



Número de Confirmación: **PCWOTT**

Cancun – Bogota

Reservado para

20 Marzo 2019

Ida: CUN – BOG

28 Marzo 2019

Vuelo No.

Hora de Salida

Hora de Llegada

Duración:

P5 - 7029

Cancun  
CUN 11:05 28 Marzo 2019

Bogota  
BOG 14:33 28 Marzo 2019

3h 28m

Pasajero(s)

Tipo de Tarifa

Impuestos y Cuotas

Total

SOSA, FERNANDO  
GABRIEL  
Adulto ID: 37134030

ECONOMY FBC: LPROI1P5  
USD 29.39

JS Tourism Tax -CO-(JS)  
USD 15.00  
XO OW Transportation Tax - IVA  
(International) MX(XO)  
USD 1.18  
XD Airport Departure Tax  
(International) -CUN-(XD)  
USD 23.76  
XO OW Ancillary VAT MX(XO)  
USD 0.30  
XO OW Ancillary VAT MX(XO)  
USD 0.32

USD 69.95

Cargos Opcionales

Pasajero(s)

Tipo de Cargo

Asiento

Valor

SOSA, FERNANDO  
GABRIEL  
Adulto  
ECONOMY

TARIFA ADMINISTRATIVA WEB  
ESTANDAR ATRAS

23A

USD 7.50  
USD 8.00

Resumen de Pago

Pagador: JAVIER SOSA  
Consecutivo: 2501854  
ID Pagador: 33809843  
Fecha: 20 Marzo 2019

Pago: USD 85.45  
VISA \*\*\*\*6255

Tarifa Aérea:  
Impuestos:  
Cargos Opcionales:

USD 29.39  
USD 40.56  
USD 15.50

Precio Final:

USD 85.45

#### Información importante

##### 1. Pagos en efectivo

Si seleccionaste la opción de pagar en efectivo en almacenes Éxito, Carulla o Surtimax, ten en cuenta las siguientes recomendaciones:  
Imprime este documento en impresora láser y preséntalo en cualquier caja de los almacenes Éxito, Carulla y Surtimax, para garantizar tu reservación.  
Tienes hasta las 23:59 del mismo día en que realices tu reservación para efectuar el pago, de no recibir el mismo en este periodo tu reserva será cancelada.  
El pago puede ser realizado en cualquier caja de almacenes Éxito, Carulla o Surtimax a nivel nacional en el horario de atención del punto de venta.  
El pago debe ser en efectivo y no debe superar los \$9.999.999.

Una vez efectuado el pago recibirás la confirmación de tu reserva vía correo electrónico en un periodo no superior a 12 horas.

En caso de no recibir tu confirmación, por favor comunícate en Bogotá al 57 1 3076133 y en las demás ciudades de Colombia al 018000111115.

Si seleccionaste la opción de pagar en efectivo en puntos de venta Efecty o Dimonex, ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

Esta forma de pago está disponible solo para compras realizadas en Colombia.

Solo podrás usar esta forma de pago si tu reserva es realizada entre las 03:00 y las 20:00 horas de cada día.

Esta forma de pago solo podrá ser utilizada si tu viaje NO inicia en las siguientes 36 horas.

NO está disponible para pagar cambios o servicios adicionales adquiridos luego de pagar la reserva.

Nuestra página te generará un comprobante con código de barras. Este comprobante deberá ser impreso en impresora láser y presentado al momento de realizar el pago.

Una vez impreso el comprobante tendrás hasta las 23:59 del mismo día en que creaste la reserva para realizar el pago. En caso de no efectuar el pago dentro del plazo establecido, tu reserva será cancelada. Ten en cuenta que pagos efectuados al día siguiente no serán aplicados y la reserva será cancelada.

El pago puede ser realizado en los puntos Efecty y Dimonex a nivel nacional en el horario de atención de cada punto.

El pago debe ser en efectivo y no debe superar los \$10.000.000.

Una vez efectuado el pago recibirás la confirmación de tu reserva al correo electrónico registrado en un periodo no superior a 12 horas. En caso de no recibir tu confirmación, por favor comunícate en Bogotá al 57 1 3076133 y en las demás ciudades de Colombia al 018000111115.

