|  |
| --- |
| 技术问题(至少50个) |
| 1. **进程与线程的区别？**   答:进程是所有线程的集合，每一个线程是进程中的一条执行路径，线程只是一条执行路径。   1. **为什么要用多线程？**   答:提高程序效率   1. **多线程创建方式？**   答:继承Thread或Runnable 接口。使用匿名内部类，callable   1. **是继承Thread类好还是实现Runnable接口好？**   答:Runnable接口好，因为实现了接口还可以继续继承。继承Thread类不能再继承。   1. **你在哪里用到了多线程？**   答:主要能体现到多线程提高程序效率。  举例:分批发送短信、迅雷多线程下载等。   1. **什么是线程安全？为什么有线程安全问题？**   答:当多个线程同时共享，同一个全局变量或静态变量，做写的操作时，可能会发生数据冲突问题，也就是线程安全问题。但是做读操作是不会发生数据冲突问题。  **7.如何解决多线程之间线程安全问题？**  答:使用多线程之间同步synchronized或使用锁（lock）。  **8.为什么使用线程同步或使用锁能解决线程安全问题呢？**  答:将可能会发生数据冲突问题（线程不安全问题），只能让当前一个线程进行执行。代码执行完成后释放锁，然后才能让其他线程进行执行。这样的话就可以解决线程不安全问题。  **9.什么是多线程之间同步？**  答:当多个线程共享同一个资源，不会受到其他线程的干扰。  **10.什么是同步代码块？**  答:就是将可能会发生线程安全问题的代码，用synchronized给包括起来。  **11.什么是同步函数？**  答:在方法上修饰synchronized称为同步函数。  **12.同步函数用的是什么锁？**  答:同步函数使用this锁。  **13.什么是静态同步函数？**  答:方法上加上static关键字，使用synchronized关键字修饰 或者使用类.class文件。  **synchronized 修饰方法使用锁是当前this锁。**  **synchronized 修饰静态方法使用锁是当前类的字节码文件**  **14.什么是多线程死锁？**  答:同步中嵌套同步，导致锁无法释放。  **15.多线程三大特性是什么？**  答:原子性、可见性、有序性。  **16.什么是原子性？**  答:即一个操作或者多个操作 要么全部执行并且执行的过程不会被任何因素打断，要么都不执行。  **17.什么是可见性？**  答:当多个线程访问同一个变量时，一个线程修改了这个变量的值，其他线程能够立即看得到修改的值。  若两个线程在不同的cpu，那么线程1改变了i的值还没刷新到主存，线程2又使用了i，那么这个i值肯定还是之前的，线程1对变量的修改线程没看到这就是可见性问题。  **18.什么是有序性？**  答:程序执行的顺序按照代码的先后顺序执行。 19.高并发服务限流特技有哪些算法? 答：传统计算器算法，滑动窗口计数器算法,令牌桶算法和漏桶算法。  **20.传统计数器限流算法有什么弊端?**  答：传统计数器限流方式不支持高并发，存在线程安全问题.若大量访问请求集中在计数器最后时刻，计数器极易发生临界问题，访问的请求无法完成。  **21.什么是滑动窗口计数器?**  答:滑动窗口计数器是一种服务限流的算法,相对于计数器方法的实现，滑动窗口实现会更加平滑，并自动消除毛刺。其原理是当有访问进来时，会判断若干个单位来的请求是否超过设置的阀值，并对当前时间片的请求数+1。  **22.令牌桶算法的原理?**  答：向一个存放固定容量令牌的桶，以固定速率往桶里添加令牌，当桶已经装满时，新增的令牌会被丢弃或者拒绝,当一个固定数目的数据包到达时，会在桶中删除同等数量的令牌，数据包会发到网络上，当这个固定数目超过桶中的令牌数，不会删除桶中的令牌数目，则该数据包会被限流(丢弃或者存入缓冲区等待)。  **23.漏桶算法的原理？**  答:向一个存放固定容量的桶，以任意速率滴入水滴(请求)，以固定速率滴出水滴，当滴入水滴量超过桶中设置固定容量，则会发生溢出，溢出的水滴的请求是无法访问的，直接走服务限流降级，桶中的容量不发生任何变化。  **24.令牌桶与漏桶算法的区别？**  答:令牌桶和漏桶算法的区别是令牌桶会根据请求的令牌数与桶中的令牌数做对比，倘若桶中令牌数小于请求令牌数则多余的令牌数的请求被拒绝。漏桶算法则是向桶中添加请求，当请求数大于桶中容量发生溢出，溢出的请求直接被拒绝访问。主要区别是漏桶算法是强行限制数据的传输速率，而令牌桶在能够限制数据的平均传输速率外，还允许某种程度的突发传输，使用于抢红包等高并发的场景。  **25.你们项目中的异常是怎么处理？**  答: 在web项目中，使用全局捕获异常返回统一错误信息。  **26.SpringBoot如何实现异步执行？**  答: 在启动类添加@EnableAsync表示开启对异步任务的支持，在异步服务上添加@Async。  **27.分布式锁有哪些实现方案？**  答: 1.基于setNx实现分布式锁（麻烦，需要考虑死锁及释放问题）  2.redission实现分布式锁  3.zookeeper实现分布式锁（基于临时节点，实现简单，效率高，失效时 间容易控制）  **28.谈谈网站跨域解决方案？**  答: 1。使用jsonp 缺点只能发送get请求  2．使用httpclient进行转发，效率低  3．设置响应头允许跨域  4．使用Nginx搭建api网关  5．使用Zuul微服务搭建api接口网关  **29.分布式Session一致性问题？**  答: 1．使用Nginx反向代理，即IP绑定，同一个ip只能在同一个机器上访问  2．使用数据库，但性能不高  3．tomcat内置了对session同步的支持，但可能会产生延迟  4．使用Spring-Session框架，相当于把session放到redis中  5．使用token令牌代替session  **30.谈谈Hystrix服务保护的原理？**  答: 通过服务降级、服务熔断、服务隔离为高并发服务提供保护。  **31.谈谈服务降级、熔断、服务隔离？**  答: 服务降级：当客户端请求服务器端的时候，防止客户端一直等待，不会处理业务 逻辑代码，直接返回一个友好的提示给客户端。  