

# MANUAL DE USUARIO

## PROYECTO TFG



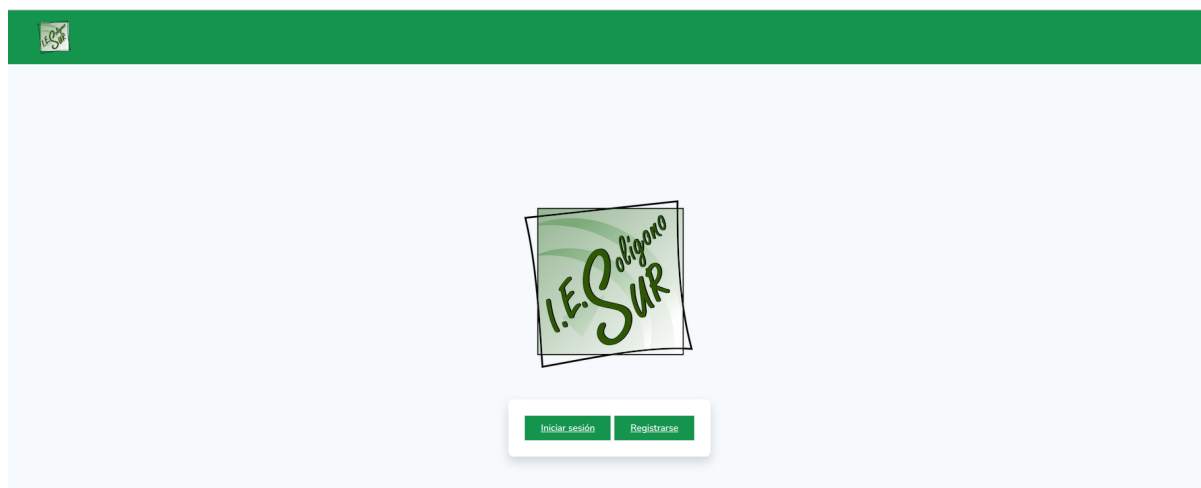
**Javier Díaz Román**  
**2º DAW**

## ÍNDICE

1. Introducción.....	2
2. Administrador.....	3
2.1 Incidencias.....	3
2.2 Crear Incidencia.....	5
2.3 Aulas.....	5
2.4 Perfil.....	6
2.5 Usuario.....	7
3. Cliente.....	9
3.1 Incidencias.....	10
3.2 Otras opciones.....	11
3.3 Perfil.....	11
4. Registro y Validación.....	12

## 1. INTRODUCCIÓN

La aplicación consiste en la consulta de incidencias y comienza con una página principal sencilla en la cual para poder ver su contenido se requiere iniciar sesión con una cuenta creada o registrarse por primera vez.



Si queremos iniciar sesión debemos iniciarla mediante el correo electrónico y una contraseña. Sólo pueden acceder aquellos administradores y clientes logueados.

Email

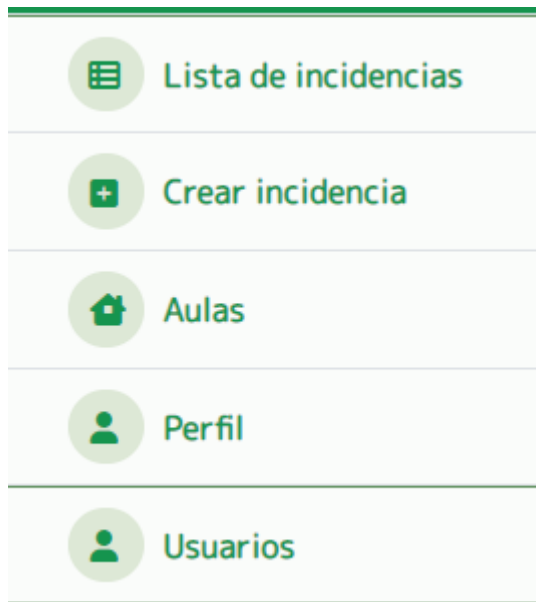
Contraseña

☐ Recuérdame

[¿Has olvidado tu contraseña?](#) **ACCEDER**

## 2. ADMINISTRADOR

A la derecha, en el menú tenemos una serie de opciones:



### 2.1 INCIDENCIAS

En esta opción podemos ver un listado de incidencias creadas. El administrador puede además ver comentarios, editar y borrar cualquier incidencia. También podemos buscar la incidencia por título, aula y estado.

