

参考資料:

遠隔操作 PC の 環境設定



Salesforce 認定テクニカルアーキテクト

レビューボード試験

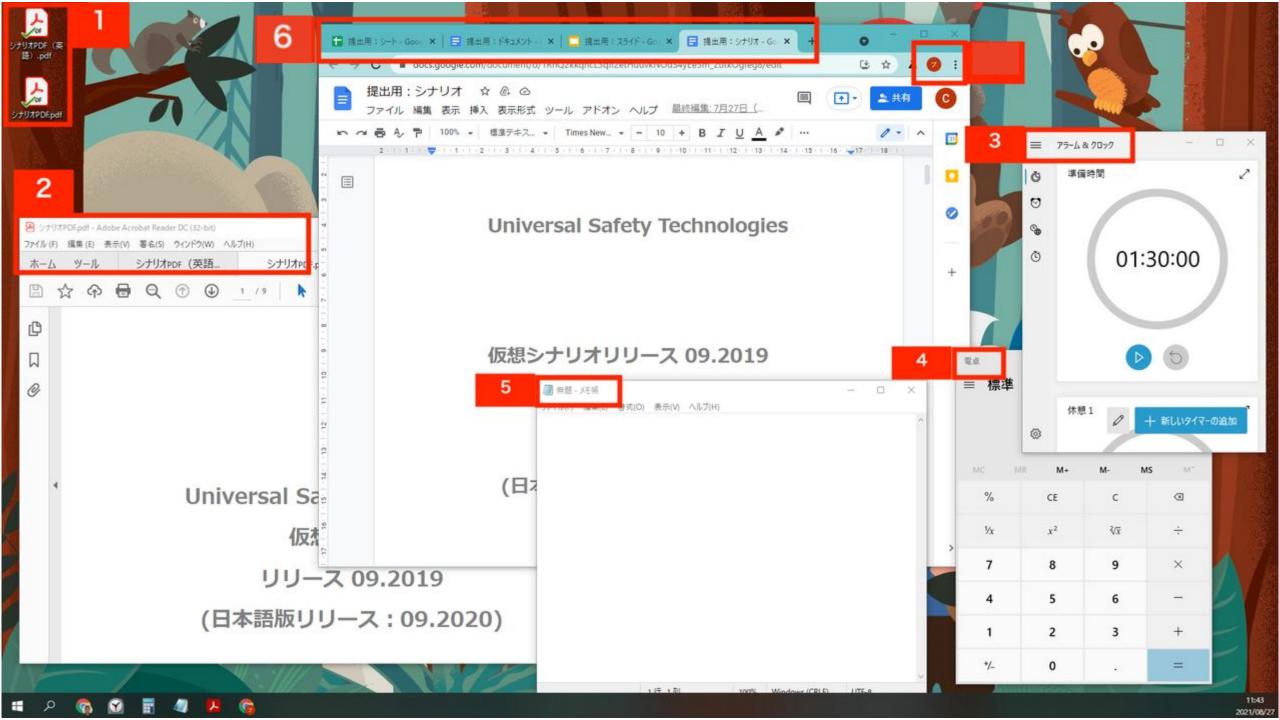
受験者PCの環境



ご受験者に遠隔操作いただくPCは、以下の状態になっています

- 1. デスクトップにシナリオPDFの日本語版、英語版
- 2. 「PDF 閲覧用アプリケーション起動」、上記2つのPDFをオープン
- 3. 「アラーム&クロック」起動
- 4. 「電卓」起動
- 5. 「メモ帳」起動
- 6. 「Chrome」起動、4つのタブをオープン
 - 6.1. 「提出用:シナリオ」
 - 6.2. 「提出用:スライド」
 - 6.3. 「提出用:ドキュメント」
 - 6.4. 「提出用:スプレッドシート」