服务熔断是在服务降级的基础上更直接的一种保护方式，当在一个统计时间范围内的请求失败数量达到设定值（requestVolumeThreshold）或当前的请求错误率达到设定的错误率阈值（errorThresholdPercentage）时开启断路，之后的请求直接走fallback方法，在设定时间（sleepWindowInMilliseconds）后尝试恢复。  服务隔离就是Hystrix为隔离的服务开启一个独立的线程池，这样在高并发的情况下不会影响其他服务。服务隔离有线程池和信号量两种实现方式，一般使用线程池方式。  **32.服务降级底层是如何实现的？**  答: Hystrix实现服务降级的功能是通过重写HystrixCommand中的getFallback()方法，当Hystrix的run方法或construct执行发生错误时转而执行getFallback()方法。  **33.什么是网关？**  答: 网关相当于一个网络服务架构的入口，所有网络请求必须通过网关转发到具体的服务。  **34.网关的作用是什么？**  答: 统一管理微服务请求，权限控制、负载均衡、路由转发、监控、安全控制黑名单和白名单等。  **35.网关与过滤器有什么区别？**  答: 网关是对所有服务的请求进行分析过滤，过滤器是对单个服务而言。  **36.SpringBoot热部署使用什么？**  答: devtools。  **37.热部署原理是什么？**  答: 热部署的实现原理主要依赖java的类加载机制，在实现方式可以概括为在容器启动的时候起一条后台线程，定时的检测类文件的时间戳变化，如果类的时间戳变掉了，则重新加载整个应用的class文件，同时重启服务，重新部署。  **38.什么是Eureka？**  答: Eureka是Netflix开发的服务发现框架，主要用于定位运行在AWS(亚马逊公司  旗下云计算服务平台)域中的中间层服务，以达到负载均衡和中间层服务故障转移的目的。  Eureka包含两个组件：Eureka Server和Eureka Client。  Eureka Server提供服务注册服务，各个节点启动后，会在Eureka Server中进行注册，这样EurekaServer中的服务注册表中将会存储所有可用服务节点的信息，服务节点的信息可以在界面中直观的看到。  Eureka Client是一个java客户端，用于简化与Eureka Server的交互，客户端同时也就是一个内置的、使用轮询(round-robin)负载算法的负载均衡器。  **39.什么是二叉树？**  答: 二叉树是链表的加强，在极端情况下，查找的时间复杂度为o(n)。  **40.什么是红黑树？**  答: 也有自平衡，但不追求绝对的平衡，允许局部很少的不完全平衡，不会经常调整树的结构，对性能影响不大，规定就是最长路径不能超过最短路径的二倍，超过的话也会进行调整。  **41.红黑树的颜色分配？**  答: 如果节点是红色，则子节点必须输黑色  根节点是黑色，  空节点也是黑色  一个节点到他的子孙节点路径上的黑节点相同。  **42.SpringCloud和dubbo？**  答: dubbo是基于RPC远程过程调用，SpringCloud是基于http rest api调用。**Spring Cloud抛弃了 Dubbo的RPC通信,采用的是基于HTP的REST方式。**  **43.对Spring事务的理解？**  答: 事务就是被绑定在一起作为一个逻辑工作单元的SQL语句分组  如果任何一个语句操作失败那么整个操作就被失败，以后操作就会回滚到操作前状态，或者是上有个节点.为了确保要么执行,要么不执行,就可以使用事务. 要将有组语句作为事务考虑，就需要通过ACID测试:即原子性,一致性,隔离性和持久性。  **44.什么是HashMap？**  答: HashMap是基于哈希表的 Map 接口的实现。此实现提供所有可选的映射操作，并允许使用 null 值和 null 键。HashMap可以理解成是数组和链表的结合。当新建一个HashMap时，会自动创建一个长度为16的数组。  **45.** **Spring概述？**  答: Spring是完全面向接口的设计,降低程序耦合性,主要是事务控制并创建bean实例对象。  在SSM整合时,充当黏合剂的作用(把它当做一个大管家，来帮我们管理对象，控制事务等等).Spring框架有两个核心的特性:  1.IOC(Inversion of Control)控制反转/依赖注入,又称DI(Dependency Injection)(依赖注入)  2.AOP 面向切面编程是对OOP(面向对象编程)的延续和补充,我们在项目中主要使用AOP应用于日志记录,性能统计,安全控制,事务处理等方面。  **46.** **什么是IOC & DI？**  答: 在web项目中，使用全局捕获异常返回统一错误信息。  **47.你们项目中的异常是怎么处理？**  答: IOC不是一种技术，只是一种思想，一个重要的面向对象编程的法则，它能指导我们如何设计出松耦合、更优良的程序。传统应用程序都是由我们在类内部主动创建依赖对象，从而导致类与类之间高耦合，难于测试；有了IOC容器后，把创建和查找依赖对象的控制权交给了容器，由容器进行注入组合对象，所以对象与对象之间是 松散耦合，这样也方便测试，利于功能复用，更重要的是使得程序的整个体系结构变得非常灵活。  DI—Dependency Injection，即“依赖注入”：组件之间依赖关系由容器在运行期决定，形象的说，即由容器动态的将某个依赖关系注入到组件之中。依赖注入的目的并非为软件系统带来更多功能，而是为了提升组件重用的频率，并为系统搭建一个灵活、可扩展的平台。通过依赖注入机制，我们只需要通过简单的配置，而无需任何代码就可指定目标需要的资源，完成自身的业务逻辑，而不需要关心具体的资源来自何处，由谁实现。  IOC和DI由什么关系呢？其实它们是同一个概念的不同角度描述，“依赖注入”明确描述了“被注入对象依赖IOC容器配置依赖对象”。  **48.** **说说你对AOP的理解？**  答: 面向切面的编程AOP，是一种编程技术，允许程序模块化横向切割关注点，或横切典型的责任划分，如日志和事务管理。  AOP的核心是切面，它将多个类的通用行为封装成可重用的模块，该模块含有一组API提供横切功能。  在SpringAOP中，切面通过带有@Aspect注解的类实现。 关注点是应用中的一个模块的行为，一个关注点可能会被定义成一个我们想实现的一个功能。 横切关注点一个关注点，此关注点是整个应用都会使用的功能，并影响整个应用，比如日志，安全和数据传输，几乎应用的每个模块都需要的功能。