）信息（如淘宝信息，天气……）整合到一个适合平板阅读的界面中去，需要兼顾起可用性和游戏性。题目要求：

目要求：

- 1) 需用思维导图描述分析和解决思路；
- 2) 整理其需求列表；
- 3) 首页界面交互及至少 5 个主要功能的交互。

（校招笔试）

20.在爱奇艺 PC 网站或 App 内设计一个播放列表功能，用户可以将视频添加到播放列表里，产出界面草图

具体要求：

- 可以管理已有播放列表，对播放列表内的视频进行编辑和删除
- 可以新建播放列表
- 可以给播放列表设置名称、修改封面、添加标签和设置简介
- 向播放列表添加视频有上传本地视频和添加已经上传的视频两种方式

（社招笔试，爱奇艺）

21.背景说明：小龙银行现有一个大型的网上银行系统，开通网上银行功能的该行的客户可以在线查看本人银行账户的余额情况、收支明细等资料。目前，客户有了新的需求，希望可以通过网上银行向第三方交付费用，比如向煤气公司缴纳煤气费。具体功能要求如下：

（一）收款人管理

a、 添加收款人、包括收款人名称和账号，可有多个收款人； b、 删除收款人； c、 更改收款人。

（二）付款

a、 指定收款人，支付款项的账户，付款金额，付款时间和备注；  
b、 可以设定重复付款。重复付款是指一定的金额，按每月、每季度或者每年，自动支付给收款人。

（三）付款管理

a、 查看付款历史记录；  
b、 取消已提交但未处理的付款要求。

题目要求：

请按照以上功能描述，给出一个网上付款的界面设计方案。请提供界面流程图和低保真原型图。

（校招笔试）

22.小江凌是个刚入大学的新生，使用 Android 手机，平常喜欢下载各种 App，月底时发现流量超标，也不知道是哪些 App 消耗了他的流量，请设计一款 Android 工具，帮助小江凌解决他的烦恼。（社招笔试，腾讯）

23.列举一个你认为最好的订票网站或 app，分析其用户类型、核心任务、核心路径、核心页面，并找出你觉得最大的设计问题，结合图文给出设计方案。（校招笔试）

24.列举 web 或无线设计领域流行的趋势名词，结合实际的案例简要说说你自己的理解。（校招笔试）

25.设计一个未来图书馆，畅想通过多种设计方案满足方便查阅信息的场景。（校招笔试）

26.在携程 PC 端的订票界面上增加一个接送机模块，

要求：用户可选择是否接送机用户可查看接送机的车型、容纳乘客数、价格车辆类型有经济型、舒适型、豪华型三种，用户可自由选择用户可设置接送机地点，其中机场这个地点根据用户购票情况自动设定，不需要用户设置，也不能修改接机服务用户可设置接机牌文字送机服务用户可在合理范围内设置送机时间要求：不要过分干扰不需要此服务的用户。（校招笔试，携程）

