

සුපිරි අධිවේගී



4G HOME
Broadband

Product User Guide



වැඩි විස්තර සඳහා
ඕනෑම Dialog පාරිභෝගික සේවා මධ්‍යස්ථානයකට පැමිණෙන්න.
හැතහොත්
011 7100 100 අමතන්න.
වෙබ්: www.dialog.lk
ඊ-මේල්: service@dialog.lk

ඔබගේ සුපිරි අධිවේගී Dialog 4G Home Broadband සම්බන්ධතාවය

- 4G සහ 4.5G තාක්ෂණයෙන් සමන්විතයි.
- ශ්‍රී ලංකාවේ පුළුල්තම 4G LTE ආවරණය.
- ඔබේ අවශ්‍යතාවයට ගැළපෙන හොඳම පැකේජ තෝරාගැනීමේ හැකියාව.
- වයර් සහ කේබල් මගින් ඇතිවන අවහිරතා නැත.
- Wi-Fi enabled සහ LAN (Local Area Network) පහසුකම් සහිත රවුටරය.
- නිවසේ Wi-Fi පහසුකම් සහිත උපාංග 32ක් සඳහා එකවර අන්තර්ජාලයට සම්බන්ධවීමේ හැකියාව. (ලැප්ටොප්, Smart TV, Smartphone, ටැබ්, IoT Smart Home Automation ඇතුළු තවත් උපාංග)

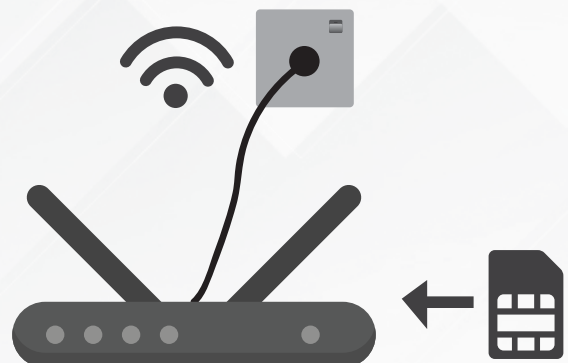
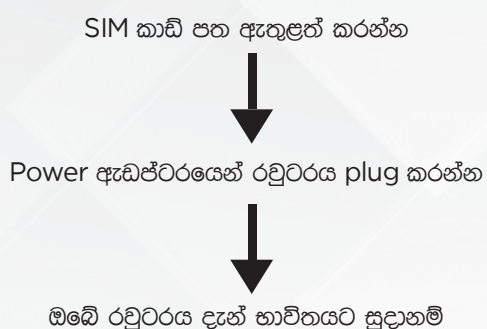


ඔබගේ රවුටරය

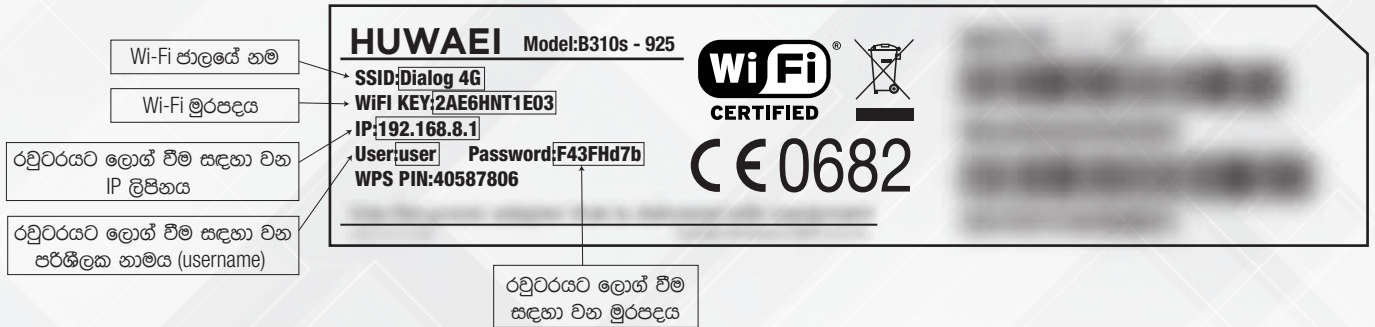


- වේගය - 40 Mbps දක්වා burstable speed
- උපාංග 32ක් සඳහා එකවර සම්බන්ධවීමේ හැකියාව.

එකලස් කරගන්න



රවුටරයට සහ Wi-Fi සඳහා සම්බන්ධවීමේ විස්තර



උපාංග සඳහා Wi-Fi සම්බන්ධතාවය ලබා ගැනීම

ඔබේ උපාංගයෙන් Wi-Fi network සඳහා search කරන්න.