次のスライドにて遠隔操作PCのデスクトップ画面の例を示し、以降のスライドにて補足します



受験者PCの環境



- 「アラーム&クロック」、「電卓」、「メモ」は標準のWindowsのアプリケーションを起動 しています。不要であれば閉じてください。
 - アラーム&クロックでは、以下の時間が設定されています。
 - 準備前半 120分、休憩 15分、準備後半 60分、メール送付 15分、プレゼン 45分、QA 60分
- 「Chrome」では4つのGoogleドキュメント類を開いています。必要ないタブは閉じていただいて構いません
 - 「提出用:シナリオ」 シナリオファイル、こちらにコメントやインラインで
 - ソリューションを記入いただきます
 - 「提出用:スライド」 空のGoogleスライドファイル
 - 「提出用:ドキュメント」 空のGoogleドキュメント
 - 「提出用:スプレッドシート」 空のGoogleスプレッドシート

実際の試験ではZoomから遠隔操作を行います



前述の Windows PC 環境を、Zoomのリモート制御機能を使用して、遠隔操作でソリューション 資料を作成します。

- ローカルPC/Macでの操作と比べると、タイムラグが発生します
- 「提出用:シナリオ」へのソリューション記入は必須といえます
- その他各種ダイアグラムの作成は、Googleで記述しても良いですし、紙やホワイトボードに 手書きでもかまいません(準備時間後に写真撮影・メールしていただきます)

以降では、シナリオ(Googleドキュメント)へのソリューションを記載するおもな手法を紹介します



シナリオへのソリューション 記入パターン

- A. コメント機能を使用してソリューションを記入する パターン
- B. インラインでコメントを記入するパターン (スタイル設定機能を使用)





パターンA: コメント機能の利用 参考:Google ドキュメントのショートカット

https://support.google.com/docs/answer/179738

プロジェクトの概要 (Project Overview)

Universal Safety Technologies (UST) は、安全およびセキュリティシステムを法人顧客に提供していま す。米国とカナダの 15 の地域に 150 の事務所があり、システムの設計、設置、監視、メンテナンスの

サービスを提供しています。同社の使命は、人、土地建物、資産を火災と盗難から守る

UST 社は 10 万の法人顧客を抱え、今後 5 年間の年間成長率は約 10% を見込んでい れ平均すると 2 か所の拠点 (location) があり、各拠点に平均 50 台の監視装置と減 います (5 年以内に 1 拠点あたり 100 台まで増えると予想されています)。

②「コメントを追加」をクリック (Windowsのショートカット: Ctrl + Alt + M)

コメントを追加

UST 社ではシステムの統合が十分になされていないことに苦労しており、そのため、従業員の作業が増加

することで

① コメント対象の文字列を範囲選択 (トリプルクリックで項目全体を選択できます)

- 人のシステムスペシャリスト。顧客との打ち合わせ、顧客システムの設計、設置工事の監 督、定期メンテナンスの実施を担当する。150 の事務所に分散している
- 2. 500 人のサポート担当者。見込み客を事前承認し、システム設置後のカスタマーサポートの問題を 処理する。サポート担当**

している

- 人のシステムスペシャリスト。顧客との打ち合わせ、顧客システムの設計、設置工事の監 督、定期メンテナンスの実施を担当する。150 の事務所に分散している
- 2. 500 人のサポート担当者。見込み客を事前 処理する。サポート担当者は、米国に 2 か している
- 3. 180 人のマネージャー。150 ある現地 manager、現地マネージャー - local mar 所 (regional office) に地域マネージャー 人のマネージャーが在籍している
- ③ コメントを入力
- ❖ 「コメント」ボタンをクリックし ないと保存されないので注意 してください





パターンB: スタイルの設定(1/4)

Google ドキュメントの「見出し3」をコメントに使用する

UST 社では現在、業務に次の複数のシステムを使用しています。

- 1. 米国とカナダの両市場の見込みをに制口情報。電話来日 *** 問い合わせフォームを提供するカスタムの公開 Web サイト。① 要件の文末で改行 し、新しいシステムに合わせて必要に応じて更新できる
- 2. 既存の CRM システム (Salesforce ではない)。現在は、リードの取得、顧客との約束のスケジュール管理、注文データの取得にのみ使用されている。このシステムは廃止する
- 1. 米国とカナダの両市場のスタムに応じ、 (2) バックスペースを入力に応じる
 2.
 3. 既存の CRM システムケジュール管理、注文・

