

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مجتمع آموزشی ماهان علم

سیستم هوشمند سازی مجتمع در ابعاد مختلف

مشخصات سند	
عنوان سند	درخواست های ذینفعان
شناسه سند	۲
تهیه کننده	سید محمد جواد موسوی، امید نجاتی، فرانک امینی
ویرایش	۱.۱

سوابق بازنگری

نویسنده	شرح	ویرایش	تاریخ
جواد موسوی، امید نجاتی، فرانک امینی	نگارش اولیه درخواست های ذینفان	۱ .۱	۱۴۰۰،۱،۲۴

فهرست مطالب

عنوان

صفحه

۱: مقدمه ۶

۱-۱: هدف ۷

۲-۱: محتوا ۷

۳-۱: دامنه کاربرد ۷

۴-۱: مراجع ۸

۲: توصیف ذینفعان و پروفایل کاربران ۹

۱-۲: مدیریت مجتمع آموزشی ۱۰

۲-۲: سر تیم دبیران ۱۲

۳-۲: مشاور تحصیلی ۱۳

۴-۲: مسئول نگارش مقالات ۱۴

۵-۲: مدیریت آموزشی ۱۵

۶-۲: مدیریت امور فرهنگی ۱۶

۷-۲: معاونت اجرایی مجتمع..... ۱۷

۸-۲: فناوری اطلاعات و تکنولوژی (کاربران و تحلیل گران سیستم)..... ۱۸

۳: شناخت محیط کاربر ۱۹

۱-۳: کاربران سیستم..... ۲۰

۲-۳: تجربه سیستمی مشابه..... ۲۰

۳-۳: پلات فرم فعلی..... ۲۰

۴-۳: پلات فرم پیشنهادی برای سیستم..... ۲۰

۴: راه حل های تحلیل گران برای مسائل ذینفعان..... ۲۱

۵: ارزیابی راه حل ها..... ۲۳

۱-۵: توانایی راه حل های پیشنهادی..... ۲۴

۶: ارزیابی قابل اعتماد، کارایی و پشتیبانی نیازها..... ۲۵

۱-۶: قابلیت اطمینان..... ۲۶

۲-۶: میزان کارایی..... ۲۶

۳-۶: نیازهای پشتیبانی..... ۲۶

۴-۶: نیازهای امنیتی..... ۲۷

۵-۶: نیازهای نصب و پیکربندی..... ۲۷

۶-۶: نیازهای قابل استفاده بودن..... ۲۷

۷-۶: نیازهای کیفیتی در اجرا..... ۲۷

۷: نیازمندی های فیزیکی ۲۹

۱-۷: نیازهای سخت افزاری..... ۳۰

۲-۷: نیازهای نرم افزاری..... ۳۰

The background of the page is a light green and yellow floral pattern. On the left side, there are several large, stylized flowers in shades of green and yellow. A ruler is visible on the right side, showing measurements in centimeters. The text "١. مقدمه" is written in a black, cursive script in the lower right area.

١. مقدمه

هدف:

دلیل و هدف ارائه این سند آشنایی خوانندگان آن با نحوه کار و مراحل اداری و ثبت نیاز های سیستم مجتمع آموزشی ماهان علم می باشد.

محتوا:

کاربران سیستم تعریف شده و مسائل در این سیستم بیان می شوند و مورد ارزیابی قرار می گیرند . در اینجا یک پس زمینه درباره ذینفعان و افراد سیستم بیان میشود.
از نظر قابلیت اعتماد و پشتیبانی نیاز ها بررسی میشوند.

دامنه کاربرد:

برای ذینفعان و کاربرانی است که با مجتمع ماهان علم در ارتباط اند.

مراجع:

- ۱- سند معرفی سیستم
- ۲- مصاحبه با مدیر مجتمع آموزشی ماهان علم آقای مصطفی مجرد
- ۳- فرم های اداری و ثبت نامی موجود در مجتمع های آموزشی
- ۴- بررسی سیستم های آموزشی آنلاین
- ۵- مصاحبه با کارکنان برخی مدارس



۲. توصیف زینفعان و پروفایل کاربران

مدیریت مجتمع آموزشی:

