

A 3D bar chart with four bars of increasing height from left to right. A large, light gray arrow is superimposed on the bars, pointing upwards and to the right. The chart is set against a background of a grid with faint line graphs.

Action

Um produto da CRMasters

*Qual o papel dos
vendedores no seu
negócio?*



**Eles representam sua marca na hora
da venda**

Eles são a cara da marca!



Eles não podem ser os donos da informação do seu cliente.

A dona desta informação é a MARCA.

E não podem determinar que clientes devem ser contatados.

Todos devem ser.

Só que cada um no seu momento e com a mensagem certa que lhe fará ir à loja.



*Que tal armá-los
com mais uma
ferramenta
poderosa?*

Que vai permitir...





Fidelização

Uso da Informação

Venda



É um canal dinâmico que direciona de forma inteligente sua força de vendas.



É a marca mostrando a cara, assumindo o controle, definindo regras e dizendo quem deve ser contatado, quando, como e por quais motivos.



É uma ferramenta que aprende com ela mesma, que acumula informações e as disponibiliza na linguagem que o seu vendedor entende e que pode usar a seu favor.



É a organização, estruturação, profissionalização do caderninho e das listas de ligações cuja realização com eficiência até hoje dependia apenas das equipes das lojas e não da marca.

Efetuar Login

Conta:

Usuário:

flavia.werdan

Senha:

....

[Alterar Senha](#)

Login

ACTION | Consulta Clientes

Nesta aba é possível verificar as informações básicas do cliente – todos os campos que foram preenchidos no cadastro – ; Comportamento de consumo – TM, PA, valor comprado em 12 meses, etc. - ; Linhas de preferência e histórico de compras na rede.

← → ↺ crmasters.com.br/action/cliente/_/11048642747/ ☆

Action

Info Vendas

Consulta Clientes

Agendas ▾


Relatórios

Lembre-me

Filtrar p/ Vendedores

Conta ▾

Voltar



FLAVIA WERDAN BARBOSA LOPES LIMA

📍 PIRATININGA, NITERÓI - RJ

📅 18/08/1984

🔍 CPF: 11048642747

📞 Telefone: (21) 36298389

📱 Celular: (21) 981213518

★ Loja Preferida: LOJA SHOPPING LEBLON

🕒 [Histórico de Contatos](#)

Características do Cliente:

Alterar

O cliente entrou em contato conosco (Receptivo):

Cadastrar

Informações do Cliente:

Nos ultimos 12 meses levou 6 peça(s), 1 troca(s), em 4 compra(s), total de R\$ 313,50, PA = 1,50, TM = R\$ 78,38.

Ano passado (13-24) levou 12 peça(s), 2 troca(s), em 8 compra(s), total de R\$ 1.031,00, PA = 1,50, TM = R\$ 128,88.

Cesta de Produtos (na vida):

MALHA 9 vezes, 11 peças, por R\$ 816,15

TECIDO PLANO 9 vezes, 10 peças, por R\$ 1.089,00

JEANS 5 vezes, 3 peças, por R\$ 338,80

ACTION | Consulta Clientes

Características do cliente = Local para inserir informações pessoais do cliente. Ex: nome dos filhos, estado civil, profissão, hobbies, etc. informação relevantes para serem usadas no telemkt.

← → ↺

crmasters.com.br/action/cliente/_/11048642747/

☆

Action

Info Vendas

Consulta Clientes

Agendas ▾

Relatórios

Lembre-me

Filtrar p/ Vendedores

Conta ▾

Voltar



FLAVIA WERDAN BARBOSA LOPES LIMA

📍 PIRATININGA, NITERÓI - RJ

📅 18/08/1984

🔍 CPF: 11048642747

📞 Telefone: (21) 36298389

📱 Celular: (21) 981213518

★ Loja Preferida: LOJA SHOPPING LEBLON

🕒 [Histórico de Contatos](#)

Características do Cliente:

Alterar

O cliente entrou em contato conosco (Receptivo):

Cadastrar

Informações do Cliente:

Nos ultimos 12 meses levou 6 peça(s), 1 troca(s), em 4 compra(s), total de R\$ 313,50, PA = 1,50, TM = R\$ 78,38.

Ano passado (13-24) levou 12 peça(s), 2 troca(s), em 8 compra(s), total de R\$ 1.031,00, PA = 1,50, TM = R\$ 128,88.

Cesta de Produtos (na vida):

MALHA 9 vezes, 11 peças, por R\$ 816,15

TECIDO PLANO 9 vezes, 10 peças, por R\$ 1.089,00

JEANS 5 vezes, 3 peças, por R\$ 338,80

ACTION | Agenda

Nesta aba você poderá acompanhar as campanhas criadas pelo marketing.

