

为什么要群面？

因为群面可以最好的**模拟现实工作**中遇到问题时群体决策的环境，在这一环境下可以通过行为，看到一个人的很多特质，是否具有领导力，是否具有责任意识，是否能够跟其他人良好的沟通，协调激励团队，能否在高压的情况下很好的完成任务。

此外，通过一个人的发言，可以很好的看出他的思维能力，沟通能力和表达能力。

这些是废话吗？闹呢！很多人死在群面里，就是因为他们根本不知道群面是干什么的。

请你时刻牢记，这是真实工作情况的全息模拟****

有些人问，我是 leader，为什么最终没有要我？

很简单，如果一个项目，砸了，负责人是要承担责任的。同理，如果一个群面小组的讨论，自始至终都很混乱，最终没有完成既定任务，**谁来承担责任？必然是 leader！你以为呢？**有人可能会说，我觉得我们很好啊，很有创意啊。

但是，同学，真实情况中，客户给的 **deadline** 是死的，到了点儿玩不完就要赔钱，真金白银，懂吗？你耽误了你的客户，你的客户就会耽误他的客户，他的客户要他好看，他就会要你加倍的好看。

无论多么简单，先把要做的做完。没有按时做完的情况下，一切都是扯淡。

所以，如果你自己没有 **leader** 的必备素质，别急火火的跳 **leader**。如果失败了，面官第一个挂掉的就是你。

同样的问题，还有 timer

有些同学看了面经，发现 **timer** 是个好角色啊，带个手表就行，能给自己找个身份，还一不留神就当 **leader** 了。大量面经导致最近群面，大量的人都带着不晓得问谁借的手表。

亲爱的同学，当你主动要做 **timer** 的时候，你就承担起了掌握节奏推进进程的重担，如果最终因为时间问题讨论没有完成。**面官一定会 challenge 你是否承担了做 timer 的责任，提醒并推进大家。**如果没有，对不起，你也将承担后果。

我就遇到过一个同学，一上来就跳 **timer**，硕大的一只名表扔在桌子上了，然后自始至终没有看过一眼。讨论过半的时候，别人问他多久了，他才想起来自己根本没有关注过时间。这种情况，如果你是面官，你会放过他吗？

有人会问，这么有限的时间，怎么才能确保完成啊？

一个小组 7 个人，7 个脑袋 7 张嘴，7 种想法叽叽喳喳。

到底能不能很好的完成任务，**其实主要取决于 leader。**

首先 **leader** 应该具有很好的逻辑思维，能够带领大家迅速找到核心问题，建立逻辑框架。

然后在讨论中要充分调动所有人，让每个人都对团队有所贡献。（如果有人歪楼，要及时纠偏，如果有人啰嗦，要及时提醒，如果有人有好点子，要给予肯定并引领大家沿着正确的道路）

上面的要求，就是我们平时说的良好的领导力与团队协作能力，**卓越的逻辑思维能力与沟通表达能力**。

如果你并不保证自己具备这么高的素质，就别跳 **leader** 了。大家都不是傻子，如果组里面有这么优秀的人，除非有 **JP** 捣乱，大家一定会自动的让他成为 **leader**。

做不了 leader 不是你的错，乱跳就是你的错了。

做不了 **leader** 难道就没活路了吗？

非也非也，你没有 **leader** 的脑子，但是可以有发现 **leader** 的眼睛啊。当你发现某个人特别适合当 **leader** 的时候，你可以主动举荐他，这也是对团队的贡献。如果有适合的人选产生，积极的辅佐 **leader** 也是非常好的团队协作者。**自知者智，知人者明。我们都喜欢这样的人做我们的同事，你的面官也不例外。**

群面为什么要强调逻辑思维能力？创新思维能力？沟通能力？团队协作能力？它们是如何体现的？

再说一遍，群面是真实工作的全真模拟

逻辑思维能力是指的你是否能够迅速的在杂乱的信息中**找到关键问题**（也就是你们所面临的任务的核心与本质），找到以后能否以符合逻辑的形式**对问题进行解构**（也就是我们说的分析框架）。

逻辑思维决定了你们推进的速度，如果有清晰的逻辑思维框架，整个讨论会特别顺畅，而且可以根据时间来整体上协调各个部分的详略。（这跟写论文类似，提纲出来了，文章就完成 30%了）

