

无领导小组讨论（群面/AC）面试精要总结

无领导小组讨论（群面/AC）过关的基本原则：踩着竞争对手的肩膀上岸

AC 的 3 个特点

- 1 环节相对固定：自我介绍+案例讨论
- 2 过程重于结果：案例的结果没有原则性的对错之分，面试官更看重讨论的过程
- 3 相对位置重于绝对得分

AC 中自我介绍的特点：

1、内容的改进：

AC 是一个动态博弈的过程，除了在家里精心准备之外（参照《一对一面试》视频），还要根据前面同学发言的内容来调整自己所准备的东西，同时要通过观察其余同学在自我介绍时 HR 的反应来判断 HR 的好恶

2、争当第一个发言者：

第一个发言的同学表述的不好也不会有太多的扣分，但如果通过精心准备发挥的不错的话会给后面的同学树立了一个很高的标杆，一旦后面的同学说的没有你好，他们的扣分就会都加在你身上。在介绍完毕坐下的时候可以顺势跟旁边的同学说“不如按照顺时针的顺序，你下一个介绍吧（声音不要太大，但要确保 HR 听的到）”在多数同学比较腼腆的小组中帮助 HR 解决发言顺序问题的同时，体现自己的领导能力

3、中英文版本的切换：

不要在 HR 没有规定自我介绍语言的情况下第一个使用英文，会得罪之前之后的所有同学，尤其是紧接着你后面发言的同学

小组讨论的基本礼仪：

1、四不原则：

不打断别人

非原则性的问题不要去否定别人

非原则性的问题不要去质疑别人

不要去补充别人（在最后的展示环节尤其不要去补充小组的结论）

2、多使用建设性建议而不是批评性建议

讨论过程中 HR 关注的人：

1 leader

2 timer

3 提出好点子的组员

1、小组领导：成为领导需要赢得大多数人而并非所有人的支持

成为小组领导的 Tips:

提前 20 分钟来到面试场地，多听听其他同学的聊天，搜集一些信息（切忌成为和每个应聘者聊天的自来熟）

其他同学在自我介绍时多记录（掌握有用信息&让 HR 看到你在记录）

在陈述自己的观点之前选择性复述面试官和小组成员的话（展现快速学习能力）

合理分配小组成员的发言时间：话特别多的同学一般是比较自卑的，因为他们总是被别人否定所以才要不停的发言。对于这类同学要赞同而不是否认；不愿意说话的同学一般也是比较自卑的，从而不敢再公众面前表达自己的观点。对于这类同学要鼓励而不是要求。碰到这两种同学时可以对话多的人说：我觉得你说的很对。然后迅速把他的观点复述一遍。最后转过头对缄默不语的同学说，你觉得呢？此举不光合理分配了小组发言时间，更可赢得除话多与话少 2 同学之外其余应聘者的支持。

讨论：

无论什么职位面试官是不是一定会优先选择 leader？

答案：是。但并不是所有公司的 AC 都是每个小组只选择 1 个同学进入下一轮

我们是不是一定要争当小组的 leader？

答案：否。如果小组有一个特别合格且经验丰富的 leader，就不要去争了，这个时候争取二把手会相对容易许多，等待 leader 犯错的同时也把自己放在公司 waiting list 的第一个

如果当不成 leader 的话，怎么办？

答案：另外 2 种人也能得到面试官的关注与加分

2、Timer

第一个发言者能得到面试官的加分，但第一个发言如果表达自己对 case 的看法，难免被其余同学否认或者质疑。所以第一个发言，但不是说 case 的内容，而是提出时间的分配。

Timer tips:

讨论过程中要在 HR 看到你的时候再提醒大家注意时间（从 HR 角度来讲 AC 也叫观察型面试，所有加分行为均需要被 HR 观察到）

你一定要非常关注时间，一旦超时，分数全扣在 timer 身上

第一个发言，提出记录时间，同时要提出时间的分配方案。一般来讲有读题、依次发言、自由讨论、共同决定、总结 5 个部分

如果有人和自己争 timer 的职位，有风度的让给他。在 HR 看到你的时候问他时间，让他成为你“会说话的手表”

如果其余 2 人争 timer 职位，主动去调合而不是加入争夺。记住所有情景都在 HR 的关注下

3、提出好点子的组员

时间：当讨论陷入第一个瓶颈阶段时，抛出自己的想法

方式：抛出自己的完整想法，不是一个单独的 idea，而是一个完成的 plan

谁来代表小组展示？谁总结=谁代表小组展示

不要毛遂自荐。要注意在总结的时候获得最多最全的信息，拿一张纸记录下每个人的观点，同时纸上要多写一些只有自己看得懂的语言或者符号。

通过话少的同学的嘴巴推荐自己，通过话多的同学的嘴巴打击竞争对手

如果你什么都不是，最后的机会就是认真记笔记，在别人上去展示的时候同时将自己的笔记交给 HR，告诉他这是提纲，让他对照着看，争取最后被关注的机会。