

### ATURAN PENGGUNAAN LOGO DAN TANDA SERTIFIKASI





MM-8-ENHAII/L2 Rev. 0

#### **RUANG LINGKUP**

Pedoman ini memuat ketentuan untuk menggunakan Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 yang selanjutnya disebut Logo dan Tanda Sertifikasi untuk digunakan oleh klien bersertifikat yang telah disertifikasi oleh PT. ENHAII MANDIRI 186, Ketentuan ini harus dipenuhi oleh semua klien bersertifikat yang telah disertifikasi oleh PT. ENHAII MANDIRI 186.

#### 2. PENGGUNAAN LOGO PT. ENHAII MANDIRI 186

Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 hanya boleh dibubuhkan dalam bentuk dan ukuran yang tepat sebagaimana diuraikan dalam pedoman ini, Logo dan Tanda Sertifikasi berupa gabungan antara logo PT. ENHAII MANDIRI 186 dengan pernyataan informasi tersertifikasi;



No. Reg: YYMMXXXXX-HX

Jenis Huruf:

No. Sertifikat: Century Gothic (Bold)

Warna:



C98 M100 Y47 K7

Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 dengan tulisan No. Reg (nomor identitas sertifikasi) di bawahnya, merupakan satu kesatuan. Dengan demikian setiap penggunaan logo dan tanda sertifikasi harus disertai dengan tulisan No. Reg (nomor identitas sertifikasi) di bawahnya sebagimana diatur dalam ketentuan sebagai berikut :

| KODE PENOMORAN SERTIFIKASI               |   |  |  |
|--|---|--|--|
| No. Reg<br>(nomor identitas sertifikasi) | JENIS SKEMA SERTIFIKASI                                 |  |  |
| YYMMxxxxx-Hx                             | Hotel   |  |  |
| YYMMxxxxx-Rx                             | Restoran  |  |  |
| YYMMxxxxx-Sx                             | Spa   |  |  |
| YYMMxxxxx-BPW                            | Biro Perjalanan Wisata                                  |  |  |
| YYMMxxxxx-PPIU                           | Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah                   |  |  |
| YYMMxxxxx-SMM                            | Sistem Manajemen Mutu – ISO 9001:2015                   |  |  |
| YYMMxxxxx-SMOP                           | Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan – ISO 21001:2018 |  |  |

Penggunaan Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 dengan tulisan No. Reg (nomor identitas sertifikasi) di 2.3 bawahnya harus sesuai (Lampiran A).





MM-8-ENHAII/L2 Rev. 0

- Ukuran dan warna Logo PT. ENHAII MANDIRI 186
  - Penggunakan Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 oleh klien bersertifikat harus mengikuti ketentuan sebagai berikut :



Jenis huruf tulisan **ENHAII:** Roboto

Mandiri 186: Freehand521 BT

### Warna











2.4.2 Setiap perbesaran atau pengecilan ukuran Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 harus proporsional dengan logo yang digunakan sebagai acuan.

#### 3. PENGGUNAAN LOGO PT. ENHAII MANDIRI 186 TERKAREDITASI KAN

- Organisasi klien yang telah disertifikasi oleh PT. ENHAII MANDIRI 186 memiliki hak untuk menggunakan logo PT. ENHAII MANDIRI 186 terkareditasi KAN pada media promosi, interior atau eksterior bangunan, situs web, kop surat, brosur, kartu nama, amplop dan lain-lain yang relevan dengan standar yang telah disertifikasi oleh PT. ENHAII MANDIRI 186;
- 3.2. Penggunaan Logo KAN disesuaikan dengan ketentuan dokumen KAN U-03 Penggunaan Penggunaan Simbol Akreditasi Komite Akreditasi Nasional

| TULISAN / SIMBOL   | JENIS & UKURAN TULISAN   | CATATAN             |  |  |  |
|--|--------------------------|---------------------|--|--|--|
| "KAN"  | Switzerland black italic | Warna= Biru muda    |  |  |  |
|  |                          | C-100 M-20 Y-0 K-0  |  |  |  |
| "Komite Akreditasi Nasional"                               | Arial                    | Warna= Abu-abu      |  |  |  |
|  |                          | C-0 M-0 Y-0 K-40    |  |  |  |
| Tanda centang  |                          | Warna= Red          |  |  |  |
|  | -                        | C-0 M-100 Y-100 K-0 |  |  |  |
| Garis bawah di bawah tanda                                 |                          | Warna= Red          |  |  |  |
| centang  | -                        | C-0 M-100 Y-100 K-0 |  |  |  |
| XXX-YYY-IDN  | Arial Bold               | Warna= Black        |  |  |  |
| Identitas Akreditasi LPK                                   | Aliai bolu               | C-0 M-0 Y-0 K-100   |  |  |  |
| XXX – Kode skema akreditasi                                |                          |                     |  |  |  |
| YYY – Nomor urut akreditasi IDN – Singkatan dari Indonesia |                          |                     |  |  |  |

