

# **Visión y alcance**

**para**

## **Plataforma de Gestión Proyectos (Snupie)**

**Versión 1.0 aprobada**

**Preparado por:**  
**Kendell Garbanzo c.2022123716**  
**Julián López c.2022207831**  
**Javier Rojas c.2022199282**  
**Carlos Venegas c.2022153870**

**Tecnológico de Costa Rica**

**13/02/2024**

## Tabla de contenido

1. Introducción	1
1.1- Antecedentes del problema	1
1.2- Oportunidad del producto por desarrollar	2
1.3- Estatuto del problema	3
1.4- Objetivos del sistema	4
1.4.1- Objetivo general del software	4
1.4.2- Objetivos específicos del software	4
1.4.3- Criterios de éxito	4
1.5- Necesidades del cliente o del mercado	5
1.6- Riesgos del negocio	7
2. Visión de la solución	8
2.1- Estatuto de visión	8
2.2- Características principales	8
2.3- Product Backlog	8
2.4- Diseño del empaque del producto	9
2.5- Suposiciones y dependencias	9
2.6- Costo y precio	10
2.7- Licencias e instalación	10
3- Alcances y limitaciones	11
3.1- Alcance de la versión inicial	11
3.2- Alcance de las versiones siguientes	11
3.3- Limitaciones y exclusiones	11
4. Contexto del sistema	12
4.1- Diagrama de contexto del sistema	12
4.2- Perfiles de los stakeholder	12
4.3- Prioridades del proyecto	13
4.4- Ambiente operativo	14
5- Calendario	16
6- Mapa empatía	17
7- Canvas social	18

# 1- Introducción

El documento de visión de nuestra plataforma de gestión de proyectos denominada Snupie es lo que nos orientará en concretar nuestra solución programada. En este documento condensamos la esencia de nuestras aspiraciones y los fundamentos que respaldan la creación de la plataforma.

En los últimos años, la gestión eficiente de proyectos se ha vuelto un pilar fundamental para el éxito de las empresas. El complejo crecimiento de los proyectos, el aumento en la diversidad de los equipos de trabajo y la necesidad de una colaboración fluida y transparente, demandan herramientas ágiles y efectivas que ayuden a impulsar la productividad y la excelencia operativa.

Con la misión de satisfacer las necesidades de los stakeholders involucrados en lo que es la gestión de proyectos. Al recopilar, analizar y definir las demandas de los usuarios, es que surge Snupie, como la solución a los desafíos de la planificación, ejecución y seguimiento de proyectos en un mundo donde cada vez son más dinámicos y competitivos.

Por lo que en este documento, nos proponemos trazar una ruta clara y coherente, que justifique el por qué de nuestra iniciativa y el valor de Snupie que aportará a nuestros clientes.

## 1.1- Antecedentes del problema

El mundo empresarial actual es cada vez más dinámico y competitivo, la gestión eficiente de proyectos ha sido un desafío que muchas empresas han tenido que afrontar. Ante la creciente complejidad de las tareas, la diversidad que hay en los equipos de trabajo y la necesidad de una colaboración fluida y efectiva, surge la demanda de una solución que aborde estos desafíos de manera eficaz.

Históricamente, las organizaciones han tenido dificultades para mantener el control y el orden de sus proyectos. El aumento de herramientas fragmentadas, la falta de integración entre sistemas, y la ausencia de una plataforma que gestione proyectos han dado lugar a ineficiencias operativas y pérdida de oportunidades de crecimiento de las empresas

En este contexto, es que surge la necesidad de desarrollar Snupie. Esta plataforma se presenta como la solución a los problemas en la gestión de proyectos, al formar de manera coherente y eficiente todas las etapas del ciclo de vida del proyecto, desde la planificación hasta la entrega.

La construcción de Snupie se demuestra no solo por la necesidad de superar las limitaciones de las soluciones existentes, sino también por impulsar la competitividad y la agilidad empresarial. Nuestra plataforma permitirá a las organizaciones optimizar recursos, reducir tiempos de ejecución y aumentar la calidad de sus entregas, llevando a la empresa a nuevas alturas su rendimientos y eficacia en la gestión de proyectos

## **1.2- Oportunidad del producto por desarrollar**

En el contexto organizacional, el desarrollo de Snupie representa una oportunidad única para los desafíos críticos en la gestión de proyectos que las empresas enfrentan. Esta plataforma está diseñada para transformar el proceso de gestión de proyectos, mejorando la eficiencia operativa, la colaboración y la visibilidad en todas las etapas del ciclo de vida del proyecto.