27.移动 APP 端有哪些独特的交互设计模式？（校招笔试）

28.请举出你工作中遇到最大设计困难是什么，并且说明你是如何解决的（社招面试）

29.假如你的设计方案和上司还有同事发生了争执，请问你该如何解决这种问题（社招面试）

30.在登录界面内，「找回密码」和「忘记密码」哪个文案更好，为什么（社招面试）

31.请列举出 5 种以上控件或者设计模式可以实现“多个里面选一个”（社招面试）

32.为什么微信没有下拉刷新功能？（社招面试）

33.请列举出你最常使用 App，找到其交互的优点和缺点，并对缺点提供改进方案（社招面试）

34.如果在一个特别庄重严肃的场合，你已经提前把手机调整到静音模式，这时候手机还是特别的响了起来。如果你是手机的交互设计师，你会怎么解决这个问题？（校招面试）

35.地铁有车门和防护屏蔽门两道门，列车进站时先开哪个门后开哪个门？列车出站时先关哪个门后关哪个门？为什么？（社招面试，优酷）

36.从产品经理接到一个需求后，你接下来准备做什么？（社招面试）

37.产品经理和交互设计师有什么不同？（社招面试）

38.接到多个需求后，你是怎么分配这些需求的优先级（社招面试）

39.互联网公司交互设计师的价值是什么？如何体现和增强交互设计师的价值？（社招面试）

40.系统介绍一下你目前公司的设计流程是怎么样？（社招面试）

41.你最近在读或者读过哪些设计类书籍、博客、关注哪些设计资源？（社招面试）

42.你是否了解最小可行性产品（MVP）？（社招面试）

43.你的老板给你说想重新改版首页（或 APP）并让你给一个设计稿，你会马上问他哪几个问题？（社招面试）

44.什么情况下，你会使用可用性测试？（社招面试）

45.你如何确定你的设计已经‘搞定’了？（社招面试）

46.在你完成线框图后，你怎么和开发人员讨论（开发人员可能没有设计基础）？（社招面试）

47.分享一个你失败的项目，你从中学到了什么？（社招面试）

48.你有反对过什么产品需求吗？另外，如果产品经理只是告诉你做什么，但不告诉你目的和预算，你会怎么解决这个问题？（社招面试）

49.你更喜欢瀑布流还是敏捷开发过程？为什么？（社招面试）



50.六种水果，用户可以多选水果，有几种交互组件形式可以实现？

如果是100种水果，实现多选功能，用以上哪一种交互组件形式所占屏幕空间最小？

（社招面试）

51.移动端：一个Search Input实现可以搜索客户姓名、订单号、客户手机，如何设计相关组件和前后流程（社招面试）

52.设计一个地图APP，离线下载的交互界面，此流程中可能报错的情景有哪些？（校招笔试）

53.如何看待拟物化设计和扁平化设计？（校招笔试）

54.有一台能制作各种化式咖啡的自动售卖机，设计一款app应用，可以在附近点单，然后以app为凭证去机器取走咖啡。分析目标用户的常见使用场景，总结方案设计的要点。形式不限。

设计app的信息结构和主要流程界面，并阐述重要的设计细节和为什么这么做。请提交流程图、界面草图和简单说明来描述你的方案，充分、精确、简要为佳。（校招笔试）

55.一、背景说明：

移动互联网高速发展，很多新产品直接以手机登移动平台进行切入并提供便捷的服务，快速满足用户需求。

思考如下场景，在城市核心地段，某餐厅用餐高峰时，就餐人员较多，服务人员压力较大，

无法及时帮助就餐客户进行点餐服务。请设计一款供该餐厅使用的 APP，用户可以通过此应用快速解决点餐的需求并缓解服务员人手不够的压力。

## 二、题目要求：

1.请设计一款移动 APP，用户通过扫描二维码，可以下载此应用并且进行点餐的操作。

## 2.具体要求：

针对以上场景，思考用户快速点餐的需求，并完成手机端 APP 的设计。

分析商家应如何对用户的点餐的需求进行管理并进行后台的界面流程设计。

用户易用，店方易管理。

从案例中引申或补全的用户需求。

## 3.终端要求：手机/电脑

## 三、答题要求：

1.请用思维导图工具或收回的方式表达你的方案思路；

2.分析出用户的需求，使用论述，说明或介绍的方式呈现；

3.分析出典型的用户使用场景，使用手绘稿或故事版的形式呈现并加以说明；

4.使用制图软件导出流程图、界面线框图；

5.论述、介绍、说明以精炼、准确、易懂为佳；

6.请用 ppt 或 pdf 格式制作

（校招笔试，网易）

56.绘制流程图：在发送邮件过程中，若附件小于 50M，正常邮件界面发送，若大于 50M，

进入超大附件界面，此时进行判断，条件一：开通手机邮件功能，条件二：安装手机邮件插

件。只有在这两条件都满足的情况下，才可以成功发送，否则不成功。（校招笔试）

57.背景说明：用户购买了一款摄像头监控设备，需要将其绑定到易信帐号（一款移动通讯社交软件），激活一个远程监视操控的功能模块，这样就可以用手机控制和查看摄像头了。

我们需要设计这个绑定的交互过程。 环境、设备与限制：

- a、 安装环境是家里，具有宽带路由器 wifi 环境；
- b、 摄像头设备具有 wifi 热点功能，可以让其他设备连接该热点，并对其进行设置；
- c、 摄像头在设置了家里 wifi 的用户名、密码之后，也可以连接到家里的无线网络，与网络上的其他设备传输信息；
- d、 手机已经安装了易信软件，已经登录了自己的帐号，并且可以使用大部分的手机传感器，例如摄像头（扫一扫）等。