← crmasters.com.br/action/agenda?tipo=2#l

Pesquisar

☆

↓

🏠

💬

Action

Info Vendas

Consulta Clientes

Agendas

Relatórios

Lembre-me

Filtrar p/ Vendedores

Conta

ROSELI DE AGUIAR ANDRADE

CPF: 82072361753

End.: BARRA DA TIJUCA, RIO DE JANEIRO - RJ

Últ. Compra: LOJA VIA PARQUE - KATHLEEN DE SOUSA GONÇALVES

Ver Informações

CRISTINA MARIA CA

CPF: 66467934768

End.: TIJUCA, RIO DE JANEIRO - RJ

Últ. Compra: LOJA TIJUCA SHOPP - CRISTINA DE OLIVEIRA SA

Ver Informações

Agenda Lembrete (0)

Aniversariantes (antes) (1596)

Aniversariantes (dia) (201)

Pós Venda (2892)

Segunda Compra (3465)

Sumidas (1406)

Recuperação Inativos (7599)

DDDs (1908)

DE MARTA ALCANTARA SANTOS

CPF: 14240459591

End.: LEME, RIO DE JANEIRO - RJ

Últ. Compra: LOJA RIO SUL - FRANCISCA DAS CHAGAS VIANA MELO

Ver Informações

GABRIELA CABRAL DE QUEIROZ

CPF: 61736619349

End.: MEIRELES, FORTALEZA - CE

ANDREA MATTA RISTOW

CPF: 00658638730

End.: PIRATININGA, NITERÓI - RJ

ANDREA PACHECO BARROS DE SA

CPF: 03432761430

ACTION | Agenda – descrição das campanhas

1. Aniversariantes (antes)

Faltam 4 dias pro aniversário da cliente, boa hora para compras e lembrar do desconto de 15%.

2. Aniversariantes (dia)

Hoje é o Aniversário do Cliente, desta vez, só parabéns.

3. Pós-venda

Ligação para entender a satisfação do cliente.

Ex: Clientes fez compras conosco há 7 dias e seria gentil saber se está tudo bem.

4. Segunda compra

Cliente realizou apenas 1 compra conosco. Entenda se ela gostou da experiência e faça-a voltar.

5. Sumidas

Baseado no histórico, você está prestes a perder essa cliente, não deixe isso acontecer.

6. Recuperação Inativos

Clientes boas, mas que estão há 12 meses sem compras. Oportunidade para falar das novidades e promoções, traga-a de volta.

7. DDD's

Clientes que deveriam estar nas campanhas acima, mas que possuem ddd diferente do da loja, ou seja, não moram na mesma cidade da loja.

ACTION | Relatórios

Nesta aba você acompanha os relatórios de performance, indicadores de associação e cadastramento.

crmasters.com.br/action/relatorios

Pesquisar

Action

Info Vendas

Consulta Clientes

Agendas

Relatórios

Lembre-me

Filtrar p/ Vendedores

Conta

010 - Rel. Contatos Efetuados (Dedo-Duro)
020 - Rel. Efetividade (Vendas X Lojas)
030 - Rel. Efetividade (Vendas X Lojas X Agendas)
040 - Rel. Performance Vendedor
062 - Rel. Performance Grp Produto (Valor) (REDE)
070 - Rel. Performance Grp Produto (Valor)
092 - Rel. Performance Grp Produto (Peças) (REDE)
100 - Rel. Performance Grp Produto (Peças)
130 - Rel. Performance Ref. Basica Produto (Valor)
140 - Rel. Performance Ref. Basica Produto (Peças)
170 - Rel. Performance de Vendedores

ACTION | Lembre-me

Nesta aba você cria lembretes para futuras ligações.

Ex: Cliente foi à loja procurando por um produto que ainda não chegou. A vendedora deverá criar um lembrete para entrar em contato com a cliente quando o produto estiver disponível em loja.

← → ↺

crmasters.com.br/action/remind/new

☆

Action

Info Vendas

Consulta Clientes

Agendas ▾

Relatórios

Lembre-me

Filtrar p/ Vendedores

Conta

Voltar

Novo Lembrete

Loja:

MATRIZ

Agenda:

Agenda Lembrete

Cpf:

Data Inicial:

Data Final:

Motivo:

Dica:

Pronto

ACTION | Filtrar p/ Vendedores

Nesta aba a gerente seleciona a agenda de cada vendedor da loja.



The screenshot shows a web browser window with the URL `crmasters.com.br/action/config/vendedor`. The page has a dark navigation bar with the 'Action' logo and several menu items: 'Info Vendas', 'Consulta Clientes', 'Agendas', 'Relatórios', 'Lembre-me', 'Filtrar p/ Vendedores' (which is highlighted in red), and 'Conta'. Below the navigation bar, there is a red banner with the text 'Escolher Vendedor' and a message: 'Por favor, selecione um vendedor caso queira filtrar as Agendas.' The main content area is a white box containing a label 'Escolher Vendedor:', a dropdown menu with the text '-- Sem Filtro de Vendedor --', and a blue button labeled 'Selecionar Vendedor'.

← → ↻ `crmasters.com.br/action/config/vendedor` ☆ ☰

Action Info Vendas Consulta Clientes Agendas ▼ Relatórios Lembre-me **Filtrar p/ Vendedores** Conta ▼

Escolher Vendedor

Por favor, selecione um vendedor caso queira filtrar as Agendas.

Escolher Vendedor:

-- Sem Filtro de Vendedor -- ▼

Selecionar Vendedor

FIM!