



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

## Hualaihué en el Sistema Socioecológico del Seno de Reloncaví

Informe de resultados de mapeo participativo con actores de la Municipalidad de Hualaihué

Proyecto SIA ANID 85220097: “Fortalecimiento del CEDER en la línea de gobernanza territorial costera mediante la participación ciudadana efectiva y la acción colectiva comunitaria”

Proyecto de Ciencia Ciudadana para el Seno de Reloncaví

Puerto Montt, Diciembre 2024

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Introducción.....	2
Objetivos .....	2
Método: mapeo participativo .....	3
Resultados .....	5
<i>Dimensión 1: Delimitación del seno de Reloncaví y su vinculación con la comuna ..</i>	5
<i>Dimensión 2: Conflictos, amenazas y vulnerabilidades .....</i>	7
<i>Dimensión 3: Sitios de valoración y servicios ecosistémicos.....</i>	9
<i>Dimensión 4: Futuro del territorio costero .....</i>	9
Comentarios finales .....	11

## ÍNDICE DE CUADROS Y FIGURAS

Cuadro N° 1: Participantes del mapeo participativo pertenecientes a la Municipalidad de Hualaihué .....	3
Cuadro N° 2: Dimensiones de trabajo y sus descriptores .....	4
Figura N° 1: Mapeo participativo .....	5
Figura N° 2: Cartografía participativa dimensión N°1 .....	7
Figura N° 3: Cartografía participativa dimensiones N° 2, 3 y 4 .....	10

## INTRODUCCIÓN

El proyecto Ciencia Ciudadana para el Seno de Reloncaví se sitúa en el marco de una iniciativa conjunta de científicos sociales y naturales del Centro de Estudios del Desarrollo Regional y Políticas Públicas de la Universidad de Los Lagos (CEDER), del Instituto Milenio en Socio-Ecología Costera (SECOS) y del Centro UC Observatorio de la Costa. El proyecto tiene el objetivo de estimular la co-creación de conocimientos socio-ecológicos, así como las prácticas de ciencia ciudadana en el Seno de Reloncaví, respondiendo de esta forma a la necesidad de fomentar vínculos de investigación transdisciplinarios de largo plazo, entre ciencia, territorio y comunidades costeras. A través de la aplicación de una serie de métodos participativos de investigación donde se busca la colaboración proactiva de actores sociales clave del Seno de Reloncaví - incluyendo mapeos comunitarios, entrevistas semiestructuradas y recorridos territoriales - se creará un espacio de diálogo bidireccional entre las comunidades costeras y la academia que permita avanzar en la apropiación de conocimientos y el acceso público a la información.

Los resultados de dichas actividades serán integrados en la plataforma online BlueHub SECOS, dentro de esta se contienen un conjunto de herramientas, de captura, catalogación y visualización de datos geoespaciales de calidad, indispensables para la toma de decisiones. Además, se trabajará en la lógica de 'datos abiertos', los cuales corresponden a datos que pueden ser utilizados y distribuidos libremente por cualquier usuario. Dado que la plataforma pretende hacer un puente entre la ciencia y la comunidad, los usuarios finales son los propios habitantes del Seno de Reloncaví, incluidos los pescadores artesanales, los pueblos originarios y los tomadores de decisión, entre otros. El proceso de co-construcción del BlueHub SECOS permitirá desarrollar diversas temáticas que representan ideas compartidas sobre la valoración de lugares, hechos, fenómenos o problemáticas socio-ambientales que se quieren relevar y ser puestas en valor.

Este informe en particular, presenta resultados de la actividad de mapeo participativo de la comuna de Hualaihué, efectuado con funcionarios municipales, el día 10 de septiembre de 2024, en dependencias de la Municipalidad en Hornopirén. Además de los objetivos y el método empleado, se exponen los contenidos de la discusión ordenados en las cuatro dimensiones claves del estudio, a saber: 1) Relación con el Seno de Reloncaví; 2) Conflictos, amenazas y vulnerabilidades; 3) Sitios de valoración cultural/ancestral, servicios ecosistémicos y 4) Futuro del territorio.