Una captura de pantalla de la interfaz de usuario. A la izquierda hay un menú vertical con las mismas opciones que en la imagen anterior. El contenido principal muestra el título 'Lista de incidencias' y un botón '< Volver'. Debajo hay tres campos de búsqueda: 'Buscar por título', 'Buscar por aula' y 'Buscar por estado'. En la parte inferior se encuentra una tabla con las siguientes columnas: TITULO, DESCRIPCIÓN, AULA, FECHA CREACIÓN, FECHA MODIFICACIÓN, FECHA CIERRE, ESTADO, COMENTARIOS, EDITAR y ELIMINAR. La tabla contiene cinco filas de datos. En la esquina superior derecha se muestra el nombre de usuario 'Ando Javier'. En la parte inferior derecha hay una notificación de Windows: 'Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.'

TITULO	DESCRIPCIÓN	AULA	FECHA CREACIÓN	FECHA MODIFICACIÓN	FECHA CIERRE	ESTADO	COMENTARIOS	EDITAR	ELIMINAR
error pantalla	pantalla obsoleta	2	2022-04-01	2022-04-19	2022-04-30	procesado	<a href="#">Comentarios</a>	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Borrar</a>
tarjeta gráfica	Comprar nueva tarjeta grafica	7	2022-04-20	2022-04-21	2022-04-24	nuevo	<a href="#">Comentarios</a>	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Borrar</a>
p	p	7	2022-04-12	2022-04-12	2022-04-05	nuevo	<a href="#">Comentarios</a>	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Borrar</a>
prueba incidencia	descripcion prueba incidencia	5	2022-06-13	2022-06-22	2022-06-23	nuevo	<a href="#">Comentarios</a>	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Borrar</a>
prueba 2	descripcion prueba incidencia def 2	4	2022-06-13	2022-06-15	2022-06-17	nuevo	<a href="#">Comentarios</a>	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Borrar</a>

Así se muestra la vista de los comentarios.

The screenshot shows a web application interface with a green header and a sidebar on the left. The sidebar contains links: 'Lista de incidencias', 'Crear incidencia', 'Aulas', 'Perfil', and 'Usuarios'. The main content area is titled 'Lista de comentarios' and shows a breadcrumb 'Inicio > Lista de comentarios'. Below the title is a '< Volver' link. A table displays a list of comments:

COMENTARIO	FECHA	BORRAR
Pantalla de marca Apple	2022-04-13	<a href="#">Borrar comentario</a>

At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© I.E.S. Polígono Sur, 2022'.

En la opción de editar podemos modificar cualquier dato de la incidencia.

The screenshot shows the 'Editar incidencia' page. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a breadcrumb 'Inicio > Lista de incidencias > Editar'. The title is 'Editar incidencia' with a '< Volver' link. The form contains the following fields:

- Título:** A text input field containing 'error pantalla'.
- Aula:** A text input field containing '2'.
- Estado:** A dropdown menu with 'nuevo' selected.
- Descripción:** A text input field containing 'pantalla obsoleta'.
- Fecha de creación:** A date input field with a calendar icon, showing '01/04/2022'.
- Fecha de modificación:** A date input field with a calendar icon, showing '19/04/2022'.
- Fecha de cierre:** A date input field with a calendar icon, showing '30/04/2022'.

At the bottom left of the form are two buttons: 'Registrar' and 'Resetear'. At the bottom right, there is a Windows watermark: 'Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.'

## 2.2 CREAR INCIDENCIA

En esta vista podemos crear una nueva incidencia con la necesidad de rellenar todos sus datos. Una vez que registramos la incidencia, aparecerá en la lista anterior y de forma automática enviará un correo al usuario con los datos de la incidencia creada.

The screenshot shows the 'Crear incidencia' (Create incident) form. It features a sidebar on the left with navigation links: 'Lista de incidencias', 'Crear incidencia' (active), 'Aulas', 'Perfil', and 'Usuarios'. The main content area has a header 'Crear incidencia' with a '< Volver' link. The form fields include: 'Título' (text input), 'Aula' (text input), 'Estado' (dropdown menu with 'nuevo' selected), 'Descripción' (text area), 'Fecha de creación' (date picker), 'Fecha de modificación' (date picker), and 'Fecha de cierre' (date picker). At the bottom, there are 'Registrar' and 'Resetear' buttons. A Windows watermark is visible in the bottom right corner.

## 2.3 AULAS

En esta vista podemos presenciar el número de aulas que contiene el centro.

The screenshot shows the 'Aulas' (Classrooms) view. It features a header 'Aulas' with a '< Volver' link. Below the header is a table with two columns: 'AULA' and 'BORRAR'. The table lists eight classrooms: 1ESO A, 1ESO B, 2ESO A, 2ESO B, 3ESO A, 3ESO B, 4ESO A, and 4ESO B. Each row has a blue 'Eliminar' link in the 'BORRAR' column. At the bottom left, there is a green 'Crear aula' button. A Windows watermark is visible in the bottom right corner.

