



Inorganic



Universidad
Europea

Contexto

Una universidad en plena transformación.

La Universidad Europea ha apostado por un modelo educativo que integra la Inteligencia Artificial como eje transversal en todas sus titulaciones, redefiniendo la forma en que se enseña, se aprende y se conecta el conocimiento con el futuro profesional.

En los últimos años, ha impulsado cambios profundos:

- Integración de la IA en todas las asignaturas y programas para formar alumnos más competentes y preparados.
- Adaptación continua del rol del profesor, que evoluciona hacia un facilitador del aprendizaje digital.
- Implementación de soluciones inteligentes en la relación con el alumno (IA que recomienda contenidos, sugiere temarios o envía vídeos personalizados).

Este nuevo modelo la posiciona como referente en innovación educativa, pero también abre nuevos retos estratégicos:

- Cómo seguir diferenciándose en un entorno donde la IA ya es estándar.
- Cómo aumentar la conversión de interesados en estudiantes reales.
- Cómo equilibrar tecnología y humanidad, manteniendo la esencia del aprendizaje experiencial.

En este contexto, Inorganic propone actuar como partner de innovación aplicada, identificando casos de uso diferenciales de IA que potencien la experiencia de alumnos, profesores y la propia institución, desde una visión estratégica, humana y tecnológica.

Propuesta Inorganic:

Casos de IA aplicada para la Universidad Europea

Casos de uso

1. **Asistente conversacional**

Captación y conversión de futuros alumnos 24/7, desde la consulta hasta el inicio de la matrícula.

2. **Recomendador de trayectorias**

Orientación académico-profesional personalizada basada en el perfil del alumno y el mercado laboral.

3. **Generador de contenido**

Creación de material de estudio (tests, resúmenes) adaptado al alumno desde la documentación oficial.

4. **Asistente de secretaría**

Gestión de dudas y automatización de citas para trámites (becas, pagos) directamente por WhatsApp.

5. **Asistente de citación**

Soporte a profesores para generar y validar citaciones académicas (APA, MLA) de forma automática.

6. **Asistente de corrección**

Estandarización y agilización de la corrección de exámenes, detectando errores y sugiriendo notas.

1. Asistente conversacional de admisión y conversión

1. Descripción

Punto de contacto inteligente y omnicanal. Permite consultar oferta académica, precios y modalidades mediante conversación natural, sin navegar toda la web.

2. Problemática

El flujo actual deriva rápido a humanos, generando esperas. No permite completar acciones clave (matrícula) sin intervención manual. Coste operativo elevado.

3. Objetivo

Informar, orientar e iniciar la matrícula de forma ágil, conversando directamente con un asistente virtual 24/7.

4. Valor diferencial

- Atención 24/7 real sin esperas.
- Experiencia unificada (el usuario retoma donde lo dejó).
- Captura de leads automatizada.

5. Impacto

- Conversión directa (interés -> matrícula).
- Reducción del tiempo de decisión.
- Aumento tasa de conversión
- Menor carga administrativa.

Cómo ejecutarlo



Motor conversacional

- Agente tipo flujo para guiar la matrícula.
- Modelos locales (control de costes).
- Modelos dedicados entrenados ad hoc.
- Modelo multilenguaje.
- Modelos comprimidos mayor velocidad mejor experiencia



Integración

- Acceso vía API Rest.
- Conexión directa con sistema de matrícula.
- Permite arrancar trámite desde el chat.