සම්බන්ධ වීමට, “Dialog 4G” select කර ඔබගේ රවුටරයේ අලවා ඇති ලේඛලයේ සඳහන් Wi-Fi මුරපදය ඇතුළත් කරන්න.



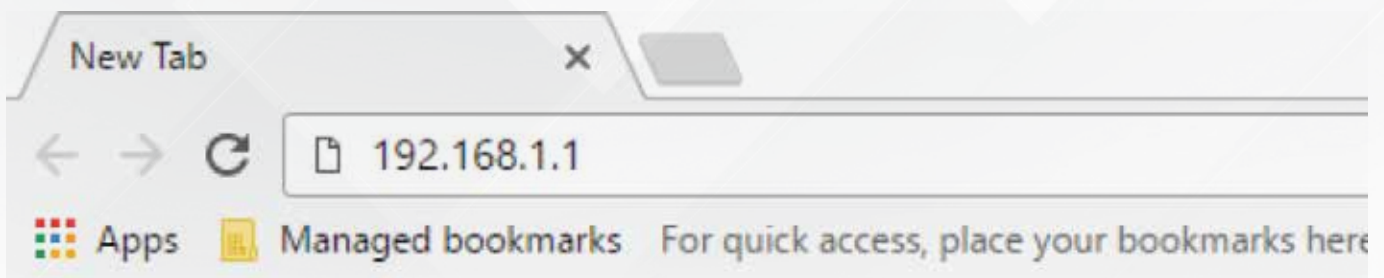
රවුටරයට ලොග් වී Wi-Fi මුරපදය වෙනස් කරගන්න

(i) LAN කේබලය මගින් රවුටරය ලෑප්ටොප් එකට සම්බන්ධ කරන්න.



(ii) රවුටරයේ අලවා ඇති ලේඛලයේ සඳහන් IP ලිපිනය ඔබගේ සෙවුම් යන්ත්‍රයේ (internet browser) type කරන්න.

IP : 192.168.8.1
User : user : Password : F43FHd7b



(iii) ඉන්පසු “settings” මත click කර login page එක පෙන්වුම් කළ පසු, පරිශීලක නාමය (User Name) සහ මුරපදය (Password) ඇතුළත් කරන්න.



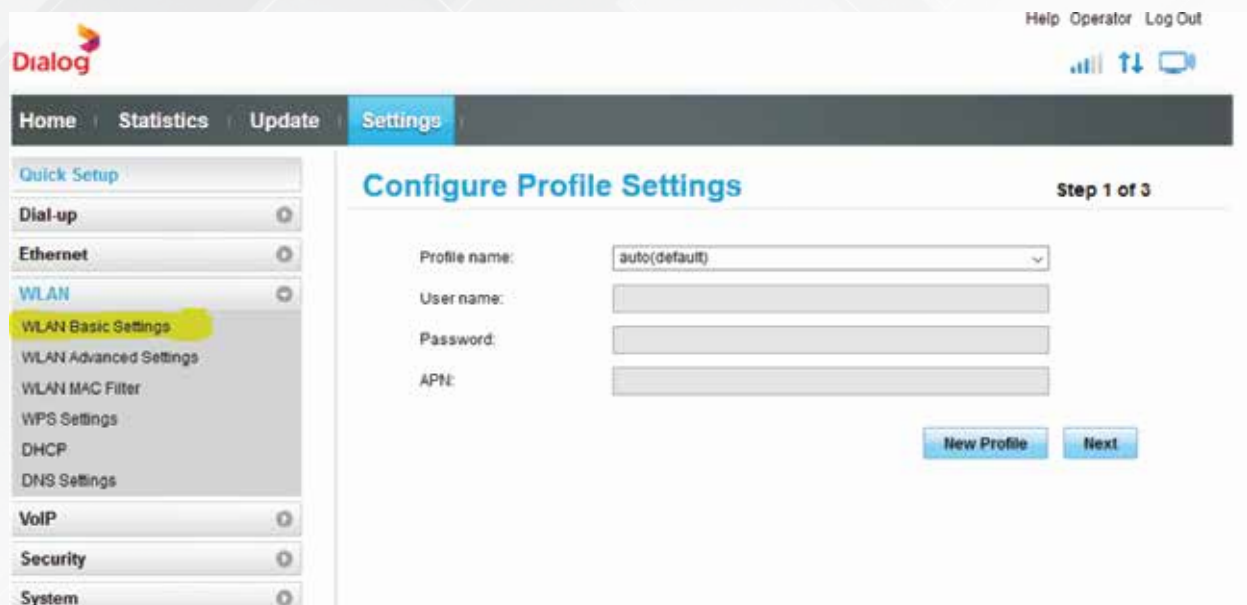
(iv) පහත පියවර අනුගමනය කර “default” මුරපදය වෙනස් කරගන්න.