## OBJETIVOS

### *Objetivo general:*

Identificar, a partir de la experiencia y el conocimiento de los funcionarios municipales de la comuna de Hualaihué, las principales problemáticas socio-ecológicas de la comuna, así como sus sitios de valoración y otras dinámicas/relaciones socio-ecológicas relevantes para la toma de decisiones dentro del territorio.

**Objetivos específicos:**

- Conocer acerca del vínculo de la comuna con el Seno de Reloncaví.
- Identificar problemáticas y aspectos valorativos que coexisten dentro de la comuna.
- Determinar las proyecciones a futuro del territorio costero.

Preguntas de seguimiento en torno a:

- Actores sociales relevantes
- Elementos sociales y ecológicos más sus interconexiones
- Dimensiones temporales (pasado, presente, futuro)

## **MÉTODO: MAPEO PARTICIPATIVO**

El mapeo participativo es una herramienta de investigación participativa que busca la inclusión de los conocimientos y visiones de las personas que habitan los diferentes territorios, y que pueden aportar dichos conocimientos en una conversación guiada donde se evidencian las temáticas más relevantes, a fin de plasmarlas en un mapa. Es una técnica de aprendizaje dialógico que puede ayudar a las comunidades tradicionales y ancestrales a reconocer sus derechos territoriales y repensar y remodelar las relaciones naturaleza-sociedad desde sus cosmovisiones o perspectivas propias. El mapeo participativo se utiliza con frecuencia para visualizar cuestiones territoriales y brindar justicia a las personas y comunidades costeras cuyas voces han sido tradicionalmente ignoradas e invisibilizadas. El mapeo participativo permite así identificar relaciones y (re)configuraciones territoriales, y brinda a los investigadores la oportunidad de construir un lenguaje territorial a partir de la heterogeneidad de las voces participantes.

El mapeo participativo realizado en la comuna de Hualaihué se llevó a cabo en dependencias de la municipalidad en Hualaihué, contó con la participación de 5 funcionarios municipales, conformando un único grupo de discusión. El mapeo tuvo dos principales etapas:

1. Presentación del taller, los facilitadores y los asistentes.
2. Desarrollo del mapeo participativo.

<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Relación con el Proyecto</b>
Victoria González Arriagada	Oficina de Medio Ambiente Municipalidad de Hualaihué
Javiera Rogers	Oficina de Turismo Municipalidad de Hualaihué
Luis Bohle Yunge	PRODESAL Municipalidad de Hualaihué
Miguel Jiménez	Oficina de Fomento Productivo y Oficina de Pesca
Víctor Uribe Canquil	Oficina de Asuntos Indígenas Municipalidad de Hualaihué

*Cuadro N° 1: Participantes del mapeo participativo pertenecientes a la Municipalidad de Hualaihué*

A lo largo de la actividad, dos moderadores por grupo se aseguran de que se cubran todos los temas relevantes de cada una de las dimensiones consideradas (Cuadro 2), creando así un espacio dinámico donde surgen discusiones espaciales matizadas sobre los desafíos y estrategias relacionados con los principales problemas socioecológicos del territorio. También se aseguran de que los participantes se turnen para hablar, de modo que la opinión de cada participante sea escuchada e incluida en la discusión. Se utilizaron dos mapas base (tamaño A0) de ESRI para la actividad: un mapa de la comuna y otro mapa del Seno de Reloncaví más amplio. Todo el proceso se encuentra archivado a través de grabaciones de audio con el consentimiento previo de los participantes.

