



Escolha.

Plano Sob Medida

Regulamento

O presente Regulamento tem por objeto regular as relações entre a CLARO e os participantes do Plano Sob Medida.

1. Condições Gerais

- 1.1** Com o plano Sob Medida, o cliente poderá customizar a franquia escolhendo a quantidade de minutos e serviços, conforme suas necessidades e perfil de utilização.
- 1.2** O Plano Sob Medida é composto pelos pacotes: Ligações para celulares Claro, Ligações para Fixo, Ligações para fixo e qualquer celular, Ligações de Longa Distancia para celulares Claro, Torpedos e Internet.
- 1.3** A contratação mínima do plano de VOZ é de R\$ 50,00, com exceção para os Estados DF, AC, TO, BA, SE, MA, AM, AP, RR e MG, onde a contratação mínima é de R\$45.
- 1.4** 1.4. Se você tiver algum dependente vinculado ao seu celular, os serviços contratados podem ser compartilhados com ele.

2. Vigência

- 2.1** A partir de 13/04/2010, o Plano Sob Medida VOZ está vigente em toda a área de atuação da Claro, sendo prorrogável a exclusivo critério da Claro S/A, e, neste caso, encerrado mediante prévia comunicação pública.

3. Elegibilidade

- 3.1** O Plano Sob Medida, nas condições deste Regulamento, é válido para os clientes pessoa física, pós-pago e adimplentes.

4. Objeto

- 4.1** A adesão ao Plano Sob Medida implica na aceitação total e irrestrita deste regulamento.
- 4.2** Para adquirir o plano é necessário contratar, pelo menos, 1 pacote de voz (ligações para celular Claro e/ou ligações para telefones Fixos e/ou ligações para telefones fixos e qualquer celular).



Escolha.

4.3 As descrições dos pacotes e regras para composição do plano Sob Medida,são:

- Ligações para celular Claro : a quantidade contratada deve ser múltipla de 10, dentro do intervalo de 0 a 2550 minutos.
- Ligações para Fixo : a quantidade contratada deve ser múltipla de 10, dentro do intervalo de 0 a 2550 minutos.
- Ligações para Fixo e qualquer celular : a quantidade contratada deve ser múltipla de 10, dentro do intervalo de 0 a 2550 minutos.
- Ligações de longa distância (DDD) para celular Claro : 10,20,30,40,50 minutos e Pacote Fim de Semana e Ilimitado.* os minutos do pacote Longa Distância são válidos apenas para ligações de Claro para Claro, originadas com a utilização do CSP 21.
- Torpedos: a quantidade contratada deve ser múltipla de 10, dentro do intervalo de 0 a 2550 torpedos.
- Dados para acesso à Internet no celular: a quantidade contratada deve seguir a regra apresentada na tabela abaixo:

Faixa contratada	Múltiplos
10 a 40 MB	10
50 a 950 MB	50
1.000 a 2.900 MB	100
3.000 a 4.500 MB	500
5.000 MB a 10.000 MB	1.000

5. Detalhamento dos Pacotes

5.1 Pacote de Voz:

- 5.1.1** Ligações para celular Claro: minutos para realizar chamadas locais para outros celulares da CLARO.



Escolha.

- O valor contratado é válido APENAS para ligações para o mesmo código de área (DDD) onde se encontra o telefone, efetuadas dentro ou fora da área de registro do cliente - chamadas locais dentro da rede CLARO.
- Todas as ligações serão tarifadas por minuto;
- As chamadas recebidas a cobrar serão descontadas do valor do pacote contratado, quando houver. Caso negativo, serão cobradas à parte.
- A oferta pode ser compartilhada com os dependentes do plano.
- Não existe acúmulo de um mês para o outro. Minutos não utilizados não serão válidos para o próximo período;
- Não teremos cobrança de multa para esse serviço.

5.1.2 Ligações para Fixo: minutos para realizar chamadas locais para telefones fixos.

- O valor contratado é válido APENAS para ligações para o mesmo código de área (DDD) onde se encontra o telefone, efetuadas dentro ou fora da área de registro do cliente - chamadas locais dentro da rede claro.
- Todas as ligações serão tarifadas por minuto;
- As chamadas recebidas a cobrar serão descontadas do valor do pacote contratado, quando houver. Caso negativo, serão cobradas à parte.
- A oferta pode ser compartilhada com os dependentes do plano.
- Não existe acúmulo de um mês para o outro. Minutos não utilizados não serão válidos para o próximo período;
- Não teremos cobrança de multa para esse serviço.