3.3. Setiap perbesaran atau pengecilan ukuran harus sebanding dengan Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 dan Logo KAN yang digunakan sebagai acuan;









MM-8-ENHAII/L2 Rev. 0

- Pada bagian lembar kop surat, Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 terakreditasi KAN dapat ditampilkan apabila:
  - 3.4.1. Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 terakreditasi KAN ditempatkan bersama dengan logo organisasi klien yang disertifikasi.
  - 3.4.2. Ukuran Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 terakreditasi KAN maksimal sama dengan ukuran logo organisasi klien yang disertifikasi.
- 3.5. Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 harus dicetak dalam warna seperti ketentuan pada poin 2.4.1 dan logo KAN sesuai ketentuan poin 3.2;
- 3.6. Logo dan tanda sertifikasi yang dibubuhkan harus sesuai dengan lingkup sertifikasi:

| NO | RUANG LINGKUP  | KETENTUAN        |
|----|--|------------------|
| 1  | Sertifikasi Hotel  | Lihat lampiran B |
| 2  | Sertifikasi Restoran                                     | Lihat lampiran C |
| 3  | Sertifikasi Spa  | Lihat lampiran D |
| 4  | Sertifikasi Biro Perjalanan Wisata (BPW)                 | Lihat lampiran E |
| 5  | Sertifikasi Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) | Lihat lampiran F |
| 6  | Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu – ISO 9001:2015        | Lihat lampiran G |
| 7  | Sertifikasi Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan       | Lihat lampiran H |

- 3.7. Klien bersertifikat berhak menggunakan pernyataan "disertifikasi oleh PT. ENHAII MANDIRI 186" asalkan klien bersertifikat menjamin sertifikasi tersebut tidak digunakan untuk kegiatan yang ruang lingkupnya tidak disertifikasi;
- 3.8. Klien bersertifikat yang sudah memiliki sertifikat, memiliki hak untuk mempublikasikan sertifikasinya dengan tidak memuat pernyataan menyesatkan berkenaan dengan sertifikasinya dan tidak membuat reputasi PT. ENHAII MANDIRI 186 buruk dan kehilangan kepercayaan publik;
- 3.9. Logo dan tanda sertifikasi tidak boleh dibubuhkan pada barang (produk) dan kemasan yang diperjualbelikan serta tidak boleh dibubuhkan pada laporan uji laboratorium, kalibrasi atau inspeksi;
- 3.10. Logo dan tanda sertifikasi atau tiap pernyataan "disertifikasi oleh PT. ENHAII MANDIRI 186" tidak boleh digunakan untuk menyatakan baik secara langsung atau tidak langsung bahwa PT. ENHAII MANDIRI 186 bertanggung jawab atas pendapat atau penafsiran yang berasal dari pernyataan / penggunaan logo tersebut;
- 3.11. Apabila klien bersertifikat mengalami pembekuan, pencabutan, masa sertifikasinya berakhir, dan tidak diperpanjang sertifikasinya harus segera menghentikan penyebarluasan tulisan yang berisi pernyataan "disertifikasi oleh PT. ENHAII MANDIRI 186" dan dilarang menggunakan logo dan tanda sertifikasi untuk keperluan promosi lebih lanjut;
- 3.12. Apabila klien bersertifikat mengalami pengurangan ruang lingkup yang disertifikasi, maka klien bersertifikat harus segera memperbaiki materi promosi dan / atau pernyataan tulisan yang berisi pernyataan "disertifikasi oleh PT. ENHAII MANDIRI 186" sesuai dengan ruang lingkup sertifikasi telah dikurangi;
- 3.13. PT. ENHAII MANDIRI 186 akan melakukan pemeriksaan terhadap penggunaan logo dan tanda sertifikasi secara berkala pada setiap audit survailen. Ketidaksesuaian penggunaan logo sertifikasi wajib diperbaki oleh klien bersertifikat dengan segera.