Settings → WLAN → WLAN Basic Settings → WPA Pre shared key (Type New Password) → Apply

පළමුව ‘Settings’ වෙත පිවිසෙන්න.



ඉන්පසුව ‘WLAN’ හි ‘WLAN Basic Settings’ click කරන්න.



දැන් මෙහි 'WPA pre-shared key' වෙත පිවිස ඔබට අවශ්‍ය මුරපදය ඇතුළත් කර 'Apply' click කරන්න.

Dialog

Home | Statistics | Update | **Settings**

Quick Setup

Dial-up

Ethernet

WLAN

⇒ **WLAN Basic Settings**

WLAN Advanced Settings

WLAN MAC Filter

WPS Settings

DHCP

DNS Settings

VolIP

Security

System

WLAN Basic Settings

WPS is not available if security mode is set to WEP.
If security mode is set to WEP, a wireless network adapter working only in 802.11n mode may not be able to access the device.

WLAN module: ☒ Enable ☐ Disable

SSID	Security mode	Status	Options
Dialog 4G New	WPA/WPA2-PSK	On	Edit
HUAWEI-B310-96EA-1	WPA/WPA2-PSK	Off	Edit
HUAWEI-B310-96EA-2	WPA/WPA2-PSK	Off	Edit

SSID:

Security mode:

WPA pre-shared key:

Password strength: Low Middle High

☒ Show password

SSID broadcast: ☒ Enable ☐ Disable

Note: If SSID broadcast is disabled, you must enter a valid SSID to connect to a Wi-Fi network. For details, see the [Help](#).

Apply **Cancel**

Wi-Fi ආවරණය

- Wi-Fi ආවරණ කලාපය - රවුටරයේ සිට අඩි 200ක් දක්වා.
- Wi-Fi booster/extender* නාචිත කර ඔබේ ආවරණ කලාපය වැඩිකරගත හැක.

වේගය පරීක්ෂා කිරීම

ඔබගේ Home Broadband සම්බන්ධතාවයේ වේගය පරීක්ෂා කරගැනීම සඳහා, <http://www.speedtest.net/> වෙත පිවිසෙන්න.



ඔබේ ඉන්ටර්නෙට් වේගය අඩු නම්,

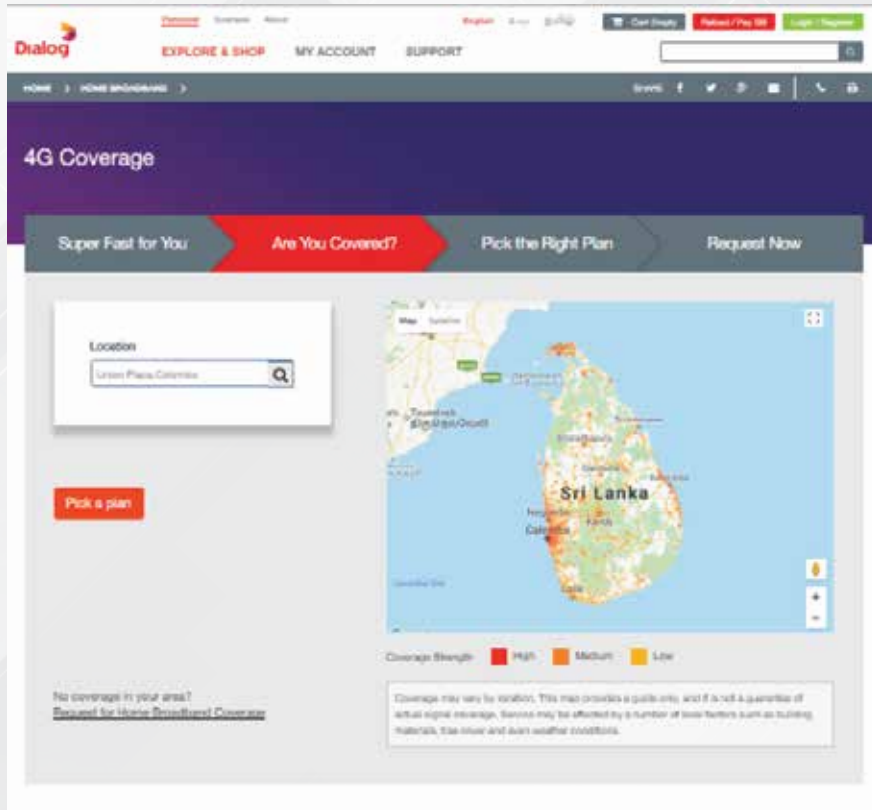
ඔබගේ රවුටරයේ සංඥා දර්ශකයේ අවම වශයෙන් bar 3ක් තිබේ දැයි පරීක්ෂා කරන්න.
එසේ නොමැතිනම්,

රවුටරය තබා ඇති ස්ථානය වෙනස් කර පරීක්ෂා කර බලන්න.

