

题型分类及考核要点

题目类型	考核点	案例
开放式	其答案的范围可以很广，很宽。侧重考察思考问题的方向是否全面、有针对性，思路是否清晰、是否有新的观点和见解，但不太容易引起被评价者之间的争辩，答案易于趋同，各讨论成员所发现的意见多为互相补充，难以分出差别，故此次不作为重点题型	案例二 案例三
两难式	主要考查考生分析能力、语言表达能力以及说服力等。此类问题对考生而言，既通俗易懂，又能够引起充分的辩论，此种类型的题目需要注意的是两种备选答案都具有同等程度的利弊，不存在其中一个答案比另一个答案有明显的选择性优势，但该类型题目不易于过程控制，故不作为重点题型	案例一 案例九 案例十五
排序选择型	主要考查考生分析问题的能力、语言表达能力等。这种题目比较易于形成争论，通常以情景模拟形式出题，故作为重点题型	案例五 案例六 案例七 案例九 案例十四
资源争夺型	主要考察被评价者的语言表达能力、分析问题能力、概括与总结能力、发言的积极性和灵敏性及组织协调能力等。这种题目能引起考生充辩论，故作为重点题型	案例八 案例十 案例十二
实际操作型	让考生利用所给的材料制造出一个或一些考官指定的物体来。主要考查考生的能动性、合作能力以及在一项实际操作任务中所充当的角色特点。此类问题，考查考生的操作行为比其他类型的问题要多一些，情景模拟的程度要大一些，但考查语言方面的能力则较少，必须充分地准备需要用到的一切材料，故不作为重点题型	
案例分析型	以小组为单位讨论实际的商业问题。案例分析可以很好地测试面试者的分析能力、推理能力、自信心、商业知识以及沟通能力。	
问题解决型	是以小组为单位共同解决一个虚拟的难题极具挑战性，需要组员密切配合和高度的精力集中，故作为重点题型	案例四 案例十 案例十六
技能考察型	是在小组参与下考察你的演讲能力、分析能力和逻辑推理能力。如考官要求面试者在有限的时间内就某个陌生的主题准备短时间的演讲和辩论，以考察你在众目睽睽之下的表现，故不作为重点题型。	

案例二：热议：“80 后”

80 后，一直是被争议的一代人，“80 后是否真的像一些人所说，不负责任？”“是否真的是非常自我？”……当 80 后被质疑的同时我们也看到这样的一群 80 后。

自立自强的道德模范大学生洪战辉；感动世界圣火守护者金晶；爱岗敬业的北京交警孟昆玉……

注：

1、洪战辉，河南省西华县人，湖南怀化学院 03 级学生，中南大学在读大学生。在 11 岁那年家庭突发重大变故：亲妹妹死了，父亲疯了，父亲又捡回一个遗弃女婴，母亲和弟弟后来也相继离家出走。洪战辉稚嫩的肩膀过早地挑起了生活的重担。

从读高中时，洪战辉就把这个和自己并没有血缘关系的妹妹带在身边，一边读书一边照顾年幼的妹妹，靠做点小生意和打零工来维持生活，并把妹妹带到自己上大学的异地他乡上学。如今已经照顾妹妹整整 16 年！2005 年，他被评为感动中国十大人物之一。

2、金晶，女，27 岁，残疾人击剑 队员，2008 年北京奥运会联想火炬手。北京 2008 年奥运会火炬接力在法国巴黎著名的埃菲尔铁塔开始环球传递第 5 站的传递活动，来自中国的残疾击剑运动员，火炬手金晶是第三棒。在这一站这个非常勇敢和可爱的女孩引起在场所有媒体和中国人的关注。金晶传递途中极少数的“藏独”分子企图干扰北京奥运火炬的传递，他们试图要从坐在轮椅上的金晶手里抢走火炬。金晶面对突如其来的冲击，毫不畏惧，紧紧护住火炬不被抢走。同时脸上仍然流露出骄傲的神情。用她那残弱的身躯捍卫着奥运精神，这个画面打动了在场所有人的心，被誉为：守护“祥云”的天使；“最美最坚强的火炬手”。

3、孟昆玉，男，1981 年生，2001 年 7 月参加公安工作，现为北京交管局宣武交通支队广安门大队民警。从警 8 年他硕果累累，先后荣立个人一等功 1 次，二等功 1 次，三等功 3 次，嘉奖 2 次，2006 年被评为“百姓心中好交警”，2007 年被评为青年执法标兵，2008 年被评为奥运交通安保标兵和“微笑北京交警之星”，2009 年又荣获了首都“五一”劳动奖章，受邀参加市委政法委“学习实践科学发展观巡讲团”和北京市公安局“平凡颂”演讲报告会。孟昆玉在平凡的岗位上，做出了不平凡的业绩。

