

Javier Moraga

Senior Data Analyst | Data Engineer Santiago, Chile | +56 9 59021213

<https://www.linkedin.com/in/javiermoraganarria/>

<https://javier-moraga.github.io/?pais=cl>

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional de Datos orientado a resultados con más de 10 años de experiencia en los sectores de Telecomunicaciones, Salud y Aviación. Me especializo en traducir datos complejos en insights accionables a través de modelos de datos eficientes, dashboards de alto impacto y soluciones escalables en la nube. Sólida experiencia técnica en GCP, BigQuery y SQL, con éxito comprobado en la modernización de arquitecturas heredadas (migraciones de SAS/Netezza a Cloud), automatización de pipelines ETL y entrega de narrativas analíticas para la recuperación de ingresos y decisiones operativas.

Technical Skills

- Ingeniería de Datos y Cloud: Google Cloud Platform (GCP), BigQuery, Dataform, Airflow/Cloud Composer, CI/CD (Git, Bitbucket).
- Fundamentos de Datos: SQL (Avanzado), Python (Pandas, Automatización), PostgreSQL, Oracle, IBM Netezza, SAS.
- Analítica y BI: Power BI, Looker Studio, Tableau, Excel (Avanzado).
- Metodologías: Agile/Scrum, Gobierno de Datos, Jira.
- Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Competencia Profesional Completa - B2).

EXPERIENCIA PROFESIONAL

CLÍNICA ALEMANA | Santiago, Chile (Remoto) **Data Engineer / Analista de Soporte de Datos**

May 2025 – Presente

- Liderando la migración de procesos analíticos heredados desde SAS hacia Google BigQuery, modernizando la infraestructura de datos de uno de los principales hospitales privados de LatAm.
- Desarrollo de scripts en Python y DAGs en Airflow para automatizar la ingesta y controles de calidad de datos, reduciendo el tiempo de procesamiento manual en un 40%.
- Diseño de capas de visualización en Looker Studio para entregar KPIs clínicos y operativos en tiempo real.

LATAM AIRLINES | Santiago, Chile (Remoto) **Analista de Datos (Alcance de Ingeniería)**

Ago 2023 – Mar 2025

- Diseñé e implementé un pipeline automatizado extrayendo datos desde APIs de Jira hacia BigQuery usando Cloud Functions y Python.
- Construí dashboards integrales en Looker Studio para la Vicepresidencia de TI, monitoreando la velocidad de los equipos, resolución de bugs y asignación de recursos.
- Implementé prácticas de CI/CD para pipelines de datos, asegurando control de versiones y despliegues confiables.

A3D | Santiago, Chile Analista de Datos

Ene 2023 – Jul 2023

- Lideré la documentación y catalogación de fuentes de datos empresariales, estableciendo las bases para un marco de Gobierno de Datos.
- Estandaricé métricas de reporte entre los departamentos de ventas y logística para eliminar silos de información.

ENTEL | Santiago, Chile Analista Senior de Cobranza

May 2022 – Ene 2023

- Aumenté la cobertura de notificación de cobranza del 60% al 99% implementando estrategias de segmentación basadas en el comportamiento del cliente.
- Desarrollé modelos de riesgo en SQL y visualizaciones en Power BI para apoyar la toma de decisiones ejecutivas en recuperación de deuda.

WOM CHILE | Santiago, Chile Analista de Datos Senior (Customer Engagement)

Jul 2018 – Sep 2022

- Logro Clave: Lideré la migración estratégica de datos desde el sistema legado IBM Netezza a Google BigQuery, validando la integridad de datos para una base de 7 millones de usuarios.
- Ejecuté consultas SQL complejas (Scheduled Queries en GCP) para segmentar clientes por tráfico y riesgo de fuga (churn).
- Automaticé controles de aseguramiento de ingresos (Revenue Assurance) para detectar fraude, mitigando pérdidas financieras mediante análisis proactivo de tráfico.

CLARO CHILE S.A. | Santiago, Chile Ingeniero de Control de Operaciones

Oct 2015 – Jun 2018

- Diseñé e implementé KPIs para monitorear los procesos de generación de ingresos, automatizando controles mediante SQL Server y paquetes ETL (DTS).
- Lideré iniciativas de migración de plataformas, garantizando cero pérdidas de datos durante los trasposos de la base de cli

EDUCACIÓN

Ingeniero Informático | INACAP - Universidad Tecnológica de Chile | 2008 – 2013