

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB DE AVANZO

VICTORIA INVERSIONES S.A.S. (en adelante, AVANZO) a través de su portal web www.avanzo.co (en adelante "página web") brinda la plataforma tecnológica para efectuar solicitudes de cupos de crédito rotativo y desembolsos, los cuales son cancelados a través de la modalidad de libranza o descuento directo autorizado por el Usuario.

AVANZO solicita al visitante y Usuario de la página web la lectura de estos términos y condiciones antes de iniciar su navegación o utilizar los servicios ofrecidos a través de este portal web. El acceso y navegación en la página web, así como el registro en la plataforma tecnológica de AVANZO, se encuentra precedido de un "click" en el botón acepto, lo cual constituye el conocimiento y la aceptación expresa del Usuario de estos términos y condiciones. En caso de no estar de acuerdo con estas condiciones sugerimos al visitante y Usuario que se abstenga de acceder o navegar por la página web.

1. Definiciones

Los términos que a continuación se mencionan, se interpretan de acuerdo al siguiente alcance:

- **Cuenta de Usuario:** Una vez el Usuario se registra en la página web, dispone de una cuenta a través de la cual accede a los servicios ofrecidos por AVANZO.
- **Cupo de Crédito Rotativo:** Cupo de crédito que una vez aprobado, se mantiene disponible para ser desembolsado y transferido a favor del Usuario hasta completar el cupo total disponible, el cual se irá liberando a medida en que se realizan los pagos de los desembolsos solicitados.
- **Empleador o Entidad Pagadora:** Es la persona jurídica, que tiene a su cargo la obligación del pago del salario o cualquiera que sea la denominación de la remuneración, en razón de la ejecución de un trabajo o labor.
- **Libranza o Descuento directo:** Es la autorización dada por el Usuario a la Entidad Pagadora, para que realice el descuento de su salario u honorarios disponibles, con el objeto de que las sumas descontadas sean giradas a favor de AVANZO como pago de los desembolsos realizados al Usuario.
- **Usuario:** Corresponde a la persona natural asalariada o contratada por prestación de servicios que solicita el cupo de crédito rotativo ofrecido por AVANZO a través de la página web, efectuando el pago de los desembolsos que se realicen a su favor a través del descuento sobre su salario u honorarios, previa autorización para el efecto al Empleador o Entidad Pagadora.

2. Uso de la página web, sus contenidos y sus servicios

Se encuentra prohibido el uso de la página web con fines ilícitos contra AVANZO o contra terceros que, de cualquier forma, puedan resultar perjudicados o la realización de cualquier actividad que impida el normal funcionamiento de la página web o la prestación de los servicios ofrecidos a través de ésta.

Los contenidos incluidos en la página web son de propiedad exclusiva de AVANZO. Está prohibida su copia o reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios digitales o de cualquier otro sistema sin autorización previa y escrita de AVANZO.

Los enlaces (links) a otras páginas o portales de Internet, son ofrecidos como un servicio al Usuario. No obstante, se aclara que AVANZO no ha estado involucrada en la construcción de dichas páginas de internet y por ende no es responsable de su contenido o del uso o adquisición de los servicios ofrecidos en las mismas.

Los elementos y cualquier información protegida por la propiedad intelectual, son de titularidad exclusiva de AVANZO, en consecuencia, se encuentra prohibida su reproducción o uso a cualquier título sin autorización previa y escrita de AVANZO.

3. Información entregada a AVANZO

La información suministrada por el Usuario a través de la página web en cada uno de sus canales de contacto y/o de registro será utilizada exclusivamente para atender las solicitudes de los Usuarios y la prestación del servicio ofrecido por AVANZO. Particularmente, la información personal será tratada conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en el enlace [\[REDACTED\]](#), en la cual se establece la manera en que son tratados los datos personales compartidos por el Usuario y de terceros. Así mismo, en dicha política se informan los derechos a favor de los Titulares de información personal, y la forma de ejercerlos ante AVANZO.

En todo caso, AVANZO de forma previa a cualquier actividad sobre datos personales, solicitará autorización al Titular, para que este conozca las finalidades particulares del tratamiento por parte de la entidad y sus derechos, lo anterior en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios.

4. Sobre los servicios ofrecidos a través de la página web

Cualquier persona podrá acceder a la página web a través de un dispositivo electrónico con conexión internet. Si un Usuario desea acceder a los servicios ofrecidos por AVANZO, deberá registrarse en la plataforma y crear una cuenta, autorizando previamente el tratamiento de la información personal.

3.1. Registro

Corresponde al paso inicial para efectuar la solicitud de cupo de crédito rotativo. Al efectuar el registro como Usuario, AVANZO solicitará el suministro de determinada información para la gestión de los servicios. Por ende, el Usuario se compromete a brindar información veraz y completa, así como a actualizarla cuando ello sea pertinente.

