INDICE PROYECTO FINAL

## Estructura

### Conexión con el CRM

1. Recursos Trailhead: <https://trailhead.salesforce.com/es/content/learn/modules/marketing-cloud-connect>
2. **AMPScript** para crear/actualizar Leads en SFMC y pasarlos al CRM:
   1. Función **RetrieveSalesforceObjects()** -> Función de control de DUPLICADOS POR EL EMAIL -> Si ya existe se Actualiza y si NO EXISTE se crea
   2. Función **UpdateSingleSalesforceObject()** -> Función para ACTUALIZAR un registro en Salesforce (SE PONE UN IF DE CONTROL
   3. Función **CreateSalesforceObject()** -> Función para CREAR un registro en Salesforce (SE PONE UN IF DE CONTROL

### CloudPage Inicio Formulario

1. Código **JavaScript:**
   1. Función **updateAdults()** -> Se activa cuando se cambian el número de adultos en el formulario. Según el número seleccionado, crea campos de entrada para ingresar el DNI
2. Código **AMPScript**:
   1. Función **Now ()** para obtener la fecha del campo “BookingDate” cuando el usuario envíe el formulario. Donde le ponemos input tipo **hidden** y **value***=”valor recogido de la función Now()”*
   2. Función **Substring(GUID(), 1, 10) ->** Se crean identificadores únicos con la función GUID() y se toman los 10 primeros caracteres utilizando Substring

### ThankYouPage\_API\_SSJS

1. **Recurso llamada API con SSJS** obtenido en: [*https://ampscript.xyz/how-tos/how-to-trigger-journey-api-entry-event-ampscript-ssjs/*](https://ampscript.xyz/how-tos/how-to-trigger-journey-api-entry-event-ampscript-ssjs/)
2. **AMPScript**:
   1. Recogemos variables con el método **RequestParameter()** y le asignamos los valores con set @nombreVariable
3. **SSJS:**
   1. Utilizamos la función **Platform.Load()** para cargar la biblioteca necesaria.
   2. Recogemos los datos de las variables en el **objeto data {}.** Hacemos un GetValue para ello.
   3. Definición de la configuración: Se define un **objeto setup{}** con configuraciones como Base URIs, ID Client y Client Secret para obtener el **token** y hacer la **llamada API**.
   4. Con **triggerEvent()** envía una solicitud HTTP para desencadenar un evento en Marketing Cloud
   5. Bloque **try-catch**: Envuelve las funciones en un bloque try-catch para manejar errores.
   6. Utiliza la función **Write()** para mostrar un mensaje en la página según si la operación fue exitosa o no.

### Email Welcome

1. Recuperación de Copies basada en el idioma del usuario:
   1. **AttributeValue**: Obtiene el valor de los atributos "Language" y "HotelName" del usuario.
   2. **LookupRows**: Busca múltiples filas en la tabla "DE\_Copies" en base al idioma del usuario.
   3. **rowcount**: Cuenta el número de filas devueltas.
   4. **row y field**: Si hay filas, recoge los distintos campos como "Greeting", "Main", etc.
2. Recuperación de información del Hotel
   1. **LookupRows**: Busca múltiples filas en la tabla "DE\_Hotels" en base al nombre del hotel.
   2. **rowcount, row y field**: Si hay filas, recoge los campos como "Country", "City", etc.
3. Validaciones y obtención de Moneda
   1. **EMPTY y RaiseError**: Realiza una validación para asegurarse de que el idioma está presente.
   2. **LookupRows**: Busca en "DE\_Currency" para encontrar el símbolo de moneda y la tasa de conversión.
4. Validación del hombre del Hotel y precio por noche
   1. **EMPTY y RaiseError**: Realiza una validación para el nombre del hotel.
   2. **LookupRows**: Busca en "DE\_Hotels" para encontrar el precio por noche del hotel.
5. Cálculos
   1. **Lookup, Multiply, y empty**: Realiza cálculos para el costo total y el costo total convertido.
6. Recuperación de textos para precio y moneda convertida
   1. **LookupRows, rowcount, row, y field**: Busca en "DE\_Copies" para encontrar los textos relacionados con la moneda y el precio.
7. Botones en el correo
   1. **LookupRows, rowcount, row, y field:** Busca en "DE\_Copies" para encontrar los textos de los botones como "Cancelar reserva" o "Confirmar".