نام	مصطفی مجرد
سمت	مدیر مجتمع آموزشی
<p>برنامه ریزی به منظور جلب مشارکت معاونان، معلمان و سایر کارکنان مجتمع برای ایفای نقش تربیتی.</p> <p>فراهم سازی زمینه لازم جهت تحقق بخشیدن به اهداف مصوب دوره های تحصیلی مربوط با همکاری و مشارکت معاونین مدارس، کارکنان و با بهره گیری از امکانات و ظرفیت های داخل و خارج از مجتمع و مدارس تحت پوشش .</p> <p>نظارت بر حسن اجرای صحیح و به موقع برنامه ها و فعالیت ها ی آموزشی و پرورشی براساس ضوابط و مقررات.</p> <p>تدوین برنامه جامع سالانه مجتمع و نظارت بر برنامه ریزی سالانه مدارس تحت پوشش آن با رعایت ضوابط و مقررات مربوطه و از طریق جلب مشارکت اولیاء، کارکنان و دانش آموزان .</p> <p>تقسیم وظایف بین معاونین واحد های تحت پوشش مجتمع، معاونان و سایر کارکنان مجتمع.</p> <p>مهارت فنی از طریق تحصیل، کارورزی و تجربه حاصل می شود. مدیران، معمولاً این مهارت ها را طی دوره های کارآموزی فرا می گیرند. این مهارت ها نظیر دانش، روش های برنامه ریزی، بودجه بندی، کنترل، حسابداری، امور مالی، کارگزینی و غیره هستند. ویژگی بارز این مهارت این است که به بالاترین درجه شایستگی و خبرگی در آن می توان دست یافت .</p> <p>مدیران قادرند، انگیزه های کارکنان را دریابند و از محرک ها و نیازهای آنان در رهبری مؤثر بهره گیرند.</p>	<p>عناوین کلیدی</p> <p>مسئولیت ها و نیازمندی ها</p>

مدیریت مجتمع آموزشی	نتیجه کار
مجتمع آموزشی ماهان	برای

سر تیم دبیران:

نام	علیرضا نظری
سمت	سر تیم دبیران
<p>عناوین کلیدی مسئولیت ها و نیازمندی ها</p>	<p>بررسی و نظارت بر اجرای صحیح اهداف آموزشی به وسیله نظارت بر عملکرد دانش آموزان در آزمون ها و همچنین رسیدگی به شکایات و پیشنهادات دانش آموزان و اولیا که به واحد ارتباطات ارائه می شود می باشد .</p> <p>ارتباط مستقیم با واحد مشاوره برای ارائه مشاوره صحیح تحصیلی از طریق واحد مشاوره به دانش آموزان کنکوری .</p>
نتیجه کار	اجرای بی نقص آزمون کنکور و اهداف آموزشی
برای	مجتمع آموزشی ماهان علم

مشاور تحصیلی:

نام	جواد پدرام
سمت	مشاور تحصیلی
<p>مشاوران تحصیلی راهنمایی های جامع و با استفاده از پشتیبانی های مختلف، سعی می کنند به دانش آموزان کمک کنند تا در کلاس درس موفق عمل کنند.</p> <p>دانش آموزان در مسائلی مانند: برنامه ریزی درسی، پیشرفت تحصیلی، جلوگیری از افت تحصیلی، انتخاب رشته، نحوه مطالعه، کنترل خشم، مدیریت استرس و هیجان، دوست یابی، ارتباط با والدین، سبک زندگی سالم، کنترل افکار منفی و نیازمند راهنمایی و مشاوره روانشناسانه هستند.</p>	<p>عناوین مسئولیت ها نیازمندی ها کلیدی ها و</p>
نتیجه کار	بالا بردن بازدهی علمی مدرسه و دانش آموزان
برای	مجتمع آموزشی ماهان علم

مسئول نگارش مقالات :

نام	محمد کریمی
سمت	مسئول نگارش مقالات
عناوین مسئولیت نیازمندی ها	مسئولیت رسیدگی به مقالات رشته ها همچنین بررسی و تکمیل آن هاست .
کلیدی	
نتیجه کار	بالا بردن سطح علمی ومطرح کردن مجتمع آموزشی
برای	مجتمع آموزشی ماهان علم

مدیریت آموزشی :

