

Administración de empresas Software

Entrevista con el cliente.

- Buenos días Sócrates, hoy que por fin nos vemos para platicar sobre el sistema que vamos a desarrollar para tu escuela cuéntame ¿cual es la tarea principal en la gestión de su escuela?

- Buen día, pues mira, lo que a mi familia y a mi nos consume mucho tiempo es tal cual la administración en general de la escuela; ya que hacemos todo en papel, con excel, y en función de ello generamos los documentos que nosotros necesitamos para llevar un control de las relaciones de los cursos, los alumnos y los profesores. Tenemos que recopilar las asistencias y calificaciones de alumnos de las listas que nos dan sus profesores, definir los horarios y asignaciones de los cursos, ver que padres de familia van a las juntas.

Resumiendo un poco esto que te acabo de decir, lo primordial es tener un sistema de control total de los cursos que impartimos, los profesores que actualmente laboran y los alumnos inscritos.

Por otra parte el control de los pagos, tanto de los profesores y los alumnos los manejamos actualmente con block's de recibos, los de las papelerías, pero estaría bien que pudieran hacer algo al respecto para manejar en el mismo sistema las finanzas de la escuela.

- Ya veo, pues claramente si les hace falta un mejor control de la administración. Ahora platicame mas o menos como te imaginas visualmente, gráficamente la interfaz del sistema.

- Pues algo no tan complicado. En la pantalla de inicio podría tener una sección de alumnos donde podamos ver su información, en que cursos estan, sus calificaciones, asistencias; otra sección de profesores donde podamos manejar su información, y una más de los cursos, donde igual podamos ver cuales hay, quien las da, quienes estan inscritos. Que sea fácil de navegar, fácil de poder ver la información que se necesite, fácil de agregar, borrar alumnos, sus calificaciones. Que sea fácil para que mis papás le agarren la onda luego luego, porque todos manejaríamos el sistema.

- Me parece muy bien. En esta primera etapa del desarrollo del sistema de administración, podemos solucionarte la parte de la administración en general. Implementando un sistema que les permita a ti y tu familia ingresar, consultar y elminiar nuevos cursos, profesores y alumnos, definir que profesor da tal curso, que alumnos están inscritos a que materias, actualizar las calificaciones de los alumnos, editar la información de los mismos.

Y posteriormente podemos implementarles un módulo de la gestión de finanzas, donde igualmente puedan fácilmente registrar las inscripciones que les cobran a los alumnos, cuales pagos que deben efectuar, las cantidades, fechas y otros datos que necesiten almacenar.

¿Como ves, que te parece?

- La verdad muy bien, nos harían un gran favor ya que alguna vez le pagamos a otra persona para que nos elaborara un sistema con estas características pero al final no sirvió y nos cobró bastante dinero.

- Bueno, pues con esto nosotros podemos empezar a desarrollar las interfaces y el sistema en general, en cuanto tengamos las primeras interfaces te las mostramos para saber tu punto de vista. Estamos en contacto tienes mi correo y mi teléfono; nos vemos pronto.

- Ok. Pues espero ver sus interfaces pronto, y también ver y tener el sistema funcionando el sistema aquí en la escuela.