|  |
| --- |
| 技术问题(至少50个) |
| 自我介绍  您好,我叫翟鸿业,河北衡水人,之前在**邦融汇**公司工作两年时间，从事java后台开发已经有三年的工作经验了, 面试官我给你介绍一下之前做的项目吧。  该项目是P2P网络借贷第三方平台，它的特点是可将社会中非常小的资金聚集起来，提高资金使用率。项目分为前台网站和后台管理系统，主要的模块分为三大模块，前台交易平台、后台业务支撑系统、个人用户中心。  项目中使用的是SpringMVC、Spring和MyBatis技术框架，RESTful接口设计风格，采用Maven聚合方式构建,MySQL存储数据，使用Dubbo和Zookeeper实现服务之间的调用，前端使用jQuery、FreeMaker和Bootstrap实现页面展示，使用Redis对数据进行缓存处理,权限管理使用的是Apache Shiro。  我主要负责的模块是 个人用户中心，我的账户管理、资金管理、投资管理、贷款管理模块。 |
| **1:spring的AOP**  回答：AOP面向切面编程,是基于动态代理和反射机制来实现的。  **2.创建线程的三种方式的对比？**  答:采用实现Runnable、Callable接口的方式创建多线程。  优势是：  线程类只是实现了Runnable接口或Callable接口，还可以继承其他类。  在这种方式下，多个线程可以共享同一个target对象，所以非常适合多个相同线程来处理同一份资源的情况，从而可以将CPU、代码和数据分开，形成清晰的模型，较好地体现了面向对象的思想。  劣势是：  编程稍微复杂，如果要访问当前线程，则必须使用Thread.currentThread()方法。  使用继承Thread类的方式创建多线程  优势是：  编写简单，如果需要访问当前线程，则无需使用Thread.currentThread()方法，直接使用this即可获得当前线程。  劣势是：  线程类已经继承了Thread类，所以不能再继承其他父类。  Runnable和Callable的区别  Callable规定（重写）的方法是call()，Runnable规定（重写）的方法是run()。  Callable的任务执行后可返回值，而Runnable的任务是不能返回值的。  Call方法可以抛出异常，run方法不可以。   运行Callable任务可以拿到一个Future对象，表示异步计算的结果。它提供了检查计算是否完成的方法，以等待计算的完成，并检索计算的结果。通过Future对象可以了解任务执行情况，可取消任务的执行，还可获取执行结果。  3.**IOC注入的几种方式**  在IOC中bean的注入方式有三种,setter注入,构造器注入,接口注入  Setter注入,这个用的比较多,给对象提供一个set方法就可以,不需要get方法  其次是构造器注入,给对象提供构造方法  接口注入也是一种s  IOC底层实现原理:反射+工厂模式+xml配置   1. **什么是乐观锁还有悲观锁**   答:乐观锁：乐观锁在操作数据时非常乐观，认为别人不会同时修改数据。因此乐观锁不会上锁，只是在执行更新的时候判断一下在此期间别人是否修改了数据：如果别人修改了数据则放弃操作，否则执行操作。  悲观锁：悲观锁在操作数据时比较悲观，认为别人会同时修改数据。因此操作数据时直接把数据锁住，直到操实现作完成后才会释放锁；上锁期间其他人不能修改数据。   1. **乐观锁的实现方式有几种**   乐观锁的实现方式主要有两种：CAS机制和版本号机制  版本号机制的基本思路是在数据中增加一个字段version，表示该数据的版本号，每当数据被修改，版本号加1。当某个线程查询数据时，将该数据的版本号一起查出来；当该线程更新数据时，判断当前版本号与之前读取的版本号是否一致，如果一致才进行操作  Get和Post的区别  1.get是从服务器上获取数据（Http与服务器交互的查），post是向服务器传送数据（Http与服务器交互的改），  2.get传送的数据量较小，不能大于2KB。post传送的数据量较大，一般被默认为不受限制。【Http Get方法提交的数据大小长度并没有限制，HTTP协议规范没有对URL长度进行限制。这个限制是特定的浏览器及服务器对它的限制。】  之前我们有一个项目开发，遇到了在其他人的电脑上访问是正常的，但是到了他的电脑上就返回400的错误，这个就很奇怪了，之后我们采用了用 fiddler 抓包，发现url超长，他用的是IE浏览器，会对超长的url进行截取，所以会返回400的错误，所以我们表单提交的时候必须用post请求。  3.get安全性非常低，post安全性较高。但是执行效率却比Post方法好。  4.