MM-8-ENHAII/L2 Rev. 0

#### 4. KETENTUAN TAMBAHAN KHUSUS SKEMA SERTIFIKASI USAHA PARIWISATA DAN SERTIFIKASI PPIU

#### 4.1. Khusus Hotel dan Restoran:

- 4.1.1. Penyataan tanda bintang untuk hotel dan restoran adalah termasuk penggunaan logo dan tanda sertifikasi;
- 4.1.2. Penyataan tanda bintang hotel dan restoran yang tidak sesuai dengan ruang lingkup sertifikat (bintang lebih rendah atau lebih tinggi) dianggap menyalahi aturan penggunaan logo dan tanda sertifikasi;

#### 4.2. Khusus Spa:

- 4.2.1. Penyataan tirta untuk spa (tirta I, II & III) adalah termasuk penggunaan logo dan tanda sertifikasi;
- 4.2.2. Penyataan tirta yang tidak sesuai dengan ruang lingkup sertifikat (tirta lebih rendah atau lebih tinggi) dianggap menyalahi aturan penggunaan logo dan tanda sertifikasi;

#### 4.3. Khusus PPIU:

- 4.3.1. Penyataan akreditasi untuk PPIU (akreditasi A, B & C) adalah termasuk penggunaan logo dan tanda sertifikasi;
- 4.3.2. Penyataan akreditasi yang tidak sesuai dengan ruang lingkup sertifikat (akreditasi lebih rendah atau lebih tinggi) dianggap menyalahi aturan penggunaan logo dan tanda sertifikasi;

#### 5. PENYALAHGUNAAN LOGO DAN TANDA SERTIFIKASI

Apabila klien bersertifikasi ditemukan melakukan penyalahgunaan logo dan tanda sertifikasi, sanksi akan diberikan dalam bentuk :

- 5.1. Pemberian peringatan pertama dan klien bersertifikat diminta untuk melakukan tindakan korektif; Apabila klien bersertifikat tidak melakukan / tidak bisa menyelesaikan tindakan korektif dalam waktu 1 (satu) bulan maka PT. ENHAII MANDIRI 186 membekukan status sertifikasi dan akan memberikan peringatan kedua:
- 5.2. Apabila dalam jangka waktu 1 (satu) bulan setelah peringatan kedua klien organisasi masih tidak melakukan / tidak bisa menyelesaikan tindakan korektif maka PT. ENHAII MANDIRI 186 akan mencabut status sertifikasi tersebut;
- 5.3. Jika pelanggaran yang dilakukan terkait pemalsuan, penipuan, atau tidak pidana lainnya, sanksi pidana / administratif akan diberikan oleh pihak berwenang berdasarkan peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia.

**CO251) 7561016** 





MM-8-ENHAII/L2 Rev. 0

#### LAMPIRAN A Contoh Logo PT. ENHAII MANDIRI 186



No. Reg: YYMMXXXXX-HX







MM-8-ENHAII/L2 Rev. 0

#### **LAMPIRAN B** Contoh Penggunaan Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 terkareditasi KAN khusus Hotel















MM-8-ENHAII/L2 Rev. 0

# LAMPIRAN C Contoh Penggunaan Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 terkareditasi KAN khusus Restoran















MM-8-ENHAII/L2 Rev. 0

#### **LAMPIRAN D** Contoh Penggunaan Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 terkareditasi KAN khusus SPA















MM-8-ENHAII/L2 Rev. 0

### **LAMPIRAN E**

Contoh Penggunaan Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 terkareditasi KAN khusus Biro Perjalanan Wisata (BPW)





Reg. No: XXXXXXXXX-BPW









MM-8-ENHAII/L2 Rev. 0

#### **LAMPIRAN F**

Contoh Penggunaan Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 terkareditasi KAN khusus Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU)





Reg. No: XXXXXXXXX-PPIU

LSPPIU-002-IDN







MM-8-ENHAII/L2 Rev. 0

#### **LAMPIRAN G**

Contoh Penggunaan Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 terkareditasi KAN khusus Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015





**Reg. No: YYMMxxxxx-SMM** 

LSSM-069-IDN









MM-8-ENHAII/L2 Rev. 0

#### **LAMPIRAN H**

Contoh Penggunaan Logo PT. ENHAII MANDIRI 186 khusus Sertifikasi Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan ISO 21001:2018



Reg. No: YYMMxxxxx-SMOP