因此这些都属于横切关注点。 连接点代表一个应用程序的某个位置，在这个位置我们可以插入一个AOP切面，它实际上是个应用程序执行Spring AOP的位置。 切点是一个或一组连接点，通知将在这些位置执行。可以通过表达式或匹配的方式指明切入点。 引入运行我们在已存在的类中添加新的方法和属性。  **49.** **什么是SpringCloud？**  答: Spring cloud流应用程序启动器是基于Spring Boot的Spring集成应用程序，提供与外部系统的集成。Spring cloud Task，一个生命周期短暂的微服务框架，用于快速构建执行有限数据处理的应用程序。  **50. 使用Spring Cloud有什么优势？**  答: 使用Spring Boot开发分布式微服务时，我们面临以下问题  与分布式系统相关的复杂性-这种开销包括网络问题，延迟开销，带宽问题，安全问题。  服务发现-服务发现工具管理群集中的流程和服务如何查找和互相交谈。它涉及一个服务目录，在该目录中注册服务，然后能够查找并连接到该目录中的服务。  冗余-分布式系统中的冗余问题。  负载平衡 --负载平衡改善跨多个计算资源的工作负荷，诸如计算机，计算机集群，网络链路，中央处理单元，或磁盘驱动器的分布。  性能-问题 由于各种运营开销导致的性能问题。  部署复杂性-Devops技能的要求。  **51. 你用过哪些重要的 Spring 注解？**  答: @Controller - 用于 Spring MVC 项目中的控制器类。  @Service - 用于服务类。  @RequestMapping - 用于在控制器处理程序方法中配置 URI 映射。  @ResponseBody - 用于发送 Object 作为响应，通常用于发送 XML 或 JSON 数据作为响应。  @PathVariable - 用于将动态值从 URI 映射到处理程序方法参数。  @Autowired - 用于在 spring bean 中自动装配依赖项。  @Qualifier - 使用 @Autowired 注解，以避免在存在多个 bean 类型实例时出现混淆。  @Scope - 用于配置 spring bean 的范围。  @Configuration，@ComponentScan 和 @Bean - 用于基于 java 的配置。  @Aspect，@Before，@After，@Around，@Pointcut - 用于切面编程（AOP）。  **52.** **什么是 Spring IOC 容器？**  答: Spring 框架的核心是 Spring 容器。容器创建对象，将它们装配在一起，配置它们并管理它们的完整生命周期。Spring 容器使用依赖注入来管理组成应用程序的组件。容器通过读取提供的配置元数据来接收对象进行实例化，配置和组装的指令。该元数据可以通过 XML，Java 注解或 Java 代码提供  **53.** **什么是依赖注入？**  答: 在依赖注入中，您不必创建对象，但必须描述如何创建它们。您不是直接在代码中将组件和服务连接在一起，而是描述配置文件中哪些组件需要哪些服务。由 IoC 容器将它们装配在一起。  **54.** **可以通过多少种方式完成依赖注入？**  答: 通常，依赖注入可以通过三种方式完成，即：  构造函数注入  setter 注入  接口注入  在 Spring Framework 中，仅使用构造函数和 setter 注入。  **55.** **Spring 中有多少种 IOC 容器？**  答: BeanFactory - BeanFactory 就像一个包含 bean 集合的工厂类。它会在客户端要求时实例化 bean。  ApplicationContext - ApplicationContext 接口扩展了 BeanFactory 接口。它在 BeanFactory 基础上提供了一些额外的功能。  **56.** **区分 BeanFactory 和 ApplicationContext**  答:    **57.** **列举 IoC 的一些好处**  答:它将最小化应用程序中的代码量。  它将使您的应用程序易于测试，因为它不需要单元测试用例中的任何单例或 JNDI 查找机制。  它以最小的影响和最少的侵入机制促进松耦合。  它支持即时的实例化和延迟加载服务。  **58.** **Spring IoC 的实现机制**  答: Spring 中的 IoC 的实现原理就是工厂模式加反射机制。  **59.** **什么是 spring bean？**  答: 它们是构成用户应用程序主干的对象。  Bean 由 Spring IoC 容器管理。  它们由 Spring IoC 容器实例化，配置，装配和管理。  Bean 是基于用户提供给容器的配置元数据创建。  **60.** **列举 spring 支持的事务管理类型**  答: Spring 支持两种类型的事务管理：  程序化事务管理：在此过程中，在编程的帮助下管理事务。它为您提供极大的灵活性，但维护起来非常困难。  声明式事务管理：在此，事务管理与业务代码分离。仅使用注解或基于 XML 的配置来管理事务。  **61.** **spring 支持哪些 ORM 框架？**  答: Hibernate，iBatis，JPA，JDO，OJB。  **62.** **什么是 AOP？**  答: AOP(Aspect-Oriented Programming), 即 面向切面编程, 它与 OOP( Object-Oriented Programming, 面向对象编程) 相辅相成, 提供了与 OOP 不同的抽象软件结构的视角.在 OOP 中, 我们以类(class)作为我们的基本单元, 而 AOP 中的基本单元是 Aspect(切面)。  **63.** **AOP 中的 Aspect、Advice、Pointcut、JointPoint 和 Advice 参数分别是什么？**  答:  ·Aspect - Aspect 是一个实现交叉问题的类，例如事务管理。方面可以是配置的普通类，然后在 Spring Bean 配置文件中配置，或者我们可以使用 Spring AspectJ 支持使用 @Aspect 注解将类声明为 Aspect。  ·Advice - Advice 是针对特定 JoinPoint 采取的操作。在编程方面，它们是在应用程序中达到具有匹配切入点的特定 JoinPoint 时执行的方法。