讨论：

- 1、根据自己的了解，您觉得 80 后是什么样的一代人？
- 2、从材料中看，您觉得他们的成功之路是怎样的呢？您觉得 80 后的成功之路应该怎样？

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知你何时开始和结束讨论。

案例三

“贾君鹏,你妈妈喊你回家吃饭”——最近,这条只有标题,打开却几乎没有内容的帖子,毫无征兆地在网络上迅速飘红,短短一天之内,创造了匪夷所思的 710 万点击量和 30 余万的回帖数,达到了贴吧的极限!此帖还引发了网友对“贾君鹏”的人肉搜索,更有不少网友加入恶搞队列,组成异常庞大的“贾君鹏家庭”。

2009 年 7 月 16 日上午 10 时 59 分,百度“魔兽贴吧”里,一位南京网友发了一帖,帖子标题为“贾君鹏,你妈妈喊你回家吃饭”,内容只有“RT”两个字母,意为“如题”。就这么一句近乎调侃式的话,以星火燎原之势迅速“烧”红网络。

讨论:

1. 这个帖子为何会引起广大网友的如此关注?
2. 这个帖子,体现了一个怎样的社会现象
3. 如果你的名字是贾君鹏,你会怎么做?

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论(25 分钟);在规定时间内得到一致结果,并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由(时间控制在 5 分钟)。

注意:讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知你何时开始和结束讨论。

案例一：

2009 快乐女声，在 4 进 3 的比赛中，一直被看好的实力唱将郁可唯抱憾止步快乐女生全国三强；多次进到终级 PK 的黄英，越赛越勇，最后晋级全国三强。

讨论：

- 1、如果您是大赛评委，您会把您的票投给郁可唯还是黄英，为什么？
- 2、从快女的案例中，您得到什么样的启示？

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知你何时开始和结束讨论。

案例九：

一个人要想拥有良好的人际关系，可能取决于许多重要的因素，例如：在人际交往中表现得比较主动，待人热情，为人老实，办事能力强，占有较高的社会地位，兴趣爱好广泛，乐于助人，对他人的内心世界有很好的洞察力，豁达、不在小事上斤斤计较，健谈，幽默，为了朋友能够牺牲个人利益。言谈举止有风度，情绪稳定性好，独立、有主见。

讨论：

1、请你分别从上面所列出的这些因素中选择一个你认为是最重要的因素和一个最不重要的因素。

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知你何时开始和结束讨论。

案例十五：

某小区由于地理环境等多方面因素，有不少外来务工人员租住在此小区，另外还有一些有犯罪前科的人员。造成小区环境卫生和治安状况有不少隐患。

现小区业主委员会向小区物业管理提出以下三个要求，

- 1、坚决要求清理小区外来租住人员和有犯罪前科的人！
- 2、为了广大小区业主的治安环境，物业应该建立出入登记制度！
- 3、如果物业不答应以上两个条件，以后小区发生的所有治安事件，都应该由物业负全责！

讨论：

如果你是小区物业管理人员，你会怎样去答复他们？

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知你何时开始和结束讨论。

案例五

假如你是某企业的人力资源经理，“十一”长假经本部门大多数人提议决定去沙漠徒步旅行 5 天，你当然也一同前往，除你之外还有 7 位男性，4 位女性，其中有 3 个美国人、1 个德国人和 1 个日本人，平时用英语进行沟通。在旅行中，由于沙漠一直高温，风沙太大，成员已经疲惫不堪，大部分人已经接近中暑。现在你们搞不清自己在哪里，手机没有信号，已经迷路了，而且对沙漠的情况也不了解，不知道还会出现怎么样的情况。

现在你们共同拥有以下物品：5 把遮阳伞、1 块手表、1 个英汉电子词典、20 瓶矿泉水、1 个指南针、10 袋饼干、2 盒清凉油、12 副太阳镜、1 根粗绳、1 张 6 平方米的挡沙帆布、6 个野外双人帐篷、1 张地图、少量药品。

