



Universidad del Magdalena

Modelo de Desarrollo de
Software

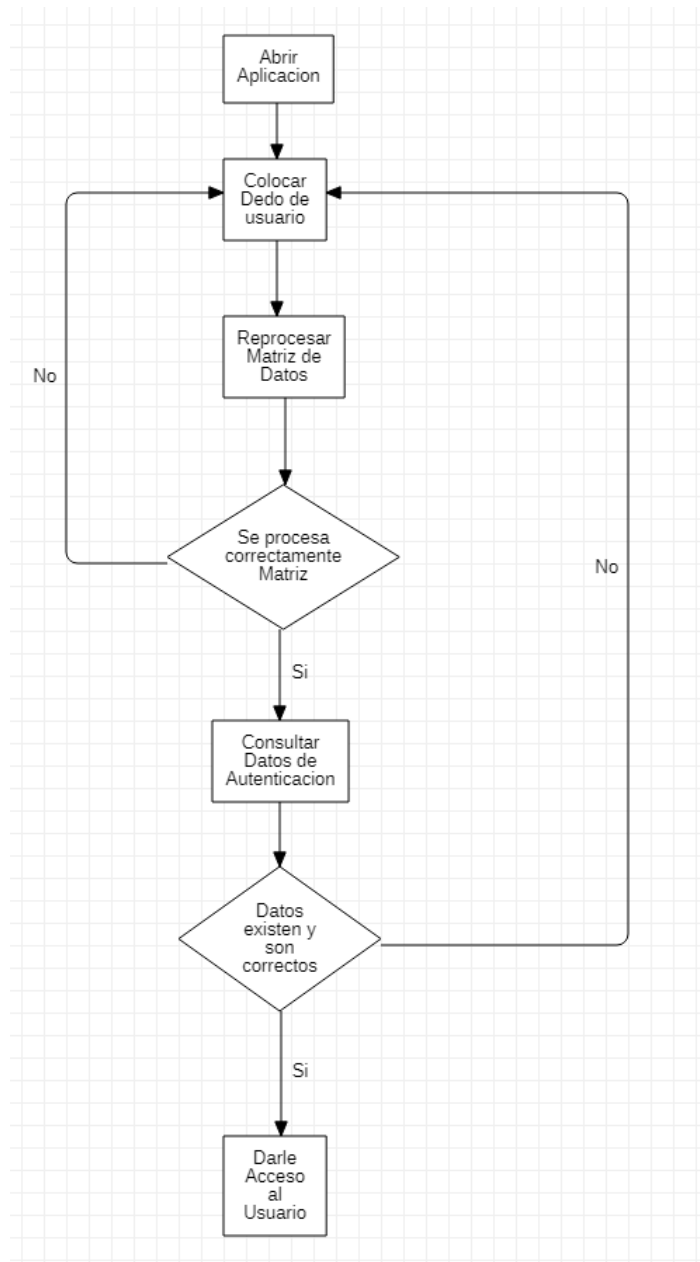
German Garcia

Jonathan Reatiga

Mario Fernando Jojoa

2020

1.) Diagrama UML



A.) Modelo de procesos de referencia de Light MECPDS utiliza la norma ISO 12207

Procesos Principales

- Adquisición
- Suministro
- Desarrollo
- Operación
- Mantenimiento

Procesos de Apoyo