您可以将 Advice 视为 Spring 拦截器（Interceptor）或 Servlet 过滤器（filter）。  ·Advice Arguments - 我们可以在 advice 方法中传递参数。我们可以在切入点中使用 args() 表达式来应用于与参数模式匹配的任何方法。如果我们使用它，那么我们需要在确定参数类型的 advice 方法中使用相同的名称。  ·Pointcut - Pointcut 是与 JoinPoint 匹配的正则表达式，用于确定是否需要执行 Advice。 Pointcut 使用与 JoinPoint 匹配的不同类型的表达式。Spring 框架使用 AspectJ Pointcut 表达式语言来确定将应用通知方法的 JoinPoint。  ·JoinPoint - JoinPoint 是应用程序中的特定点，例如方法执行，异常处理，更改对象变量值等。在 Spring AOP 中，JoinPoint 始终是方法的执行器。  **61.** **什么是WebSocket？**  答: WebSocket 是 HTML5 开始提供的一种在单个 TCP 连接上进行全双工通讯的协议。  WebSocket 使得客户端和服务器之间的数据交换变得更加简单，允许服务端主动向客户端推送数据。在 WebSocket API 中，浏览器和服务器只需要完成一次握手，两者之间就直接可以创建持久性的连接，并进行双向数据传输。  在 WebSocket API 中，浏览器和服务器只需要做一个握手的动作，然后，浏览器和服务器之间就形成了一条快速通道。两者之间就直接可以数据互相传送。  现在，很多网站为了实现推送技术，所用的技术都是 Ajax 轮询。轮询是在特定的的时间间隔（如每1秒），由浏览器对服务器发出HTTP请求，然后由服务器返回最新的数据给客户端的浏览器。这种传统的模式带来很明显的缺点，即浏览器需要不断的向服务器发出请求，然而HTTP请求可能包含较长的头部，其中真正有效的数据可能只是很小的一部分，显然这样会浪费很多的带宽等资源。  HTML5 定义的 WebSocket 协议，能更好的节省服务器资源和带宽，并且能够更实时地进行通讯。    浏览器通过 JavaScript 向服务器发出建立 WebSocket 连接的请求，连接建立以后，客户端和服务器端就可以通过 TCP 连接直接交换数据。  当你获取 Web Socket 连接后，你可以通过 send() 方法来向服务器发送数据，并通过 onmessage 事件来接收服务器返回的数据。  以下 API 用于创建 WebSocket 对象。  var Socket = new WebSocket(url, [protocol] );  以上代码中的第一个参数 url, 指定连接的 URL。第二个参数 protocol 是可选的，指定了可接受的子协议。 |
| **人资问题(至少30个)** |
| **1、请你自我介绍一下你自己？**  回答提示：一般人回答这个问题过于平常，只说姓名、年龄、爱好、工作经验，这些在简历上都有。其实，企业最希望知道的是求职者能否胜任工作，包括：最强的技能、最深入研究的知识领域、个性中最积极的部分、做过的最成功的事，主要的成就等，这些都可以和学习无关，也可以和学习有关，但要突出积极的个性和做事的能力，说得合情合理企业才会相信。企业很重视一个人的礼貌，求职者要尊重考官，在回答每个问题之后都说一句 “谢谢”，企业喜欢有礼貌的求职者。  **2、你觉得你个性上最大的优点是什么？**  回答提示：沉着冷静、条理清楚、立场坚定、顽强向上、乐于助人和关心他人、适应能力和幽默感、乐观和友爱。我在XX经过一到两年的培训及项目实战，加上实习工作，使我适合这份工作。  **3、说说你最大的缺点？**  回答提示：这个问题企业问的概率很大，通常不希望听到直接回答的缺点是什么等，如果求职者说自己小心眼、爱忌妒人、非常懒、脾气大、工作效率低，企业肯定不会录用你。绝对不要自作聪明地回答“我最大的缺点是过于追求完美”，有的人以为这样回答会显得自己比较出色，但事实上，他已经岌岌可危了。企业喜欢求职者从自己的优点说起，中间加一些小缺点，最后再把问题转回到优点上，突出优点的部分，企业喜欢聪明的求职者。  **4、你对加班的看法？**  回答提示：实际上好多公司问这个问题，并不证明一定要加班，只是想测试你是否愿意为公司奉献。  回答样本：如果是工作需要我会义不容辞加班，我现在单身，没有任何家庭负担，可以全身心的投入工作。但同时，我也会提高工作效率，减少不必要的加班。  **5、你对薪资的要求？**  回答提示：如果你对薪酬的要求太低，那显然贬低自己的能力；如果你对薪酬的要求太高，那又会显得你分量过重，公司受用不起。一些雇主通常都事先对求聘的职位定下开支预算，因而他们第一次提出的价钱往往是他们所能给予的最高价钱，他们问你只不过想证实一下这笔钱是否足以引起你对该工作的兴趣。  回答样本一：我对工资没有硬性要求，我相信贵公司在处理我的问题上会友善合理。我注重的是找对工作机会，所以只要条件公平，我则不会计较太多。  回答样本二：我受过系统的软件编程的训练，不需要进行大量的培训，而且我本人也对编程特别感兴趣。因此，我希望公司能根据我的情况和市场标准的水平，给我合理的薪水。  回答样本三：如果你必须自己说出具体数目，请不要说一个宽泛的范围，那样你将只能得到最低限度的数字。最好给出一个具体的数字，这样表明你已经对当今的人才市场作了调查，知道像自己这样学历的雇员有什么样的价值。  **6、在五年的时间内，你的职业规划？**  回答提示：这是每一个应聘者都不希望被问到的问题，但是几乎每个人都会被问到，比较多的答案是“管理者”。但是近几年来，许多公司都已经建立了专门的技术途径。这些工作地位往往被称作“顾问”、“参议技师” 或“高级软件工程师”等等。当然，说出其他一些你感兴趣的职位也是可以的，比如产品销售部经理，生产部经理等一些与你的专业有相关背景的工作。要知道，考官总是喜欢有进取心的应聘者，此时如果说“不知道”，或许就会使你丧失一个好机会。最普通的回答应该是“我准备在技术领域有所作为”或“我希望能按照公司的管理思路发展”。  **7、你朋友对你的评价？**  回答提示： 想从侧面了解一下你的性格及与人相处的问题。  回答样本一：我的朋友都说我是一个可以信赖的人。因为，我一旦答应别人的事情，就一定会做到。如果我做不到，我就不会轻易许诺。  回答样本二：我觉的我是一个比较随和的人，与不同的人都可以友好相处。