El problema que se solucionará con Snupie es la falta de herramientas integradas y eficaces para la gestión de proyectos. Las soluciones actuales muchas veces son fragmentadas, carecen de integración y no ofrecen una experiencia integral para los usuarios. Esto conduce a problemas como la pérdida de tiempo, recursos y a la disminución de calidad y eficiencia en los proyectos.

La plataforma competirá en un mercado en el que las organizaciones buscan herramientas que les permitan mejorar la productividad, reducir costos y mejorar la calidad de las entregas. Una evaluación comparativa de los productos existentes con nuestra plataforma revela que atractivo está en la capacidad de ofrecer una solución todo en uno que abarca desde la planificación inicial hasta la entrega final del proyecto, sin la necesidad de integrar múltiples herramientas o sistemas.

En términos de tendencias, Snupie se relaciona con la creciente demanda de soluciones de gestión de proyectos basados en la nube, que ofrecen acceso en tiempo real, colaboración remota y análisis de datos. Además, respalda las direcciones estratégicas corporativas al permitir a las empresas adoptar un enfoque más ágil y orientado a resultados en la ejecución de proyectos.

### **1.3- Estatuto del problema**

El problema de la ineficiencia y desorganización en las empresas y empleados a la hora de llevar a cabo proyectos, con sus respectivas tareas, lo cual podría llegar a impedir un desarrollo adecuado a la empresa, estancandose, perdiendo clientes o incluso hasta llegar a desaparecer por dicha pérdida de clientes debido a una mala organización de los proyectos.

Por lo que con una buena gestión gracias al programa se lograría un mayor orden a la hora de realizar los proyectos, sabiendo quien está encargado de cada tarea, así como si ya han sido finalizadas o se encuentran pendientes. Por consiguiente se llegaría a un mejor organización con lo que las empresas estarían satisfechas con los resultados del mismo

## 1.4- Objetivos del sistema

### 1.4.1- Objetivo general del software

El objetivo de este proyecto es crear una plataforma destinada a simplificar y mejorar los procedimientos relacionados con la organización y realización de proyectos, con el fin de agilizar tanto la planificación como la ejecución de dichos eventos.

### 1.4.2- Objetivos específicos del software

1. Permitir a los usuarios crear nuevos proyectos, consultar, modificar y asignar tareas, al igual que crear reuniones para los proyectos.
2. Organizar a los colaboradores de los proyectos para que los usuarios administradores puedan gestionar de forma eficaz los roles y permisos de los usuarios en el sistema.
3. Implementar funcionalidades de evaluación, como notificaciones automáticas, generación de informes, visualización de Burndown Chart y la comunicación a través de foros.

### 1.4.3- Criterios de éxito

Núm objetivo específico	Criterio de éxito
1	Los usuarios pueden crear proyectos y consultar, modificar, y asignar tareas de manera eficiente y sin dificultades técnicas
2	Se implementa un sistema para la gestión de roles y permisos que permita a los usuarios administradores asignar y modificar los de los colaboradores de manera eficiente

3	Las funcionalidades de evaluación se implementan de manera efectiva, permitiendo a los usuarios realizar estas tareas de una manera más eficiente.
---	--

### **1.5- Necesidades del cliente o del mercado**

Los gestores de proyectos necesitan una herramienta que los ayude a planificar, asignar labores, hacer seguimiento de los colaboradores del proyecto y evaluar el progreso de múltiples de proyectos. Proporcionando visibilidad sobre el estado de sus proyectos y facilitando la comunicación entre los miembros del equipo.

Los equipos de trabajo necesitan una plataforma que permita acceder a información importante del proyecto, colaborar en tiempo real y estar pendientes sobre las tareas que les han sido asignadas.

Los directores ejecutivos precisan tener una visión de todos los proyectos que tienen en curso, con los recursos disponibles y plazos de entrega. Necesitan una solución que les ofrezca informes y análisis detallados para tomar decisiones informadas y optimizar la asignación de recursos.