نام	علی نامداری
سمت	مدیریت آموزشی
عنوان مسئولیت ها و نیازمندی ها	<p>ملزم به شناسایی و نیاز سنجی آموزشی کارکنان می باشد .</p> <p>اموری همچون ارزیابی، تنظیم برنامه، به کارگیری، انتخاب یا استخدام مربیان از داخل یا خارج از سازمان را انجام می دهد.</p> <p>برای اجرای برنامه های آموزشی و کارگاه ها یا اعزام افراد به دوره های آموزشی بیرون سازمان تامین بودجه می نماید .</p> <p>تدوین برنامه آموزشی سه ماهه و سالانه بر اساس راهبرد مجتمع را انجام می دهد .</p> <p>مدیریت آموزشی موظف به مستند سازی تهیه گزارش های ماهانه سالانه و نمودار های پیشرفت کار از اجرای آموزش می باشد .</p>
نتیجه کار	سازماندهی و مدیریت بهتر مجتمع و کارکنان آن
برای	مجتمع آموزشی ماهان علم

مدیریت امور فرهنگی :

نام	سیده زهرا حسینی
سمت	مدیریت امور فرهنگی
عنوان مسئولیت ها و نیازمندی ها	تقویت روحیه مشارکت و همکاری (برای همه اعم از دانش آموزان، دبیران و والدین) تطبیق آموزش های مدرسه ای با شرایط واقعی اجتماع (برای دانش آموزان و والدین) انتقال فرهنگی از طریق جهت گیری مشخص در برنامه های مربوط به آداب و رسوم، اعتقادات و ارزش ها برنامه ریزی برای شروع سال تحصیلی جدید
نتیجه کار	تربیت افراد و کارکنان و مدیران طبق ارزش های فرهنگی
برای	مجتمع آموزشی ماهان علم

معاونت اجرایی مجتمع :

نام	محسن رضایی
سمت	مدیریت اجرایی
عنوان مسئولیت ها و نیازمندی ها	<p>اجرای ظوابط و خط مشی های ابلاغی از سوی ما فوق</p> <p>انجام امور اتوماسیون اداری و پاسخگویی به مراجعات حضوری و تلفنی</p> <p>شرکت در دوره های آموزشی دفتر مرکزی</p> <p>تهیه توزیع و نگه داری تجهیزات امکانات لوازم اداری و وسیله نقلیه دفاتر با نظر مسئول نهاد</p> <p>دریافت و ارسال به موقع گزارش اجرای فعالیت ها از طریق سایت های مربوطه</p> <p>ایجاد هماهنگی میان نیرو های اجرایی دفتری و تقسیم کار در هنگام اجرای برنامه</p>
نتیجه کار	نظم و هماهنگی و یکپارچگی در دستگاه اداری مجتمع
برای	مجتمع آموزشی ماهان علم

کاربر تحلیلگر سیستم :

نام	محمد مشیری
سمت	تحلیلگر سیستم
	<p>تحلیل نیاز های کاربران و سپس طراحی و تست آنها</p> <p>تعیین اهداف طرح سیستم پس از امکان سنجی و برآورد هزینه های عملیاتی</p> <p>طراحی اجزای برنامه های کاربردی و پایه ای و برنامه ریزی برای کارکرد صحیح ان ها</p> <p>برآورد زمان هزینه نیروی انسانی و ابزار مورد نیاز</p> <p>تعیین محدودیت سیستم و پیش بینی توسعه آن در آینده</p> <p>تهیه و تدوین و ارایه به موقع مستندات کلیه مراحل سیستم تا عملیاتی شدن آنها</p> <p>همکاری در تعیین روش های حفاظت و کنترل سیستم های رایانه ای</p>
نتیجه کار	ایجاد سیستم آموزش مجازی و رفع مشکلات ان
برای	مجتمع آموزشی ماهان علم

۳. شناخت محیط کاربر

کاربران سیستم

کاربران	سمت	پیشینه علمی	پیشینه کامپیوتری
علیرضا نظری	سرتیم دبیران	فوق لیسانس زیست جانوری	ICDL
جواد پدram	مشاور تحصیلی	لیسانس روان شناسی	ICDL, Windows دوره های
مصطفی مجرد	مدیر مجتمع	فوق لیسانس روابط اجتماعی	Windows دوره
محمد مشیری	تحلیلگر سیستم	فوق لیسانس کامپیوتر	SQL, c++, c# مسلط بر

تجربه سیستمی مشابه

کاربران این مجموعه تا به حال با سیستم های مشابه کار کرده اند و تجربه اولیه را دارا هستند، کار با سیستم هوشمند راحت تر و سریع تر می باشد.

پلات فرم فعلی

نرم افزارهای مستقل اما حاوی مشکلات فنی برای این سازمان نوشته شده است، این نرم افزار ها در سیستم عامل های ویندوز و اندروید طراحی شده و دارای ایراد در قسمت های احراز هویت و صدور کارنامه می باشد.