Dentro de la información solicitada para el registro se encuentran los datos personales del Usuario, los cuales serán tratados conforme a la autorización otorgada por su parte y a la Política de Tratamiento de Datos Personales de AVANZO.

Si el Usuario no efectúa el registro, podrá navegar por las diferentes secciones de la página web y explorar su contenido, sin poder acceder a los servicios ofrecidos.

3.2. Usuario y contraseña

Cada una de las Cuentas de Usuario registradas en la página web tendrá tanto un usuario que constituye la identificación en el sistema, como una clave o contraseña de acceso a la cuenta, la cual es configurada por el Usuario durante su registro en la página web. Una vez efectuado el registro, el Usuario se compromete a adoptar las medidas de seguridad necesarias para impedir el acceso a su cuenta por parte de terceros no autorizados. En consecuencia, el Usuario será responsable por la confidencialidad de la información contenida

en su cuenta, así como de las acciones que se puedan realizar a través de la misma por falta de cuidado o negligencia de su parte en el manejo de su usuario y/o contraseña.

El Usuario deberá informar a AVANZO sobre cualquier actividad anormal o uso no autorizado de su cuenta y/o contraseña, correo electrónico, número de identificación u cualquier otra información que lo identifique ante AVANZO, de forma inmediata al conocimiento de los hechos, a través de los canales de contacto establecidos en el numeral 12 de estos términos y condiciones. Una vez notificado, AVANZO tomará las medidas conducentes para realizar a más tardar dentro de las 24 horas siguientes al aviso, el bloqueo de la Cuenta de Usuario sobre la cual se recibe la notificación

3.3. Ingreso a la Cuenta de Usuario

Efectuado el registro en la página web, el Usuario podrá iniciar sesión en el botón dispuesto para el efecto en la plataforma. Así mismo, a través de la Cuenta de Usuario éste podrá efectuar la solicitud de cupo de crédito rotativo y desembolsos sobre el mismo, así como conocer las condiciones particulares y cargos que apliquen a cada uno de los desembolsos. De igual forma, a través de su cuenta, el Usuario podrá conocer la información vinculada a su perfil, debiendo actualizarla o editarla cuando ello sea necesario para la correcta prestación de los servicios.

4.4. Olvido de contraseña

En el evento de no poder acceder a la cuenta por olvido de su contraseña, el Usuario podrá ir a la sección de “Iniciar Sesión” y seleccionar la opción de “Olvidé mi contraseña”, siguiendo el procedimiento establecido por AVANZO para la asignación y/o restablecimiento de la nueva contraseña.

5. Pautas a tener en cuenta durante la navegación en la página web

Con el fin de garantizar el buen uso de la página web, el Usuario se compromete a cumplir las siguientes pautas que instruirán su conducta en la plataforma dispuesta por AVANZO:

- Observar los presentes Términos y Condiciones, la Política de Tratamiento de Datos Personales y cualquier otra política establecida por AVANZO que se encuentre publicada en la página web para su conocimiento.
- Usar el contenido de la página web o los servicios ofrecidos en la misma de forma diligente y para fines lícitos.
- Adoptar las medidas de seguridad necesarias para evitar el acceso no autorizado a la Cuenta de Usuario en la página web.
- No usar la página web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Abstenerse de enviar correos electrónicos no deseados (spam) a otros Usuarios de la página web, como también transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva por medio de la misma.
- No alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida el correcto funcionamiento de la página web, tales como y sin limitarse a: ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, usurpación de identidad o falsedad en documentos.
- Presentar las peticiones, quejas o reclamos de forma respetuosa a través de los canales de contacto establecidos por AVANZO tanto en la Política de Tratamiento de Datos Personales como en la página web y los presentes términos y condiciones.

6. Responsabilidad del Usuario

El uso de la página web se realizará bajo responsabilidad del Usuario, en consecuencia, este será responsable por:

- Las operaciones realizadas a través de la página web sin requisito distinto a que estas sean efectuadas a través de las funcionalidades habilitadas en la página web y empleando la Cuenta de Usuario, la contraseña de acceso y cualquier otra seguridad adicional establecida por AVANZO.
- Los actos derivados del acceso no autorizado por terceros, como consecuencia de la falta de cuidado o negligencia del Usuario respecto a la custodia de su Usuario y contraseña de acceso.
- Disponer de, al menos, un dispositivo electrónico con conexión a internet para acceder a la página web y poder utilizar los servicios.

El Usuario deberá mantener indemne a AVANZO por todo concepto o reclamación judicial o extrajudicial que se llegare a presentar con ocasión al incumplimiento por parte del Usuario de lo establecido en estos términos y condiciones.