Dimensión	Descripción
1) Delimitación del seno Reloncaví y su vinculación con la comuna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vínculo actual e histórico de la comuna con el Seno Reloncaví.</li> <li>• Delimitación visual del Seno Reloncaví en el mapa.</li> </ul>
2) Conflictos, amenazas y vulnerabilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales problemáticas sociales y ambientales en la comuna, y su ubicación.</li> <li>• Temporalidad y actores involucrados en las problemáticas identificadas.</li> <li>• Asociaciones u organizaciones asociadas a las problemáticas.</li> </ul>
3) Sitios de valoración y servicios ecosistémicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sitios de valoración sociocultural y socioecosistémica, señalando servicios ecosistémicos entregados por estos, además de su ubicación.</li> </ul>
4) Futuro del territorio costero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo se visualiza el futuro de la comuna considerando las dimensiones abordadas dentro de la actividad.</li> <li>• Cuáles son las propuestas para el futuro visualizado.</li> </ul>

Cuadro N° 2: Dimensiones de trabajo y sus descriptores



Figura N° 1: Mapeo participativo

## RESULTADOS

### **Dimensión 1: Delimitación del seno de Reloncaví y su vinculación con la comuna**

Estrecha vinculación histórica con el territorio de Calbuco:

*"Primero que todo hay que partir que la comuna de Hualaihué fue formada por muchos migrantes que vienen de otras comunas del seno de Reloncaví, como es Calbuco. De ahí, desde Calbuco, empezaron a migrar hacia Hualaihué por el boom del alerce en su época, años 60, 70 y también puede ser antes. Entonces, la comuna tiene una vinculación muy cercana con los calbucanos."*

Esta vinculación se debe a la migración desde Calbuco por vía marítima durante el auge alercero sobre todo hacia la década de 1960. Se releva la importancia de la empresa BIMA (Bosques e Industrias Madereras S.A.), momento en que Contao *"llegó a ser casi capital regional por los servicios que tenía"*. Además, los mercados locales más cercanos (para abastecimiento doméstico) se hallaban en Calbuco.

La migración calbucana a su vez conlleva vínculos familiares, y continuidad de tradiciones culturales como por ejemplo, la lancha velera, carpintería de ribera, las iglesias cuyo estilo de construcción y arquitectónico es compartido con la zona chilota más amplia.

*"Y me llamó la atención que muchos de los mayores de 60 o 70 años nacieron en este trayecto, nacían en embarcaciones... Entonces también hay una historia interesante que con los viejitos conversamos harto ese tema. El papá de la L. Peranchiguay, nació en la lancha."*

Se destaca que, de manera paralela a la actividad maderera, predominaba (e incluso hasta la actualidad) la economía familiar campesina, que aprovechaba los diversos recursos del ambiente para su subsistencia: recolección de frutos silvestres, recolección marina, horticultura, crianza de animales, apicultura. Este esquema económico incluye la vinculación con mercados laborales como la industria salmonícola y mitilicultura.

*“La gente de Hualaihué las hace todas. Es recolectora, tiene huerta, y si no tiene huerta va y trabaja en salmoneras o trabaja en la mitilicultura por temporada. Y si no, va y arrienda su casa para turismo, o si no, va a la feria productiva. Entonces, es algo súper particular de acá.”*

Además, en los últimos 3 a 6 años, se ha producido un giro hacia el turismo que aprovecha los atractivos naturales locales.

Este vínculo con Calbuco se fue debilitando hacia la actualidad con la habilitación de la Carretera Austral hacia 1986, que llevó a desplazar la conectividad marítima por la conectividad terrestre. Los habitantes comenzaron a preferir los buses de recorrido, a pesar de los trayectos que demoraban hasta 7 u 8 horas.

En cuanto a la vinculación más amplia con el seno de Reloncaví, se destacan además los de tipo económico marítimo, incluyendo la pesca artesanal (merluza, por ej.), la salmonicultura y mitilicultura como actividades relevantes de esta zona que incluye, además, el golfo de Ancud, ya que la pesquería que allí se desarrolla tiene sus desembarques, caletas y bases en el seno de Reloncaví. En particular, los pescadores de sectores como Pichicolo, Manzano, Aulen y Rolecha históricamente han pescado merluza en toda esta área, incluso hacia Huinay, haciendo uso de su derecho a las 200 millas náuticas. Un efecto de esta historia vinculada al mar es que muchos centros poblados de la comuna se encuentran en la costa, aun cuando no estén al paso de la ruta principal.