在进行文件上传时只能使用post而不能是get。 Java多态的具体体现 面向对象编程有四个特征：抽象，封装，继承，多态。  多态有四种体现形式：  1. 接口和接口的继承。  2. 类和类的继承。  3. 重载。  4. 重写。  其中重载和重写为核心。  **重载**：重载发生在同一个类中，在该类中如果存在多个同名方  法，但是方法的参数类型和个数不一样，那么说明该方法被重  载了（与返回值无关）。  **重写**：重写发生在子类继承父类的关系中，父类中的方法被子  类继承，方法名，返回值类型，参数完全一样，但是方法体不  一样，那么说明父类中的该方法被子类重写了。  B---SHOW(){}  A extends B  SHOW(){}  B b = NEW A(); b.show();  构造方法可以重载，不可以重写。 StringBuffer StringBuilder String 区别 String 字符串常量 不可变 使用字符串拼接时是不同的2个空间  StringBuffer 字符串变量 可变 线程安全 字符串拼接直接在字符串后追加  StringBuilder 字符串变量 可变 非线程安全 字符串拼接直接在字符串后追加  1.StringBuilder执行效率高于StringBuffer高于String.  2.String是一个常量，是不可变的，所以对于每一次+=赋值都会创建一个新的对象， StringBuffer和StringBuilder都是可变的，当进行字符串拼接时采用append方 法，在原来的基础上进行追加，所以性能比String要高，又因为StringBuffer 是 线程安全的而StringBuilder是线程非安全的，所以StringBuilder的效率高于 StringBuffer.  3.对于大数据量的字符串的拼接，采用StringBuffer,StringBuilder. Forword(请求转发)与Redirect(重定向) 1、从数据共享上  Forword是一个请求的延续，可以共享request的数据  Redirect开启一个新的请求，不可以共享request的数据(但是可以传递数据)  2、从地址栏  Forword转发地址栏不发生变化  Redirect转发地址栏发生变化  3.从跨域上  Redirect可以跨域请求 ，Forword不可以 Forword(请求转发)与Redirect(重定向) 1、从数据共享上  Forword是一个请求的延续，可以共享request的数据  Redirect开启一个新的请求，不可以共享request的数据(但是可以传递数据)  2、从地址栏  Forword转发地址栏不发生变化  Redirect转发地址栏发生变化  3.从跨域上  Redirect可以跨域请求 ，Forword不可以 request.getSession()、reqeust.getSession(false)和 request.getSession(true) getSession()/getSession(true)：当session存在时返回该session，否则新建一个 session并返回该对象  getSession(false)：当session存在时返回该session，否则返回null Page和PageContext的区别 Page是servlet对象；使用this关键字，它的作用范围是在同一页面。  PageContext是作用域通信对象；通常使用setAttribute()和getAttribute()来设置和获取存放对象的值。 JSP9大隐视对象中四个作用域的大小与作用范围 四个作用域从大到小：appliaction>session>request>page  application：全局作用范围，整个应用程序共享.生命周期为：应用程序启动到停止。  session：会话作用域，当用户首次访问时，产生一个新的会话，以后服务器就可以记住这个会话状态。  request：请求作用域，就是客户端的一次请求。  page：一个JSP页面。  以上作用范围使越来越小， request和page的生命周期都是短暂的，他们之间的区别就是：一个request可以包含多个page页(include，forward)。  **java的基本数据类型**  数据类型 大小  byte(字节) 1(8位)  short(短整型) 2(16位)  int(整型) 4(32位)  long(长整型) 8(64位)  float(浮点型) 4(32位)  double(双精度) 8(64位)  char(字符型) 2(16位)  boolean(布尔型) 1位  附加：  String是基本数据类型吗?