#### **Problemas que los clientes encontrarán:**

Es muy probable que sin un software adecuado, los clientes lidiaran con dificultades en la coordinación y comunicación entre miembros del equipo, lo que llevará a pérdidas de tiempo debido a la falta de visibilidad sobre el progreso de los proyectos. También habrá problemas para asignar eficientemente recursos y tareas. Se sufrirán problemas para mantener a todos los miembros del equipo informados sobre cambios y actualizaciones en los proyectos. Todos estos aspectos pueden ser evitados si se utiliza nuestro software.

**Cómo se usará el nuevo producto:**

Los usuarios podrán crear y gestionar proyectos, asignar tareas, establecer fechas límite y asignar recursos. Utilizarán notificaciones automáticas para mantenerse actualizados sobre cambios en los proyectos. Generarán informes y analizarán el progreso del proyecto, el uso de recursos y otros datos relevantes. Comunicarán y colaborarán con otros miembros del equipo a través de foros y mensajes dentro de la plataforma.

**Ambiente de hardware y software:**

El producto debe ser accesible a través de navegadores web modernos en computadoras de escritorio, portátiles y dispositivos móviles. Debe ser compatible con sistemas operativos populares como Windows, macOS, Linux, iOS y Android.

**Interfaces críticas y requerimientos de rendimiento:**

Interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar para garantizar una adopción rápida por parte de los usuarios. El rendimiento del sistema debe ser ágil y fluido, incluso cuando se manejen grandes volúmenes de datos y usuarios concurrentes. Se requiere una integración fluida con herramientas de terceros como calendarios, correos electrónicos y sistemas de gestión de documentos



## 1.6- Riesgos del negocio

<b>Factor de riesgo</b>	<b>Ejemplo</b>	<b>Severidad</b>	<b>Pérdida potencial</b>	<b>Probabilidad de Ocurrencia</b>
Falta de capacitación con el software	Una interfaz compleja para el cliente	Alta	Pérdida de clientes	Baja
Tiempo	Tiempo insuficiente	Alta	Funcionalidades del sistema	Media
Aceptación del Usuario	Insatisfacción del usuario	Alta	Pérdida de clientes	Baja
Problemas de Implementación	Inconvenientes en la conexión de la base de datos, el frontend y el backend	Media	Funcionalidades del sistema	Alta
Cambio en las preferencias del cliente	Cambio de opinión del cliente con respecto a una funcionalidad del software	Media	Reducción de la demanda de productos o servicios	Alta
Tecnología	Servidores gratuitos de baja calidad	Media	Pérdida de rendimiento	Media

## 2- Visión de la solución

### 2.1- Estatuto de visión

Para empresas que buscan una gestión de proyectos eficiente, Snupie es la solución integral en software. Satisface las necesidades de directores de proyecto, miembros del equipo y partes interesadas, asegurando una colaboración eficaz y un seguimiento de tareas sin contratiempos. A diferencia de las herramientas tradicionales de gestión de proyectos, Snupie ofrece una interfaz amigable y características robustas como notificaciones de tareas en tiempo real, vistas de proyectos personalizables y programación automática de reuniones. Con Snupie, los equipos pueden optimizar los flujos de trabajo del proyecto, aumentar la productividad y alcanzar los objetivos del proyecto de manera efectiva.

### 2.2- Características principales

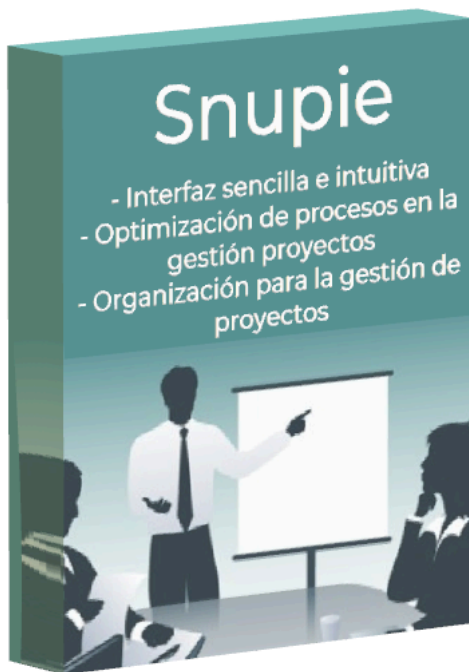
- Interfaz simple e intuitiva
- Optimización de procesos y planificación de proyectos
- Funcionalidades de evaluación de proyectos