En cuanto a la delimitación del seno de Reloncaví, hay diferencias en las apreciaciones. Mientras unos relevan los límites geográficos, otros relevan la vinculación entre las actividades humanas y el mar. Dentro de este último, se plantea que el seno remite estrictamente al bordemar y las personas que obtienen su subsistencia de actividades marítimas (salmonicultura, mitilicultura, pesca artesanal, transporte marítimo, etc.). Y si bien en épocas anteriores esto incluía a la actividad forestal que sacaban su producto por vía marítima, en la actualidad las actividades del interior están prefiriendo el transporte terrestre, reduciéndose así la esfera del seno de Reloncaví. En otras palabras, la comuna posee actividades del interior, y, por otra parte, actividades de la costa y el mar. Así, algunas de las localidades o sectores más vinculados al seno de Reloncaví son: Hornopirén, Contao, Butachauques, Punta Nao, Rolecha, Mañihueico, isla Caicura, Quetén, Lleguimán, Punta Ascencio, Curamín.

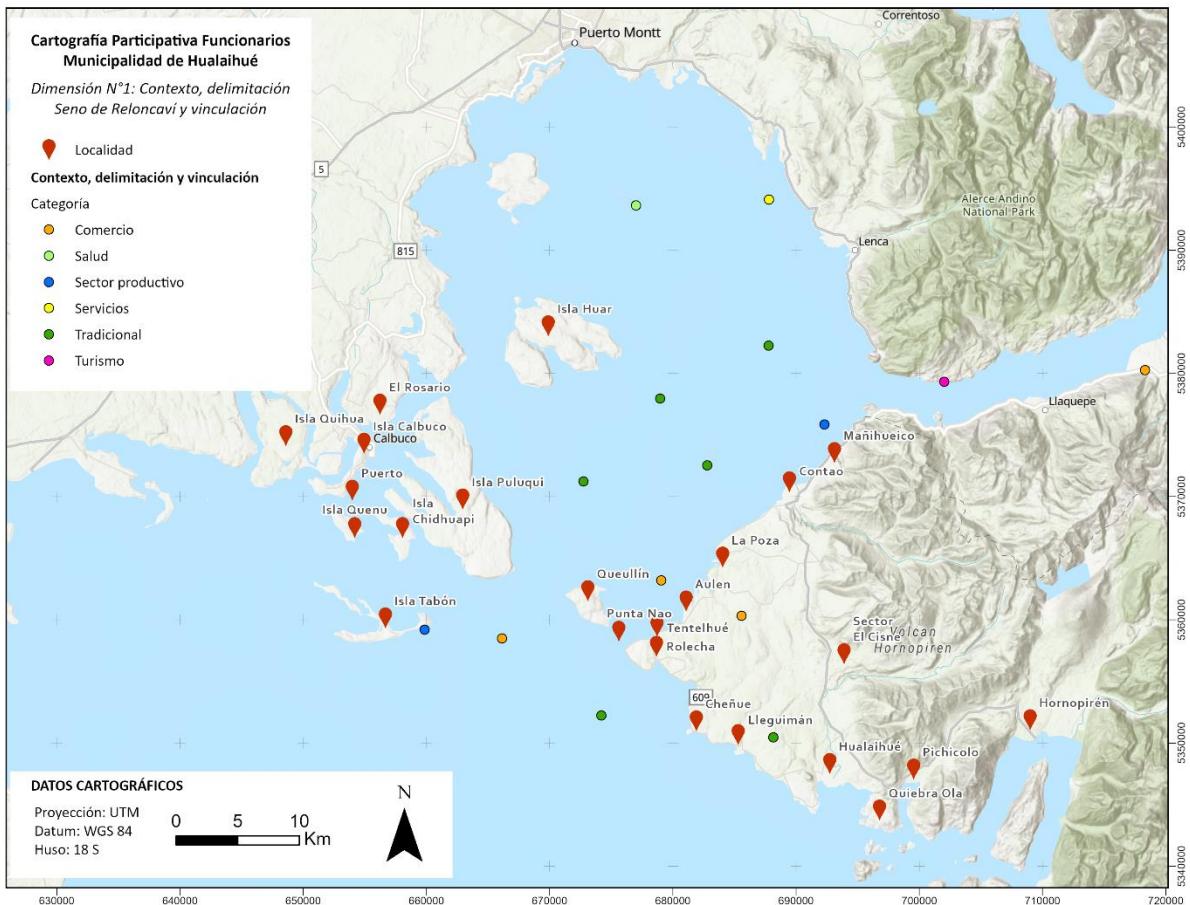


Figura N° 2: Cartografía participativa dimensión N°1

## Dimensión 2: Conflictos, amenazas y vulnerabilidades

### Amenazas y vulnerabilidades:

- Humedales bajo amenaza.
  - Contaminación ambiental por la industria salmonera: malos olores, contaminación visual. Por ej., en Mañihueico.
  - Dificultades de abastecimiento de agua potable, especialmente en la zona costera, donde incluso se recurre a reparto de agua con camión aljibe. Los sistemas de APR no están dando abasto debido a imprecisiones en los estudios de demanda de agua potable.
- "se hace el estudio, demoran cinco años a que se concrete y en esos cinco años la población ha aumentado considerablemente y queda obsoleto el estudio."*

La capacidad de abastecimiento que ofrecen los pozos profundos es limitada.

- Falta de alcantarillado en sectores que han tenido mayor crecimiento demográfico. Si bien se han realizado intentos de innovación como alcantarillados ecológicos o humedales depuradores (INDAP), estas soluciones no estarían siendo asumidas por las autoridades locales.
- Falta de conectividad terrestre costera. No existe iniciativa privada ni pública (ej. transporte subsidiado) que se haga cargo del transporte, y las personas deben movilizarse por sus propios medios.
