

Análisis funcional de Helpium

Resumen ejecutivo

Helpium es una plataforma de intercambio de ayuda siempre a través de un fichero.

Si un usuario registrado requiere un servicio digital, como por ejemplo: traducir un texto, editar una fotografía, revisar un documento, etc., podrá pedir ayuda a otros usuarios subiendo a la web dicho archivo y aportando una descripción de sus necesidades.

Una vez revisadas todas las aportaciones deberá elegir una propuesta concreta como solución definitiva, marcándose así esa consulta como resuelta.

Cualquier usuario registrado podrá aportar una solución a un servicio con sus comentarios y subiendo su propio fichero.

Los visitantes sin registrar podrán ver los perfiles de usuario, las preguntas, archivos y respuestas excepto de la solución elegida, pero no podrán aportar sus soluciones hasta que se registren.

Contenidos y funcionamiento web

Estructura de contenidos

El proyecto

Se presentará el proyecto con varias páginas: inicio, login, página del usuario registrado, página de cada usuario, listado de usuarios, preguntas, acerca de, FAQ, contacto, condiciones de uso, nota legal, créditos, etc.

En todas ellas se mostrará en la parte superior una cabecera común con enlaces a distintas secciones:

- El icono del proyecto, que llevará a la página de inicio.
- "Preguntas"
- "Preguntar", que abrirá el formulario para efectuar una nueva consulta.
- "Usuarios"
- "Acceder", que abrirá el formulario de login o registro. Si el usuario ya está registrado se mostrará su imagen o, de no existir, dos iniciales de su nombre.

Igualmente en la parte inferior aparecerá un pie de página con:

- Enlaces al resto de apartados de la web
- Redes sociales
- Datos de contacto

Página de inicio

En ella aparecerá información sobre la plataforma, un resumen gráfico del funcionamiento de la web con enlace a la sección de FAQ, las últimas preguntas y las categorías.

Página de usuario registrado

Se mostrarán sus datos, con posibilidad de modificarlos, y su actividad en cuanto a las preguntas realizadas y contestadas.

Página de cada usuario

Se mostrarán sus datos y su actividad en cuanto a las preguntas realizadas y contestadas.

Usuarios

Aparecerá un listado con cada usuario con información resumida.

Preguntas

En la parte superior aparecerá una barra de filtrado con búsqueda por texto, categorías, resueltas o pendientes, y ordenación, y debajo el listado

Cada pregunta

Cada pregunta tendrá su página propia donde figurará el título, la consulta, el fichero, la respuesta elegida de haber sido ya seleccionada, y las demás por orden de publicación.

Funcionalidades

Login, Registro y Recordar contraseña

Si bien la preferencia para el login será mostrarse como ventana flotante en cualquier página, también tendrá la suya específica.

Para el login se pedirá su correo electrónico y su contraseña.

Para el registro se pedirá al visitante su nombre completo (al menos tres palabras, dos de las cuales, un nombre y un apellido, figurarán como su distintivo), su correo electrónico (que se validará antes de crear la cuenta y nunca se mostrará públicamente) y una contraseña (deberá tener entre 6 y 8 caracteres, alguna letra mayúscula, algún número y no se permitirán espacios).

Para recuperar su contraseña se le solicitará su e-mail, a donde se enviará un enlace para restablecerla.

Página de usuario registrado

Una vez registrado tendrá la opción de modificar los datos, incluir una fotografía (máximo 1M y formato jpeg, gif, png o webp), añadir un lema (pequeña descripción que lo defina, de máximo 254 caracteres) o una pequeña biografía (máximo 5000 caracteres).

Preguntar

Habrán tres estados para cada consulta:

1. Creación
Solo la podrán crear los usuarios registrados.
Se le pedirá la categoría donde mejor encaje su consulta, un pequeño título entre 20 y 100 caracteres, una descripción entre 50 y 5.000 caracteres y el fichero, de máximo 20M de tamaño, y con extensión exclusivamente .pdf, .txt o comprimido como .zip.
Tendrá la opción de ser notificado por e-mail con cada nueva respuesta.
2. Sin resolver
La consulta ya puede recibir soluciones de usuarios registrados o visitantes.
3. Resuelta
De todas las posibles respuestas, el creador de la consulta elige una que se marcará como "Solución elegida" y figurará de primera en el listado.

Responder

Cualquier usuario registrado puede aportar una solución tras pulsar el botón "Responder servicio". Se le solicitará una descripción entre 50 y 5.000 caracteres y, opcionalmente, podrá enviar un fichero, de máximo 20M de tamaño, y con extensión exclusivamente .pdf, .txt o comprimido como .zip.

Si no es un usuario registrado se le mostrará el formulario de registro en una ventana flotante.