

Support Manager Post-Mortem

Hasta ahora no he tenido ningún problema facilitando o ayudando a obtener las tecnologías y programas que se vayan a utilizar ya que todo lo que se utiliza han sido programas totalmente gratuitos. No se ha encontrado alguna falla alguna al utilizar las tecnologías escogidas para desarrollar el proyecto Turnos. Lo único que se ha dificultado un poco es la consistencia en la cual utilizamos “toggl” la cual se debería colocar siempre que se vaya a trabajar en los tasks del ciclo, Team meetings etc. La cual no siempre se ha estado utilizando cuando cada miembro le toca trabajar, se debe mejorar y estar pendiente a siempre colocar el timer de toggl para siempre tener un estimado de horas trabajado más accurate.

Cuando se da la idea de algún cambio que se pueda mejorar acudo a que sea autorizado primeramente por el team leader para luego discutir con los demás integrantes del equipo, No se puede evaluar las partes que van para el producto final, ya que van para los próximos ciclo ya que en este ciclo solo se ha consolidado algunas vistas y la integración de ellas.

Tenemos problemas con la comunicación del equipo y algunos integrantes en asistir a las reuniones de equipo, como método para mejorar seria mejorar la comunicación y días de team meeting pautándolas con aviso de 5 días previos de ala reunión y haciendo un plan para cuando no se pueda asistir que se grabe la reunión o que asista de manera virtual via skype o discord.