AULA	BORRAR
1ESO A	<a href="#">Eliminar</a>
1ESO B	<a href="#">Eliminar</a>
2ESO A	<a href="#">Eliminar</a>
2ESO B	<a href="#">Eliminar</a>
3ESO A	<a href="#">Eliminar</a>
3ESO B	<a href="#">Eliminar</a>
4ESO A	<a href="#">Eliminar</a>
4ESO B	<a href="#">Eliminar</a>

Dentro podemos crear o eliminar un aula.

The screenshot shows a web interface for creating a class. At the top, there is a green header bar with the text 'Inicio > Crear aula' and a large title 'Crear aula'. Below the title is a back button labeled '< Volver'. The main content area has a label 'Curso y Grupo' above a large text input field. Below the input field are two green buttons: 'Registrar' and 'Resetear'.

## 2.4 PERFIL

En esta vista podemos ver los datos de nuestro propio perfil. Tenemos la opción de editar los datos y ver aquellas incidencias creadas sólo por nosotros mismos.

The screenshot shows a web interface for viewing and editing a user profile. At the top, there is a green header bar with the text 'Inicio > Perfil' and a large title 'Perfil'. Below the title is a back button labeled '< Volver'. The main content area displays the following fields: 'Nombre' (Javier), 'Apellidos' (Díaz Román), 'Email' (javier.diaz.roman.al@iespoligonosur.or), 'Tipo de perfil' (administrador), 'Dni' (49028792Z), 'Teléfono' (637913632), and 'Validación' (a checkbox labeled 'Pendiente'). At the bottom, there are three buttons: 'Registrar' (green), 'Resetear' (green), and 'Ver incidencias' (yellow).


Incidencia creada por el usuario.

TITULO	DESCRIPCIÓN	AULA	FECHA CREACIÓN	FECHA MODIFICACIÓN	FECHA CIERRE	ESTADO	EDITAR
error pantalla	pantalla obsoleta	2	2022-04-01	2022-04-19	2022-04-30	procesado	<a href="#">Editar</a>
prueba incidencia	descripcion prueba incidencia	5	2022-06-13	2022-06-22	2022-06-23	nuevo	<a href="#">Editar</a>
prueba 2	descripcion prueba incidencia def 2	4	2022-06-13	2022-06-15	2022-06-17	nuevo	<a href="#">Editar</a>
FINAL	descripcion prueba incidenciaFINAL	6	2022-06-22	2022-06-23	2022-06-24	nuevo	<a href="#">Editar</a>

## 2.4 USUARIOS

El administrador (a diferencia del cliente) tiene el privilegio de poder ver todos los usuarios logueados y darles el permiso de loguearse aquellos usuarios que se hayan registrado por primera vez en la aplicación.

En esta vista podemos ver los usuarios con todos sus datos.



[Inicio](#) > [Lista de usuarios](#)

Lista de incidencias

Crear incidencia

Aulas

Perfil

Usuarios

Lista de usuarios

Buscar por nombre

Buscar por apellido

Buscar por email

Buscar por DNI

Buscar por teléfono

NOMBRE	APELLIDOS	EMAIL	DNI	TELÉFONO	ROL	VALIDACIÓN	EDITAR	ELIMINAR
Javier	Díaz Román	javier.diaz.roman.al@iespoligonosur.org	490287922	637913632	administrador	●	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>
Jesús	Dominguez Fernández	jesus.dominguez.fernandez.al@iespoligonosur.org	490287922	637913632	cliente	●	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>
Sofía	García Trenas	Sofia.Garcia.Trenas.al@iespoligonosur.org	490287922	637913632	cliente	●	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>
Sergio	García Perez	sergio.garcia.perez.al@iespoligonosur.org	39872671K	639016893	cliente	●	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>



Contiene una serie de buscadores por donde podemos introducir los datos necesarios para poder encontrar un usuario en concreto por diferentes datos.

[Inicio](#) > [Lista de usuarios](#)

## Lista de usuarios

[< Volver](#)

NOMBRE	APELLIDOS	EMAIL	DNI	TELÉFONO	ROL	VALIDACIÓN	EDITAR	ELIMINAR
Javier	Díaz Román	javier.diaz.roman.al@iespoligonosur.org	49028792Z	637913632	administrador	✓	<a href="#">Editar</a>	<a href="#">Eliminar</a>

A la derecha de la tabla de cada usuario tenemos las opciones de editar y eliminar usuario.

EDITAR ELIMINAR

[Editar](#) [Eliminar](#)

En la opción de editar podemos modificar los datos de los usuarios, a su vez poder validar aquellos usuarios que están en pendiente de validación.

[Inicio](#) > [Perfil](#)

## Perfil

[< Volver](#)

Nombre

Apellidos

Email

Tipo de perfil

cliente

Dni

Teléfono

Validación





☐ Pendiente

También podemos mostrar las incidencias creadas por ese usuario.