(String不是基本数据类型)  String的长度是多少，有限制?(长度受内存大小的影响) 解析xml文件的几种技术 1、 解析xml的几种技术  1.dom4j  2.sax  3.jaxb  4.jdom  5.dom  1.dom4j  　　 dom4j是一个Java的XML API，类似于jdom，用来读写XML文件的。dom4j是一个非常优秀的Java XML API，具有性能优异、功能强大和极端易用使用的特点，同时它也是一个开放源代码的软件。  2.sax  SAX（simple API for XML）是一种XML解析的替代方法。相比于DOM，SAX是一种速度更快，更有效的方法。它逐行扫描文档，一边扫描一边解析。而且相比于DOM，SAX可以在解析文档的任意时刻停止解析，但任何事物都有其相反的一面，对于SAX来说就是操作复杂。 session和cookie的区别 session是存储在服务器端，cookie是存储在客户端的，所以安全来讲session的安全性要比cookie高，然后我们获取session里的信息是通过存放在会话cookie里的sessionid获取的。又由于session是存放在服务器的内存中，所以session里的东西不断增加会造成服务器的负担，所以会把很重要的信息存储在session中，而把一些次要东西存储在客户端的cookie里，然后cookie确切的说分为两大类分为会话cookie和持久化cookie，会话cookie确切的说是存放在客户端浏览器的内存中，所以说他的生命周期和浏览器是一致的，浏览器关了会话cookie也就消失了，然而持久化cookie是存放在客户端硬盘中，而持久化cookie的生命周期就是我们在设置cookie时候设置的那个保存时间，然后我们考虑一问题当浏览器关闭时session会不会丢失，从上面叙述分析session的信息是通过sessionid获取的，而sessionid是存放在会话cookie当中的，当浏览器关闭的时候会话cookie消失所以我们的sessionid也就消失了，但是session的信息还存在服务器端，这时我们只是查不到所谓的session但它并不是不存在。那么，session在什么情况下丢失，就是在服务器关闭的时候，或者是sessio过期，再或者调用了invalidate()的或者是我们想要session中的某一条数据消失调用session.removeAttribute()方法，然后session在什么时候被创建呢，确切的说是通过调用session.getsession来创建，这就是session与cookie的区别  Cookie禁用的情况下，使用所有的访问路径url后面，带一个sessionid的参数  **final,finally,finalize 三者区别**  Final是一个修饰符：  当final修饰一个变量的时候，变量变成一个常量，它不能被二次赋值  当final修饰的变量为静态变量（即由static修饰）时，必须在声明这个变 量的时候给它赋值  当final修饰方法时，该方法不能被重写  当final修饰类时，该类不能被继承  Final不能修饰抽象类，因为抽象类中会有需要子类实现的抽 象方法，（抽 象类中可以有抽象方法，也可以有普通方法，当一个抽象类中没有抽象方 法时，这个抽象类也就没有了它存在的必要）  Final不能修饰接口，因为接口中有需要其实现类来实现的方法  Finally：  Finally只能与try/catch语句结合使用，finally语句块中的语句一定会执行， 并且会在return，continue，break关键字之前执行  finalize：  Finalize是一个方法，属于java.lang.Object类，finalize()方法是GC （garbage collector垃圾回收）运行机制的一部分，finalize()方法是在 GC清理它所从 属的对象时被调用的  **抽象类与接口的区别**  1.一个类只能进行单继承，但可以实现多个接口。  2.有抽象方法的类一定是抽象类，但是抽象类里面不一定有抽象方法；  接口里面所有的方法的默认修饰符为public abstract，接口里的成员变 量默认的修饰符为 pulbic static final。  **request 跟session的区别**  1.他们的生命周期不同，  request对应的是一次请求，  session对应的是一次会话  2.request占用资源比较少,相对来说缺乏持续性,  而session资源消耗比较大，所以通常使用request来保存信息  反射的描述  通过字符串可以动态创建java对象，并且可以动态访问方法，  属性等。  