在我与人相处时，我总是能站在别人的角度考虑问题。  **8、你还有什么问题要问吗？**  回答提示：企业的这个问题看上去可有可无，其实很关键，企业不喜欢说“没问题”的人，因为其很注重员工的个性和创新能力。企业不喜欢求职者问个人福利之类的问题，如果有人这样问：贵公司对新入公司的员工有没有什么培训项目，我可以参加吗？或者说贵公司的晋升机制是什么样的？企业将很欢迎，因为体现出你对学习的热情和对公司的忠诚度以及你的上进心。  **9、如果通过这次面试我们单位录用了你，但工作一段时间却发现你根本不适合这个职位，你怎么办？**  回答提示：一段时间发现工作不适合我，有两种情况：①如果你确实热爱这个职业，那你就要不断学习，虚心向领导和同事学习业务知识和处事经验，了解这个职业的精神内涵和职业要求，力争减少差距；②你觉得这个职业可有可无，那还是趁早换个职业，去发现适合你的，你热爱的职业，那样你的发展前途也会大点，对单位和个人都有好处。  **10、在完成某项工作时，你认为领导要求的方式不是最好的，自己还有更好的方法，你应该怎么做？**  回答提示：①.原则上我会尊重和服从领导的工作安排，同时私底下找机会以请教的口吻，婉转地表达自己的想法，看看领导是否能改变想法。②如果领导没有采纳我的建议，我也同样会按领导的要求认真地去完成这项工作。③.还有一种情况，假如领导要求的方式违背原则，我会坚决提出反对意见，如领导仍固执己见，我会毫不犹豫地再向上级领导反映。  **11、如果你的工作出现失误，给本公司造成经济损失，你认为该怎么办？**  回答提示：①我本意是为公司努力工作，如果造成经济损失，我认为首要的问题是想方设法去弥补或挽回经济损失。如果我无能力负责，希望单位帮助解决。②分清责任，各负其责，如果是我的责任，我甘愿受罚；如果是一个我负责的团队中别人的失误，也不能幸灾乐祸，作为一个团队，需要互相提携共同完成工作，安慰同事并且帮助同事查找原因总结经验。③总结经验教训，一个人的一生不可能不犯错误，重要的是能从自己的或者是别人的错误中吸取经验教训，并在今后的工作中避免发生同类的错误。检讨自己的工作方法、分析问题的深度和力度是否不够，以致出现了本可以避免的错误。  **12、如果你做的一项工作受到上级领导的表扬，但你主管领导却说是他做的，你该怎样？**  回答提示：我首先不会找那位上级领导说明这件事，我会主动找我的主管领导来沟通，因为沟通是解决人际关系的最好办法，但结果会有两种：①我的主管领导认识到自己的错误，我想我会视具体情况决定是否原谅他。②他更加变本加厉的来威胁我，那我会毫不犹豫地找我的上级领导反映此事，因为他这样做会造成负面影响，对今后的工作不利。  **13、谈谈你对跳槽的看法？**  回答提示：①正常的“跳槽”能促进人才合理流动，应该支持。②频繁的跳槽对单位和个人双方都不利，应该反对。  **14、工作中你难以和同事、上司相处，你该怎么办？**  回答提示：①我会服从领导的指挥，配合同事的工作。②我会从自身找原因，仔细分析是不是自己工作做得不好让领导不满意，同事看不惯。还要看看是不是为人处世方面做得不好，如果是这样的话 我会努力改正。③如果我找不到原因，我会找机会跟他们沟通，请他们指出我的不足，有问题就及时改正。④作为优秀的员工，应该时刻以大局为重，即使在一段时间内，领导和同事对我不理解，我也会做好本职工作，虚心向他们学习，我相信，他们会看见我在努力，总有一天会对我微笑的。  **15、假设你在某单位工作，成绩比较突出，得到领导的肯定。但同时你发现同事们越来越孤立你，你怎么看这个问题？你准备怎么办？**  回答提示：①成绩比较突出，得到领导的肯定是件好事情，以后更加努力。②检讨一下自己是不是对工作的热心度超过同事间交往的热心了，加强同事间的交往及共同的兴趣爱好。③工作中，切勿伤害别人的自尊心④不再领导前拨弄是非。  **16、你最近是否参加了培训课程？谈谈培训课程的内容。是公司资助还是自费参加？**  回答提示：自费参加，就是XX的培训课程（可以多谈谈自己学的技术）。  **17、你对于我们公司了解多少？**  回答提示：在去公司面试前上网查一下该公司主营业务。如回答：贵公司有意改变策略，加强与国外大厂的OEM合作，自有品牌的部分则透过海外经销商。  18、请说出你选择这份工作的动机？  回答提示：这是想知道面试者对这份工作的热忱及理解度，并筛选因一时兴起而来应试的人，如果是无经验者，可以强调“就算职种不同，也希望有机会发挥之前的经验”。  19、你最擅长的技术方向是什么？  回答提示：说和你要应聘的职位相关的课程，表现一下自己的热诚没有什么坏处。  20、你能为我们公司带来什么呢？  回答提示：①假如你可以的话，试着告诉他们你可以减低他们的费用——“我已经接受过XX近两年专业的培训，立刻就可以上岗工作”。② 企业很想知道未来的员工能为企业做什么，求职者应再次重复自己的优势，然后说：“就我的能力，我可以做一个优秀的员工在组织中发挥能力，给组织带来高效率和更多的收益”。企业喜欢求职者就申请的职位表明自己的能力，比如申请营销之类的职位，可以说：“我可以开发大量的新客户，同时，对老客户做更全面周到的服务，开发老客户的新需求和消费。”等等。  21、最能概括你自己的三个词是什么？  回答提示：我经常用的三个词是：适应能力强，有责任心和做事有始终，结合具体例子向主考官解释，  22、你的业余爱好是什么？  回答提示：找一些富于团体合作精神的，这里有一个真实的故事：有人被否决掉，因为他的爱好是深海潜水。主考官说：因为这是一项单人活动，我不敢肯定他能否适应团体工作。  23、作为被面试者给我打一下分？  回答提示：试着列出四个优点和一个非常非常非常小的缺点（可以抱怨一下设施，没有明确责任人的缺点是不会有人介意的）。  24、你怎么理解你应聘的职位？  回答提示：把岗位职责和任务及工作态度阐述一下。  25、喜欢这份工作的哪一点？  回答提示：相信其实大家心中一定都有答案了吧！每个人的价值观不同，自然评断的标准也会不同，但是，在回答面试官这个问题时可不能太直接就把自己心理的话说出来，尤其是薪资方面的问题，不过一些无伤大雅的回答是不错的考虑，如交通方便，工作性质及内容颇能符合自己的兴趣等等都是不错的答案，不过如果这时自己能仔细思考出这份工作的与众不同之处，相信在面试上会大大加分。  26、为什么要离职?  回答提示：①回答这个问题时一定要小心，就算在前一个工作受到再大的委屈，对公司有多少的怨言，都千万不要表现出来，尤其要避免对公司本身主管的批评，避免面试官的负面情绪及印象。