

## **US-W01: Un Administrador registra su empresa**

Como Administrador

Deseo registrar mi empresa en el sistema

Para poder otorgar turnos de mis servicios

### Escenario 1: La empresa no existe

Dado que el Administrador está en la ventana de registrar empresa

Y que la empresa es nueva

Cuando el Administrador llene los campos de Nombre de la Empresa

Y el campo de Email general de la Empresa

Y el campo de Tipo de Servicios

Y seleccione si acepta guest users

Y seleccione el criterio de turnos

Y seleccione si tiene membresías

Y coloque el Nombre de la membresía

Y coloque el nivel de preferencia para cada categoría

Y agregue todos los servicios que ofrece

Y defina el tiempo límite para la cancelación de un turno si el Consumidor de Servicios no está presente

Entonces la Aplicación debe decir que la Empresa se registró correctamente

Y dirigirlo al perfil de la Empresa

### Escenario 2: La empresa ya existe

Dado que el Administrador está en la ventana de registrar empresa

Cuando el Administrador llene los campos de Nombre de la Empresa

Y el campo de Email general de la Empresa

Y el campo de Tipo de Empresa

Y agrega todos los servicios que ofrece

Entonces Dado que el Email ya existe

Cuando el Administrador solicite el registro de la Empresa

Entonces la Aplicación debe avisar que ya esa Empresa ya existe

Y blanquear los campos de registro

Y pedir intentar otra vez

---

## **US-W02: Un Administrador registra una sucursal**

Como Administrador

Deseo registrar una sucursal de mi empresa

Para que el Consumidor de Servicios elija la sede de su preferencia

### Escenario 1: La sucursal no existe

Dado que el Administrador está en el perfil de la Empresa

Y solicitó el registro de una sucursal

Cuando el Administrador llene los campos de Nombre de sucursal

Y el campo de ID

Y el campo de Dirección

Y el campo de Horario

Y seleccione los servicios disponibles en esa sucursal de las opciones que ofrece la empresa