我们在项目中的时候封装过数据库jdbc的持久层，  其中就利用反射这项  技术来达到通用  和灵活的目的。 序列化 实现Serializable接口，使用ObjectInputStream, 和ObjectOutputStream进行操作，  类中使用transient声明的属性，不会被序列化.  在分布式系统里面，一般需要对传输的数据对象，实现序列化接口，不然没法在分布式系统里面传输数据。 final可以修饰什么 final修饰变量，变量不能被修改，指得是变量不能重新赋值(有等号)。  final Map<String,Object> map = new HashMap<String,Object>();  map.put(“key”,”value”); //这里可以  map = new HashMap<String,Object>();//这里不行, 这里变量指向了另一个对象。  final int[] arr= new int[10];  arr[0] = 1;  arr = new int[5]; //这里不行, 这里变量指向了另一个对象。  final修饰方法, 方法不能被重写  final修饰类，类不能被继承 Spring MVC运行原理 整个处理过程从一个HTTP请求开始：  1.Tomcat在启动时加载解析web.xml,找到spring mvc的前端总控制器DispatcherServlet,并且通过DispatcherServlet来加载相关的配置文件信息。  2.DispatcherServlet接收到客户端请求，找到对应HandlerMapping，根据映射规则，找到对应的处理器（Handler）。  3.调用相应处理器中的处理方法，处理该请求后，会返回一个ModelAndView。  4.DispatcherServlet根据得到的ModelAndView中的视图对象，找到一个合适的ViewResolver（视图解析器），根据视图解析器的配置，DispatcherServlet将要显示的数据传给对应的视图，最后显示给用户。  **索引的优点和缺点**  　　1.创建唯一性索引，保证数据库表中每一行数据的唯一性  　　2.大大加快数据的检索速度，这也是创建索引的最主要的原因  　　3.减少磁盘IO（向字典一样可以直接定位）  **缺点**  1.创建索引和维护索引要耗费时间，这种时间随着数据量的增加而增加  2.索引需要占用额外的物理空间  3.当对表中的数据进行增加、删除和修改的时候，  索引也要动态的维护，降低了数据的维护速度  Mysql事物的隔离级别  分为四种隔离级别  读为提交:隔离级别最低,可能会发生,脏读、幻读、不可重复读。  不可重复读:不可重复读、幻读。  可重复读:(数据库默认)：幻读。  串行化:最安全的一种什么都不可能发生。 |
| **人资问题(至少30个)** |
| 1. 你的业余爱好是什么？  回答提示：找一些富于团体合作精神的，这里有一个真实的故事：有人被否决掉，因为他的爱好是深海潜水。主考官说：因为这是一项单人活动，我不敢肯定他能否适应团体工作。 2. 作为被面试者给我打一下分？  回答提示：试着列出四个优点和一个非常非常非常小的缺点（可以抱怨一下设施，没有明确责任人的缺点是不会有人介意的）。 3. 你怎么理解你应聘的职位？  回答提示：把岗位职责和任务及工作态度阐述一下。 4. 喜欢这份工作的哪一点？  回答提示：相信其实大家心中一定都有答案了吧！每个人的价值观不同，自然评断的标准也会不同，但是，在回答面试官这个问题时可不能太直接就把自己心理的话说出来，尤其是薪资方面的问题，不过一些无伤大雅的回答是不错的考虑，如交通方便，工作性质及内容颇能符合自己的兴趣等等都是不错的答案，不过如果这时自己能仔细思考出这份工作的与众不同之处，相信在面试上会大大加分。 5. 为什么要离职?  回答提示：①回答这个问题时一定要小心，就算在前一个工作受到再大的委屈，对公司有多少的怨言，都千万不要表现出来，尤其要避免对公司本身主管的批评，避免面试官的负面情绪及印象。建议此时最好的回答方式是将问题归咎在自己身上，例如觉得工作没有学习发展的空间，自己想在面试工作的相关产业中多加学习，或是前一份工作与自己的生涯规划不合等等，回答的答案最好是积极正面的。②我希望能获得一份更好的工作，如果机会来临，我会抓住。我觉得目前的工作，已经达到顶峰，即没有升迁机会。 6. 说说你对行业、技术发展趋势的看法？  回答提示：企业对这个问题很感兴趣，只有有备而来的求职者能够过关。求职者可以直接在网上查找对你所申请的行业部门的信息，只有深入了解才能产生独特的见解。企业认为最聪明的求职者是对所面试的公司预先了解很多，包括公司各个部门，发展情况，在面试回答问题的时候可以提到所了解的情况，企业欢迎进入企业的人是“知己”，而不是 “盲人”。 