



# MANUAL DE PROPIETARIO

Uso, Cuidado y Garantía de su Carpintería Arquitectónica

¡Felicitaciones por su nuevo hogar! La carpintería instalada (cocina, clósets, muebles de baño y puertas) ha sido fabricada por **Incormaderas** con estándares de calidad industrial. Para asegurar su durabilidad y mantener su belleza a lo largo de los años, es fundamental seguir esta guía de cuidado.

## GUÍA DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### ✓ Lo que DEBE hacer

- **Limpieza Diaria:** Use un paño de microfibra suave, ligeramente humedecido solo con agua.
- **Grasa o Manchas:** Use jabón neutro (jabón de manos) diluido en agua. Limpie y seque inmediatamente con otro paño seco.
- **Secado:** Mantenga siempre las superficies secas. Si derrama

### ✗ Lo que NO debe hacer

- **Evite el exceso de agua:** NUNCA lave los muebles con chorro de agua, mangueras o baldes. El agua es el enemigo #1 de la madera aglomerada.
- **Cero Abrasivos:** No use esponjas de alambre (bombril), cepillos duros o lijas.
- **Químicos Prohibidos:** No use Thinner, Varsol, Cloro (Limpido),

líquidos, séquelos al instante.

- **Herrajes:** Limpie manijas y bisagras con un paño seco para evitar la oxidación por humedad ambiental.

Ácidos o disolventes de pintura.

Estos dañan irreversiblemente la melamina.

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

**Cobertura:** Incormaderas garantiza sus productos contra defectos de fabricación y vicios ocultos de materiales o instalación por un periodo de **1 AÑO** (o según lo estipulado en el contrato con la constructora) a partir de la fecha de entrega del inmueble.

### ⚠ Causales de Exclusión de Garantía (No Cubre)

La garantía perderá su validez automáticamente en los siguientes casos:

- ! **Hinchamiento por Humedad:** Daños en muebles, puertas o marcos causados por exposición a agua, inundaciones, trapeado excesivo, fugas de tubería o paredes húmedas.
- ! **Golpes y Maltrato:** Rayones, deportilladuras o golpes ocasionados por mudanzas, mascotas o uso indebido posterior a la entrega.
- ! **Modificaciones:** Alteraciones, cortes, perforaciones o instalaciones de accesorios adicionales realizadas por terceros no autorizados por Incormaderas.
- ! **Sobrecarga:** Hundimiento de entrepaños o rotura de cajones por exceder el peso máximo recomendado (aprox. 15-20kg distribuidos).
- ! **Mantenimiento Incorrecto:** Deterioro de acabados o herrajes oxidados por uso de limpiadores abrasivos o corrosivos (cloro/ácidos).

## ¿CÓMO SOLICITAR UNA REVISIÓN?

Si detecta un defecto cubierto por la garantía, por favor comuníquese con la oficina de administración de la constructora o directamente a nuestro canal de servicio al cliente. Para agilizar su atención, tenga a mano:

- Número de Torre y Apartamento.
- Fotografía clara del defecto.

- Breve descripción del problema.

**Nota sobre ajustes:** Es normal que, durante los primeros meses de uso y por el asentamiento del edificio, algunas puertas o cajones requieran un reajuste menor de bisagras. Esto se considera mantenimiento normal y no un defecto de fábrica.

© 2024 Incormaderas S.A.S. - Todos los derechos reservados.  
Documento informativo para el usuario final.