建议此时最好的回答方式是将问题归咎在自己身上，例如觉得工作没有学习发展的空间，自己想在面试工作的相关产业中多加学习，或是前一份工作与自己的生涯规划不合等等，回答的答案最好是积极正面的。②我希望能获得一份更好的工作，如果机会来临，我会抓住。我觉得目前的工作，已经达到顶峰，即没有升迁机会。  27、说说你对行业、技术发展趋势的看法？  回答提示：企业对这个问题很感兴趣，只有有备而来的求职者能够过关。求职者可以直接在网上查找对你所申请的行业部门的信息，只有深入了解才能产生独特的见解。企业认为最聪明的求职者是对所面试的公司预先了解很多，包括公司各个部门，发展情况，在面试回答问题的时候可以提到所了解的情况，企业欢迎进入企业的人是“知己”，而不是 “盲人”。  28、对工作的期望与目标何在？  回答提示：这是面试者用来评断求职者是否对自己有一定程度的期望、对这份工作是否了解的问题。对于工作有确实学习目标的人通常学习较快，对于新工作自然较容易进入状况，这时建议你，最好针对工作的性质找出一个确实的答案，如业务员的工作可以这样回答：“我的目标是能成为一个超级业务员，将公司的产品广泛的推销出去，达到最好的业绩成效；为了达到这个目标，我一定会努力学习，而我相信以我认真负责的态度，一定可以达到这个目标。”其他类的工作也可以比照这个方式来回答，只要在目标方面稍微修改一下就可以了。  29、说你的家庭？  回答提示：企业面试时询问家庭问题不是非要知道求职者家庭的情况，探究隐私，企业不喜欢探究个人隐私，而是要了解家庭背景对求职者的塑造和影响。企业希望听到的重点也在于家庭对求职者的积极影响。企业最喜欢听到的是：我很爱我的家庭，我的家庭一向很和睦，虽然我的父亲和母亲都是普通人，但是从小，我就看到我父亲起早贪黑，每天工作特别勤劳，他的行动无形中培养了我认真负责的态度和勤劳的精神。我母亲为人善良，对人热情，特别乐于助人，所以在单位人缘很好，她的一言一行也一直在教导我做人的道理。企业相信，和睦的家庭关系对一个人的成长有潜移默化的影响。  30、就你申请的这个职位，你认为你还欠缺什么？  回答提示：企业喜欢问求职者弱点，但精明的求职者一般不直接回答。他们希望看到这样的求职者：继续重复自己的优势，然后说：“对于这个职位和我的能力来说，我相信自己是可以胜任的，只是缺乏经验，这个问题我想我可以进入公司以后以最短的时间来解决，我的学习能力很强，我相信可以很快融入公司的企业文化，进入工作状态。”企业喜欢能够巧妙地躲过难题的求职者。  31、你欣赏哪种性格的人？  回答提示：诚实、不死板而且容易相处的人、有“实际行动”的人。  32、你通常如何处理别人的批评？  回答提示：①沈默是金，不必说什么，否则情况更糟，不过我会接受建设性的批评。②我会等大家冷静下来再讨论。  33、怎样对待自己的失败？  回答提示：我们大家生来都不是十全十美的，我相信我有第二个机会改正我的错误。  34、什么会让你有成就感？  回答提示：为贵公司竭力效劳，尽我所能，完成一个项目。  35、眼下你生活中最重要的是什么？  回答提示：对我来说，能在这个领域找到工作是最重要的，能在贵公司任职对我说最重要。  36、你为什么愿意到我们公司来工作？  回答提示：对于这个问题，你要格外小心，如果你已经对该单位作了研究，你可以回答一些详细的原因，像“公司本身的高技术开发环境很吸引我。”、“我同公司出生在同样的时代，我希望能够进入一家与我共同成长的公司。”、“你们公司一直都稳定发展，在近几年来在市场上很有竞争力。”、“我认为贵公司能够给我提供一个与众不同的发展道路。”这都显示出你已经做了一些调查，也说明你对自己的未来有了较为具体的远景规划。  37、你和别人发生过争执吗？你是怎样解决的？  回答提示：这是面试中最险恶的问题，其实是考官布下的一个陷阱，千万不要说任何人的过错，应知成功解决矛盾是一个协作团体中成员所必备的能力。假如你工作在一个服务行业，这个问题简直成了最重要的一个环节。你是否能获得这份工作，将取决于这个问题的回答。考官希望看到你是成熟且乐于奉献的。他们通过这个问题了解你的成熟度和处世能力。在没有外界干涉的情况下，通过妥协的方式来解决才是正确答案。  38、问题：你做过的哪件事最令自己感到骄傲？  回答提示：这是考官给你的一个机会，让你展示自己把握命运的能力。这会体现你潜在的领导能力以及你被提升的可能性。假如你应聘于一个服务性质的单位，你很可能会被邀请去午餐。记住：你的前途取决于你的知识、你的社交能力和综合表现。  39、新到一个部门，一天一个客户来找你解决问题，你努力想让他满意，可是始终达不到群众得满意，他投诉你们部门工作效率低，你这个时候怎么作？  回答提示：(1)首先，我会保持冷静。作为一名工作人员，在工作中遇到各种各样的问题是正常的，关键是如何认识它，积极应对，妥善处理。 (2)其次，我会反思一下客户不满意的原因。一是看是否是自己在解决问题上的确有考虑的不周到的地方，二是看是否是客户不太了解相关的服务规定而提出超出规定的要求，三是看是否是客户了解相关的规定，但是提出的要求不合理。 (3)再次，根据原因采取相对的对策。如果是自己确有不周到的地方，按照服务规定作出合理的安排，并向客户作出解释；如果是客户不太了解政策规定而造成的误解，我会向他作出进一步的解释，消除他的误会；如果是客户提出的要求不符合政策规定，我会明确地向他指出。 (4)再次，我会把整个事情的处理情况向领导作出说明，希望得到他的理解和支持。(5)我不会因为客户投诉了我而丧失工作的热情和积极性，而会一如既往地牢记为客户服务的宗旨，争取早日做一名领导信任、公司放心、客户满意的职员。  40、对这项工作，你有哪些可预见的困难？  回答提示：①不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行。②可以尝试迂回战术，说出应聘者对困难所持有的态度——工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服。  分析：一般问这个问题，面试者的希望就比较大了，因为已经在谈工作细节，但常规思路中的回答，又被面试官“骗”了。当面试官询问这个问题的时候，有两个目的。第一，看看应聘者是不是在行，说出的困难是不是在这个职位中一般都不可避免的问题。第二，是想看一下应聘者解决困难的手法对不对，及公司能否提供这样的资源。而不是想了解应聘者对困难的态度。  41、如果我录用你，你将怎样开展工作？  回答提示： ①如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解，最好不要直接说出自己开展工作的具体办法。