* ඔබට වෙළඳපොළෙන් Wi-Fi booster/extender ලබාගත හැක. දී ඇති උපදෙස්වලට අනුව රවුටරය සමඟ සම්බන්ධ කරගන්න.

ආවරණය පරීක්ෂම

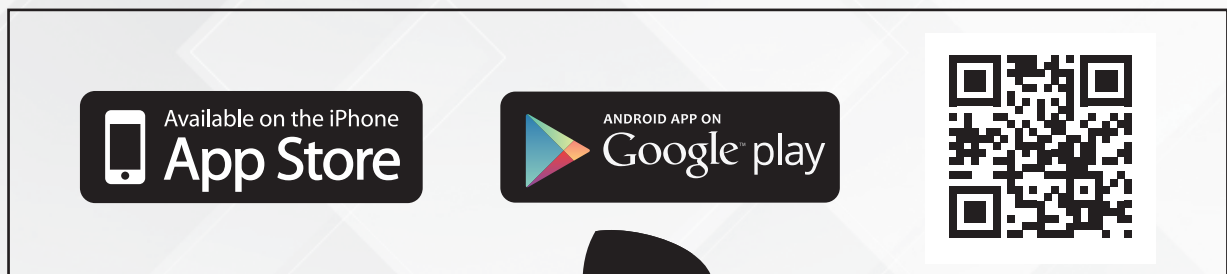
ඔබගේ නිවසෙහි හෝ අවට ප්‍රදේශයෙහි ආවරණය ඇත්දැයි පරීක්ෂා කරගැනීම සඳහා, www.dialog.lk/hbbcoverage වෙත පිවිසෙන්න.



ඔබ සුපිරි අධිවේගී Dialog 4G Home Broadband මගින් ආවරණය වී නොමැතිනම්, ආසන්නතම Dialog සේවා මධ්‍යස්ථානයට හෝ 1777 ඩයලොග් ක්ෂණික ඇමතුම් සේවාව අමතා දැනුම්දෙන්න.

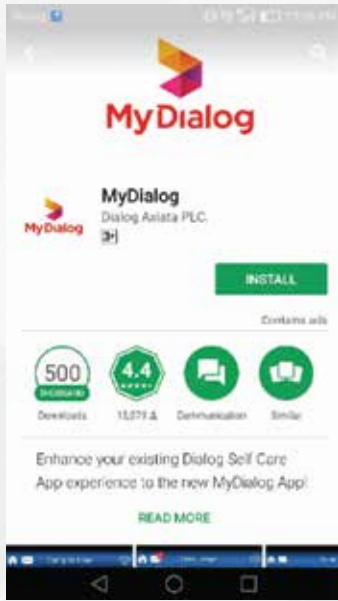
MyDialog app එක මගින් ඔබගේ Home Broadband සම්බන්ධතාවය ඔබම කළමනාකරණය කරගන්න

MyDialog app එක download කරගැනීමට පිවිසෙන්න



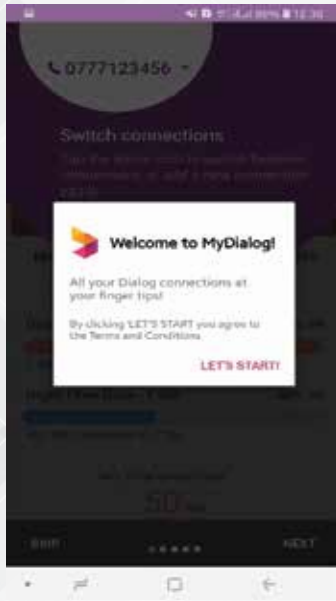
පියවර 1:

Play Store හෝ App Store මත “MyDialog” app එක සඳහා search කරන්න, ඉන්පසු “Install” මත ක්ලික් කරන්න.



පියවර 2

App එක විවෘත කරන්න.



පියවර 3

විලංගු බව තහවුරු කරගැනීම සඳහා ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය ඇතුළත් කරන්න. ඔබගේ ජංගම දුරකථන අංකය ස්වයංක්‍රීයව App එකේ ඔබගේ ගිණුමේ පෙන්වනු ඇත.