为什么强调速度？因为只有按时交工才能算及格。只有按时交工客户才会按照合同给我们结账。

在这里一定要说一下模型的运用，现在面经普及以后，有人遇到什么问题都上来就 **SWOT**。亲爱的同学们，千万别觉得你会 **SWOT** 就有逻辑，就牛了。大错特错了！**SWOT** 是给初学者科普用的，真正搞管理研究的人都是根据问题自己搭建逻辑框架的。如果你想用，也可以。但是拜托，一定看好这些框架到底怎么用的。你用的框架是不是真的能说明你的问题。**SWOT** 是主体面临战略决策时综合自身资源能力、缺陷不足、机会、风险所做出的综合分析工具。它是不能用来分析一个决策或方案的。理解了吗？！知之为知之不知为不知，是知也。不知道不要紧，加强学习，不要班门弄斧弄巧成拙。

创新思维能力指的是你能否**跳出固定思维的局限**，有一些符合实际又令人耳目一新的 **idea**。逻辑思维是基础，创新思维是锦上添花。如果你有逻辑，没创新，面官会觉得你还可以；如果你有逻辑，又会创新，面官直接就惊艳了。

如果你没逻辑，只会创新。那么请你及时掩盖自己的缺点，千万把握好发言的实际，不要做引领话题的人，及时的在适当的位置补充你的观点。这种 contributor 也是很受欢迎的。

创新思维决定了我们对于客户的价值，因为创新使我们不同于竞争对手。在商业社会里，差别决定价值。为什么苹果那么死不要脸的贵？因为它与众不同。为什么客户选择我们而不是别家？为什么同品类的服务我们收取更高的价格？因为我们创新，我们与众不同。你能给客户创造价值，你对公司而言就是有价值的。面官有什么理由不要你呢？

沟通能力指的是你是否可以**准确理解对方的思并清晰表达自己的思想**。沟通可以决定的东西太多了，我就不多扯了。关键要强调一句，听永远比说重要。**听得明白，才能说到点儿上**。而是否说到点儿上永远是对于说的最主要评价标准。

在这里要举一个例子，有些孩子为了表现自己，留好第一印象，一上来抢着发言就哇啦啦一顿狂说。说这个做法是绝对要不得的。

讨论的开始阶段是抓本质，定方向，做框架的阶段，是整个讨论的最重要的阶段。你的长篇大论会耽误大家的宝贵时间。而如果你发言完了以后，又开始埋头看材料，找下一个可以说道的点，这就更要了亲命了。在这个过程中，你已经错过了很多同学的意见。导致你说的东西要不然跑偏，要不然就重复别人的观点。这种同学往往越到后面发言越少，最后因为沟通能力问题被毙掉。

正确的做法应当是**边听边记边想**，时刻注意跟随大家的思路，如果发现有人跑偏赶紧拉回来。这些举动都是值得赞扬的。而且如果你这么做了，你会发现自己越到后面可以贡献的越多，最终得分也越高。

团队协作能力很多人都不知道到底标准是神马，我也来讲一讲吧。

各个面试都要求的那么紧的时间，那么棘手的问题，大家七手八脚七嘴八舌的，怎么解决问题？要团结！要协作！

简单地讲，如果你的队友对了，**发自肺腑的予以肯定和支持**，而且**提醒大家沿着正确的道路往下走**。（前提是你要有判断是非的能力。）当然，你如果能补充就更好了。

如果你的队友错了，礼貌的**指出问题并给予更好的方案**。如果你提不出改进的办法而只会指责别人方案的不足，那就选择闭嘴。

还有一点就是，不要**嘲笑你的队友**！你没有这个权利！他也不是故意犯错的！如果面官 challenge 他，那是面试中进行压力测试的一部分，跟你没关系。**没有人会喜欢嘲笑别人的同事**。

一切以团队目标为首要目标，为了**团队利益必要时必须牺牲个人利益**。比如最后没时间了，你就只能说有价值的关键词，而不能只为了表现自己而唧唧歪歪没个完。

要记得给别人表现的机会。这是群面，打个比方，你们是一支登山队的队友，而不是拳击台上的对手。考验你们的是共同完成一项任务，而不是说你把别人逼得说不出话来你就赢了。**懂得给别人机会，这是自信的表现，大将风度**。

另外，必须要指出的一个问题是，**千万千万不要一上来就投票！！**职业人的沟通方式是**对事不对人**的。如果你是 leader，让大家投票，那么无疑把大家划为了两个对立的阵营。心理学上讲，**人会下意识的把自己的观点认为是自己的一部分，进而对其进行非理性的保护**。