②可以尝试采用迂回战术来回答，如“首先听取领导的指示和要求，然后就有关情况进行了解和熟悉，接下来制定一份近期的工作计划并报领导批准，最后根据计划开展工作。”。  分析：这个问题的主要目的也是了解应聘者的工作能力和计划性、条理性，而且重点想要知道细节。如果向思路中所讲的迂回战术，面试官会认为回避问题，如果引导了几次仍然是回避的话，此人绝对不会录用了。  42、你希望与什么样的上级共事？  回答提示：①通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识，这既上一个陷阱，又是一次机会。②最好回避对上级具体的希望，多谈对自己的要求。③如“做为刚步入社会的新人，我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境，而不应该对环境提出什么要求，只要能发挥我的专长就可以了。  分析：这个问题比较好的回答是，希望我的上级能够在工作中对我多指导，对我工作中的错误能够立即指出。总之，从上级指导这个方面谈，不会有大的纰漏。  43、在完成某项工作时，你认为领导要求的方式不是最好的，自己还有更好的方法，你应该怎么做？  回答提示：①.原则上我会尊重和服从领导的工作安排；同时私底下找机会以请教的口吻，婉转地表达自己的想法，看看领导是否能改变想法。②如果领导没有采纳我的建议，我也同样会按领导的要求认真地去完成这项工作。③.还有一种情况，假如领导要求的方式违背原则，我会坚决提出反对意见，如领导仍固执己见，我会毫不犹豫地再向上级领导反映。  44、与上级意见不一是，你将怎么办？  回答提示：①一般可以这样回答“我会给上级以必要的解释和提醒，在这种情况下，我会服从上级的意见。”②如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位另有一位经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”  分析：这个问题的标准答案是思路①，如果用②的回答，必死无疑。你没有摸清楚改公司的内部情况，先想打小报告，这样的人没有人敢要。  45、你工作经验欠缺，如何能胜任这项工作？  常规思路：①如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘公司并不真正在乎“经验”，关键看应聘者怎样回答。②对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业。③如“作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅。请贵公司放心，学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。”点评：这个问题思路中的答案尚可，突出自己的吃苦能力和适应性以及学习能力（不是学习成绩）为好。  46、您在前一家公司的离职原因是什么？  回答提示：①最重要的是：应聘者要使找招聘单位相信，应聘者在过往的单位的“离职原因”在此家招聘单位里不存在。②避免把“离职原因”说得太详细、太具体。③ 不能掺杂主观的负面感受，如“太辛苦”、“人际关系复杂”、“管理太混乱”、“公司不重视人才”、“公司排斥我们某某的员工”等。④但也不能躲闪、回避，如“想换换环境”、“个人原因”等。⑤不能涉及自己负面的人格特征，如不诚实、懒惰、缺乏责任感、不随和等。⑥尽量使解释的理由为应聘者个人形象添彩。⑦ 相关例子：如“我离职是因为这家公司倒闭；我在公司工作了三年多，有较深的感情；从去年始，由于市场形势突变，公司的局面急转直下；到眼下这一步我觉得很遗憾，但还要面对显示，重新寻找能发挥我能力的舞台。”同一个面试问题并非只有一个答案，而同一个答案并不是在任何面试场合都有效，关键在应聘者掌握了规律后，对面试的具体情况进行把握，有意识地揣摩面试官提出问题的心理背景，然后投其所好。  分析：除非是薪资太低，或者是最初的工作，否则不要用薪资作为理由。“求发展”也被考官听得太多，离职理由要根据每个人的真实离职理由来设计，但是在回答时一定要表现得真诚。实在想不出来的时候，家在外地可以说是因为家中有事，须请假几个月，公司又不可能准假，所以辞职，这个答案一般面试官还能接受。  47、你工作经验欠缺，如何能胜任这项工作？  回答提示：①如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘公司并不真正在乎“经验”，关键看应聘者怎样回答。②对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业。③如“作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅。请贵公司放心，学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。”  分析：这个问题思路中的答案尚可。突出自己的吃苦能力和适应性以及学习能力（不是学习成绩）为好。  48、为了做好你工作份外之事，你该怎样获得他人的支持和帮助？  回答提示：每个公司都在不断变化发展的过程中，你当然希望你的员工也是这样。你希望得到那些希望并欢迎变化的人，因为这些人明白，为了公司的发展，变化是公司日常生活中重要组成部分。这样的员工往往很容易适应公司的变化，并会对变化做出积极的响应。  49、果你在这次面试中没有被录用，你怎么打算？  回答提示：现在的社会是一个竞争的社会，从这次面试中也可看出这一点，有竞争就必然有优劣，有成功必定就会有失败。往往成功的背后有许多的困难和挫折，如果这次失败了也仅仅是一次而已，只有经过经验经历的积累才能塑造出一个完全的成功者。我会从以下几个方面来正确看待这次失败：①要敢于面对，面对这次失败不气馁，接受已经失去了这次机会就不会回头这个现实，从心理意志和精神上体现出对这次失败的抵抗力。要有自信，相信自己经历了这次之后经过努力一定能行，能够超越自我。②善于反思，对于这次面试经验要认真总结，思考剖析，能够从自身的角度找差距。正确对待自己，实事求是地评价自己，辩证的看待自己的长短得失，做一个明白人。③走出阴影，要克服这一次失败带给自己的心理压力，时刻牢记自己弱点，防患于未然，加强学习，提高自身素质。④认真工作，回到原单位岗位上后，要实实在在、踏踏实实地工作，三十六行、行行出状元，争取在本岗位上做出一定的成绩。