### 2.3- Product Backlog por iteración

Product Backlog	It 1	It 2	It 3
1. Registrar colaboradores a la plataforma	x		
2. Gestionar las asignaciones de los colaboradores en los proyectos	x		
3. Modificar información de los colaboradores	x		
4. Crear proyectos		x	

5. Consultar el estado y visualizar a los colaboradores de los proyectos		x	
6. Crear reuniones y enviar invitación de la reunión mediante correo electrónico		x	
7. Enviar notificaciones a los miembros de un equipo cuando se agregue o finalice tarea			x
8. Generar gráfico de barras para visualizar tareas y su estado			x
9. Visualizar el burndown chart			x
10. Crear foros para dudas y consultas			x
11. Poder participar en foros creados por los responsables del proyecto			x

## 2.4- Diseño del empaque del producto



## 2.5- Suposiciones y dependencias

- Expiración del periodo gratuito del servicio de hosting.
- Cambios en las expectativas del cliente.

- Cambios en las funcionalidades del software.

## 2.6- Costo y precio

Precio por Hora \$ 15

Rubro	Horas Requeridas			Precio
<b>Desarrollo Web</b>				
Front-End		130		\$1950
Back-End		170		\$2550
Hosting		2		\$30
<b>Documentación</b>		3		\$45
<b>Total</b>		305		\$4575

## 2.7- Licencias e instalación

- CloudSQL: Servicio para gestionar las bases de datos.
  1. Instalación: <https://cloud.google.com/sql?hl=es#section-5>
- Google Cloud Web Hosting: Servicio para el alojamiento de sitios web
  1. Instalación: [https://cloud.google.com/solutions/web-hosting?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=latam-LATAM-all-es-dr-BKWS-all-all-trial-e-dr-1605194-LUAC0014795&utm\\_content=text-ad-none-any-DEV\\_c-CRE\\_517752295568-ADGP\\_Hybrid%20%7C%20BKWS%20-%20EXA%20%7C%20Txt%20~%20App-Modernization\\_Host-KWID\\_43700063329284685-kwd-11426895700&utm\\_term=KW\\_google%20cloud%20hosting-ST\\_google%20cloud%20hosting&gclid=Cj0KCQjwldKmBhCCARIsAP-0rfz6TTD6Pn4pz7x-ltl2OODL-0xiepUfq7PywIWJ21WtXeeDXs1N854aAvceEALw\\_wcB&gclsrc=aw.ds&hl=es](https://cloud.google.com/solutions/web-hosting?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=latam-LATAM-all-es-dr-BKWS-all-all-trial-e-dr-1605194-LUAC0014795&utm_content=text-ad-none-any-DEV_c-CRE_517752295568-ADGP_Hybrid%20%7C%20BKWS%20-%20EXA%20%7C%20Txt%20~%20App-Modernization_Host-KWID_43700063329284685-kwd-11426895700&utm_term=KW_google%20cloud%20hosting-ST_google%20cloud%20hosting&gclid=Cj0KCQjwldKmBhCCARIsAP-0rfz6TTD6Pn4pz7x-ltl2OODL-0xiepUfq7PywIWJ21WtXeeDXs1N854aAvceEALw_wcB&gclsrc=aw.ds&hl=es)

## **3- Alcances y limitaciones**

### **3.1- Alcance de la versión inicial**

- Proporcionar una experiencia de usuario que sea simple, intuitiva que permite crear, organizar y crear tanto tareas como proyectos de una manera efectiva y sin dificultades
- Se presenta una mayor organización de proyectos siendo capaces de crear proyectos con sus respectivas características como descripción, nombre, tareas, además de la posibilidad de manejar los trabajadores en diferentes grupos.
- Contiene funcionalidades que evalúan proyectos para darles una mejor estructura