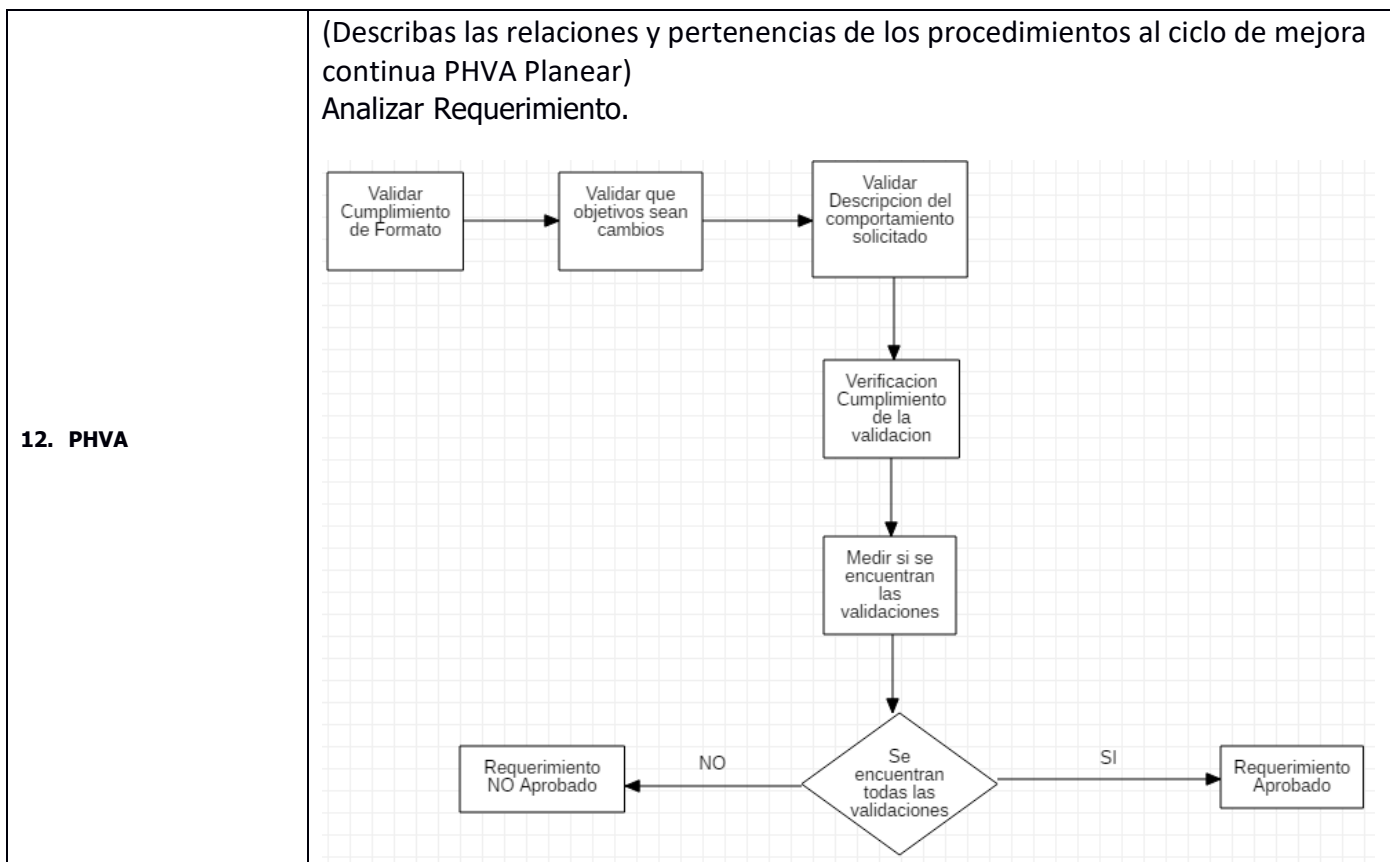
- Documentación
- Gestión de la configuración
- Aseguramiento de la calidad
- Verificación
- Validación
- Revisión conjunta
- Auditoria
- Solución de problemas
- Usabilidad
- Evaluación del proyecto

Procesos Organizativos

- Gestión
- Infraestructura
- Mejora
- Recursos Humanos
- Gestión de recursos
- Gestión de Reutilización
- Ingeniería de Dominio