### CP\_ConfirmedBooking

1. Se recogen los datos pasados por el botón con **RequestParameter("Booking\_Id")**’
2. Se **actualiza el Estado de la Reserva** con la **función UpdateDE():**
   1. *set @result = UpdateDE("DE\_Bookings", 1, "Booking\_Id", @Booking\_Id, "Status", "****Confirmed****")* 🡪 Campo **Status**
3. Se utiliza la **función Lookup** para Consultar el **valor de Status Actualizado**
   1. *set @statusValue = Lookup("DE\_Bookings", "Status", "Booking\_Id", @Booking\_Id)*
4. Y luego **se pinta el CAMPO STATUS con** **%%=v(@statusValue)=%%** para ver que se ha actualizado bien, y ahora tenga valor **“*Confirmed*”**

### CP\_CanceledBooking

1. Se recogen los datos pasados por el botón por **RequestParameter("Booking\_Id")**’
2. Se **actualiza el Estado de la Reserva** con la **función UpdateDE():**
   1. *set @result = UpdateDE("DE\_Bookings", 1, "Booking\_Id", @Booking\_Id, "Status", "****Canceled****")* 🡪 Campo **Status**
3. Se utiliza la **función Lookup** para Consultar el **valor de Status Actualizado**
   1. *set @statusValue = Lookup("DE\_Bookings", "Status", "Booking\_Id", @Booking\_Id)*
4. Y luego **se pinta el CAMPO STATUS con** **%%=v(@statusValue)=%%** para ver que se ha actualizado bien, y ahora tenga valor **“*Canceled*”**

### CP\_ModifyBooking1

1. AMPScript:
   1. Se recuperan todos los parámetros de la reserva con **“Requestparameter()”**
   2. Se pintan en pantalla todos los parámetros de la reserva con **%%=v(@nombreVaviable)=%%**
   3. Se pinta el formulario con los diferentes campos
   4. Se utiliza la función **AttributeValue(“NameInput”)** para recoger los valores que el usuario ha puesto en el formulario para modificar
   5. En el **ACTION** del form se envían todos los datos de las variables a la **CP\_ModifyBooking2**, donde se hará un update de estoso datos en la reserva.

### CP\_ModifyBooking2

1. Se recogen todas las variables que se pasan del formulario de “CP\_ModifyBooking1” con **RequestParameter()**
2. Se Actualiza la Data Extension con la función **UpdateData()** 🡪
   1. *set @rowsUpdated = UpdateData("DE\_Bookings", 2, "Booking\_Id", @Booking\_Id, "Contact\_ID", @Contact\_ID, "HotelName", @HotelName, "Type", @Type, "Adults", @Adults, "Kids", @Kids, "Rooms", @Rooms, "Checkin", @Checkin, "Checkout", @Checkout, "Contact", @Contact, "EmailAddress", @EmailAddress, "Phone", @Phone, "Nights", @Nights, "Status", @Status, "DateBooking", @DateBooking, "Language", @Language)]%%*
3. Se pintan todos los datos actualizados con **%%=v(@valorVariableCampo)=%%**

### CP\_Unsuscribed

1. **AMPScript:**
   1. Recogemos parámetros con **RequestParameter()** para recoger valores del Contact\_ID y el EmailAddress enviados por el enlace del Email
   2. Pintamos por pantalla con **%%=v(@landingContactID)=%%** las datos recogidos en variables del Usuario que se ha dado de Baja de nuestras comunicaciones
   3. Se verifican si las **variables** están **vacías** o no antes de proceder con un **IF NOT EMPTY (variable)… ENDIF**
   4. Insertamos en la Data Extension DE\_Unsuscribed con la función InsertDaata (“DE\_Unsuscribed”, “nombreCampo1”, @valorCampo1, “nombreCampo2”, @valorCampo2)
   5. Se utiliza otro IF – ELSE – ENDIF para informar al usuario si los datos se han establecido correctamente o ha habido un error