ඔබේ Home Broadband සම්බන්ධතාවය MyDialog app එකට ඇතුළත් කරගන්න



පියවර 1:

තිරයේ වම් පස ඇති drop down ඊතලය මත ක්ලික් කර “Add number” මත ක්ලික් කරන්න.

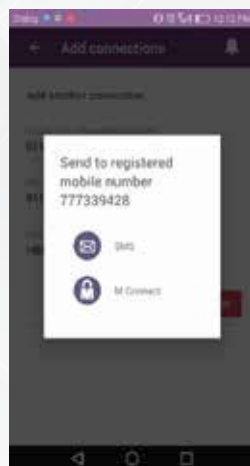


පියවර 2:

ඔබේ HBB සම්බන්ධතාවයේ අංකය සහ අනෙකුත් තොරතුරු ඇතුළත් කරන්න.

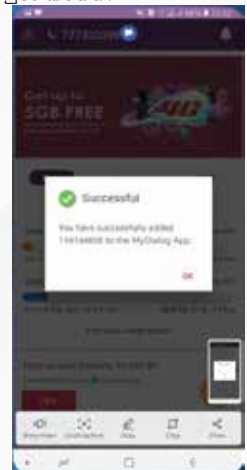
පියවර 3:

විලංගු බව තහවුරු කිරීමේ PIN අංකය යැවීම සඳහා ඔබ කැමති මාධ්‍යය සහ ක්‍රමය තෝරන්න.

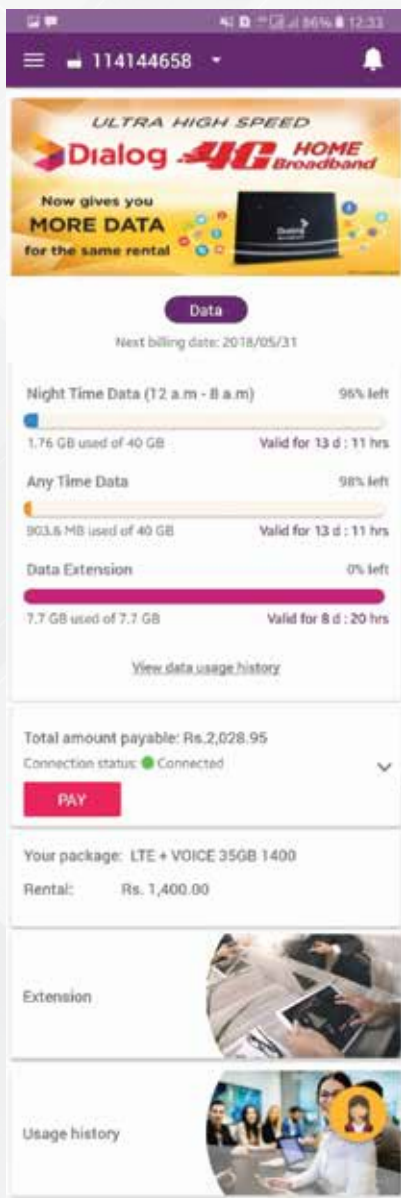


පියවර 4:

ඔබ තේරූ මාධ්‍ය හරහා ලද PIN අංකය ඇතුළත් කර විලංගු බව තහවුරු කරන්න.



MyDialog app එක භාවිතා කර ඔබගේ Home Broadband සම්බන්ධතාවයේ පහත සඳහන් විස්තර ලබා ගත හැක.



Data භාවිතය

ගෙවිය යුතු මුදල සහ online ගෙවීම්

පැකේජයේ විස්තර

අමතර Data ලබාගැනීම

Data භාවිතයේ විස්තර

ඔබගේ Data භාවිතය පරීක්ෂා කරගැනීම, SMS මගින්

Dialog පාරිභෝගිකයින් සඳහා

BB<space>Usage<space>Home Broadband අංකය> 6780 SMS කරන්න.

Dialog නොවන පාරිභෝගිකයින් සඳහා

BB<space>Usage<space>Home Broadband අංකය> 07776786780 SMS කරන්න.

USSD අංකය භාවිත කරමින් (Dialog පාරිභෝගිකයින් සඳහා පමණි.)