题目要求：

#### 1) 分析

尝试分析可能的交互流程，不仅是易信软件中的，包括手机和摄像头的互动等，从用户拆封摄像头到完成连接绑定为止。要求：详细分析不同可能的流程中，用户认知、习惯、理解和操作上的难点，从用户的观点发现设计的重点难点。

#### 2) 方案

根据以上描述和你的分析，给出你的设计方案，流程图和每个场景或者界面的示意图，并且对上一题中发现的问题进行针对性设计。

（校招笔试，网易）

58.背景说明：微信作为国内最热的移动应用，满足了用户之间沟通，朋友圈交流，资讯订阅等需求，2014年春节的红包发送，引爆一时。现在我的钱包模块集合了众多便捷消费服

务。

题目要求：

- 1) 试论述你对微信红包成功的理念和意义；
- 2) 阐述你对我的钱包模块设计上的看法；
- 3) 如果必要，可以提供你对该模块更加合理的方案示意。

(校招笔试)

59.背景说明：移动互联网快速发展，很多新产品直接以手机等移动平台快速切入，引起爆点。Instagram、Snapchat、脸萌等，这些产品都以某一类用户在一定的场景下的需求为切入点。

题目要求：

- 1) 针对手机平台，设定某一类用户，在某种场景下的需求痛点，设计一款产品；
- 2) 绘制该产品的信息路径图，并对关键界面进行设计及说明。

方向选取案例：上班族（用户）在地铁上（场景）方便快速读取（痛点）新闻类的产品。结果：一款集合推送，时间订阅，语音读取的全新产品。

(校招笔试)

60.有用户提出反馈“搜索结果页面，需要将页面拖放到最底才可点击下一页，可否实现翻页置顶或自动反应功能”，如何处理这个问题。(校招笔试)

61.请概述你在进行交互设计时通常会考虑的异常情况？(社招笔试)

62.用思维导图的方式总结出 iOS 和 Android 的控件和使用场景。(社招笔试)

63.列举一个认为最好的通讯类 APP，分析其用户类型、核心任务、核心页面、并找到你觉得最大的设计问题，结合图文给出设计方案。(社招笔试)

64.列举你阅读过的用户体验方面的书籍，说说从中有什么收获。(社招笔试)

65.在社交软件中，如 facebook、twitter、google+等，通常将消息通知放在底部标签栏，并且通常在浏览的主界面还有一些交互补偿，如出现“你有新动态”的提示等；而在社交通讯类软件说，如微信、what'sapp、line 等，消息通知则显示在页面列表内，请分析他们可能的背景和设计想要达成的目标、并对比消息通知的内容类型及设计的优缺点。(校招笔试)

66.请列举一个你认为时下最具有商业价值的技术(比如 AR、Li-Fi 等)，并阐释你对该技术的理解。作为一名设计师，你会基于该技术，设计一款怎样的产品？你又如何在产品体验、人机交互等方面上做到极致？建议交付物：故事版、流程图、关键界面图、功能列表、核心任务体验地图。(校招笔试)

67.智能家居围绕着人们实际的生活场景提供了一系列实用有趣的智能设备和解决方案，iOS 和 Android 也在系统层面加强了对智能家居的支持。淘宝或支付宝 App 作为这两个平台上重要的生活助手，在智能家居生态中可以发挥什么作用？请结合实际的生活场景，畅想一种概念设计，并分析可能存在的商业机会。(校招笔试)

68.背景说明：服务遍布在生活中的每一个角落：餐馆、酒店、公共场所、商店、银行、保险公司、文化机构、大学、机场、公共交通.....随着社会的发展，人们从来没有像现在这样关注他们所接受的服务，而服务设计也因此走进了人们的视线。