- No se ha asumido a nivel de autoridad comunal hacerse cargo de la gestión de residuos sólidos (basura).

- Deforestación del bosque nativo y destrucción de pomponales (Quildaco-Rolecha y otros sectores).
- Acceso insuficiente a los centros de salud por las dificultades de conectividad. Cesfam se encuentra en Hornopirén y en los demás sectores hay postas que carecen de médicos.
- Peligro de incendios forestales, riesgo que se vería acrecentado por la inacción del fundo Las Delicias, que es el mayor propietario de la zona.
- La pesca artesanal y la amenaza del lobo marino (sobre población).
- Amenaza del cambio climático, particularmente a la actividad mitilícola.

*Conflictos:*

- En el sector Lago Cabrera, entre comunidades preexistentes y CONAF por la ampliación del Parque Nacional Hornopirén, incluyendo el sector de Chaqueihua.
- En Pichicolo, estero Caballito, la familia Pérez mantiene una disputa con la empresa Ventisquero por la tenencia de la tierra.
- En el sector Quiebra Ola, la familia Báez.
- Loteos en Cheñue, Quildaco y borde del río Cisnes.

Si bien no es un conflicto vigente, e incluso se trataría de un conflicto resuelto, se menciona que hubo problema en torno al ECMPO que incluía a la isla Queullín.

*“Aca en la isla Queullin tuvimos un conflicto con el alcalde del tiempo de Calbuco. Tuvimos un conflicto ahí porque Queullin tiene mucho vínculo con Tentelhué, la conexión con ellos es mucho más que con Calbuco, entonces hay mucho vínculo aquí con Tentelhué. Entonces, cuando vino CONADI e hizo el estudio antropológico, incluyó que las mismas prácticas que se hacían en Queullín eran muy similares a las de acá. Esa solicitud tiene 14 años de tramitación.”*

El ECMPO finalmente fue entregado en 2021, y en una fecha más reciente fue entregado el correspondiente plan de administración. En el proceso de solicitud las comunidades indígenas fueron acompañadas por el equipo municipal. Se generó una mesa de trabajo con todas las partes interesadas, incluyendo salmonicultura, mitilicultura y turismo. Una de las dificultades de dicho proceso tuvo que ver con que la solicitud inicial sólo incluía espacio marítimo, y se tuvo que realizar una segunda solicitud que incluyera espacio costero terrestre. Esta segunda solicitud, que está en pleno trámite, podría generar la necesidad de nuevas instancias de diálogo entre actores.

