

US-M01: Un Consumidor de Servicios se registra.

Como Consumidor de Servicios
Deseo registrarme en el sistema
Para poder tomar un turno.

Escenario 1 (5 horas): El Consumidor de Servicios no está registrado

Dado que es un Consumidor de Servicios nuevo
Y no desea entrar como guest user
Cuando el Consumidor de Servicios llene el campo de Nombre
Y el campo de Apellido
Y el campo de Email
Y el campo de Contraseña
Y solicite ser registrado
Entonces la Aplicación debe decir que el registro fue exitoso
Y la Aplicación debe mostrar el Dashboard.

Escenario 2 (1 hora): El Consumidor de Servicios ya está registrado

Dado que un Consumidor de Servicios quiere registrarse
Y no desea entrar como guest user
Cuando el Consumidor de Servicios llene el campo de Nombre
Y el campo de Apellido
Y el campo de Email
Y el campo de Contraseña
Entonces Dado que el Email ya existe
Cuando el Consumidor de Servicios solicite ser registrado
Entonces la Aplicación debe avisar que ya ese usuario existe
Y blanquear los campos de registro
Y pedir intentar otra vez

US-M02: Un Consumidor de Servicios inicia sesión

Como Consumidor de Servicios
Deseo iniciar sesión en mi cuenta
Para poder pedir un turno

Escenario 1 (1 hora): La cuenta existe

Dado que el Consumidor de Servicios ya está registrado
Y no desea entrar como guest user
Cuando el Consumidor de Servicios llene el campo de Email
Y el campo de Contraseña
Entonces la Aplicación debe mostrar el Dashboard

Escenario 2 (1 hora): La contraseña es incorrecta

Dado que el Consumidor de Servicios llenó los campos de log in
Y solicitó el inicio de sesión
Cuando la verificación de la Contraseña ingresada no coincida con la registrada
Entonces la Aplicación debe decir que la contraseña es incorrecta
Y blanquear el campo de Contraseña

Escenario 3 (1 hora): La cuenta no existe

Dado que el Consumidor de Servicios llenó los campos de log in
Y solicitó el inicio de sesión
Cuando el Email ingresado no se encuentre en el sistema
Entonces la Aplicación debe decir que el usuario no existe

Escenario 4 (1 hora): El Consumidor de Servicios olvidó su contraseña

Dado que el Consumidor de Servicios está registrado
Y no desea entrar como guest user
Y desconoce su contraseña
Cuando solicite reestablecer su contraseña
Entonces la Aplicación debe pedir el ingreso del Email de la cuenta
Y la Aplicación debe decir que revise su Email

US-M03: El Consumidor de Servicios selecciona una empresa

Como Consumidor de Servicios
Deseo elegir una empresa
Para poder pedir un turno

Escenario 1 (6 horas): El Consumidor de Servicios está como guest user

Dado que el Consumidor de Servicios está en el Dashboard

Y no inició sesión en su cuenta

Cuando el Consumidor navegue por el Dashboard

Entonces la Aplicación debe solamente mostrar las empresas que acepten guest users

Escenario 2 (3 horas): El Consumidor de Servicios inició sesión

Dado que el Consumidor está en el Dashboard

E inició sesión en su cuenta

Cuando el consumidor navegue por el Dashboard

Entonces la Aplicación mostrará todas las empresas que están disponibles, sin importar si aceptan guest users o no

US-M04: Un Consumidor de Servicios pide un turno

Como Consumidor de Servicios
Deseo solicitar un turno en una empresa
Para poder disfrutar de sus servicios

Escenario 1 (7 días): La empresa otorga turnos por horarios

Dado que el Consumidor de Servicios ya seleccionó la sucursal
Y su criterio de turnos es por horarios
Y eligió el servicio que desea consumir
Cuando el Consumidor de Servicios elija un horario de la lista de horarios disponibles
Entonces la Aplicación deberá hacer la reserva
Y avisar que la reserva fue realizada satisfactoriamente
Y colocar el horario seleccionado como ocupado

Escenario 2 (2 días): La empresa otorga turnos por generación de tickets

Dado que el Consumidor de Servicios ya seleccionó la sucursal
Y su criterio de turnos es por generación de tickets
Y eligió el servicio que desea consumir
Y vio el tiempo estimado de espera
Cuando el Consumidor de Servicios solicite un ticket
Entonces la Aplicación deberá añadirlo al final de la cola
Y avisar que la generación del ticket fue realizada satisfactoriamente
Y mostrar el número de ticket
Y actualizar el tiempo estimado de la cola

Escenario 3 (1 día): El tiempo de espera sobrepasa la hora de cierre de la sucursal

Dado que el Consumidor de Servicios ya seleccionó la sucursal
Y su criterio de turnos es por generación de tickets
Y eligió el servicio que desea consumir
Cuando el Consumidor de Servicios solicite un ticket
Entonces la Aplicación deberá avisar que no hay más tickets disponibles para ese día

Escenario 4 (Contabilizado en escenario 1): No hay horarios disponibles para reservar

Dado que el Consumidor de Servicios ya seleccionó la sucursal
Y su criterio de turnos es por horarios
Y eligió el servicio que desea consumir
Cuando intente elegir un horario
Entonces la Aplicación debe mostrarle una lista vacía
Y avisar que no hay horarios disponibles

