

# Plantilla de Casos de Prueba



## Propósito:

Vista detallada para ejecución operativa  
Responde: "¿Cómo ejecutar esta prueba y qué pasó?"

## Características:




- ✓ Incluye precondiciones y pasos detallados
- ✓ Define resultados esperados vs reales
- ✓ Registra defectos encontrados
- ✓ Enfoque en ejecución y reproducibilidad
- ✓ Vista táctica y operacional

ID	HU	Casos de Prueba	Resultado Esperado	Resultado Real	Severidad
TC-001	<b>HU-015:</b> Como usuario, quiero recuperar mi contraseña mediante correo electrónico	<b>Precondiciones:</b> Usuario registrado con correo válido  <b>Pasos:</b> 1. Acceder a la página de login 2. Hacer clic en "¿Olvidaste tu contraseña?" 3. Ingresar correo electrónico registrado 4. Hacer clic en "Enviar" 5. Verificar correo recibido 6. Hacer clic en el enlace de recuperación 7. Ingresar nueva contraseña 8. Confirmar nueva contraseña	  - El sistema envía un correo con enlace de recuperación en menos de 2 minutos - El enlace es válido por 24 horas - La nueva contraseña cumple con las políticas de seguridad - El usuario puede iniciar sesión con la nueva contraseña	  <b>✓ PASS</b> - Correo recibido en 45 segundos - Enlace funciona correctamente - Nueva contraseña aceptada - Login exitoso	   Baja

ID	HU	Casos de Prueba	Resultado Esperado	Resultado Real	Severidad
TC-002	<b>HU-022:</b> Como administrador , quiero eliminar usuarios inactivos del sistema	<p><b>Precondiciones:</b> Sesión iniciada como administrador</p> <p><b>Pasos:</b>  1. Navegar al módulo de administración  2. Seleccionar "Gestión de usuarios"  3. Filtrar usuarios por estado "Inactivo"  4. Seleccionar usuario a eliminar  5. Hacer clic en botón "Eliminar"  6. Confirmar eliminación en modal  7. Verificar que el usuario fue eliminado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema muestra confirmación de eliminación</li> <li>- El usuario ya no aparece en la lista</li> <li>- Se genera log de auditoría</li> <li>- No se pueden eliminar usuarios con transacciones activas</li> </ul>	<p><b>✗ FAIL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El usuario se elimina correctamente</li> <li>- <b>ERROR:</b> No se genera log de auditoría</li> <li>- Las transacciones no se validan antes de eliminar</li> </ul>	 Alta
TC-003	<b>HU-008:</b> Como usuario, quiero realizar búsquedas con filtros múltiples	<p><b>Precondiciones:</b> Base de datos con al menos 100 registros de prueba</p> <p><b>Pasos:</b>  1. Acceder al módulo de búsqueda  2. Ingresar término de búsqueda: "Factura"  3. Aplicar filtro de fecha: "Último mes"  4. Aplicar filtro de estado: "Pagado"  5. Hacer clic en</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los resultados coinciden con todos los filtros aplicados</li> <li>- Se muestran máximo 20 resultados por página</li> <li>- La búsqueda se completa en menos de 3 segundos</li> <li>- Se muestra el total de resultados encontrados</li> </ul>	<p><b>⚠ PARTIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Filtros funcionan correctamente</li> <li>- <b>DEFECTO:</b> Tiempo de respuesta: 5.8 segundos (excede límite)</li> <li>- Paginación funciona OK</li> <li>- Total de resultados se muestra correctamente</li> </ul>	 Media

ID	HU	Casos de Prueba	Resultado Esperado	Resultado Real	Severidad
		"Buscar" 6. Verificar resultados mostrados			
TC-004	<b>HU-031:</b> Como usuario, quiero exportar reportes en formato PDF	<b>Precondiciones:</b> Usuario autenticado con permisos de exportación  <b>Pasos:</b> 1. Navegar a la sección de reportes 2. Seleccionar tipo de reporte: "Ventas mensuales" 3. Configurar parámetros: Mes actual 4. Hacer clic en "Exportar a PDF" 5. Esperar generación del archivo 6. Descargar archivo generado 7. Abrir PDF y verificar contenido	- El PDF se genera sin errores - El archivo contiene todos los datos del reporte - Los gráficos se visualizan correctamente - El formato es legible y profesional - Tamaño de archivo menor a 5MB	 <b>PASS</b> - PDF generado exitosamente - Datos completos y correctos - Gráficos con buena calidad - Tamaño: 2.3 MB	 Baja

### Leyenda de Severidad

Severidad	Descripción	Acción
 <b>Alta</b>	Bloquea funcionalidad crítica o compromete seguridad/datos	Corrección inmediata requerida
 <b>Media</b>	Afecta funcionalidad importante pero existe workaround	Corrección en próximo sprint
 <b>Baja</b>	Problema menor o cosmético, no afecta operación	Corrección en backlog

## Resumen de Ejecución

Métrica	Cantidad
Total de casos ejecutados	4
Casos exitosos (PASS)	2
Casos fallidos (FAIL)	1
Casos parciales (PARTIAL)	1
Tasa de éxito	50%

---