Y coloque las estaciones que atenderán cada servicio seleccionado

Y seleccione si tiene estaciones para atención preferencial

Y coloque el número identificador de las estaciones para preferenciales

Y seleccione si tiene puestos para atención por membresía

Y coloque el número identificador de las estaciones para cada membresía

E indique el tiempo promedio que toma el servicio en completarse

Y solicite el registro

Entonces la Aplicación deberá avisar que el registro fue exitoso

Y dirigirlo al perfil de la empresa

### Escenario 2: El Administrador no llenó los campos obligatorios

Dado que el Administrador solicitó registrar una sucursal de sucursal

Y no llenó el campo de Nombre de sucursal

O el campo de ID

O no llenó el campo de Dirección

O no llenó el campo de Horario

O no seleccionó los servicios disponibles

O no indicó las estaciones que atenderán a cada servicio

O no indicó el tiempo promedio para la completitud del servicio

Cuando el Administrador solicite el registro

Entonces la Aplicación debe indicar que faltaron campos que son obligatorios

Y pedir intentar nuevamente

### Escenario 3: La sucursal ya existe

Dado que el Administrador está en el perfil de la Empresa

Y solicitó el registro de una sucursal

Cuando haya completado los campos solicitados

Entonces Dado que el ID ya está registrado

Cuando haga la solicitud de registro

Entonces la Aplicación debe avisar que la sucursal ya está registrada

Y pedir intentar de nuevo

---

### **US-W03: El Administrador edita una sucursal**

Como Administrador

Deseo editar la información de una sucursal

Para precisar sus datos

#### Escenario 1: El Administrador desea activar un servicio

Dado que el Administrador está en el perfil de la empresa

Y solicitó editar una sucursal específica

Cuando la Aplicación lo redirija al perfil de la sucursal

Y active el nuevo servicio de las opciones que ofrece la empresa

Y coloque las estaciones que atenderán ese servicio

Y solicite guardar los cambios

Entonces La aplicación deberá avisar que los cambios se guardaron exitosamente

Y registrar el nuevo servicio

Y dirigirlo al perfil de la sucursal

#### Escenario 2: El Administrador desea desactivar un servicio

Dado que el Administrador está en el perfil de la empresa

Y solicitó editar una sucursal específica

Cuando la Aplicación lo redirija al perfil de la sucursal

Y desactive el servicio anteriormente activo

Y solicite guardar los cambios

Entonces La aplicación deberá avisar que los cambios se guardaron exitosamente

Y registrar la desactivación del servicio

Y dirigirlo al perfil de la sucursal

#### Escenario 3: El Administrador desea editar los servicios de una estación

Dado que el Administrador está en el perfil de la empresa

Y solicitó editar una sucursal específica

Cuando la Aplicación lo redirija al perfil de la sucursal

Y seleccione la estación que desea editar

Y modifique los servicios de esa estación

Y solicite guardar los cambios

Entonces La aplicación deberá avisar que los cambios se guardaron exitosamente

Y registrar los cambios de la estación

Y dirigirlo al perfil de la sucursal

---

#### **US-W04: El Moderador termina un turno**

Como Moderador

Deseo terminar un turno

Para desocupar una estación

Escenario 1: El Consumidor de Servicios terminó de ser atendido.

Dado que el Consumidor de Servicios fue atendido

Y la estación que lo atendió está libre

Cuando el Moderador presione la opción de terminar turno

Entonces la Aplicación debe quitar el turno de la lista de turnos que está siendo atendida

Y tomar el siguiente turno que se encuentra en la fila

Y recalcular los tiempos de espera

Y mostrar el nuevo turno que está siendo atendido

Escenario 2: El criterio de turnos es por reserva de hora

Dado que el Consumidor de Servicios fue atendido

Cuando el Moderador presione la opción de terminar turno

Entonces la Aplicación debe quitar el turno de la lista de reservas

Y esperar la hora de la siguiente reserva para mostrarla en pantalla

---

## **US-W05: El Moderador otorga un turno a Consumidor de Servicio presencial**

Como Moderador

Deseo otorgar un turno

Para que un Consumidor de Servicios presencial disfrute de los servicios de la empresa

### Escenario 1: El criterio de turnos es por orden de generación de tickets

Dado que la empresa eligió usar turnos por orden de generación

Y el Consumidor de Servicios pidió un turno para un servicio en específico

Cuando el Moderador solicite la creación de un turno

Y el servicio exista en esa sucursal

Entonces la Aplicación debe añadir a la fila el nuevo turno

Y avisar que se creó correctamente

Y volver a la pantalla principal

### Escenario 2: El criterio de turnos es por reserva de hora

Dado que la empresa eligió usar turnos por reserva de hora

Y el Consumidor de Servicios pidió un turno para un servicio en específico

Cuando el Moderador solicite la creación de un turno

Y el servicio exista en esa sucursal

Entonces la Aplicación debe buscar la hora más cercana disponible

Y colocar el nuevo turno en ese horario

Y avisar que se creó correctamente

Y volver a la pantalla principal

### Escenario 3: El tiempo de espera supera el horario de la sucursal

Dado que la empresa eligió usar turnos por orden de generación

Y el Consumidor de Servicios pidió un turno para un servicio en específico

Cuando el Moderador solicite la creación de un turno

Y el servicio exista en esa sucursal

Y el tiempo de espera supera el horario de trabajo de la sucursal

Entonces la Aplicación debe avisar que no puede otorgar más turnos

### Escenario 4: No hay hora de reserva disponible

Dado que la empresa eligió usar turnos por reserva de hora

Y todos los slots de hora están ocupados

Cuando el Moderador solicite la creación de un turno

Y el servicio exista en la sucursal

Entonces la Aplicación debe avisar que no hay horarios disponibles