پلات فرم پیشنهادی برای سیستم

به دلیل آشنایی تمام کاربران سیستم در حال طراحی با اینترنت، این نرم افزار تحت وب بوده و برای اجرا تنها نیازمند یک مرورگر وب می باشد.



۴. راه حل های تحلیل گران

برای مائل زینفعان

مسئله ۱: عدم وجود سیستم هوشمند و بدون ایراد برای ذخیره سازی پردازش اطلاعات.

روش حل این مسئله: راه اندازی یک سیستم مکانیزه که داده ها و تمام اطلاعات دانش آموزان و دبیران را به طور دقیق در پایگاه داده ذخیره کند و محاسبات را بدون غلط انجام دهد.

مسئله ۲: امکان دسترسی از طریق تمام دستگاه ها و سیستم عامل ها

روش حل این مسئله: طراحی اپلیکیشن برای تمام سیستم عامل ها و یا استفاده از وب اپلیکیشن.

مسئله ۳: کند بودن عملیات های نیاز

روش حل این مسئله: راه اندازی سیستم های بهینه و سبک همچنین استفاده از الگوریتم های با پیچیدگی کم.

مسئله ۴: عدم دسترسی به اطلاعات قدیمی


روش حل این مسئله: گرفتن بک آپ های دوره ای و عدم ذخیره سازی آنها در سرور اصلی. (سنگین نکردن سرور و کم نکردن سرعت اپلیکیشن)



۵. ارزیابی راه حل ها

توانایی راه حل های پیشنهادی

ذخیره سازی دقیق اطلاعات و انجام محاسبات بدوا ایراد، صرفه جویی زمان و هزینه، طراحی اپلیکیشن برای تمام سیستم عامل ها و یا استفاده از وب اپلیکیشن، راه اندازی سیستم های بهینه و استفاده از الگوریتم های ساده برای سرعت بخشیدن به عملیات ها و بایگانی از اطلاعات.



۶. ارزیابی قابلیت اعتماد،

کمرایی و پشتیبانی نیازها

قابلیت اطمینان

سیستم باید از قابلیت اطمینان بالایی برخوردار باشد. که با داشتن موارد زیر این نیاز برطرف می شود:

- قابل برگشت بودن داده ها
- دقت و صحت انجام کار
- امکان تهیه نسخه پشتیبان

میزان کارایی

سیستم برای برآوردن این نیاز باید موارد زیر را دارا باشد:

- پاسخگوی تمام نیازها باشد.
- کاربری ساده داشته باشد.
- دسترسی آسان و جامع داشته باشد.

نیازهای پشتیبانی

سیستم توسط خود سازنده اش پشتیبانی خواهد شد. پشتیبانی پس از اتمام و تحویل کار با موارد مشروحه زیر همراه خواهد بود:

- توسعه پذیری
- قابلیت نگه داری
- قابلیت پیکربندی
- سرویس دهی

نیازهای امنیتی

موارد امنیتی زیر باید در سیستم در نظر گرفته شود:

- کنترل ورود و تشخیص کاربران
- کنترل دسترسی به قسمت های مختلف سیستم برای کاربران مختلف
- امکان نگه داری سابقه عملکرد کاربران

نیاز های نصب و پیکربندی

مواردی که برای این نیاز در نظر گرفته شده است، عبارت اند از:

- فراهم کردن سیستم به صورت یک فایل قابل نصب به همراه راهنمای نصب، تا نصب آن بدون نیاز به متخصص به راحتی امکان پذیر باشد. (اگر اپلیکیشن تحت وب باشد، نیازی به این مورد نیست)
- آموزش نحوه پیکربندی

نیازهای قابل استفاده بودن

سیستم با داشتن موارد زیر قابل استفاده خواهد بود:

- عوامل انسانی
- سازگاری با خواسته کاربر
- راهنمای سیستم
- مستندات
- آموزش
- دسترسی اینترنت

نیازهای کیفیتی در اجرا

برای برآورده شدن این نیاز، سیستم باید دارای موارد زیر باشد:

- سرعت
- کارایی
- سودمندی
- دقت
- توان عملیاتی
- مدت زمان پاسخگویی
- مدت زمان برگشت داده ها
- استفاده از منابع

۷. نیازمندی های فیزیکی

نیازهای سخت افزاری

نیازهای نرم افزاری

- صرفاً داشتن مرورگر کافی خواهد بود