

# Plantilla de Casos de Prueba

## Propósito:

Vista detallada para ejecución operativa

Responde: "¿Cómo ejecutar esta prueba y qué pasó?"

## Características:

- Incluye precondiciones y pasos detallados
- Define resultados esperados vs reales
- Registra defectos encontrados
- Enfoque en ejecución y reproducibilidad
- Vista táctica y operacional

ID	HU	Casos de Prueba	Resultado Esperado	Resultado Real	Severidad
TC-001	<b>HU-015:</b> Como usuario, quiero recuperar mi contraseña mediante correo electrónico	<p><b>Precondiciones:</b> Usuario registrado con correo válido</p> <p><b>Pasos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceder a la página de login</li><li>2. Hacer clic en "¿Olvidaste tu contraseña?"</li><li>3. Ingresar correo electrónico registrado</li><li>4. Hacer clic en "Enviar"</li><li>5. Verificar correo recibido</li><li>6. Hacer clic en el enlace de recuperación</li><li>7. Ingresar nueva contraseña</li><li>8. Confirmar nueva contraseña</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>- El sistema envía un correo con enlace de recuperación en menos de 2 minutos</li><li>- El enlace es válido por 24 horas</li><li>- La nueva contraseña cumple con las políticas de seguridad</li><li>- El usuario puede iniciar sesión con la nueva contraseña</li></ul>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>PASS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Correo recibido en 45 segundos</li><li>- Enlace funciona correctamente</li><li>- Nueva contraseña aceptada</li><li>- Login exitoso</li></ul>	<span style="color: green;">●</span> Baja

ID	HU	Casos de Prueba	Resultado Esperado	Resultado Real	Severidad
TC-002	<b>HU-022:</b> Como administrador , quiero eliminar usuarios inactivos del sistema	<p><b>Precondiciones:</b> Sesión iniciada como administrador</p> <p><b>Pasos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegar al módulo de administración</li> <li>2. Seleccionar "Gestión de usuarios"</li> <li>3. Filtrar usuarios por estado "Inactivo"</li> <li>4. Seleccionar usuario a eliminar</li> <li>5. Hacer clic en botón "Eliminar"</li> <li>6. Confirmar eliminación en modal</li> <li>7. Verificar que el usuario fue eliminado</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema muestra confirmación de eliminación</li> <li>- El usuario ya no aparece en la lista</li> <li>- Se genera log de auditoría</li> <li>- No se pueden eliminar usuarios con transacciones activas</li> </ul>	<p><b>✗ FAIL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El usuario se elimina correctamente</li> <li>- <b>ERROR:</b> No se genera log de auditoría</li> <li>- Las transacciones no se validan antes de eliminar</li> </ul>	<span style="color: red;">●</span> Alta
TC-003	<b>HU-008:</b> Como usuario, quiero realizar búsquedas con filtros múltiples	<p><b>Precondiciones:</b> Base de datos con al menos 100 registros de prueba</p> <p><b>Pasos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder al módulo de búsqueda</li> <li>2. Ingresar término de búsqueda: "Factura"</li> <li>3. Aplicar filtro de fecha: "Último mes"</li> <li>4. Aplicar filtro de estado: "Pagado"</li> <li>5. Hacer clic en</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los resultados coinciden con todos los filtros aplicados</li> <li>- Se muestran máximo 20 resultados por página</li> <li>- La búsqueda se completa en menos de 3 segundos</li> <li>- Se muestra el total de resultados encontrados</li> </ul>	<p><b>⚠ PARTIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Filtros funcionan correctamente</li> <li>- <b>DEFECTO:</b> Tiempo de respuesta: 5.8 segundos (excede límite)</li> <li>- Paginación funciona OK</li> <li>- Total de resultados se muestra correctamente</li> </ul>	<span style="color: yellow;">●</span> Media

ID	HU	Casos de Prueba	Resultado Esperado	Resultado Real	Severidad
		"Buscar" 6. Verificar resultados mostrados			
TC-004	<b>HU-031:</b> Como usuario, quiero exportar reportes en formato PDF	<p><b>Precondiciones:</b> Usuario autenticado con permisos de exportación</p> <p><b>Pasos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegar a la sección de reportes</li> <li>2. Seleccionar tipo de reporte: "Ventas mensuales"</li> <li>3. Configurar parámetros: Mes actual</li> <li>4. Hacer clic en "Exportar a PDF"</li> <li>5. Esperar generación del archivo</li> <li>6. Descargar archivo generado</li> <li>7. Abrir PDF y verificar contenido</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El PDF se genera sin errores</li> <li>- El archivo contiene todos los datos del reporte</li> <li>- Los gráficos se visualizan correctamente</li> <li>- El formato es legible y profesional</li> <li>- Tamaño de archivo menor a 5MB</li> </ul>	<span style="color: green;">✓ PASS</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PDF generado exitosamente</li> <li>- Datos completos y correctos</li> <li>- Gráficos con buena calidad</li> <li>- Tamaño: 2.3 MB</li> </ul>	<span style="color: green;">●</span> Baja

## Leyenda de Severidad

Severidad	Descripción	Acción
<span style="color: red;">●</span> Alta	Bloquea funcionalidad crítica o compromete seguridad/datos	Corrección inmediata requerida
<span style="color: yellow;">●</span> Media	Afecta funcionalidad importante pero existe workaround	Corrección en próximo sprint
<span style="color: green;">●</span> Baja	Problema menor o cosmético, no afecta operación	Corrección en backlog

## Resumen de Ejecución

Métrica	Cantidad
Total de casos ejecutados	4
Casos exitosos (PASS)	2
Casos fallidos (FAIL)	1
Casos parciales (PARTIAL)	1
Tasa de éxito	50%

---