7. Derechos de AVANZO

En su calidad de propietario de la página web, AVANZO se reserva el derecho a ejercer las siguientes facultades:

- Modificar unilateralmente, en cualquier tiempo y por cualquier causa los presentes términos y condiciones, así como el diseño y funcionalidad de la página web. En tal caso, AVANZO informará de las modificaciones realizadas a los Usuarios, a través de correo electrónico y/o la página web. Efectuadas las modificaciones, cualquier uso por parte del Usuario representará su aceptación a las mismas.
- Denegar el registro en la página web a cualquier persona, en cualquier momento y por las razones que considere a su sano criterio.
- Cerrar Cuentas de Usuarios que, en concepto de AVANZO, puedan no estar haciendo un adecuado uso de la página web o los servicios ofrecidos a través de ella.
- Decidir sobre el contenido publicado en la página web y removerlo cuando así lo considere pertinente por ser ofensivo o ir en contravía de las normas legales o afectar derechos de terceros.

8. Responsabilidad de AVANZO

AVANZO realizará sus mejores esfuerzos para que la página web funcione correctamente las veinticuatro (24) horas del día y el Usuario pueda utilizar sus servicios sin interrupción, sin perjuicio de las limitaciones y restricciones establecidas e informadas previamente por AVANZO al Usuario, o de las limitaciones de los dispositivos o conexiones del USUARIO para acceder a la página web.

AVANZO podrá interrumpir o suspender, sin que esto genere una responsabilidad de AVANZO frente al Usuario, los servicios de la página web por razones técnicas, de seguridad, por problemas que puedan presentarse por cortes en los servicios de conexión a internet, energía, por fuerza mayor o caso fortuito o hecho de un tercero no imputable a AVANZO.

9. Exclusión de garantías y responsabilidades

AVANZO no otorga garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieren resultar de los siguientes hechos:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y continuidad del funcionamiento de la página web por causas no imputables a AVANZO. Cuando ello sea razonablemente posible, AVANZO advertirá previamente las interrupciones o limitaciones en el funcionamiento de la página web.
- La falta de utilidad, adecuación o validez de la página web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer expectativas del usuario.
- El uso negligente, ilícito o fraudulento o contrario a los presentes términos y condiciones por parte de uno o varios Usuarios.
- El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados a través de la página web.

10. Seguridad en internet

AVANZO hará sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad y confidencialidad de la página web, sin embargo AVANZO no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable, por la presencia de códigos maliciosos ni de otros elementos en los contenidos de la página web y que hagan su aparición a pesar del cumplimiento de sus deberes y debida diligencia, de manera que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos almacenados en el sistema informático del Usuario.

Se entiende por código malicioso el nombre que se le da a cualquier programa que ingresa a un dispositivo sin el conocimiento y la autorización inequívoca del responsable del mismo, dentro de los cuales se encuentran, los denominados *virus; troyanos; gusanos; phishing; pharming; rootkits; backdoor (puertas traseras), keyloggers (capturadores de teclado), screen loggers, bootnets, sniffers (husmeadores de tráfico de la red)*, entre otros.

11. Uso de cookies

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo electrónico del Usuario para habilitar algunas funcionalidades de la plataforma tecnológica de AVANZO. Cualquier navegador que visite la página web podrá recibir cookies de AVANZO o de terceros, como entidades aliadas o proveedores de servicios.

AVANZO podrá utilizar *cookies persistentes* para reconocer al Usuario ya existente y facilitar el uso de los servicios sin necesidad de volver a iniciar sesión en la Cuenta de Usuario. Así mismo, AVANZO podrá utilizar *cookies de sesión* para mantener el seguimiento de los movimientos del Usuario en la página web, con el fin de no solicitar la información que el Usuario ha brindado previamente.

La funcionalidad de cookies deberá ser autorizada por el Usuario, mediante un “click” en el botón acepto dispuesto en la página web, lo cual constituye el conocimiento y la aceptación expresa del Usuario respecto al uso de cookies.

12. Ayuda al Usuario

El Usuario podrá solicitar asistencia o elevar peticiones, quejas o reclamos a través de los siguientes canales de contacto:

- Envío de correo electrónico a .
- Directamente en las oficinas ubicadas en la dirección de la ciudad de Bogotá D.C., las cuales

serán recibidas en el siguiente horario: de lunes a viernes de 8am-6pm.

- A través de la línea telefónica (1) en Bogotá D.C.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos y condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas. Si cualquier disposición de estos términos y condiciones pierde validez, por cualquier razón, todas las demás disposiciones conservarán su fuerza obligatoria, carácter vinculante y mantendrán todos sus efectos.

Cualquier controversia, acción o reclamación, que surja de la interpretación o aplicación de los presentes términos y condiciones, se someterá a decisión de los jueces de la República de Colombia.