

Comenzado en	viernes, 6 de diciembre de 2024, 09:05
Estado	Terminados
Finalizado en	viernes, 6 de diciembre de 2024, 09:11
Tiempo empleado	6 mins 11 segundos
Calificación	90.00 de un total de 100.00

Pregunta 1

Completada

Puntúa 10.00 sobre 10.00

La línea de espera busca como objetivo determinar la eficiencia del sistema que va a simular?

Elija una;

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 2

Completada

Puntúa 10.00 sobre 10.00

Es el número total de clientes que pueden requerir servicio en determinado momento, es decir el número total de clientes potenciales distintos.

- ☒ a. Tamaño de la población
- ☐ b. Tamaño de la oferta requerida
- ☐ c. Tamaño de la cola
- ☐ d. Tamaño de la demanda requerida

Pregunta 3

Completada

Puntúa 10.00 sobre 10.00

Al patrón estadístico mediante el cuál se generan los clientes a través del tiempo, se le conoce como forma de las llegadas.

Elija una;

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 4

Completada

Puntúa 10.00 sobre 10.00

Los costos de servicio disminuyen si se mejora el nivel de servicio.

Elija una;

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta 5

Completada

Puntúa 10.00 sobre 10.00

Es el número de clientes que esperan el servicio.

- ☒ a. Número de clientes en la cola
- ☐ b. Capacidad de la cola
- ☐ c. Disciplina de la cola
- ☐ d. Número de clientes en el sistema

Pregunta 6

Completada

Puntúa 10.00 sobre 10.00

Los clientes que requieren un servicio se generan en el tiempo en:

- ☒ a. Fuente de entrada
- ☐ b. Tipo de distribución
- ☐ c. Demanda intermitente
- ☐ d. Demanda masiva

Pregunta 7

Completada

Puntúa 10.00 sobre 10.00

La disciplina de la cola generalmente es primero en llegar, primero en ser servido, pero pueden haber otras reglas o colas con prioridades.

Elija una;

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 8

Completada

Puntúa 10.00 sobre 10.00

Representa el costo de oportunidad del tiempo perdido

- ☐ a. Costo / beneficio
- ☐ b. Costo de servicio
- ☒ c. Costo de espera
- ☐ d. Costo de instalación

Pregunta 9

Completada

Puntúa 10.00 sobre 10.00

La línea de espera tiene:

- ☐ a. Costo de fabricación y costo de mantenimiento
- ☐ b. Costo de instalación y costo de operación
- ☒ c. Costo de servicio y costo de espera
- ☐ d. Costo fijo y costo variable

Pregunta 10

Completada

Puntúa 0.00 sobre 10.00

Una cola es un conjunto de modelos matemáticos que describen sistemas de líneas de espera particulares.

Elija una;

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

[◀ Hoja de trabajo 2](#)[Examen corto 2 ▶](#)