##### 2. Información importante para viajar a Panamá

Si viajas a Panamá debes tener en cuenta la siguiente información:

Wingo opera en el Aeropuerto Internacional Panamá Pacífico, antigua Base Militar de Howard.

Deberás llevar tus tiquetes ida y regreso impresos para presentarlos ante las autoridades competentes.

Deberás llevar USD 500 (dólares) en efectivo, por cada pasajero, o en su defecto una tarjeta crédito con éste cupo disponible y una constancia que lo certifique, con la que deberás poder hacer retiros en un cajero electrónico.

Tu pasaporte deberá tener una vigencia mínima de seis meses.

Es tu responsabilidad validar qué documentos deberás presentar de acuerdo a tu nacionalidad.

Te recomendamos llevar carné vigente de la vacuna contra la fiebre amarilla.

##### 3. Tarifas

Nuestro compromiso es ofrecerte tarifas bajas, para que puedas volar y sentirte bien. Para poderte ofrecer precios muy bajos, hemos definido que todas nuestras tarifas son promocionales, no reembolsables, no endosables. El tiquete que compres estará vigente hasta la fecha y hora programada para el inicio del viaje. Aplicará cargo de penalidad por cambio en la fecha, en el nombre o en la ruta, más la diferencia de tarifa que aplique a la nueva disponible, antes de la salida del vuelo. Las tarifas no incluyen estadía máxima ni mínima requerida, no tienen temporalidad asociada ni compra ni reserva anticipada. Cobraremos un valor adicional a los servicios adicionales que selecciones.

##### 4. Cambios

Si necesitas realizar un cambio en tu tiquete después de realizar tu compra, te ofrecemos la posibilidad de realizar cambios de nombre, ruta o fecha hasta 4 horas antes de la salida programada de tu vuelo, siempre y cuando no hayas realizado el proceso de Check - In. Recuerda que nuestros tiquetes son muy baratos, por lo tanto, no son reembolsables, si no realizas tu viaje, tu tiquete perderá su validez y no podrá ser utilizado después. [Conoce nuestra Política de Cambios](#)

##### 5. Reembolsos

En Wingo, nos apasiona ofrecerte precios muy bajos. Es por esto que los tiquetes y servicios adicionales que compres con nosotros son promocionales y no son reembolsables, conoce las excepciones:

Retracto (Aplica solo para compras realizadas en Colombia) Tienes derecho de retractarte de la compra, cuando ésta se haya realizado por medios NO tradicionales o a distancia, (Call Center, Pagina web) dentro de las 48 horas siguientes a la venta del tiquete, siempre y cuando el vuelo NO sea dentro de los siguientes ocho (8) calendario días contados a partir de la fecha de retracto para vuelos nacionales y quince (15) días calendarios para vuelos internacionales. [Conoce nuestra Guía de compensación y reembolsos](#)

Enfermedades de pasajero o familiares: [Conoce nuestra Guía de compensación y reembolsos](#)

Muerte [Conoce nuestra Guía de compensación y reembolsos](#)

##### 6. Horario militar

Las horas de nuestros vuelos aparecen en horario militar. Esto quiere decir que si dice 03:00 se refiere al vuelo de la mañana y si dice 15:00 se refiere al vuelo de la tarde.

##### 7. Te oímos

Si tienes una petición, queja o reclamo, podrás diligenciar nuestro formulario web en la sección Cuéntale a Wingo en donde te solicitaremos toda la información que necesitamos para analizar tu caso y poder darte una respuesta clara y oportuna.

##### 8. Horarios de presentación en el aeropuerto

Si seleccionaste la opción de realizar Check In e imprimir tu pasabordo en el aeropuerto, o si necesitas chequear tu equipaje, recuerda que te estaremos esperando en nuestro módulo de atención entre tres y una hora antes de la salida programada de tu vuelo para viajes internacionales y entre dos horas y cuarenta y cinco minutos antes de la salida de tu vuelo para vuelos nacionales.