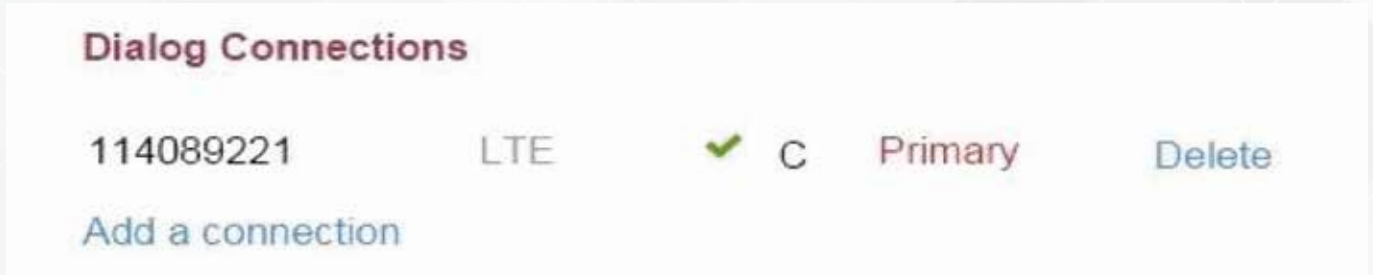
#678# ඩයල් කර ලබාදෙන උපදෙස් අනුගමනය කරන්න.

වෙබ් අඩවියෙහි “My Account” වෙත පිවිසීමෙන්

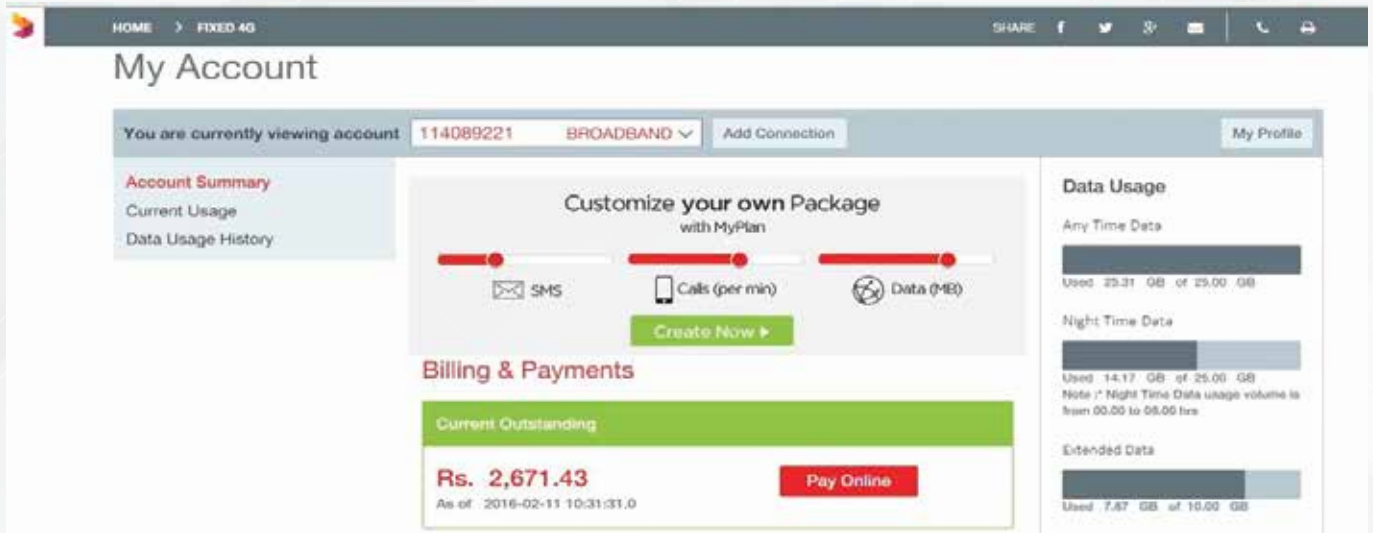
පියවර 1: <http://www.dialog.lk/> වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිස ,My Account, select කරන්න.



පියවර 1: Drop-down මෙනුවෙන් ඔබගේ Home Broadband සම්බන්ධතාවයේ අංකය තෝරන්න.



ඔබගේ ගිණුමේ සාරාංශය



දැනට ඉතිරිව ඇති Data ප්‍රමාණය



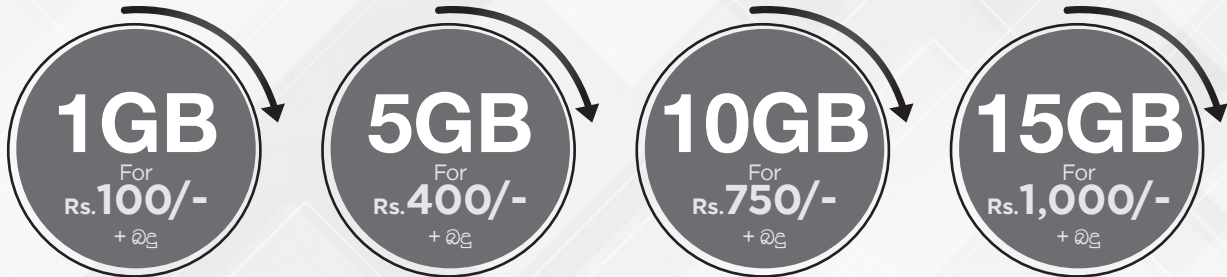
Data භාවිතා වී ඇති ආකාරය



- ඔබ ඔබගේ Data Quota සීමාව ඉක්මවා ඇත්නම්, ස්වයංක්‍රීයව වේගය පහත වැටෙනු ඇත.