7. 对工作的期望与目标何在？  回答提示：这是面试者用来评断求职者是否对自己有一定程度的期望、对这份工作是否了解的问题。对于工作有确实学习目标的人通常学习较快，对于新工作自然较容易进入状况，这时建议你，最好针对工作的性质找出一个确实的答案，如业务员的工作可以这样回答：“我的目标是能成为一个超级业务员，将公司的产品广泛的推销出去，达到最好的业绩成效；为了达到这个目标，我一定会努力学习，而我相信以我认真负责的态度，一定可以达到这个目标。”其他类的工作也可以比照这个方式来回答，只要在目标方面稍微修改一下就可以了。 8. 说你的家庭？  回答提示：企业面试时询问家庭问题不是非要知道求职者家庭的情况，探究隐私，企业不喜欢探究个人隐私，而是要了解家庭背景对求职者的塑造和影响。企业希望听到的重点也在于家庭对求职者的积极影响。企业最喜欢听到的是：我很爱我的家庭，我的家庭一向很和睦，虽然我的父亲和母亲都是普通人，但是从小，我就看到我父亲起早贪黑，每天工作特别勤劳，他的行动无形中培养了我认真负责的态度和勤劳的精神。我母亲为人善良，对人热情，特别乐于助人，所以在单位人缘很好，她的一言一行也一直在教导我做人的道理。企业相信，和睦的家庭关系对一个人的成长有潜移默化的影响。 9. 就你申请的这个职位，你认为你还欠缺什么？  回答提示：企业喜欢问求职者弱点，但精明的求职者一般不直接回答。他们希望看到这样的求职者：继续重复自己的优势，然后说：“对于这个职位和我的能力来说，我相信自己是可以胜任的，只是缺乏经验，这个问题我想我可以进入公司以后以最短的时间来解决，我的学习能力很强，我相信可以很快融入公司的企业文化，进入工作状态。”企业喜欢能够巧妙地躲过难题的求职者。 10. 你欣赏哪种性格的人？  回答提示：诚实、不死板而且容易相处的人、有“实际行动”的人。 11. 你通常如何处理别人的批评？  回答提示：①沈默是金，不必说什么，否则情况更糟，不过我会接受建设性的批评。②我会等大家冷静下来再讨论。 12. 怎样对待自己的失败？  回答提示：我们大家生来都不是十全十美的，我相信我有第二个机会改正我的错误。 13. 什么会让你有成就感？  回答提示：为贵公司竭力效劳，尽我所能，完成一个项目。 14. 眼下你生活中最重要的是什么？  回答提示：对我来说，能在这个领域找到工作是最重要的，能在贵公司任职对我说最重要。 15. 你为什么愿意到我们公司来工作？  回答提示：对于这个问题，你要格外小心，如果你已经对该单位作了研究，你可以回答一些详细的原因，像“公司本身的高技术开发环境很吸引我。”、“我同公司出生在同样的时代，我希望能够进入一家与我共同成长的公司。”、“你们公司一直都稳定发展，在近几年来在市场上很有竞争力。”、“我认为贵公司能够给我提供一个与众不同的发展道路。”这都显示出你已经做了一些调查，也说明你对自己的未来有了较为具体的远景规划。 16. 你和别人发生过争执吗？你是怎样解决的？  回答提示：这是面试中最险恶的问题，其实是考官布下的一个陷阱，千万不要说任何人的过错，应知成功解决矛盾是一个协作团体中成员所必备的能力。假如你工作在一个服务行业，这个问题简直成了最重要的一个环节。你是否能获得这份工作，将取决于这个问题的回答。考官希望看到你是成熟且乐于奉献的。他们通过这个问题了解你的成熟度和处世能力。在没有外界干涉的情况下，通过妥协的方式来解决才是正确答案。 17. 问题：你做过的哪件事最令自己感到骄傲？  回答提示：这是考官给你的一个机会，让你展示自己把握命运的能力。这会体现你潜在的领导能力以及你被提升的可能性。假如你应聘于一个服务性质的单位，你很可能会被邀请去午餐。记住：你的前途取决于你的知识、你的社交能力和综合表现。 18. 新到一个部门，一天一个客户来找你解决问题，你努力想让他满意，可是始终达不到群众得满意，他投诉你们部门工作效率低，你这个时候怎么作？  回答提示：(1)首先，我会保持冷静。作为一名工作人员，在工作中遇到各种各样的问题是正常的，关键是如何认识它，积极应对，妥善处理。 (2)其次，我会反思一下客户不满意的原因。一是看是否是自己在解决问题上的确有考虑的不周到的地方，二是看是否是客户不太了解相关的服务规定而提出超出规定的要求，三是看是否是客户了解相关的规定，但是提出的要求不合理。 (3)再次，根据原因采取相对的对策。如果是自己确有不周到的地方，按照服务规定作出合理的安排，并向客户作出解释；如果是客户不太了解政策规定而造成的误解，我会向他作出进一步的解释，消除他的误会；如果是客户提出的要求不符合政策规定，我会明确地向他指出。 (4)再次，我会把整个事情的处理情况向领导作出说明，希望得到他的理解和支持。