Si llevas tu pasabordo impreso y no necesitas documentar tu equipaje podrás entrar directamente a la sala de abordaje. Te estaremos esperando una hora antes de la salida programada de tu vuelo para vuelos internacionales y 45 minutos antes de la salida programada de tu vuelo para vuelos nacionales.

##### 9. Terminales Wingo

Información importante para viajar a Cancún, México, Panamá y Punta Cana, Wingo opera en los siguientes terminales:

Cancún: Aeropuerto de Cancún - Terminal 2

México: Aeropuerto de Ciudad de México, Benito Juárez - Terminal 2

Panamá: Aeropuerto Internacional Panamá Pacífico, antigua Base Militar de Howard.

Punta Cana: Aeropuerto de Punta Cana - Terminal A

10. Validación de documentos para viajar

Eres el responsable de validar previamente a tu viaje todos los documentos necesarios para ingresar al país a donde viajas. (Pasaporte, Visas, Tarjetas de Turismo y cualquier requisito o documento adicional o especial que se te exija por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor de los países de partida, tránsito y destino. Es importante tomar en consideración que algunas regulaciones migratorias requieren que Wingo se asegure que todos los pasajeros que no sean nacionales o residentes legales en el país de destino hacia donde se dirigen, tengan un medio de transporte (dependiendo de la autoridad y sus legislaciones) para salir del país destino. Los pasajeros que viajan a Cuba y a San Andrés deberán comprar una tarjeta de turismo directamente en el módulo de atención de Wingo, la misma deberá ser pagada en pesos colombianos por regulación colombiana.

11. Para compras de un trayecto en vuelos internacionales:

Si no eres ciudadano o residente del país a donde te diriges, las autoridades de inmigración requieren que tengas prueba de salida del país, ya sea por boleto aéreo, ferry, bus, barco, etc. como muestra de retorno a tu país de origen o continuidad a otro país como destino final.

12. Equipaje gratuito permitido a bordo:

Cuando compas un tiquete en Wingo tienes derecho a llevar gratis los siguientes elementos como equipaje de mano:

Un artículo personal de máximo 6Kg y 40x35x25cm, que deberás ubicar debajo de la silla que se encuentra frente a ti.

Una maleta de mano de máximo 10Kg y 55x45x25cm en la cabina del avión, que deberás ubicar en los compartimientos superiores del avión.

Si tu equipaje de mano supera las dimensiones permitidas en sala, deberás pagar un valor adicional directamente en el Aeropuerto para poder llevarlo como equipaje documentado, este procedimiento solo se podrá realizar si llegas a la sala a más tardar 30 minutos antes de la salida programada del vuelo. De lo contrario no contaremos con el tiempo establecido para documentar tu equipaje en nuestra bodega del Avión. [Conoce los Términos y condiciones de los servicios adicionales](#)

13. Equipaje Documentado

Si necesitas llevar más equipaje, Wingo te ofrece la posibilidad de documentar hasta hasta tres maletas de 20Kg y 158 cm lineales en la bodega del avión, pagando por cada una un valor adicional.

El equipaje deberá ser en entregado en nuestros módulos de atención, antes de dirigirse a la sala de abordaje, entre tres y una hora antes de la salida programada del vuelo para vuelos internacionales y entre dos horas y cuarenta y cinco minutos para vuelos nacionales.

Si tu equipaje no cumple con los límites establecidos por Wingo, deberás pagar la suma que corresponda de acuerdo a las especificaciones que podrás conocer los Términos y condiciones de los servicios adicionales

El peso máximo permitido por cada pieza de equipaje que exceda las dimensiones máximas será de 32 kilos. Podrás ver el valor de cada kilo adicional a los 20Kg permitidos en el siguiente [link](#).

Wingo - Razón social: AeroRepública S.A. - Tax ID: Colombia (800.185.781.1), Ecuador (1792189268001), República Dominicana (130783675), Costa Rica (3-012-606268-13), Cuba (42001809142), Panama (835541-1-1221 DV 74), Guatemala (7058793-0), Venezuela (J-31488728-9), México (AER 101018 HB5). More information: [www.wingo.com](http://www.wingo.com)