讨论：

1、请选出最重要的 5 样物品，按重要性排序并说明排序的理由。

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知你何时开始和结束讨论。

案例六

现在发生海难，一游艇上有八名游客等待救援，但是现在直升飞机每次只能够救一个人。游艇已坏，不停漏水。寒冷的冬天，刺骨的海水。游客情况：

- 1、将军，男，69岁，身经百战；
- 2、外科医生，女，41岁，医术高明，医德高尚；
- 3、大学生，男，19岁，家境贫寒，参加国际奥数获奖；
- 4、大学教授，50岁，正主持一个科学领域的项目研究；
- 5、运动员，女，23岁，奥运金牌获得者；
- 6、经理人，35岁，擅长管理，曾将一大型企业扭亏为盈；
- 7、小学校长，53岁，男，劳动模范，五一奖章获得者；
- 8、中学教师，女，47岁，桃李满天下，教学经验丰富。

讨论：

- 1、请将这八名游客按照营救的先后顺序排序并说明理由。

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在5分钟）。

注意：讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知你何时开始和结束讨论。

案例七：

一艘在东海上航行的中国轮船不幸触礁，还有半个小时就要沉没了。船上有 16 人，可唯一的一只救生小船只能载 6 人，哪 6 个人应救上救生船呢？

角色	性别	年龄
船长	男	36
船员	男	38
盲童（音乐天才）	男	17
某公司经理	男	34
副省长（博士）	男	42
省委副书记	女	42
省委副书记的儿子（研究生、数学尖子）	男	24
某保险公司销售员（白族）	女	20
生物学家（获国家重大科技进步奖）	女	51
生物学家的女儿（弱智）	女	14
公安人员	女	25
某外企外方总经理（白种人）	男	38
罪犯（孕妇）	女	25
医生	男	38
护士（同性恋者）	女	25
因抢救他人而负伤的重病人（昏迷）	女	25

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：开始讨论后，我们不参与任何交谈，也不提任何建议，讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知何时开始和结束讨论。

案例十四：

公安局 110 指挥中心接到的报警电话 95%是非治安案件，一些报警无法立刻解决或者无民警立案解决，一些群众家里有老鼠，邻里纠纷也打电话给 110。于是 110 指挥中心决定撤下“有警必接，有难必帮”的标语牌。媒体对 110 指挥的撤牌行为表示质疑：110 中心的出警标准如何界定？如何在群众发生危急的时候做到及时出警？

讨论：

- 1、每人就 110 指挥中心的撤牌行为做出自己的看法；
- 2、对媒体的两个质疑展开讨论，最后形成统一意见。

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知你何时开始和结束讨论。

案例八：

国庆 60 周年马上就要到了，学校各个社团纷纷组织活动以庆祝国庆。学校可以举行大型活动的运动场国庆期间的时间基本都被预订完了，只剩下 10 月 8 号下午的时间。学校社团联合会和学校广播电台在这一天下午都预备举行活动。

讨论：

1、 你做为社团联合会/广播电台的负责人，你会怎样为社团争取到活动场地？

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：开始讨论后，我们不参与任何交谈，也不提任何建议，讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知何时开始和结束讨论。

案例十：不可思议的问题

1+1=? 答案到底是多少呢?

语文老师说：这是道数学题，我们这里只研究如何组词造句，至于说 1+1 等于多少，你还是问数学老师吧。

数学老师说：这事说简单就简单，等于 2，不过要是说得复杂点，那也是挺让人闹心的，据说，现在的数学界，能把这事整明白的人还没出现呢。

外语老师说：你是想听一下外国人咋说这句话吗?

历史老师说：这个看似简单的问题，在人类还没有掌握数学知识的远古时期，还是想了几万年的，不过值得庆幸的是聪明的古代人最终凭借他们发达的智商，解决了这个看似简单的难题。

地理老师说：如果用现有的地理知识回答这个问题还是有一些难度的，不过你可以问问周围学习好的同学，看看他们是不是知道这道题的正确答案。

政治老师说：如果从哲学的角度来说，量变引发质变是必然的。因此，我说不太好，但我可以负责任地告诉你，等于 1 的可能性不大。

物理老师说：严格地说，我不能给你一个正确的答案，你想 1 个大气压加 1 千克等于什么?

化学老师说：在说出答案之前请先告诉我，这个化学反应式中添加催化剂吗?

生物老师说：在通常的情况下，等于 3 的可能性大些，不过等于其他数字的时候也是有的，两个生物在一起，如果条件允许的话，时间一长，数量上有变化也是常有的。

讨论：

1、讨论：1+1 的答案是多少，并说明理由。

2、从上面这种现象，你得到什么启示?