双方会为了捍卫自己的观点哇啦啦吵个没完。最后的结果一定是，有一边气势弱、人数少，被打压下去了。郁闷的在大多数人的压力下放弃了自己的观点。回忆你自己的群面吧！有没有？！有没有？！

聪明的读者看到这里就会问了，那怎么做会更有效呢？

答案是**平行思考**，找到决策的关键点，让大家每次为其中的一个点收集信息，而不要说出自己预先的结论。每个点都回顾，确认大家都同意。最终，答案一定是不言自明的。而且每个人都会认同这个结果。大家可以找《六项思考帽》读一下，大概一个晚上就能看完，收获会很大。

还有小朋友问，遇到 **JP** 女，鸡血男，怎么办？

RP 不好，碰到 JP 女和鸡血男是最恶心的事儿。这些人都是走极端的。要不然就是特别没见过世面，虚张声势。要不然就是看过了 N 多面经，装模作样的跳 leader 的自大狂。

同学们！请一定记得！**攘外必先安内**，只要你做的事情对于团队是有益的，那么你的面官就会肯定你。对于这样的人，怎么办？一是 **leader** 要立规矩，二是 **timer** 和其他同学要敢于打断他。

我昨天经历的一个群面，参与成员都属于简历比较好，自我意识非常强烈的人。当时有一个男生想要长篇大论，被 leader 迅速发现并火速制止了。那个 leader 给的理由非常好，给她加了很多分。“同学，不好意思打断一下。我们现在要做的是梳理框架，大家看到的材料是一样的，不用重复了，每个人只说关键词即可，好吗？”**这就是我说的立规矩，对事不对人**，我只是说在现在这种时间紧迫的情况下，长篇大论是不利于团队目标实现的，不是指责你这个人啰嗦有问题。而且所有人都一视同仁，咱们都说关键词，所以你不能说我不公平。

在讨论结束的时候，眼看时间就要没了，又是那个啰嗦的同学在抢机会说话，其他同学干瞪眼。这个时候如果 **Timer** 或者其他同学站在团队的立场上跳出来打断他，就一定会加分的。所以说，并不是说打断对方是不好的，关键是你站在什么样的立场上，表达方式是否可以接受。是为了表现自己打压别人，还是为了团队利益。表达是生硬的，还是职业化的让大家都可以接受的。

看到这里，又有同学会问？立场这个东西能看得出来吗？不会错判、误伤吗？

嗯，面官也是人，是人就有人基本感情。JP 女和鸡血男是人嫌狗厌型的，你的面官多半也看他们不爽，只是还没到提问环节没法教训那个娃。所以，你就放心大胆地去吧。

至于我说的其他方面的判断，也不难。旁观者清啊，面官只要有对人性最基本的把握，眼不瘸脑不抽，就能做出最基本的正确判断。我曾经见过一个女孩儿，她的表情特别的戏剧性，每次对队友的笑都是假笑，像是面膜贴在脸上一样，但是撕掉的时候比撕面膜快多了。真笑假笑的区别很明显的，真笑不可能一个瞬间挤出来，下一个瞬间就停下了。

我跟一些朋友玩过沉默杀人，就是不说任何理由，直接拔刀看。绝大多数情况下，特别是女生占多数的情况下，大家可以通过表情发现杀手。人的直觉，特别是女性的直觉，就是这么可怕。

所以要奉劝大家，千万不要表演！！！这是非常恶心人的。面官发现你在演，你九成是要挂掉的。提高群面成功率的真正的方法是：

1. 锻炼逻辑思维

2. 提高沟通能力

3. 培养团队责任感

4. 在有自知之明的基础上培养自信心

5. 尽力让自己职业化，多多换位思考

这些都是内功，不但群面用得到，而且会让你在未来的工作中受益无穷。

终于写完了。希望大家都能顺利通过群面，不要再盲目听信什么面经，什么大全了。

你以为自己很厉害啊？你以为只有你看过啊？你以为面官眼瞎看不出你在表演啊？

确实存在眼瞎的面官，但是多数老手的眼睛还是雪亮的。

对于面经大全型的表演痕迹浓重的孩子，稍微有点儿经验的面官一眼就看穿了！

商场上唯一的法则就是知己知彼百战不殆。这个“知”的内容不是你的对手要干什么，而是他为什么这么干。希望小朋友读完以后，能够真正领悟群面的用意，在群面中有得体的表现。