ඔබගේ Data Quota සීමාවට ළඟා වූ විට අමතර Data සඳහා ඉල්ලුම් කරන්න

ලබාගත හැකි අමතර Data ප්‍රමාණ විකල්පයන්



ඔබගේ Data භාවිතය පරීක්ෂා කරගැනීම, SMS මගින්

Dialog පාරිභෝගිකයින් සඳහා

BB<space>XXMore<space>Home Broadband අංකය> 6780 SMS කරන්න.

Dialog නොවන පාරිභෝගිකයින් සඳහා

BB<space>XXMore<space>Home Broadband අංකය> 07776786780 SMS කරන්න.

** "More" යන විවිධය සමග ඔබට අවශ්‍ය අමතර GB ප්‍රමාණය සඳහන් කරන්න."

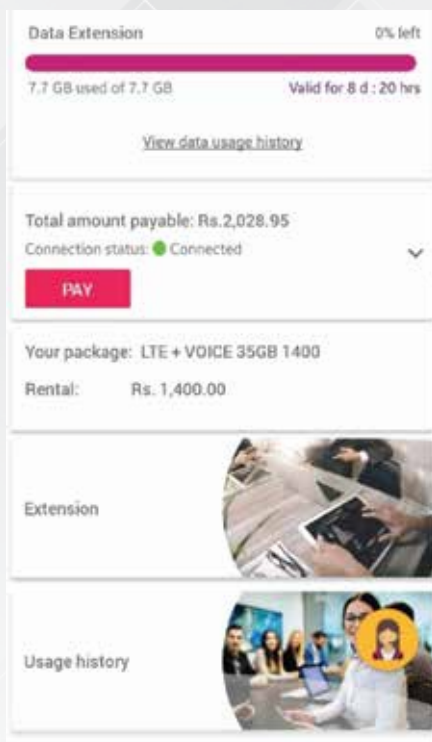
USSD අංකය භාවිත කරමින් (Dialog පාරිභෝගිකයින් සඳහා පමණි.)

#678# ඩයල් කර ලබාදෙන උපදෙස් අනුගමනය කරන්න.

My Dialog app එක මගින් (මිනිසුන් පාරිභෝගිකයෙකු සඳහා)

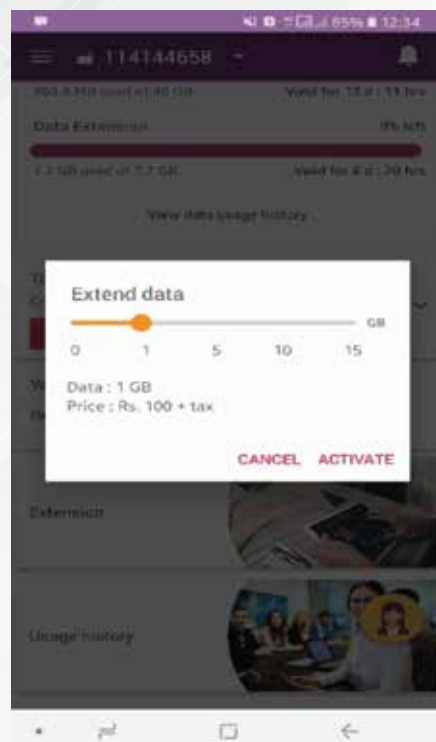
පියවර 1:

"Extension" මත ක්ලික් කරන්න.



පියවර 2:

ඔබට අවශ්‍ය අමතර Data ප්‍රමාණය සකස් කර Activate කරන්න.



FAQ

- **මාගේ පැකේජය upgrade හෝ downgrade කරගන්නේ කෙසේද?**

ඔබගේ පැකේජය වෙනස් කරගැනීම සඳහා ඕනෑම Dialog සේවා මධ්‍යස්ථානයකට පිවිසෙන්න.

- **මාගේ HBB සම්බන්ධතාවයේ ණය සීමාව කොපමණද ?**

ඔබගේ ණය සීමාව ඔබගේ මාසික ගාස්තුව මත ගණනය වේ. එය ආසන්න වශයෙන් ඔබගේ මාසික ගාස්තුව මෙන් තුන්ගුණයකි. MyDialog app එක හෝ My account Portal වෙත පිවිසීමෙන් නිවැරදි ණය සීමාව දැනගන්න.