Escenario 5 (12 días): La sucursal está cerrada y desea un turno para el día siguiente

Dado que el Consumidor de Servicios ya seleccionó la sucursal
Y su criterio de turnos es por horarios
Y eligió el servicio que desea consumir
Cuando el Consumidor de Servicios elija un horario de la lista de horarios disponibles para el día siguiente
Entonces la Aplicación deberá hacer la reserva
Y avisar que la reserva fue realizada satisfactoriamente
Y colocar el horario seleccionado como ocupado

Escenario 6 (Contabilizado en escenario 5): La sucursal no está cerrada y desea un turno para el día siguiente

Dado que el Consumidor de Servicios ya seleccionó la sucursal
Y su criterio de turnos es por horarios
Y eligió el servicio que desea consumir
Cuando el Consumidor de Servicios elija un horario de la lista de horarios disponibles para el día siguiente
Entonces la Aplicación debe avisar que no está permitido hacer reservas para ese día

US-M05: Un Consumidor de Servicios cancela un turno

Como Consumidor de Servicios
Deseo cancelar mi turno
Para confirmar que no podré tomarlo

Escenario 1 (2 días): La empresa otorga turnos por generación de tickets

Dado que el turno del Consumidor de Servicios sigue en la cola
Y desea cancelar su turno
Cuando haga la solicitud de cancelar
Entonces la Aplicación debe avisar que el turno fue cancelado exitosamente
Y eliminar el registro del turno en la cola
Y actualizar el tiempo de la cola

Escenario 2 (Contabilizado en Story US-M04): La empresa otorga turnos por reserva de horarios

Dado que el turno del Consumidor de Servicios está reservado
Y aún no llega la hora de la reserva
Cuando haga la solicitud de cancelar
Entonces la Aplicación debe avisar que el turno fue cancelado exitosamente
Y colocar el horario disponible nuevamente

US-M06: El Consumidor de Servicios perdió el turno

Como Empresa
Deseo que se termine el turno de un Consumidor de Servicios que no se presentó
Para poder atender a otro Consumidor

Escenario 1 (2 días): La empresa otorga turnos por generación de tickets

Dado que el Consumidor de Servicios no está presente en la sucursal
Cuando se acabe el tiempo máximo de espera elegido por la empresa
Entonces la Aplicación debe terminar el turno
Y mover las posiciones de la cola
Y actualizar el tiempo de espera

US-M07: El Consumidor de Servicios es preferencial

Como Consumidor de Servicios en estado preferencial
Deseo solicitar un turno en una empresa
Para poder disfrutar de sus servicios

Escenario 1 (3 días): La sucursal tiene atención para personas preferenciales

Dado que el Consumidor de Servicios preferencial ya seleccionó la sucursal

- Y su criterio de turnos es por generación de tickets

- Y eligió el servicio que desea consumir

- Y eligió un turno para preferenciales

Cuando el Consumidor de Servicios solicite un ticket

Entonces la Aplicación deberá añadirlo al final de la cola para preferenciales

- Y avisar que la generación del ticket fue realizada satisfactoriamente

- Y mostrar el número de ticket

- Y actualizar el tiempo estimado de la cola de preferenciales

US-M08: El Consumidor de Servicios tiene una membresía

Como Consumidor de Servicios con membresía
Deseo solicitar un turno en una empresa
Para poder disfrutar de sus servicios

Escenario 1 (3 días): La sucursal tiene atención para personas con membresía

Dado que el Consumidor de Servicios preferencial ya seleccionó la sucursal

- Y su criterio de turnos es por generación de tickets

- Y eligió el servicio que desea consumir

- Y eligió un turno para personas con membresía

- Y eligió el tipo de membresía

Cuando el Consumidor de Servicios solicite un ticket

Entonces la Aplicación deberá añadirlo al final de la cola de la membresía elegida

- Y avisar que la generación del ticket fue realizada satisfactoriamente

- Y mostrar el número de ticket

- Y actualizar el tiempo estimado de la cola de la membresía

US-M09: Un Consumidor de Servicios busca una empresa

Como Consumidor de Servicios
Deseo poder buscar una empresa específica
Para poder pedir un turno

Escenario 1 (2 días): La empresa está registrada y el Consumidor de Servicios inició sesión

Dado que el Consumidor de Servicios está en la barra la de búsqueda

Y colocó el nombre de la empresa a la que quiere solicitar un turno

Cuando solicite la búsqueda de la empresa

Entonces la Aplicación deberá mostrar las sucursales de la empresa que buscó

Escenario 2 (Contabilizado en escenario 1): La empresa está registrada y el Consumidor de Servicios entró como guest user

Dado que el Consumidor de Servicios está en la barra la de búsqueda

Y colocó el nombre de la empresa a la que quiere solicitar un turno

Cuando solicite la búsqueda de la empresa

Entonces la Aplicación deberá mostrar las sucursales de la empresa únicamente si acepta guest users

Escenario 3 (Contabilizado en escenario 1): La empresa no está registrada

Dado que el Consumidor de Servicios está en la barra la de búsqueda

Y colocó el nombre de la empresa a la que quiere solicitar un turno

Cuando solicite la búsqueda de la empresa

Entonces la Aplicación deberá avisarle al consumidor que no hubo resultados para su búsqueda