Memoria

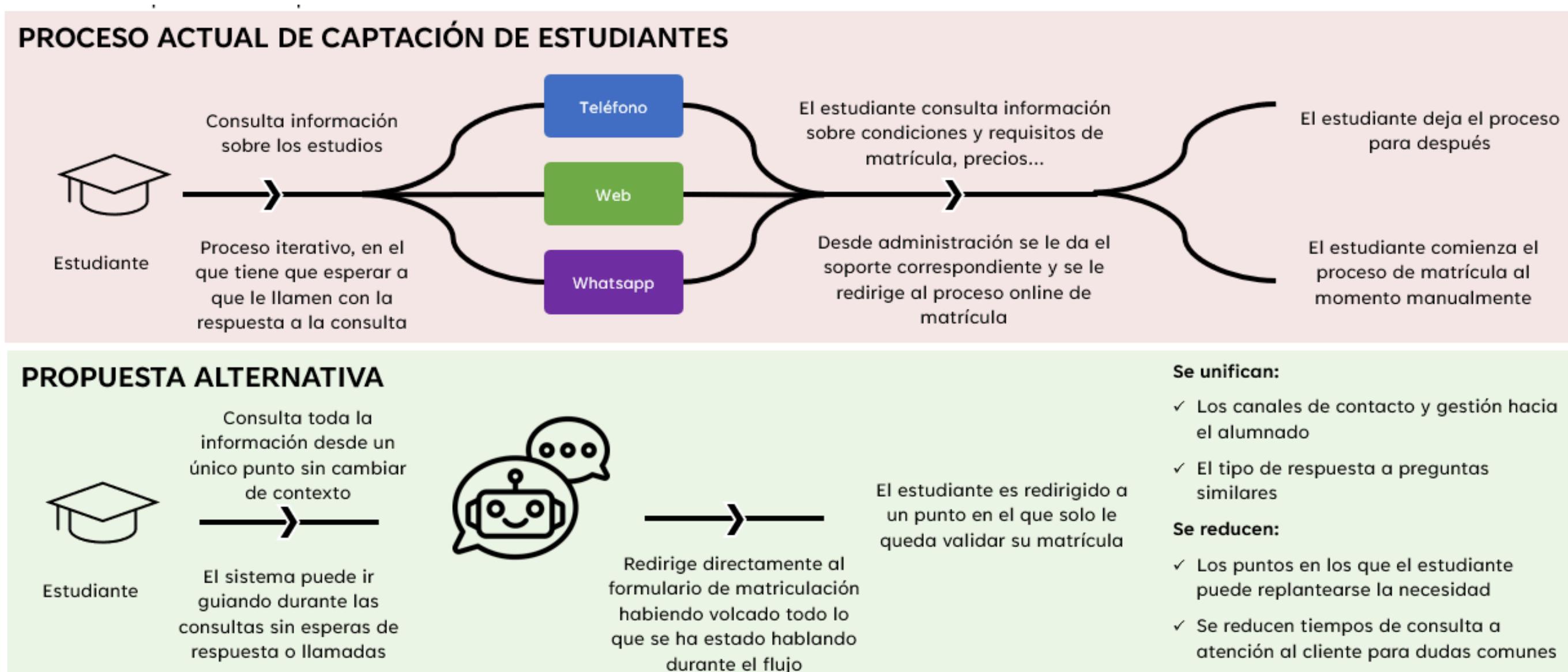
- Información global de cada carrera.
- Información de las asignaturas por curso.
- Información concreta de las asignaturas.



Canales

- Acceso al asistente:
- Web universidad
 - RRSS
 - App móvil

Flujo de captación de estudiantes y propuesta



2. Recomendador de trayectorias

1. Descripción

Motor que analiza perfil del alumno y lo cruza con tendencias de mercado (LinkedIn, InfoJobs) para proponer itinerarios personalizados.

2. Problemática

Falta de orientación personalizada que conecte con empleo real. Decisiones formativas poco acertadas y menor motivación del alumno.

3. Objetivo

Ofrecer itinerarios formativos personalizados y evolutivos (Grado + Máster + Certificación) y competencias demandadas, visualizando la demanda del mercado.

4. Valor diferencial

- Integra orientación académica y profesional.
- Relaciona la formación con empleos reales.
- Personalización basada en datos reales.
- Orientación continua (alumnos actuales y alumni).

5. Impacto

- Para el estudiante: genera confianza y aumenta su percepción de valor.
- Para la universidad:
 - Posicionamiento "Career Partner", mayor reputación.
 - Mejora conversión/fidelización.
 - Atracción de perfiles vocacionales.

Cómo ejecutarlo



Motor conversacional

- Resuelve dudas de futuro.
- Propone formaciones complementarias.
- Conexión con bot de matrícula.



Memoria

- Extracción de requisitos de ofertas de empleo.
- Actualización iterativa de necesidades de mercado.
- Modelo reentrenable capaz de matchear formación y requisitos de empresa.



Canales

- Acceso al asistente:
- Web universidad
 - RRSS
 - App móvil

3. Generador de contenido

1. Descripción

Herramienta IA que crea tests, problemas y resúmenes adaptados a partir de la documentación del profesor, facilitando el seguimiento.

2. Problemática

Dificultad para sintetizar información. Profesores sin tiempo para crear material personalizado individualmente para cada alumno.

3. Objetivo

Facilitar estudio y autoevaluación. Generar automáticamente ejercicios y resúmenes para detectar áreas de mejora.

4. Valor diferencial

- Adaptación automática de la documentación oficial (coherencia).
- Material dinámico (tests, problemas).
- Medición inmediata del progreso.