ඔබගේ ණය සීමාව තුළදී අමතර Data ඉල්ලා සිටිය හැක. එම ණය සීමාව ඉක්මවා අමතර Data ලබාගැනීමට අවශ්‍ය නම් ඊට පෙර ඔබගේ හිඟ මුදලෙන් කොටසක් පියවිය යුතුය.

- **මාගේ Home Broadband සම්බන්ධතාවය නොකඩවා පවත්වා ගන්නේ කෙසේද?**

නියමිත දිනට හෝ එදිනට පෙර ඔබගේ මාසික ගාස්තුව ගෙවීමෙන් සහ ඔබගේ Data Quota හිම වීමට පෙර අමතර Data ලබාගැනීමෙන් ඔබගේ Home Broadband සම්බන්ධතාවයේ වේගය එලෙසම පවත්වාගෙන යා හැක.

- **මාගේ Home Broadband සම්බන්ධතාවයේ status එක සහ එදිනට ගෙවිය යුතු හිඟ මුදල පරීක්ෂා කරගන්නේ කෙසේද?**

ඔබ Dialog පාරිභෝගිකයෙකු නම්, #678# අමතා උපදෙස් අනුගමනය කර හෝ My Account වෙත පිවිස අදාළ තොරතුරු ලබාගත හැක.

ඕනෑම පාරිභෝගිකයෙකුට MyDialog app එක මගින් තම Home Broadband සම්බන්ධතාවය කළමනාකරණය කරගත හැක.

- **රවුටරය ක්‍රියා නොකරන්නේ නම් කුමක් කළ යුතුද?**

පළමුව රවුටරය restart කර පරීක්ෂා කරන්න. එසේ කිරීමෙන් පසුවත් එය ක්‍රියා නොකරන්නේ නම්, කරුණාකර ඔබගේ ළඟම Dialog සේවා මධ්‍යස්ථානය වෙත පිවිසෙන්න.

- **මාගේ Home Broadband සම්බන්ධතාවය තාවකාලිකව විසන්ධි කරගන්නේ කෙසේද?**

ඔබට ළඟම ඇති Dialog සේවා මධ්‍යස්ථානයකට පිවිස, ඔබගේ Home Broadband සම්බන්ධතාවය තාවකාලිකව විසන්ධි කරගත හැක.

- **හානි වූ හෝ නැති වූ ඒකකයකට ආදේශනයක් ලබාගන්නේ කෙසේද? (ඇන්ටනා / power wevemagrh / රවුටරය හෝ SIM පත)**

ඔබට ළඟම ඇති Dialog සේවා මධ්‍යස්ථානයකට පිවිසෙන්න.

- **මාගේ රවුටරයේ ලියාපදිංචි ස්ථානය වෙනස් කරගන්නේ කෙසේද?**

සම්බන්ධතාවයේ නිමිකරු Dialog සේවා මධ්‍යස්ථානයකට හෝ 24/7 ක්‍රියාත්මක Dialog ක්ෂණික ඇමතුම් අංක 117100100 හරහා ස්ථානය මාරු කිරීම සඳහා ඉල්ලීමක් ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.

- **මාගේ Home Broadband ඒකක නැවත ඩාර් දෙන්නේ කෙසේද?**

ඔබ තවදුරටත් රවුටර් භාවිතා නොකරන්නේ නම්, ළඟම Dialog සේවා මධ්‍යස්ථානයට ගොස් පවත්නා හිඟ මුදල් පියවා ඔබගේ සම්බන්ධතාවය විසන්ධි කිරීමට ඉල්ලීමක් කරන්න. කරුණාකර සියලුම උපකරණ සමග උපාංගය නැවත ඩාර් දෙන්න.

ඔබගේ ස්ථානයට 4G Home Broadband ආවරණය නොමැති නම්, සම්බන්ධතාවය සක්‍රීය කළ දින සිට දින 7ක් ඇතුළත සම්බන්ධතා ගාස්තුව නැවත ඉල්ලා සිටිය හැක.

- **මාසික ගාස්තුව ගණනය වන ආකාරය සහ Data භාවිතය පිළිබඳ වැඩිදුර තොරතුරු ලබාගත හැක්කේ කෙසේද?**

<https://www.dialog.lk/home-broadband-help-data-usage> වෙත පිවිසෙන්න.



Dialog Broadband Network (PVT) Ltd
No.475, Union Place, Colombo 02,
Sri Lanka.