题目要求：

A)请描述一下你理解的服务设计是什么？

B)你觉得服务设计在中国的现状如何？请举一个例子简要描述一个服务场景/流程的优点或者去缺点

C)请针对于上题中列举的服务场景给出你的优化方案，可以用文字/图示/等方式进行阐述说明，重点陈述流程与优化点。（校招笔试）

69.背景说明：随着智能可穿戴设备的日益流行，越来越多的交互反馈不仅体现在视觉层面，更体现为触觉听觉等多元形式。

题目要求：

A)请描述一个利用非视觉反馈方式（如震动、语音、音效等）的典型使用场景。

B)分析在该场景下利用非视觉反馈方式的优势。

C)有一种观点是：未来的人机交互不需要 UI，你是否认同？请简要阐述你的观点并说明原因。

70.请参考网易手游或端游的充值流程，发挥想象力设计一套令用户惊喜的充值方式，同时要求能快捷便利的完成充值。请附上流程说明及交互示意简图。请大开脑洞，撇开技术限制。

期待你满满的创意！（校招笔试，网易）

71.背景说明：浏览器作为 PC 最常用的软件，满足了用户大多数的上网场景。

题目要求：

- 1.分析主流 PC 浏览器的设计（三款以上）
- 2.设计一款浏览器的主页，并提供思路
- 3.谈谈你的未来浏览器的见解。

（校招笔试，迅雷）

72.项目背景：迅雷 9 为了方便用户获取内容以及商业化发展，上线了浏览器内嵌的右侧首页。

题目要求：

- 1.谈谈你对现迅雷 9 右侧的看法。
- 2.提供一个你觉得合理的右侧方案：包含分析过程，首页及关联页面原型。（尽管确保用户体验与商业价值的平衡）

（校招笔试，迅雷）

73.背景说明：海外游日益火爆，对于计划到海外旅游的用户，需要通过地图了解和查询海外当地吃喝玩乐住等信息，以便更好的制定出游计划；并且到了当地之后也会借助地图寻找感兴趣的地方。

假如现在需要设计一个专门针对海外游用户的地图功能，以更好满足海外游用户查询吃喝玩乐等需求，你会如何设计？

题目要求：

- 1) 列举你所认为的海外游地图需要实现的核心功能

- 2) 给出设计的详细分析过程
- 3) 表达用户主要任务的操作流程
- 4) 绘制关键界面的示意图

(校招笔试，大众点评)

74.有一台能制作格式花式咖啡的自动售卖机，设计一款 app 应用，可以在附近点单，然后以 app 为凭证去机器取走咖啡。分析目标用户的常用使用场景，总结方案设计的要点。形式不限。

设计 app 的信息结构和主要流程界面，并阐述重要的设计细节和为什么这么做。请提交流程设计图、界面草图和简单说明来描述你的方案，充分、精确、简要为佳。

(校招笔试，网易)

75.背景说明：如图所示，在现有大众点评 APP 给商户添加点评功能中，默认不展示口味、环境、服务的打分选择，只有在选择总星级评分后，页面上才会展示细分项，再继续选择；而不是一开始就展示所有的打分项。





题目要求：

- 1) 对现有解决方案进行评述
  - 2) 尝试新的解决方案，如有必要，请绘制交互过程中主要环节的示意图
- (校招笔试，大众点评)

76.背景说明：超市会有五彩斑斓的促销推荐，繁多的超市商品信息，相信对很多人来说，都难以快速找到商品。请你以零售商和顾客设计一个选购平台 app，使商家促销和顾客选购取得双赢，室内导航定位的发展，可为本次设计提供参考。

题目要求：

- 1) 简单描述用户遇到的关键问题，并列出你的设计目标。
- 2) 简述用户的使用场景或者操作流程。
- 3) 绘制解决此设计问题的关键用户界面示意图。

（校招笔试，腾讯）

77.用户之前是【手机+验证短信】登录，现在用户期望今后以【手机+密码】登录，如何设计登录界面？（社招笔试）

78.Lofter、简书等内容型社交平台上的用户可以分成几类？（校招面试，网易）

79.你觉得自己做得最好的项目是哪个？它的目标是什么？中间遇到什么问题，如何解决？  
你自己的设计方法论是什么？（社招面试，腾讯）

腾讯课堂和起点学院联合打造的“90 天产品经理实战班”，课程链接 <http://t.cn/RCA0TjH>

---

起点学院微信公众号，公众号 ID：qidianxueyuan666

班主任 Eva，QQ：2759441299 微信：qidianxueyuan1

产品学习交流 QQ 群：617953350

（群文件有大量产品干货资料，入群自取）