DOCUMENTACIÓN DE UN PROCESO

1. NOMBRE DEL PROCESO:	Mantenimiento
2. LÍDER:	Mario Fernando Jojoa
3. OBJETIVO DEL PROCESO:	Ejecutar las tareas y secuencias llevadas a cabo para tener un mantenimiento de calidad en la organización.
4. ALCANCE:	Abarcar el proceso de mantenimiento a los nuevos requerimientos e incidencias reportados al producto software de la empresa.
5. ENTRADAS:	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de incidencia y validado por Soporte • Requerimiento Nuevo de Implementación solicitado por Líder de proyecto • Solicitud de Líder de Proyecto • Validación y revisión de la documentación • Modificaciones y Desarrollo finalizado • Resultado de las Pruebas • Documentación
6. SALIDAS:	<ul style="list-style-type: none"> • Documentación de Estimaciones y Plan de pruebas • Documentación del Plan puesta en Marcha • Subir cambios del código en repositorio, Modificaciones de Base de Datos, pruebas unitarias • Plan de Pruebas aprobado.
7. RECURSOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolladores • Líder de Proyecto • Personal de Test o QA • Plataforma tecnológica de despliegue • Gestión de la configuración
8. RECEPTORES:	Clientes
9. RELACIÓN DENTRO DEL MAPA DE PROCESOS:	Los resultados de este proceso se entregan al proceso de despliegue
10. PROCEDIMIENTOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar el requerimiento • Definir tiempos y estimación de desarrollo, pruebas • Realizar plan de pruebas • Validación y Verificación • Evaluar disponibilidad de recursos, tiempos en tarea • Asignar horarios de reuniones de avances • Verificar el desarrollo en ambiente de pruebas • Validación y Verificación • Realizar plan de Pruebas y verificar que se cumpla • Documentar cambios para integrarse como cambio permanente del sistema • revisar correcto funcionamiento en base a Plan de pruebas
11. INDICADORES DE DESEMPEÑO:	<ul style="list-style-type: none"> • Que exista registro y evidencia para cada Procedimiento. Además de los conteos de ciclos de pruebas.



DATOS DE ELABORACIÓN			
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Desarrollo	Líder	Líder
NOMBRE:	Jonathan Reatiga, German Garcia	Mario Fernando Jojoa	Mario Fernando Jojoa
FIRMA:			
FECHA:			

ISO 12207 && ISO 9001

MANUAL DEL INDICADOR

DATOS DEL INDICADOR	
1. PROCESO:	Mantenimiento
2. LÍDER:	Mario Fernando Jojoa
3. OBJETIVO DEL PROCESO:	Describir las tareas y secuencias llevadas a cabo para tener un mantenimiento de calidad en la organización
4. NOMBRE DEL INDICADOR:	Indicador de Mantenimiento
5. ATRIBUTO A MEDIR:	Las tareas llevadas a cabo dentro del proceso de Mantenimiento
6. OBJETIVO DE CALIDAD AL CUAL CONTRIBUYE:	Saber si se realizan las actividades correspondientes al mantenimiento de software dentro de los tiempos, Documentación y evidencia de las mejores prácticas para este tipo de procesos.
7. TIPO DE INDICADOR:	Eficacia
8. PERIODO DE CALCULO:	Semanal
9. TENDENCIA ESPERADA:	Mantener en los tiempos de respuesta
10. META:	Cumplir con los requerimiento y cambios solicitados por clientes externos e internos.
11. OBJETIVO DEL INDICADOR:	Medir la eficacia y cumplimiento del Mantenimiento de Software.
12. RANGO Y FORMA DE INTERPRETACIÓN:	Rango: 1 y 2 Ciclos: Valido. Más de dos Ciclos: Invalido.
13. FÓRMULA:	Sumatoria de Ciclos de Prueba resueltos.
14. MANERA QUE PODÍA SER GRAFICADO:	X Y
15. RESPONSABLE DEL CALCULO	Líder

DATOS DE ELABORACIÓN			
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Desarrollo	Líder	Líder
NOMBRE:	Jonathan Reatiga, German Garcia	Mario Fernando Jojoa	Mario Fernando Jojoa
FIRMA:			
FECHA:			