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知你何时开始和结束讨论。

案例十二：

假如你是新上任渠道部门经理，需要从以下的几个人中选择一人做助理，就是西游记的师徒四人：唐僧、孙悟空、猪八戒、沙僧。

讨论：

你选择谁做，理由是什么？

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：开始讨论后，我们不参与任何交谈，也不提任何建议，讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知何时开始和结束讨论。

案例四

院学生会公开选拔 9 名新成员，分别笔试、初试、复试三个环节。本着公平、公正、公开的原则，许多同学报名参加选拔。在笔试结束之后，统计笔试成绩，其中一个大系可进入初试人员居然为零。而该院有 5 个系。这让评审人员始料未及。

讨论：

- 1、按照这样的结果继续开展初试和复试，可能会出现什么问题？
- 2、如果你们是评审人员，会如何处理，请大家讨论，并得出最佳解决方案。

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知你何时开始和结束讨论。

案例十六：

我们现在看到的是一个星级饭店所出现的问题：

- A 酒店大堂的钟表除了北京时间，其他各国时间均不准确，并有较大出入
- B 大堂服务人员不热情，上班时间打私人电话
- C 酒店客房服务人员不到位，有问题无法及时反馈
- D 酒店卫生不彻底，有蟑螂
- E 酒店水温不稳定，毛巾消毒不彻底
- F 酒店餐厅的饭菜水平较低，自助餐分量不够。
- G 酒店娱乐休闲设施档次不够，有宰客行为

讨论：

如果你是经理的话，你认为最需要解决的问题是什么？并给上面的选项一个你认为恰当的排序，然后给出你的理由。

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知你何时开始和结束讨论。

案例十一：

A 游戏公司在当前激烈的网络游戏市场中设想用 10 个月的时间推出一款极具特色的网络游戏“魔域归来”，目前公司募集到 100 万人民币的资金。现在公司 7 个部门的经理正要开会讨论这 100 万的资金使用，7 个部门如下：

市场调查部：负责玩家调查研究、对于市场游戏趋势开展研究。进行市场调查很需要资金，当然需要的资金投入越多获得的分析报告将更详尽，对公司的作用越大。

策划部：策划是游戏的总工程师，其作用不言而喻。没有资金的支持可不行。

程序部：游戏说到底也还是一个程序，程序研发的投入每家公司都很重视。

美术部：精美的场景、酷炫的人物和怪物、特有的光效对吸引玩家来说是多么重要。

技术部：服务器的采购、运维、防黑客、防病毒少得了资金投入吗？

测试部：没有游戏的测试，一大堆 BUG 的游戏是没有人喜欢的，对测试的投入不容忽视。

运营部：投放广告、游戏推广、营销策划、渠道管理等不投入怎么行？

讨论：

- 1、这 100 万的资金在这 7 个部门如何分配使用问题？并说明理由
- 2、如果这些资金会优先考虑其中 3 个部门，你认为应该是哪三个部门？

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知你何时开始和结束讨论。

案例十三：

某天上午，你们坐飞机从某城到某城，在经过一个没有人烟的雪野时，因大风雪飞机失事坠落到山林中。此时，气温低达--15 度。该机是双引擎机，可坐 10 人，失事后机身多处撞伤，并引发大火，飞机驾驶员及一名乘客死亡，其他 9 人则无重大伤害。

飞机驾驶员还来不及告诉大家飞机的正确位置时就死亡了。但在飞机失事之前，你曾注意到飞机的高度显示，飞机是在 3000M 左右。失事地点正好在雪线下不远，地面崎岖不平，树林茂密，乘客们穿着秋装，但每人有一件大衣。

在飞机爆炸之前，这群乘客须从飞机中抢救出 15 件物品：该地区的航空地图、大型手电筒、四条毛毯、一支手枪及十发子弹、一支雪橇、一小瓶白酒、一面化妆用小镜子、一把小刀、四副太阳镜、三盒火柴、一瓶军用水、急救箱、十二小包花生米、一张塑料防水布、一支大蜡烛。

讨论：

1、请选出最重要的 5 样物品，按重要性排序并说明排序的理由。

请同学们选出记录员一名后进行小组自由讨论（25 分钟）；在规定时间内得到一致结果，并选派一位代表陈述讨论的结果并说明理由（时间控制在 5 分钟）。

注意：开始讨论后，我们不参与任何交谈，也不提任何建议，讨论时可以进行简要的记录并选择使用房间内可以利用的设备和资源。主持人将通知何时开始和结束讨论。