

## TERMO DE ADESAO DE PESSOA FISICA PARA PLANOS DE SERVICO POS-PAGOS - SMP

Claro

Operações

- ☒ Habilitação ☐ Portabilidade ☐ Migração Base ☐ Trade-In ☒ Inclusão de dependente  
☐ Troca de plano ☐ Migração de plano ☐ Migração Cartão-Conta ☐ Migração de tecnologia ☐ Pacotes avulsos  
☐ Troca de aparelho ☐ Troca de chip ☐ Troca de número ☐ Transferência de titularidade ☐ Transferência de regional

Dados cadastrais

Nome do cedente

Assinatura (cedente)

Nome  
JAVAM DE CASTRO MACHADORG / CNH / RIC  
03207974066CPF  
191.775.263-68Data de Nascimento  
05/02/1964

E-mail

Nome da mãe

FRANCISCA DE CASTRO MACHADO

Tel. residencial fixo  
8591203500

Tel. contato fixo

Endereço para entrega da fatura (rua/avenida)

Número

Complemento

Bairro  
Meireles

Cidade

Fortaleza

UF

CE

CEP

60160-060

Serviços e produtos escolhidos/Prazo de permanência/Multa por alteração na condição comercial contratada

Plano/Promoção/Pacotes	Titular Voz	Titular Banda Larga	Dependente 1	Dependente 2	Dependente 3	Dependente 4
Plano de Serviço	ONLINE 2GB+100M+LDN+SMS					
Promoção	Promoção Pais Dependente		Promoção Pais Dependente	Promoção Pais Dependente		
Pacote/Serviço 1	Desconto de 30% Por 12 meses		Dependente Voz + Torpedos Dados - Promocional +	Dependente Voz + Torpedos Dados - Promocional +		
Pacote/Serviço 2	Claro Mobi Online - Franquia 2GB Ilimitado +					
Pacote/Serviço 3	Claro Mobi Online - Franquia 100 Minutos Misto +					
Pacote/Serviço 4	Claro Mobi Online - Franquia LDN Ilimitado IR e AMX +					
Pacote/Serviço 5	Claro Mobi Online - Franquia LDN Ilimitado IR e AMX +					
Pacote/Serviço 6	Claro Mobi Online - Franquia Ilimitado Local IR e AMX					
Pacote/Serviço 7						
Pacote/Serviço 8						
Pacote/Serviço 9						
Outros Pacotes/Serviços						
Nº do Claro Chip (SIMCARD)	89550532840008354684		895505328500006501 +	895505368400029968 +		
Nº do Celular (Claro/Portado)	8591369060		8591888507	8591303500		
Nº do Celular (Provisório)						
Marca/Modelo Aparelho						
Nº de série Aparelho (IMEI)						
Valor Inicial Aparelho	0,00		0,00	0,00		
Descontos Benefício comercial	0,00		0,00	0,00		
Descontos de Claro Clube	0,00		0,00	0,00		
Desconto Desoneração	0,00		0,00	0,00		
Valor Final Aparelho	0,00		0,00	0,00		
Permanência	0		0	0		
Multa Plano Serviço						
Multa Aparelho	0,00		0,00	0,00		

Valor total dos serviços escolhidos 217,30

Descontos 50,70

Valor total dos serviços com desconto 217,30

Valor total do aparelho e chip 0,00

Forma de pagamento do aparelho	<input type="checkbox"/> Fatura <input type="checkbox"/> Cartão <input type="checkbox"/> Cheque <input type="checkbox"/> Dinheiro	em	vezes de R\$
Forma de pagamento da conta	<input type="checkbox"/> Boleto <input type="checkbox"/> Débito Automático	Banco	Nº Banco Agência Conta
Forma de recebimento da conta	<input type="checkbox"/> Fatura Digital Total <input type="checkbox"/> Fatura Digital parcial com envio de boletos pelos correios	<input checked="" type="checkbox"/> Conta impressa enviada pelos correios	
Claro Clube	Saldo de pontos	Saldo de pontos utilizados nesta data	Saldo restante em pontos
			Data de vencimento da conta 10