5. Impacto

- Mejora rendimiento académico.
- Optimización tiempo estudio.
- Aprendizaje autónomo.
- Menos carga docente.

Cómo ejecutarlo



Motor conversacional

- Alumno describe necesidad de práctica.
- Guía para definir formato (test, video, podcast).



Generador de contenido

- Herramienta que haga programas/multimedia ad hoc.
- Reducir indeterminismo de las IA.
- Modelos IA en entorno local con información de los profesores.
- Python, React, Mysql.
- Despliegue DevOps.



Memoria

- Profesor incorpora contenido.
- Múltiples formatos (documentos, archivos, fuentes de terceros).



Canales

- Acceso al asistente:
- Integrado en la plataforma habitual.
 - Contenido desplegado en soporte ad hoc.

4. Asistente de secretaría

1. Descripción

Asistente virtual en WhatsApp para trámites (becas, pagos) y concertar citas con secretaría si se requiere atención personal.

2. Problemática

Saturación por dudas frecuentes. Gestión manual de citas ineficiente. Falta de canal automatizado inmediato.

3. Objetivo

Canal rápido para dudas. Automatizar reserva de citas. Optimizar gestión administrativa.

4. Valor diferencial

- Integración nativa WhatsApp (sin apps extra).
- Atención inmediata lenguaje natural.
- Automatización de reservas (reduce error humano).

5. Impacto

- Eficiencia gestión.
- Reducción esperas.
- Satisfacción estudiantil.
- Liberación de personal.

Cómo ejecutarlo



Motor conversacional

- Asistente resuelve dudas sobre secretaría.
- Ayuda a concertar cita para el trámite pertinente.



Integración con plataforma

- Endpoint vía API Rest
- Solicitar nueva cita.
- Consultar pendientes.
- Cancelar cita.



Memoria

- Información de secretaría que pueda ser consultada por alumnos.
- Base de datos con las preguntas más frecuentes en los últimos tres años.



Canales

- Acceso al asistente:
- Web universidad
 - RRSS
 - App móvil

5. Asistente de citación

1. Descripción

Herramienta para profesores que sugiere y valida citas (APA, MLA, Chicago, etc.) automáticamente, verificando corrección según publicación destino.

2. Problemática

Proceso manual tedioso, propenso a errores de formato. Reduce productividad y retrasa entregas de artículos.

3. Objetivo

Automatizar validación/generación de referencias. Facilitar incorporación correcta. Reducir errores.

4. Valor diferencial

- Lenguaje natural (intuitivo).
- Soporte múltiples estilos y validación específica.
- Integración con documentos existentes.
- Precisión y consistencia evitando plagio.

5. Impacto

- Aumenta la productividad académica.
- Calidad profesional.
- Evitar plagio/errores.
- Agilidad

Cómo ejecutarlo

”

Herramienta de elaboración de trabajos

- Interfaz ayuda de redacción.
- Repaso de párrafos sin referenciar.



Motor de IA

- Modelos locales para asegurar la privacidad.
- Modelos comprimidos para trabajar offline.
 - Multiverse computing



Memoria

- Documentación del usuario (descargada o referenciada).

6. Asistente de corrección

1. Descripción

Asistente que agiliza corrección definiendo errores/penalizaciones. Guía evaluación y sugiere puntuación automática.

2. Problemática

Corrección manual lenta e inconsistente. Tiempo perdido en errores repetitivos en lugar de feedback cualitativo.

3. Objetivo

Automatizar detección de errores recurrentes. Sugerir notas. Aumentar consistencia y eficiencia.

4. Valor diferencial

- Personalización de criterios.
- Aprendizaje continuo (mejora con uso).
- Digitalización y guía paso a paso.

5. Impacto

- Ahorro de tiempo.
- Objetividad/Consistencia.
- Mejor experiencia docente.
- Estadísticas de errores.

Cómo ejecutarlo



Herramienta de corrección de exámenes

- Interfaz con todo el repositorio de exámenes.
- IA analiza cada examen y propone corrección.
- El profesor decide.
- La base de errores se actualiza cuanto más corrija el profesor.



Motor de IA

- Modelos locales para asegurar la privacidad.
- Modelos de imagen especializados en escritura manuscrita.
- Modelos comprimidos para trabajar offline.
 - Multiverse computing



Memoria

- Repositorio propio del profesor con calificaciones de los últimos tres años.
- Toda la documentación de la asignatura.
- Modelo de examen y modelo de solución.

gracias

(•)



alexia@inorganic.com | mikel@inorganic.com