TITULO	DESCRIPCIÓN	AULA	FECHA CREACIÓN	FECHA MODIFICACIÓN	FECHA CIERRE	ESTADO	EDITAR
tarjeta gráfica	Comprar nueva tarjeta grafica	7	2022-04-20	2022-04-21	2022-04-24	nuevo	<a href="#">Editar</a>

### 3. CLIENTE

En cliente podemos ver las siguientes opciones:

	Lista de incidencias
	Crear incidencia
	Aulas
	Perfil

### 3.1 INCIDENCIAS

En esta vista podemos ver las incidencias creadas con sus comentarios pero no podemos ni editar ni borrar ninguna.

Inicio > Lista de incidencias

Lista de incidencias

< Volver

Buscar por título

Buscar por aula

Buscar por estado

TITULO	DESCRIPCIÓN	AULA	FECHA CREACIÓN	FECHA MODIFICACIÓN	FECHA CIERRE	ESTADO	COMENTARIOS
error pantalla	pantalla obsoleta	2	2022-04-01	2022-04-19	2022-04-30	procesado	<a href="#">Comentarios</a>
tarjeta gráfica	Comprar nueva tarjeta grafica	7	2022-04-20	2022-04-21	2022-04-24	nuevo	<a href="#">Comentarios</a>
p	p	7	2022-04-12	2022-04-12	2022-04-05	nuevo	<a href="#">Comentarios</a>
prueba incidencia	descripcion prueba incidencia	5	2022-06-13	2022-06-22	2022-06-23	nuevo	<a href="#">Comentarios</a>
prueba 2	descripcion prueba incidencia def 2	4	2022-06-13	2022-06-15	2022-06-17	nuevo	<a href="#">Comentarios</a>
FINAL	descripcion prueba incidenciaFINAL	6	2022-06-22	2022-06-23	2022-06-24	nuevo	<a href="#">Comentarios</a>

Activar Wir  
Ver Configuración

### 3.2 OTRAS OPCIONES

En la sección de crear incidencia tiene la misma vista y funcionamiento que con el de administrador.

En la sección de aulas sólo tiene la opción de poder visualizar la cantidad de aulas que tiene el centro escolar.

The screenshot shows the 'Aulas' section of a web application. At the top, there is a green header bar with the breadcrumb 'Inicio > Aulas', the title 'Aulas', and a '< Volver' link. Below the header, there is a list of classrooms under the heading 'AULA'. The list contains the following items: 1ESO A, 1ESO B, 2ESO A, 2ESO B, 3ESO A, 3ESO B, 4ESO A, and 4ESO B. Each item is displayed on a separate line with a horizontal line below it.

### 3.3 PERFIL

Aquí podemos ver los datos de nuestro perfil y nos da la opción de ver nuestras incidencias creadas.


The screenshot shows the 'Perfil' section of a web application. At the top, there is a green header bar with the breadcrumb 'Inicio > Perfil', the title 'Perfil', and a '< Volver' link. Below the header, there is a form with several input fields and buttons. The form is organized into two rows. The first row contains three fields: 'Nombre' (Jesús), 'Apellidos' (Dominguez Fernández), and 'Email' (jesus.dominguez.fernandez.al@iespoli). The second row contains four fields: 'Tipo de perfil' (cliente), 'Dni' (49028792), 'Teléfono' (637913632), and 'Validación' (Pendiente). Below the form, there are three buttons: 'Registrar' (green), 'Resetear' (green), and 'Ver incidencias' (yellow).

Vista de las incidencias del cliente.

TITULO	DESCRIPCIÓN	AULA	FECHA CREACIÓN	FECHA MODIFICACIÓN	FECHA CIERRE	ESTADO	EDITAR
tarjeta gráfica	Comprar nueva tarjeta grafica	7	2022-04-20	2022-04-21	2022-04-24	nuevo	<a href="#">Editar</a>

#### 4. REGISTRO Y VALIDACIÓN

El usuario que no tiene sesión puede registrarse rellenando los siguientes campos:



Nombre

Apellidos

Email

DNI

Teléfono

Contraseña

Confirm Password

Perfil

cliente

▼

[¿Ya estás registrado?](#)





REGISTRARSE

Debe esperar a que un administrador lo valide para poder entrar.


Usuario logueado!

Espere a que un administrador le valide.

Este es un ejemplo de la tabla de validaciones por parte de un administrador y se le puede dar de baja y de alta en cualquier momento entrando en el perfil de ese usuario.

VALIDACIÓN	
	
	
	
	

Validación

 Aceptada

Una vez haya sido validado podrá acceder al menú principal.

Usuario logueado!

ACCEDER