

Pruebas Técnicas

Javier Esteban Mora Osorio

Investta

Backend developer

Prueba Técnica

Bogotá, Colombia

25 de abril del 2024

Tabla de contenido

Introducción.....	3
Problemática	4
Justificación	5
Objetivos.....	6
Levantamiento de requerimientos	7
Pruebas.....	8

Introducción

En el Hospital se presentan distintas dificultades en la asignación de turnos, que afectan principalmente a los pacientes y a la eficiencia del personal del hospital, esto desencadena una mala percepción del hospital, baja calidad en la atención, hace que los pacientes sientan frustración y confusión además de empeorar la experiencia para los pacientes

A partir del uso de un sistema de información, se plantea automatizar el proceso de asignación de turnos, con el principal objetivo de mejorar la calidad en la atención, la experiencia para el paciente, y uso adecuado de los recursos del hospital.

Problemática

El hospital se enfrenta a desafíos en sus 4 categorías de servicio (Solicitud de citas, Pago de facturas, Autorización de medicamentos, Información general), tales como largos tiempos de espera, disminución de la satisfacción, demoras en el acceso a medicamentos y mal uso de los recursos del hospital (empleados)

Justificación

Se plantea que, por medio de un aplicativo web, se ayude a optimizar e impactar de manera positiva la asignación de turnos, permitiendo atender más rápidamente a los pacientes y que estos mejoren significativamente su experiencia en el hospital.

Por medio de una interfaz, el usuario podrá solicitar un turno y este será asignado dependiendo del servicio requerido por el usuario, una vez asignado se mostrará en pantalla el avance de los turnos de acuerdo a la disponibilidad del personal del hospital, eso agilizará los procesos de atención y a su vez permitirá tener un seguimiento sobre las asignaciones

Objetivos

- Crear un sistema de asignación de turnos
- Mostrar una pantalla con los turnos en tiempo real
- Proporcionar herramientas de seguimiento y análisis para evaluar la eficacia del sistema
- Proporcionar herramientas para los asesores y la capacidad para hacer ajustes

Levantamiento de requerimientos

Entidad: Hospital

Servicios:

- Solicitud de citas
- pago de facturas
- autorización de medicamentos
- información general

Desafíos:

- mala experiencia en pacientes
- baja eficiencia en el personal

Pruebas

En la fase de pruebas del sistema de gestión de incidentes, se realizaron pruebas funcionales para validar su funcionamiento. Estas pruebas incluyeron:

1. **Pruebas de Validación de Campos:** Se verificó que los campos de entrada de datos en el sistema aceptaran los valores esperados y rechazaron de manera adecuada los valores no deseados. Esto garantiza la integridad de los datos ingresados por los usuarios.
2. **Pruebas de Flujo de Proceso:** Se evaluó si el software seguía el flujo de procesos correcto, asegurando que se cumplieran todas las etapas y requisitos del proceso de gestión de incidentes.
3. **Pruebas de Seguridad:** Se llevaron a cabo pruebas exhaustivas para garantizar que el sistema fuera seguro y que los datos estuvieran protegidos contra vulnerabilidades.
4. **Pruebas de Función:** Se evaluó qué funciones específicas dentro del software devolvieran los resultados esperados para diversas entradas, lo que aseguró la funcionalidad a nivel de módulos.
5. **Pruebas de Manejo de Errores:** Se comprobó que el software manejara los errores y excepciones de manera adecuada, generando mensajes de error pertinentes.
6. **Pruebas de Integración de Componentes:** Se evaluó que los diferentes componentes del software se integran sin problemas, asegurando que el resultado final fuera el esperado.
7. **Pruebas de Tiempo de Respuesta:** Se midió el tiempo de respuesta del software, asegurando que cumpliera con los requisitos de rendimiento establecidos.