### **3.2- Alcance de las versiones siguientes**

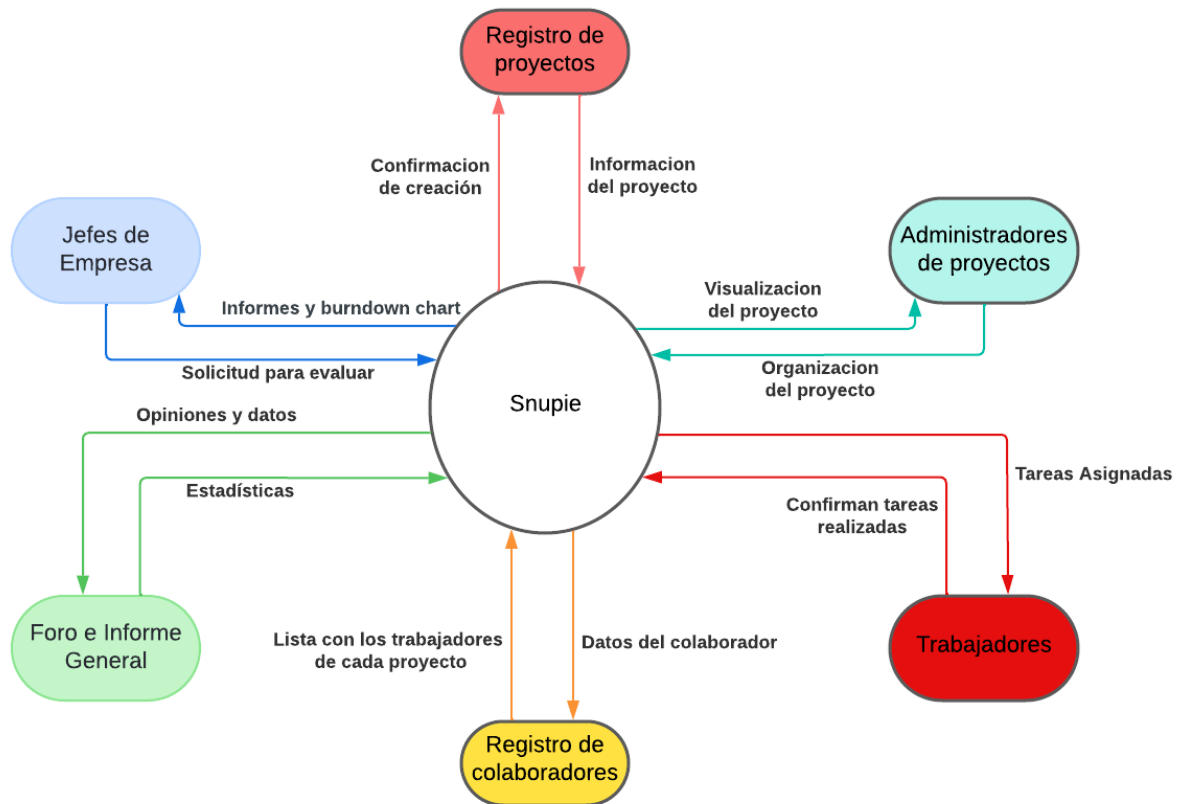
- Un chat de servicio al cliente para facilitar la relación con clientes.
- Una app móvil para acceder con más facilidad al sistema.

### **3.3- Limitaciones y exclusiones**

- Soporte para diferentes idiomas
- Conectividad con otras plataformas
- Creación de usuario usando Google o Apple ID

## 4- Contexto del sistema

### 4.1- Diagrama de contexto del sistema



### 4.2- Perfiles de los stakeholder

Stakeholder	Beneficio mayor	Actitudes	Intereses mayores	Restricciones
Jefes de empresa	Eficiencia para evaluar aumentada	Ver el producto como un instrumento para realizar proyectos de manera eficiente	Aumentar los ingresos de la empresa al mejorar la productividad de los empleados	El costo del software debe estar dentro del presupuesto.

Trabajadores de la empresa	Más rapidez a la hora de hacer el trabajo	Más facilidad a la hora de entender las partes del proyecto.	Tener una forma más simple de visualizar y analizar las actividades del proyecto a realizar.	Debe poder usarse en las máquinas de los empleados, debe correr de manera fluida
Administradores de proyectos	Facilidad para organizar las distintas áreas del proyecto	Mayor interés en la planificación de proyectos, más optimismo a la hora de empezar el planeamiento	Facilidad para organizar las actividades, interfaz sencilla, rapidez del programa.	Sus subordinados deben estar capacitados para usar el software.