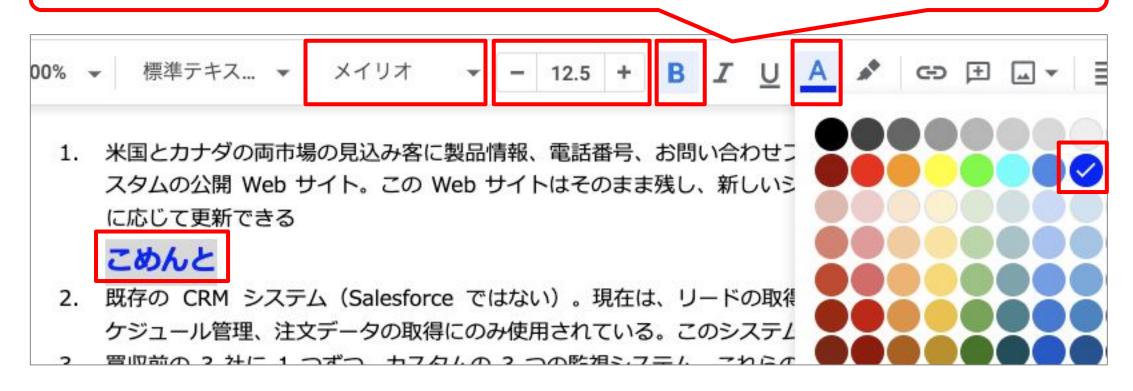
 米国とカナダの両市場の見込み スタム に応じ ③ コメントを入力
 既存の CRM システム (Sales

ケジュール管理、注文データの



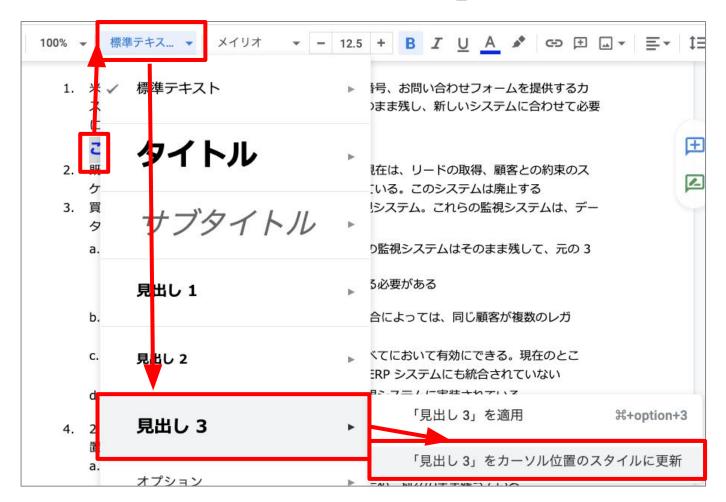
パターンB: スタイルの設定(2/4)

④ コメント入力後、範囲選択してフォント、文字の大きさ、太字、色などを変更する



パターンB: スタイルの設定(3/4)

範囲選択された状態のまま、『「見出し3」をカーソル位置のスタイルに更新』を選択





パターンB: スタイルの設定(4/4)

設定後は、以下の3ステップでコメント用のスタイルを適用できます。

1. 改行 2. バックスペース メイリオ ▼ - 12.5 + B I U A 🖈 🖘 🖽 🔻 3. 見出し3 標準テキスト 1. 米 ▶ 1号、お問い合わせフォームを提供するカ)まま残し、新しいシステムに合わせて必要 タイトル ① 改行 社では、リードの取得、顧客との約束の 2. いる。このシステムは廃止する リシステム。これらの監視システムは、デー ② バックスペース り監視システムはそのまま残して、元の3 見出し1 3必要がある 見出し2 合によっては、同じ顧客が複数のレガ 「見出し3」を適用 H+0 見出し3 ③ 見出し3

まとめ: 受験者PCの設定、ソリューションの記入方法



- Virtual形式のレビューボード試験では、Zoomの遠隔操作でGoogleドキュメントを操作します。
- ローカル操作よりも不便なところはありますが、なるべく自然に操作できるよう練習をお願いいたします。

参考: 合格体験記(株式会社フレクト 石井さん)

● 「秒単位で時間を削るために、レビューボード試験と同じ資料作成環境でショートカット操作を何度も繰り返し、身体に覚えさせたほどです。」