⑤再接再厉，成为国家公务员一直是我的梦想，以后如果有机会我仍然后再次参加竞争。  50、假如你晚上要去送一个出国的同学去机场，可单位临时有事非你办不可，你怎么办？  回答提示：我觉得工作是第一位的，但朋友间的情谊也是不能偏废的，这个问题我觉得要按照当时具体的情况来决定。  ①如果我的朋友晚上9点中的飞机，而我的加班八点就能够完成的话，那就最理想了，干完工作去机场，皆大欢喜。②如果说工作不是很紧急，加班仅仅是为了明天上班的时候能把报告交到办公室，那完全可以跟领导打声招呼，先去机场然后回来加班，晚点睡就是了。③如果工作很紧急，两者不可能兼顾的情况下，我觉得可以由两种选择。（1）如果不是全单位都加班的话，是不是可以要其他同事来代替以下工作，自己去机场，哪怕就是代替你离开的那一会儿。（2）如果连这一点都做不到的话，那只好忠义不能两全了，打电话给朋友解释一下，相信他会理解，毕竟工作做完了就完了，朋友还是可以再见面的。  51、谈谈你过去做过的成功案例？  回答提示：举一个你最有把握的例子，把来龙去脉说清楚，而不要说了很多却没有重点。切忌夸大其词，把别人的功劳到说成自己的，很多主管为了确保要用的人是最适合的，会打电话向你的前一个主管征询对你的看法及意见，所以如果说谎，是很容易穿梆的。  52、谈谈你过去的工作经验中，最令你挫折的事情？  回答提示：曾经接触过一个客户，原本就有耳闻他们以挑剔出名，所以事前的准备功夫做得十分充分，也投入了相当多的时间与精力，最后客户虽然并没有照单全收，但是接受的程度已经出乎我们意料之外了。原以为从此可以合作愉快，却得知客户最后因为预算关系选择了另一家代理商，之前的努力因而付诸流水。尽管如此，我还是从这次的经验学到很多，如对该产业的了解，整个team的默契也更好了。  分析：借此了解你对挫折的容忍度及调解方式。  53、如何安排自己的时间？会不会排斥加班？  回答提示：基本上，如果上班工作有效率，工作量合理的话，应该不太需要加班。可是我也知道有时候很难避免加班，加上现在工作都采用责任制，所以我会调配自己的时间，全力配合。  分析：虽然不会有人心甘情愿的加班，但依旧要表现出高配合度的诚意。  54、为什么我们要在众多的面试者中选择你？  回答提示：根据我对贵公司的了解，以及我在这份工作上所累积的专业、经验及人脉，相信正是贵公司所找寻的人才。而我在工作态度、ＥＱ上，也有圆融、成熟的一面，和主管、同事都能合作愉快。  分析：别过度吹嘘自己的能力，或信口开河地乱开支票，例如一定会为该公司带来多少钱的业务等，这样很容易给人一种爱说大话、不切实际的感觉。  55、这个职务的期许？  回答提示：希望能借此发挥我的所学及专长，同时也吸收贵公司在这方面的经验，就公司、我个人而言，缔造“双赢”的局面。  分析：回答前不妨先询问该公司对这项职务的责任认定及归属，因为每一家公司的状况不尽相同，以免说了一堆理想抱负却发现牛头不对马嘴。  56、为什么选择这个职务？  回答提示：这一直是我的兴趣和专长，经过这几年的磨练，也累积了一定的经验及人脉，相信我一定能胜任这个职务的。  分析：适时举出过去的“丰功伟业”，表现出你对这份职务的熟稔度，但避免过于夸张的形容或流于炫耀。  57、为什么选择我们这家公司？  回答提示：曾经在报章杂志看过关于贵公司的报道，与自己所追求的理念有志一同。而贵公司在业界的成绩也是有目共睹的，而且对员工的教育训练、升迁等也都很有制度。  分析：去面试前先做功课，了解一下该公司的背景，让对方觉得你真的很有心想得到这份工作，而不只是探探路。  58、认为你在学校属于好学生吗？  回答提示：企业的招聘者很精明，问这个问题可以试探出很多问题：如果求职者学习成绩好，就会说：“是的，我的成绩很好，所有的成绩都很优异。当然，判断一个学生是不是好学生有很多标准，在学校期间我认为成绩是重要的，其他方面包括思想道德、实践经验、团队精神、沟通能力也都是很重要的，我在这些方面也做得很好，应该说我是一个全面发展的学生。”如果求职者成绩不尽理想，便会说：“我认为是不是一个好学生的标准是多元化的，我的学习成绩还可以，在其他方面我的表现也很突出，比如我去很多地方实习过，我很喜欢在快节奏和压力下工作，我在学生会组织过 ××活动，锻炼了我的团队合作精神和组织能力。” 有经验的招聘者一听就会明白，企业喜欢诚实的求职者。  59、谈谈如何适应办公室工作的新环境？  回答提示①办公室里每个人有各自的岗位与职责，不得擅离岗位。②根据领导指示和工作安排，制定工作计划，提前预备，并按计划完成。③多请示并及时汇报，遇到不明白的要虚心请教。④抓间隙时间，多学习，努力提高自己的政治素质和业务水平。  60、工作中学习到了些什么？  回答提示：这是针对转职者提出的问题，建议此时可以配合面试工作的特点作为主要依据来回答，如业务工作需要与人沟通，便可举出之前工作与人沟通的例子，经历了哪些困难，学习到哪些经验，把握这些要点做陈述，就可以轻易过关了。  61、想过创业吗？  回答提示：这个问题可以显示你的冲劲，但如果你的回答是“有”的话，千万小心，下一个问题可能就是：那么为什么你不这样做呢？  62、除了本公司外，还应聘了哪些公司？  回答提示：很奇怪，这是相当多公司会问的问题，其用意是要概略知道应征者的求职志向，所以这并非绝对是负面答案，就算不便说出公司名称，也应回答“销售同种产品的公司”，如果应聘的其他公司是不同业界，容易让人产生无法信任的感觉。  63、何时可以到职？  回答提示：大多数企业会关心就职时间，最好是回答“如果被录用的话，到职日可按公司规定上班”，但如果还未辞去上一个工作、上班时间又太近，似乎有些强人所难，因为交接至少要一个月的时间，应进一步说明原因，录取公司应该会通融的。  64、你并非毕业于名牌院校？  回答提示：是否毕业于名牌院校不重要，重要的是有能力完成您交给我的工作，我接受了XX的职业培训，掌握的技能完全可以胜任贵公司现在工作，而且我比一些名牌院校的应届毕业生的动手能力还要强，我想我更适合贵公司这个职位。  65、怎样看待学历和能力？  回答提示：学历我想只要是大学专科的学历，就表明觉得我具备了根本的学习能力。剩下的，你是学士也好，还是博士也好，对于这一点的讨论，不是看你学了多少知识，而是看你在这个领域上发挥了什么，也就是所说的能力问题。一个人工作能力的高低直接决定其职场命运，而学历的高低只是进入一个企业的敲门砖，如果贵公司把学历卡在博士上，我就无法进入贵公司，当然这不一定只是我个人的损失，如果一个专科生都能完成的工作，您又何必非要招聘一位博士生呢？ |