#### 4.3- Prioridades del proyecto

Dimensión	Objetivo	Límites (Restricciones)	Rango de Libertad
Calendario	Entregar acorde a la fecha indicada por el cliente	La fecha de entrega es el 01/04/24	Se puede trabajar en cualquier momento siempre y cuando se entregue antes de la fecha indicada
Funcionalidades	Crear todas las funcionalidades deseadas por el cliente	No implementar funciones que no hayan sido especificadas por el cliente	Modificar ciertas funcionalidades para poder optimizar el programa
Calidad	Realizar un programa intuitivo, eficiente, fácil de usar y con el cual el	Cumplir con un estándar de calidad aceptable para el cliente.	No implementar ciertas funciones mientras no afecten a la calidad del producto final.

	cliente se sienta satisfecho.		
Equipo de Trabajo	Contar con la cantidad de desarrolladores necesarios para llevar a cabo el proyecto.	No sobrepasar el presupuesto destinado al equipo desarrollador	Se pueden contratar cuantos programadores se requieran mientras no se sobrepase el presupuesto
Costo	Desarrollar el software con un presupuesto que se adapte a las necesidades del equipo	No exceder el límite del presupuesto previamente establecido.	Cambiar la distribución del presupuesto sin subirlo.

#### 4.4- Ambiente operativo

##### Disponibilidad:

- Tener un equipo destinado al mantenimiento del servidor para procurar que sea accesible.
- Si se debe hacer mantenimiento, se va a notificar al cliente para darle la oportunidad de organizarse.

##### Confiabilidad:

- Se deben implementar mecanismos de respaldo y recuperación en caso de fallos, para garantizar la integridad de los datos y la continuidad del servicio.
- La plataforma debe ser capaz de manejar la cantidad necesaria de diferentes proyectos y tareas.

##### Rendimiento:

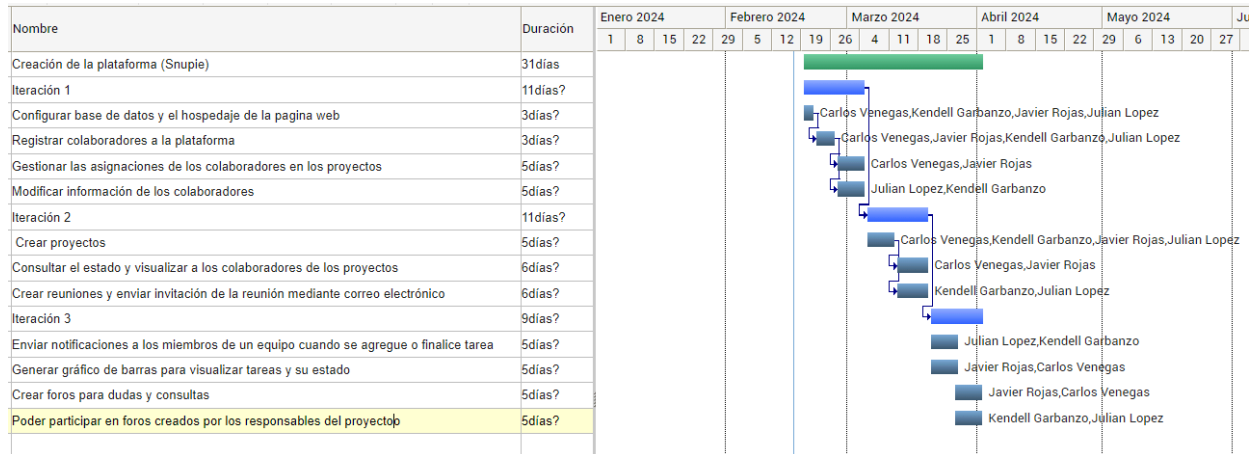
- La plataforma debe ofrecer un tiempo de respuesta rápido y eficiente para asegurar una experiencia de usuario fluida y agradable.
- La capacidad de la plataforma debe escalar de manera adecuada para manejar un aumento en la cantidad de usuarios y eventos, sin degradar el rendimiento.
- El servicio debe brindar un rendimiento capaz de soportar bastantes procesos y que no llegue a afectar los procesos que se ejecuten.



**Integridad:**

- Es esencial mantener la exactitud y coherencia de la información sobre proyectos, tareas y colaboradores en todo momento.
- Es necesario establecer medidas sólidas de autenticación y autorización para asegurar que únicamente usuarios autorizados puedan acceder y llevar a cabo acciones en la plataforma.

## 5- Calendario



## 6- Mapa empatía

### Mapa De Empatía



## 7- Canvas Social