5.1.3 Ligações para Fixo e qualquer celular: minutos para realizar chamadas locais para telefones fixos, móvel intra-rede ou móvel outras operadoras.

- O valor contratado é válido APENAS para ligações para o mesmo código de área (DDD) onde se encontra o telefone, efetuadas dentro ou fora da área de registro do cliente - chamadas locais dentro da rede claro.
- Todas as ligações serão tarifadas por minuto;
- As chamadas recebidas a cobrar serão descontadas do valor do pacote contratado, quando houver. Caso negativo, serão cobradas à parte.
- A oferta pode ser compartilhada com os dependentes do plano.
- Não existe acúmulo de um mês para o outro. Minutos não utilizados não serão válidos para o próximo período;



Escolha.

- Não teremos cobrança de multa para esse serviço.

Atenção.: O consumo dos minutos dos pacotes Ligações para Fixo e Ligações para celular Claro, tem prioridade de consumo aos minutos do Pacote Ligações para Fixo e qualquer celular. Sendo assim, caso cliente contrate todos os serviços de voz o consumo seguirá a regra abaixo:

1º. Ligações para Fixo e Ligações para celular Claro

2º. Ligações para Fixo e qualquer celular

5.1.4 Ligações de longa distância (DDD) para celular Claro minutos mensais para chamadas LDN de Claro para Claro .

- O pacote LD é valido para ligações DDD de Claro para Claro, originadas dentro ou fora da área de registro (DDD) do Cliente, dentro da área de cobertura da Claro utilizando operadora Embratel 21.
- Para garantir a segurança do cliente e evitando uso indevido da rede os pacotes LD Ilimitado e Fim de Semana, possuem limite de 2.000 (Dois Mil) minutos para uso com as ligações elegíveis, renovável automaticamente a cada novo ciclo de faturamento. Caso atinja o limite, as chamadas serão tarifadas e cobradas à parte do pacote, conforme a sua duração total e a tarifa vigente praticadas pela Embratel para seu plano.
- Para o pacote de fim de semana, é valido para ligações LDN das 22h da 6ª feira até as 7h da 2ª feira.
- Para contratação do Pacote de Longa Distancia para celular Claro Ilimitado, é necessário contratar quantidade mínima de minutos na soma dos pacotes: Ligações para celular Claro, Ligações para Fixo ou Ligações para Fixo e qualquer celular. Veja tabela abaixo:

UF	Quantidade Minutos necessários
RR, AM, AP, PA, MA, ES, MG, SE, PR, SC, MT, RJ	40
CE, PB, AC, PE, SP, AL, RN, MS, PI	50
BA, DF, GO, TO	60
RS, RO	70

- As chamadas recebidas a cobrar serão descontadas do valor do pacote contratado, quando houver. Caso negativo, serão cobradas à parte.



Escolha.

- A oferta é ativa em nível contrato e pode ser compartilhada com os dependentes do plano.
- Não teremos cobrança de multa para esse serviço.
- Não existe acúmulo de um mês para o outro.

5.1.5 Pacote de Torpedos:

- Mensagens de texto para serem enviadas a aparelhos celulares de qualquer operadora.
- O serviço de torpedo é válido em toda a área Claro e em Roaming Nacional.
- O pacote não contempla os Torpedos enviados para e-mail, em Roaming Internacional, serviços especiais (Ego, Senhor da Guerra, Cupido, Quiz, etc.) e envio para números internacionais (operadoras de outros países).
- A oferta é ativa em nível contrato e pode ser compartilhada com os dependentes do plano.
- Não teremos cobrança de multa para esse serviço.
- Não existe acúmulo de um mês para o outro.

5.1.6 Dados para acesso à Internet no celular: Megabytes que permite ao cliente acessar a internet, por intermédio do celular,.

- O pacote é válida para uso exclusivo na rede Claro e, caso o serviço seja utilizado fora da rede, será cobrado à parte, de acordo com a tarifa da operadora na localidade visitada.
- Será informado via SMS quando o cliente atingir 80% e 100% da franquia contratada.
- A oferta é ativa em nível contrato e pode ser compartilhada com os dependentes do plano.
- Não existe acúmulo de um mês para o outro.
- Este pacote não inclui os serviços Minha TV, Vídeo Chamada, Torpedo SMS e MMS.
- Para melhor utilização do serviço cheque se o seu aparelho é compatível com o serviço.