Por último, mencionar que la salmonicultura es foco no necesariamente de conflictos abiertos pero sí de ciertas tensiones entre una mirada que atiende a los beneficios de la industria para la estructura económica regional y para la población general (trabajo asalariado de carácter más permanente), versus aquella que critica las malas prácticas de la industria en materia ambiental (contaminación acuática) y laboral (precariedad, inseguridad). A la misma crítica se suma otra dirigida al sector público que se ha mostrado incapaz de fiscalizar adecuadamente a la industria. Se achaca a falta de presupuesto para entidades fiscalizadoras, por ej. en Hualaihué la Armada no cuenta con lanchas propias que permitan fiscalizar en terreno.

*“Tengo una opinión bien personal respecto de la acuicultura, es una de las actividades económicas más importantes de aquí de la comuna, es la responsable del crecimiento de la*

*comuna, del crecimiento social, del crecimiento familiar y obviamente gracias a eso, de lo contrario hubiese sido una comuna muy pobre, mucho más pobre, porque es una actividad económica que no es solamente para mejorar la alimentación, y temas de recursos, gracias a eso los hijos empezaron a estudiar, gracias a eso empezaron a tener más cosas, de lo contrario sería como compararnos con Cochamó. Cochamó y Hualaihué son comunas que fueron creadas el mismo día bajo el mismo decreto, y si uds. van a Cochamó y van a Hualaihué, vean las diferencias. Entonces, la acuicultura ha sido un ente... puede tener sus partes difíciles, partes malas, su impacto negativo, pero yo creo que los impactos negativos pasan más por una mala fiscalización, porque todo lo que nos impacta, ya sea bueno o malo, pero cuando la fiscalización es nula o cero, ¿que podemos pedir frente a eso?"*

### **Dimensión 3: Sitios de valoración y servicios ecosistémicos**

Un aspecto relevado son los diversos elementos naturales que caracterizan a la comuna, muchas de las cuales se les atribuye potencial valor turístico:

- Red de humedales. El municipio cuenta con una ordenanza especial en relación a éstos. Hornopirén tiene reconocido de manera reciente un humedal urbano de 546 hectáreas.
- Fiordo Comau. Existe una agrupación orientada a su conservación.
- Parques. Parque Nacional: posibilidades de senderismo. Los parques se encuentran trabajando en un plan de manejo específico. También se colabora con ONGs, por ej. Rewilding Chile estaría trabajando con Pumalín; Programa Austral Patagonia.
- Termas
- Alerzales en torno al lago Cabrera.

### **Patrimonio cultural**

- Conchales y corrales de pesca, protegidos por entidades públicas de patrimonio.
- El ahumado de mariscos como proceso o técnica y como producto
- Carpinteros de ribera, reconocidos por el Servicio de Patrimonio como Tesoros Humanos Vivos, particularmente en Mañihueico, La Poza y Quildaco Bajo.
- Identidad mapuche. Desde el municipio, casi todas las escuelas trabajan en torno a la asignatura de lengua y cultura indígena. Esta identidad está fuertemente ligada al entorno marino.
- Cancato al estilo local (sin longanizas ni queso).
- Artesanía con estilos locales, por ej. lanas de origen local teñidas con productos naturales.

### **Dimensión 4: Futuro del territorio costero**

Una parte del futuro de la comuna se avizora en relación a la provisión de servicios, tales como APR (agua potable rural), conectividad (mejora de caminos rurales), alcantarillado.

En el ámbito económico, se plantea un giro fuerte hacia el turismo natural (y la gastronomía) como posibilidad de levantar una actividad económica rentable y local. Esto a su vez implica el desafío de la formalización de actividades tradicionalmente informales. Otra instancia turística o recreacional son las ferias o festivales.

