

Conceptualización problema ensayo “Sistema de Diagnóstico Informático”:

O= {{movil, tablet, portatil} pertenecen a “dispositivo”}

```
DA= {
    dispositivo.sistema-operativos:{actual,noactual},
    dispositivo.antigüedads:int,
    dispositivo.estados:{en-revision,rechazado},
    dispositivo.fallos-presentesm:2{error-arranque,ficheros-corruptos,se-apaga-inesperadamente,no-enciende,golpes,en-bateria},
    dispositivo.diagnosticom:2{error-sistema-operativo, fallo-alimentacion, mal-uso }
}
```

Reglas:

```
if
then
    imprimir(descripción de los escenarios) and
    leer-añadir(escenario ?escenario)
fi
```

```
if    iguales(escenario ?escenario) and
      noiguales(escenario 1) and
      noiguales(escenario 2) and
      noiguales(escenario 3) and
then
    reset
    run
fi
```

; HABRÁ TANTAS REGLAS COMO LA SIGUIENTE COMO ESCENARIOS HAYA

```
if    iguales(escenario ?escenario)
then
    añadir(hechos iniciales correspondientes a escenario ?escenario)
fi
```

```
if    iguales(?dispositivo, antigüedad, ?meses) and menor-o-igualque(?meses,24) and
      iguales(?dispositivo, SO, actual)
then
    añadir(?dispositivo, estado, en-revision)
fi
```

```
if    iguales(?dispositivo, SO, ?valor) and
      (iguales(?dispositivo, antigüedad, ?meses) and mayorque(?meses,24) or
       noiguales(?dispositivo, SO, actual))
then
    añadir(?dispositivo, estado, rechazado)
fi
```

```
if    iguales(?dispositivo, estado, en-revision) and
      (iguales(?dispositivo, fallo-presente, error-arranque) or
       iguales(?dispositivo, fallo-presente, ficheros-corruptos))
then
    añadir(?dispositivo, diagnostico, error-SO)
```

```

fi

if      iguales(?dispositivo, estado, en-revision) and
      iguales(?dispositivo, fallo-presente, en-bateria) and
      (iguales(?dispositivo, fallo-presente, se-apaga-inesperadamente) or
      iguales(?dispositivo, fallo-presente, no-enciende))
then
      añadir(?dispositivo, diagnostico, fallo-alimentación)
fi

if      iguales(?dispositivo, diagnostico, fallo-alimentación) and
      iguales(?dispositivo, fallo-presente, golpes)
then
      añadir(?dispositivo, diagnostico, mal-uso)
fi

if      iguales(?dispositivo, diagnostico, ?valor)
then
      imprimir("El dispositivo " ?dispositivo " presenta el fallo " ?valor)
fi

if      iguales(?dispositivo, SO, ?valor) and
      noiguales(?dispositivo, diagnostico, ?valor) and
      noiguales(?dispositivo, estado, rechazado)
then
      imprimir("El dispositivo " ?dispositivo " no puede ser diagnosticado." ?valor)
fi

if      iguales(?dispositivo, estado, rechazado)
then
      imprimir("El dispositivo " ?dispositivo " ha sido rechazado por no estar en garantía o
      no tener un sistema operativo actual." ?valor)
fi

```