6. Pacotes Adicionais disponíveis para Planos Sob Medida:

- Pacote Gestor Online



Escolha.

- Pacote Família: O pacote Família estará disponível apenas para clientes que contratarem no mínimo R\$ 80,00.
- Pacote Família com Gestor Online
- Pacote Fim de Semana
- Pacote Amigos & Família
- Módulo Blackberry Mail – Social – Light - Ilimitado
- Módulo Intellisync Pessoal
- Claro POC
- Claro Localizador
- Pacote Roaming Internacional

7. Vantagens

7.1 Desconto Progressivo: é oferecido como benefício para usuários deste plano a concessão de descontos progressivos, ou seja, quanto mais serviços ou minutos contratar, menor será o valor da tarifa.

7.2 Desconto Fidelidade: será concedido de acordo com a quantidade de serviços que o cliente adquirir, conforme exemplo abaixo.
Cliente contrata minutos Ligações para celular Claro+ Torpedo + Dados para acesso à Internet no celular = neste exemplo o cliente terá 5% desconto no valor total contratado pois adquiriu 3 serviços diferentes caracterizando 3 famílias.

Qtde Família	Desconto
1 Família	0%
2 Família	4%
3 Família	5%
4 Família	6%

Descrição das Famílias:

Família de Voz: Ligações para celular Claro, Ligações para Fixo, Ligações para Fixo e qualquer celular

Família LD: Ligações de longa distância (DDD) para celular Claro

Família Torpedo: Torpedos

Família Internet: Dados para acesso à Internet no celular



Escolha.

8. Disposições Finais

- 8.1** Caso cliente contrate Ligações para celular Claro, Ligações para Fixo, Ligações para Fixo e qualquer celular o desconto fidelidade será 0% pois esses serviços fazem parte da Família de Voz que caracteriza somente 1 Família.
- 8.2** Os Pacotes Adicionais oferecidos pela Claro serão cobrados separadamente, pois não fazem parte do plano de serviço contratado. Não serão abatidos da contratação mínima obrigatória;
- 8.3** Os serviços que não estiverem contemplados nos pacotes contratados, ou forem utilizados após o término do pacote contratado serão tarifados como excedentes – caso o cliente utilize-os.
- 8.4** O Limite de contratação é a soma de todos os minutos e serviços do Plano Sob Medida: Ligações para celular Claro, Ligações para Fixo, Ligações para Fixo e qualquer celular, Ligações de longa distância (DDD) para celular Claro Torpedo, Dados para acesso à Internet no celular.
- 8.5** Ligações recebidas a cobrar serão descontadas dos respectivos minutos dos pacotes contratados, caso esses tenham sido contratados; do contrário, serão cobrados conforme os valores excedentes;
- 8.6** Todos os pacotes serão criados nível de contrato, podendo ser nível assinante (por único usuário) e nível compartilhado (consumo compartilhado entre dependentes).
- 8.7** Caso o cliente queira contratar um dos novos pacotes, terá que migrar o seu plano atual para o novo plano Sob Medida.
- 8.8** Os benefícios concedidos aos clientes que aderirem a este Plano são pessoais e intransferíveis.
- 8.9** O presente regulamento poderá ser substituído ou alterado, a qualquer tempo, a critério único e exclusivo da CLARO.
- 8.10** A adesão ao Plano implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento, das políticas e procedimentos da CLARO, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da CLARO e seus anexos.
- 8.11** Os casos omissos serão decididos a exclusivo critério da CLARO, sendo sua decisão soberana e irrecorrível.
- 8.12** O presente regulamento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada a qualquer tempo, sem prévio aviso, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta promoção.
- 8.13** Para usar seu celular no exterior, ligue grátis *468 do seu celular e ative o Roaming Internacional antes de viajar. A ativação é feita uma única vez, na própria ligação. Com o Roaming Internacional Claro você faz e recebe ligações em mais de 160 países, usa a rede de dados GPRS em mais de 130 países e navega em alta velocidade na rede 3G em mais de 30 países.