Un desafío importante es cómo descentralizar la comuna, actualmente centrada en Hornopirén. En tal sentido, aparecen los instrumentos de planificación como una herramienta para la planificación territorial. Hasta la fecha se ha fijado un límite urbano, pero en años venideros, la actual configuración urbana se volvería insostenible. La planificación debe incluir también a la estructura organizacional del propio municipio, que permita dar atención a los diversos problemas y a las tendencias cambiantes en vocación económica de la comuna, por ejemplo:

*“hoy dia la comuna, como decía el colega ahi, se va a volcar y se está volcando fuertemente hacia el turismo, entonces hoy día nosotros como municipio, para enfrentar este nuevo desafío que es un cambio de ‘paradigma, antes eran las salmoneras, donde un externo tomaba el liderazgo, hoy dia son los mismos emprendedores, con el apoyo de la municipalidad, que tienen que tomar esta veta, tienen que tomar la batuta e ir adelante en el desarrollo del turismo, y hoy día la municipalidad como está estructurada, no es la estructura ideal para esto. O sea, las oficinas tienen que reestructurarse para enfrentar este desafío y volcarse al turismo. Hoy día, las oficinas que están, no daríamos abasto o no vamos a ser capaces de enfrentar lo que sale acá, las demandas que les va a salir en todos lados. Uds. entrevistan a cualquier persona y 'el turismo va a ser, el turismo'. Eso es lo otro, un futuro, claro, la municipalidad para enfrentar este nuevo desafío, tiene que reestructurarse, cambiar oficinas. Hoy día todas las actividades económicas de la municipalidad están bajo el alero de DIDEKO, tiene una perspectiva social. Entonces, tenemos que sacar las actividades económicas del mundo social y llevarlas a una estructura municipal que sea de puro potenciar el desarrollo económico local o desarrollo productivo.”*

