

Javi

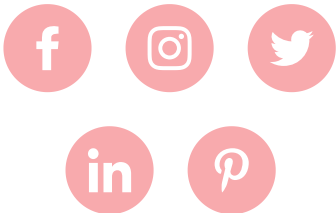


Puesto
IT Manager

Edad
Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto
Licenciatura

Redes sociales



Industria
Tecnología

Tamaño de la organización
Entre 11 y 50 empleados

Canal favorito de comunicación

Chats y correo.

Herramientas que necesita para trabajar

Medios de comunicación de chat y llamadas a través de los mismos. Gestión de correos y tickets.

Responsabilidades laborales

Gestión de personal, de problemas y resolución de los mismos en un tiempo aceptable.
Comunicación efectiva con los clientes y re

Su trabajo se mide en función de

Numero de problemas resueltos por mes y satisfacción de clientes

Su superior es

Director de IT

Metas u objetivos

Generar un ambiente de trabajo estable que permita el equilibrio entre usuarios y sistemas, así mismo se busca la satisfacción de clientes ante problemas de las aplicaciones.

Obtiene información a través de

Sistema de tickets que permiten la administración de errores y medición de satisfacción de los clientes.

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Recursos
- Gestión del cambio
- Comunicación
- Moral del empleado
- Colaboración y creatividad
- Gestión de proyectos y falta de organización
- Resolución de problemas y toma de decisiones