(5)我不会因为客户投诉了我而丧失工作的热情和积极性，而会一如既往地牢记为客户服务的宗旨，争取早日做一名领导信任、公司放心、客户满意的职员。 19. 对这项工作，你有哪些可预见的困难？  回答提示：①不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行。②可以尝试迂回战术，说出应聘者对困难所持有的态度——工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服。  分析：一般问这个问题，面试者的希望就比较大了，因为已经在谈工作细节，但常规思路中的回答，又被面试官“骗”了。当面试官询问这个问题的时候，有两个目的。第一，看看应聘者是不是在行，说出的困难是不是在这个职位中一般都不可避免的问题。第二，是想看一下应聘者解决困难的手法对不对，及公司能否提供这样的资源。而不是想了解应聘者对困难的态度。 20. 如果我录用你，你将怎样开展工作？  回答提示： ①如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解，最好不要直接说出自己开展工作的具体办法。②可以尝试采用迂回战术来回答，如“首先听取领导的指示和要求，然后就有关情况进行了解和熟悉，接下来制定一份近期的工作计划并报领导批准，最后根据计划开展工作。”。  分析：这个问题的主要目的也是了解应聘者的工作能力和计划性、条理性，而且重点想要知道细节。如果向思路中所讲的迂回战术，面试官会认为回避问题，如果引导了几次仍然是回避的话，此人绝对不会录用了。 21. 你希望与什么样的上级共事？  回答提示：①通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识，这既上一个陷阱，又是一次机会。②最好回避对上级具体的希望，多谈对自己的要求。③如“做为刚步入社会的新人，我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境，而不应该对环境提出什么要求，只要能发挥我的专长就可以了。  分析：这个问题比较好的回答是，希望我的上级能够在工作中对我多指导，对我工作中的错误能够立即指出。总之，从上级指导这个方面谈，不会有大的纰漏。 22. 在完成某项工作时，你认为领导要求的方式不是最好的，自己还有更好的方法，你应该怎么做？  回答提示：①.原则上我会尊重和服从领导的工作安排；同时私底下找机会以请教的口吻，婉转地表达自己的想法，看看领导是否能改变想法。②如果领导没有采纳我的建议，我也同样会按领导的要求认真地去完成这项工作。③.还有一种情况，假如领导要求的方式违背原则，我会坚决提出反对意见，如领导仍固执己见，我会毫不犹豫地再向上级领导反映。 23. 与上级意见不一是，你将怎么办？  回答提示：①一般可以这样回答“我会给上级以必要的解释和提醒，在这种情况下，我会服从上级的意见。”②如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位另有一位经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”  分析：这个问题的标准答案是思路①，如果用②的回答，必死无疑。你没有摸清楚改公司的内部情况，先想打小报告，这样的人没有人敢要。 24. 你工作经验欠缺，如何能胜任这项工作？  常规思路：①如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘公司并不真正在乎“经验”，关键看应聘者怎样回答。②对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业。③如“作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅。请贵公司放心，学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。”点评：这个问题思路中的答案尚可，突出自己的吃苦能力和适应性以及学习能力（不是学习成绩）为好。 25. 您在前一家公司的离职原因是什么？  回答提示：①最重要的是：应聘者要使找招聘单位相信，应聘者在过往的单位的“离职原因”在此家招聘单位里不存在。②避免把“离职原因”说得太详细、太具体。③ 不能掺杂主观的负面感受，如“太辛苦”、“人际关系复杂”、“管理太混乱”、“公司不重视人才”、“公司排斥我们某某的员工”等。④但也不能躲闪、回避，如“想换换环境”、“个人原因”等。⑤不能涉及自己负面的人格特征，如不诚实、懒惰、缺乏责任感、不随和等。⑥尽量使解释的理由为应聘者个人形象添彩。