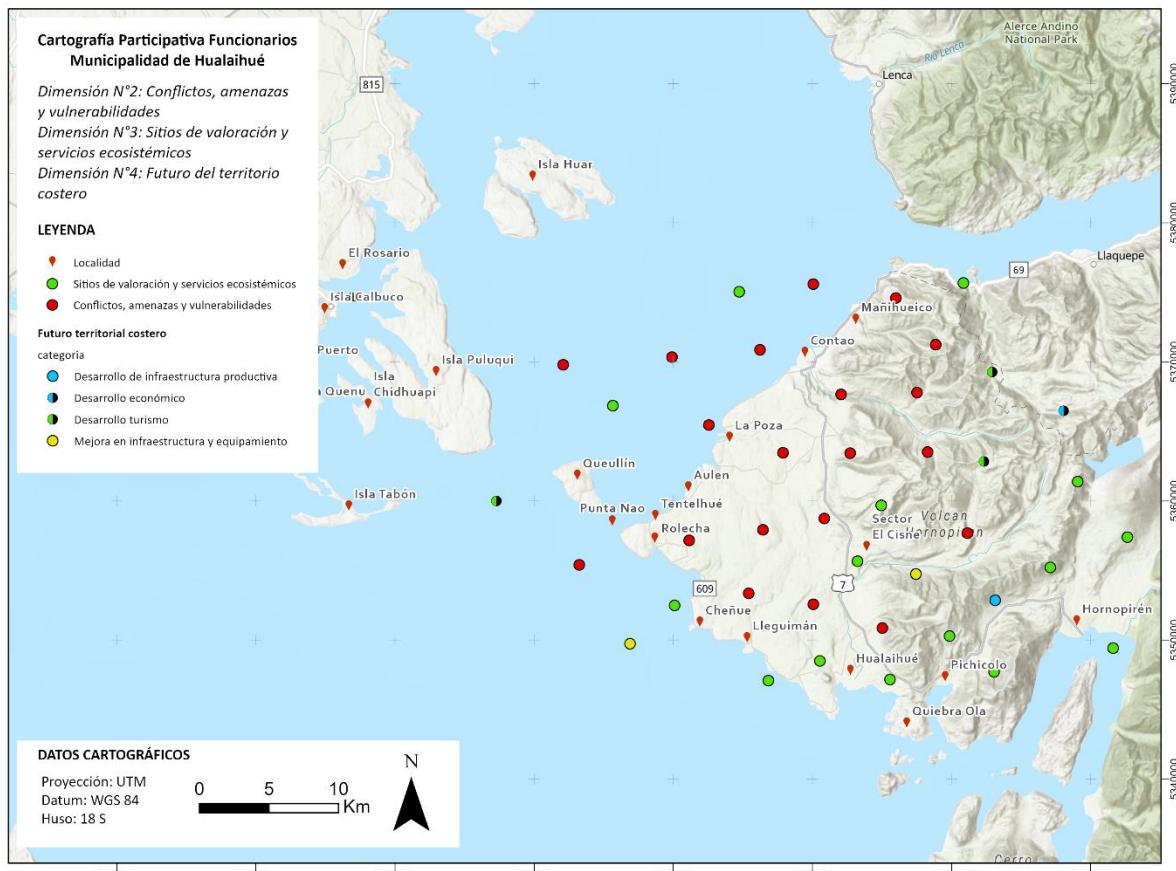


Figura N° 3: Cartografía participativa dimensiones N° 2, 3 y 4

## **COMENTARIOS FINALES**

Esta actividad de mapeo participativo ha permitido recopilar una visión amplia y multifacética de la relación entre la comuna de Hualaihué y el seno de Reloncaví, abordando dimensiones clave para comprender tanto el valor como las vulnerabilidades del territorio costero y marítimo. A continuación, se exponen algunos puntos clave de los resultados.

En cuanto a la delimitación y vínculo con el seno de Reloncaví, se destaca la rica historia de migración y vínculos marítimos con Calbuco, con efectos sobre las tradiciones culturales que se mantienen hasta la actualidad. Esta conectividad marítima ha permitido el desarrollo de actividades económicas, culturales y familiares que aún perduran. Sin embargo, la transición hacia una conectividad terrestre a través de la Carretera Austral ha disminuido estas interacciones marítimas, lo que refleja un cambio en la dinámica territorial.

En el análisis de los conflictos, amenazas y vulnerabilidades, el mapeo revela una situación de múltiples amenazas, como la sobreexplotación ambiental, problemas de conectividad y abastecimiento de servicios básicos. La presión sobre los humedales y la contaminación por la industria salmonera son temas críticos, mientras que la falta de infraestructura adecuada para agua potable y alcantarillado afecta la calidad de vida de los habitantes. Por otro lado, los conflictos territoriales y la tensión en torno a los beneficios y perjuicios de la salmonicultura reflejan una necesidad de mejorar la fiscalización y el diálogo entre sectores. Se destaca en tal sentido la experiencia de diálogo entre actores para abordar la solicitud de ECMPO Mañihueico-Huinay y los aprendizajes en materia de gobernanza territorial.

Por otro lado, los resultados del mapeo evidencian la valoración cultural y ambiental de sus numerosos atributos, desde humedales protegidos hasta tradiciones como la carpintería de ribera y la gastronomía local. Esto no solo resalta el potencial turístico de la comuna, sino también la importancia de su conservación. La colaboración con ONGs y el trabajo en planes de manejo de parques son pasos positivos, aunque sería crucial mejorar la participación local en estos procesos para garantizar que el desarrollo turístico respete la identidad cultural y ambiental del territorio.

Finalmente, en cuanto a las perspectivas futuras para la comuna y el seno de Reloncaví, el futuro de Hualaihué se perfila con un giro hacia el turismo sostenible como eje central de su economía. Este cambio demanda una reestructuración institucional que permita a la municipalidad responder a las necesidades de este nuevo paradigma. Al mismo tiempo, será clave fomentar la descentralización dentro de la comuna y priorizar la planificación territorial para evitar un desarrollo urbano desordenado. Paralelamente, el fortalecimiento de servicios básicos y conectividad es indispensable para sostener este crecimiento y garantizar que las comunidades locales sean beneficiadas de manera equitativa.

Hualaihué se encuentra en una encrucijada entre su tradición marítima, el auge de industrias modernas y las oportunidades que ofrece el turismo. Este equilibrio requiere no sólo una planificación estratégica sino también un diálogo activo entre actores públicos, privados y comunitarios para maximizar beneficios y minimizar impactos negativos. La riqueza cultural y ambiental de la comuna puede ser la clave para construir un modelo de desarrollo inclusivo y sostenible.