Declaração do Assinante

O ASSINANTE adere ao Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal, na modalidade Pós-Pago, e declara, sob as penas da lei, que: a) seus dados cadastrais são verdadeiros e que se compromete a atualizá-los periodicamente, autorizando a CLARO a verificá-los junto aos órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas; b) conhece (i) o Plano Básico de Serviços e (ii) as condições do Plano de Serviço, Promoções e/ou Pacotes ora contratados; c) tem conhecimento que o valor da habilitação poderá ser cobrado conforme as condições promocionais apresentadas neste momento; d) tem conhecimento que este instrumento integra (i) o Contrato SMP, (ii) o Contrato de Permanência e (iv) o(s) Regulamento(s) da Promoção, se aplicável, especialmente as condições para cancelamento, tendo recebido cópia deste(s) documento(s); e) tem conhecimento que todos os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, mediante sua utilização, ou de acordo com o plano/pacote de serviços contratado, seja ele de voz ou dados; f) tem conhecimento que as Facilidades adicionais, tais como nas situações de Pacotes ou acesso avulso à internet por meio do serviço de banda larga, os serviços suplementares são independentes do plano de voz ou plano de internet; g) serão cobrados separadamente, mediante sua utilização, ou de acordo com o plano/pacote de serviços contratado, seja ele de voz ou dados; h) Nos Planos de Voz, após o consumo da franquia de dados, a velocidade será reduzida (Planos de Voz com 500MB de dados: 64 para download e 64 para upload e Plano de Voz com 2GB e 5GB de dados: 128 para download e 128 para upload) e não haverá cobrança de excedente; i) para os Planos e Pacotes de Acesso à Internet, a Claro garantirá o mínimo de 20% da velocidade nominal contratada até 31/10/2013, 30% de 01/11/2013 até 31/10/2014, e 40% a partir de 01/11/2014 de acordo com a tecnologia da área de cobertura, sendo (i) GSM GPRS: até 60 kbps, (ii) GSM EDGE: até 120 kbps, (iii) 3G HSDPA: até 3,1 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 128 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload) e (iv) 4G LTE: até 5 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 512 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload); j) avaliou suas necessidades de tráfego de dados e velocidade de conexão e optou pelo Plano escolhido, estando ciente que ao término da franquia inicialmente contratada, o Assinante poderá optar: a) nos Planos de 300MB e 500MB (i) pelo bloqueio da navegação até o final daquele ciclo de faturamento ou (ii) contratar franquias adicionais para utilização até o término do ciclo vigente; b) nos Planos de 2GB, 3GB e 5GB, por continuar navegando com velocidade reduzida para até 128 Kbps de download e 128 kbps para upload; e, c) no Plano de 10GB, por continuar navegando com velocidade reduzida para até 256 Kbps para download e 256 kbps para upload; k) ter conhecimento que, na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o Assinante não poderá se desobrigar do pagamento da multa contratual prevista acima. l-) Em caso de falha de pagamentos das faturas e antes da rescisão do Contrato SMP, a Claro fará a migração do Assinante do Plano Controle para Pós-Pago, como forma de manutenção do serviço disponível ao Assinante; m-) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação.

☒ ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho;

☐ NÃO ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho;

Rubrica do Cliente

FORTALEZA

9 de Agosto

de 2014

Local

Data

Assinatura do Cliente

## Para mais informações

Nº de protocolo único	Cód. do vendedor	Nome do vendedor	Cód. da aprovação	Cód. da loja
2014250197722	24ZW1	24ZW1 - SABRINA RAMOS DE LIMA	82755413	CEIG
Nome da loja	Assinatura do Vendedor (declara que conferiu todos os documentos do assinante no ato da habilitação)			
LOJA IGUATEMI CEARA				