

Optimum

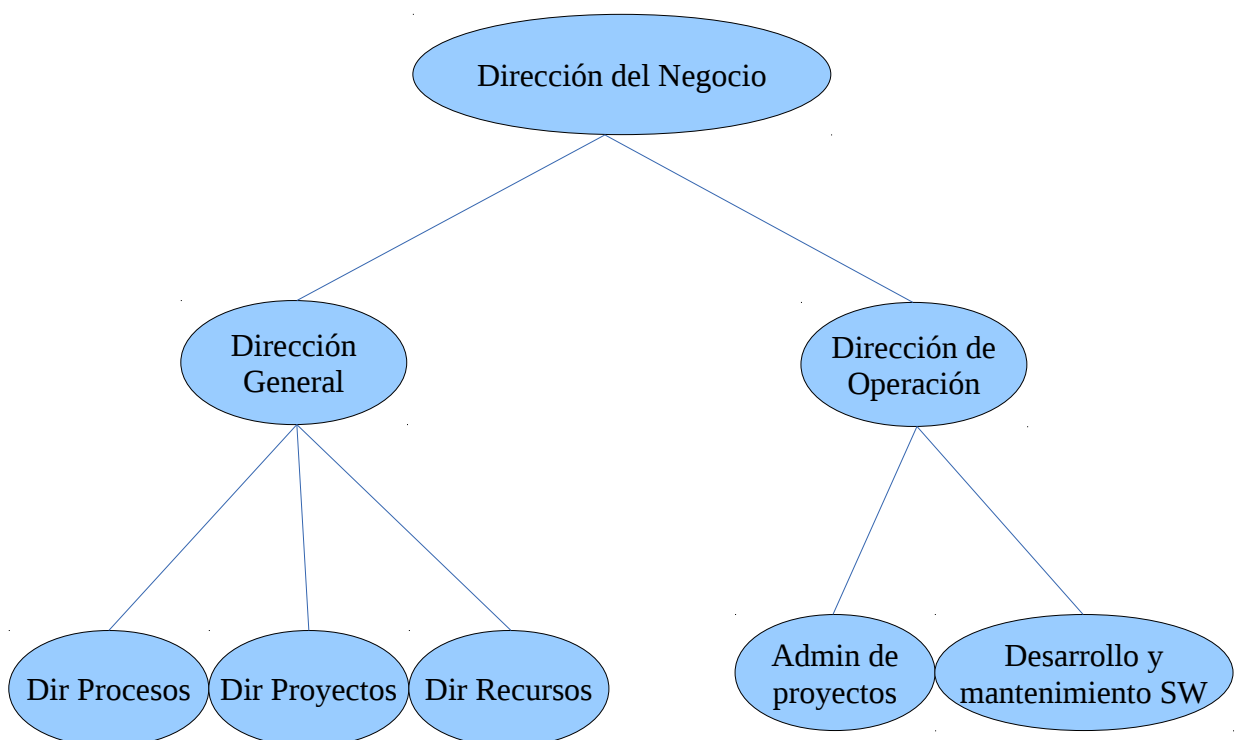
Código de Ética.

Los puntos más importantes del código de ética que una empresa de Software debe establecer son:

- 1.- Público. Los ingenieros/desarrolladores de software deben actuar de manera transparente con el interés público.
- 2.- Cliente y empleador. Los ingenieros/desarrolladores de software deben actuar de manera que no afecten la salud, seguridad ni el bienestar de los clientes y de manera transparente con el público en general.
- 3.- Producto. Los ingenieros/desarrolladores de software deben garantizar que sus productos y actualizaciones cumplan con el más alto nivel de calidad profesional posible.
- 4.- Juicio. Los ingenieros/desarrolladores de software deben ser directos, claros e imparciales al emitir su juicio profesional.
- 5.- Gerencia. Los directores del desarrollo de software deben seguir e impulsar una idea ética para la gerencia del desarrollo y mantenimiento de software.
- 6.- Profesión. Los ingenieros/desarrolladores de software deben instruir la reputación e integridad de la profesión que sea consistente con el interés público.
- 7.- Colegas. Los ingenieros/desarrolladores deben ser comprensivos y justos con sus compañeros de trabajo; el ambiente de trabajo debe ser bueno para que los ingenieros/desarrolladores de software rindan al cien por ciento de sus capacidades.
- 8.- Interés propio. Los ingenieros/desarrolladores de software deberán de actualizarse con las nuevas tecnologías de su profesión y ejercerla de forma ética.

Estructura de una empresa de software.

Una buena infraestructura organizacional que debe tener una empresa de software debe tener lo siguiente:



La Dirección del Negocio, que en nuestro caso estará conformado por nosotros tres, se encargará de establecer la razón de ser de la existencia de la empresa, el motivo por el cual se creó y el propósito que tiene con la sociedad; esto implica definir el giro de la empresa y cuidar el rumbo de la misma.

Posteriormente se encuentran la Dirección General y la Dirección de Operación. Dentro de la Dirección General, sobresalen 3 subdirecciones, la primera de ellas es la Dirección de Procesos. Aquí se establecen los procesos de la organización que dependen del plan estratégico de la empresa, dicho de otro modo, se definen los protocolos que la empresa seguirá en los distintos ámbitos en los que se implementará. También está la Dirección de Proyectos, en donde la tarea primordial es cuidar que todos los proyectos que se estén llevando a cabo cumplan con los objetivos y las estrategias de la empresa.

Y finalmente también se encuentra la Dirección de Recursos; involucra tanto Recursos Humanos, Infraestructura, Instalaciones, Servicios de los empleados y los clientes, entre otros; esta entidad comprende varios rubros y está ligada a la parte legal de la empresa. Cabe mencionar que la parte de la contabilidad y las finanzas se encuentra en esta dirección.

Por otra parte está la Dirección de Operación, y dentro se encuentran la Administración de Proyectos, y el Desarrollo y mantenimiento de Software. En la primera se crean y definen los planes de trabajo de los proyectos, es decir, se calendarizan o establecen fechas donde se muestra el avance periódico que va teniendo el proyecto en desarrollo.

Muchas veces en cada fecha propuesta se muestran entregables, los cuales pueden ser distintas interfaces, ejemplos del funcionamiento e integración de los mismos. Y el área de Mantenimiento y desarrollo de Software será responsable de crear los proyectos; se encargará de el diseño, análisis, implementación y pruebas de calidad de cada proyecto, haciendo uso de los requerimientos especificados.