⑦ 相关例子：如“我离职是因为这家公司倒闭；我在公司工作了三年多，有较深的感情；从去年始，由于市场形势突变，公司的局面急转直下；到眼下这一步我觉得很遗憾，但还要面对显示，重新寻找能发挥我能力的舞台。”同一个面试问题并非只有一个答案，而同一个答案并不是在任何面试场合都有效，关键在应聘者掌握了规律后，对面试的具体情况进行把握，有意识地揣摩面试官提出问题的心理背景，然后投其所好。  分析：除非是薪资太低，或者是最初的工作，否则不要用薪资作为理由。“求发展”也被考官听得太多，离职理由要根据每个人的真实离职理由来设计，但是在回答时一定要表现得真诚。实在想不出来的时候，家在外地可以说是因为家中有事，须请假几个月，公司又不可能准假，所以辞职，这个答案一般面试官还能接受。 26. 你工作经验欠缺，如何能胜任这项工作？  回答提示：①如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘公司并不真正在乎“经验”，关键看应聘者怎样回答。②对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业。③如“作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅。请贵公司放心，学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。”  分析：这个问题思路中的答案尚可。突出自己的吃苦能力和适应性以及学习能力（不是学习成绩）为好。 27. 为了做好你工作份外之事，你该怎样获得他人的支持和帮助？  回答提示：每个公司都在不断变化发展的过程中，你当然希望你的员工也是这样。你希望得到那些希望并欢迎变化的人，因为这些人明白，为了公司的发展，变化是公司日常生活中重要组成部分。这样的员工往往很容易适应公司的变化，并会对变化做出积极的响应。 28. 果你在这次面试中没有被录用，你怎么打算？  回答提示：现在的社会是一个竞争的社会，从这次面试中也可看出这一点，有竞争就必然有优劣，有成功必定就会有失败。往往成功的背后有许多的困难和挫折，如果这次失败了也仅仅是一次而已，只有经过经验经历的积累才能塑造出一个完全的成功者。我会从以下几个方面来正确看待这次失败：①要敢于面对，面对这次失败不气馁，接受已经失去了这次机会就不会回头这个现实，从心理意志和精神上体现出对这次失败的抵抗力。要有自信，相信自己经历了这次之后经过努力一定能行，能够超越自我。②善于反思，对于这次面试经验要认真总结，思考剖析，能够从自身的角度找差距。正确对待自己，实事求是地评价自己，辩证的看待自己的长短得失，做一个明白人。③走出阴影，要克服这一次失败带给自己的心理压力，时刻牢记自己弱点，防患于未然，加强学习，提高自身素质。④认真工作，回到原单位岗位上后，要实实在在、踏踏实实地工作，三十六行、行行出状元，争取在本岗位上做出一定的成绩。⑤再接再厉，成为国家公务员一直是我的梦想，以后如果有机会我仍然后再次参加竞争。 29. 假如你晚上要去送一个出国的同学去机场，可单位临时有事非你办不可，你怎么办？  回答提示：我觉得工作是第一位的，但朋友间的情谊也是不能偏废的，这个问题我觉得要按照当时具体的情况来决定。  ①如果我的朋友晚上9点中的飞机，而我的加班八点就能够完成的话，那就最理想了，干完工作去机场，皆大欢喜。②如果说工作不是很紧急，加班仅仅是为了明天上班的时候能把报告交到办公室，那完全可以跟领导打声招呼，先去机场然后回来加班，晚点睡就是了。③如果工作很紧急，两者不可能兼顾的情况下，我觉得可以由两种选择。（1）如果不是全单位都加班的话，是不是可以要其他同事来代替以下工作，自己去机场，哪怕就是代替你离开的那一会儿。（2）如果连这一点都做不到的话，那只好忠义不能两全了，打电话给朋友解释一下，相信他会理解，毕竟工作做完了就完了，朋友还是可以再见面的。 30. 谈谈你过去做过的成功案例？  回答提示：举一个你最有把握的例子，把来龙去脉说清楚，而不要说了很多却没有重点。切忌夸大其词，把别人的功劳到说成自己的，很多主管为了确保要用的人是最适合的，会打电话向你的前一个主管征询对你的看法及意见，所以如果说谎，是很容易穿梆的。 31. 谈谈你过去的工作经验中，最令你挫折的事情？  回答提示：曾经接触过一个客户，原本就有耳闻他们以挑剔出名，所以事前的准备功夫做得十分充分，也投入了相当多的时间与精力，最后客户虽然并没有照单全收，但是接受的程度已经出乎我们意料之外了。原以为从此可以合作愉快，却得知客户最后因为预算关系选择了另一家代理商，之前的努力因而付诸流水。尽管如此，我还是从这次的经验学到很多，如对该产业的了解，整个team的默契也更好了。  分析：借此了解你对挫折的容忍度及调解方式。 |