### Otro titulo

1. asdfasdf

## PRUEBAS

### Conexión con el CRM

#### Crear Lead

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

#### Comprobar Lead Creado en CRM – Inspector

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

Descripción generada automáticamente

#### Actualizar Lead (Control Duplicados por Email)

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

#### Comprobar Lead ACTUALIZADO en CRM con Inspector (Extension Chrome)

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza baja

### CloudPage Formulario

Tabla

Descripción generada automáticamente con confianza baja

#### Input DNI Adultos Según numero de adultos

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza media

### Thank You Page tras Formulario – API SSJS

Texto

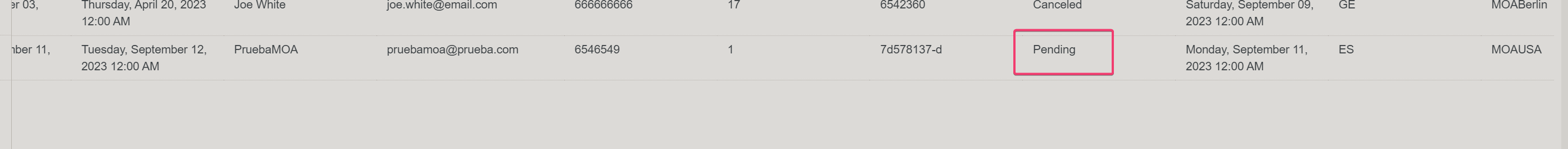
Descripción generada automáticamente con confianza media

#### Comprobamos Reserva Insertada en DE\_Bookings:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

#### Nos la inserta como PENDING- Vamos a confirmar en el mail o cancelarla



### Email Welcome

FDAF

### CloudPage Confirmed Booking

Texto

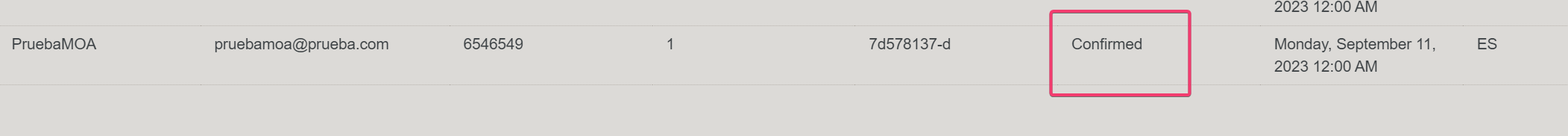
Descripción generada automáticamente con confianza media

#### Imprimimos Status en la CP: Confirmed

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

#### Comprobamos en DE\_Bookings su Status



FDAF

### CloudPage Canceled Booking

Interfaz de usuario gráfica, Diagrama

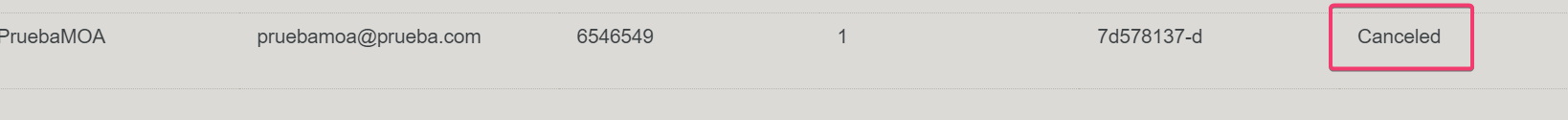
Descripción generada automáticamente

#### Imprimimos Status en la CP: Canceled

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

#### Comprobamos en DE\_Bookings su Status



FDAF

### CloudPage1 Modified Booking

Texto

Descripción generada automáticamente

#### Arriba se imprimen datos de la reserva actual

#### Abajo se abre un formulario para MODIFICAR datos de la reserva

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

#### Manteniendo Booking ID y Contact ID de la reserva

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente con confianza media

### CloudPage2 Modified Booking

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente con confianza media

#### Nos muestra por pantalla los datos actualizados en la CP\_Modified1 Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación Descripción generada automáticamente

#### Comprobamos en la DE que se hayan actualizado esos datos:

Interfaz de usuario gráfica, Tabla

Descripción generada automáticamente con confianza media

### CloudPage Unsubscribed

Captura de pantalla de un celular de un mensaje en letras blancas

Descripción generada automáticamente con confianza media

#### Vemos la CP para las bajas

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

#### Comprobamos que ha sido insertado en la DE\_Unsuscribed

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente