

Usability review

[Badi]



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

Comments

N/A = not applicable
or can't be assessed

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

1 Features and functionality meet common user goals and objectives.

Excellent

Tenemos por una parte tanto un buscador donde compartir piso como uno de venderlo. Además, viene acompañado de fotos para que nos hagamos una idea de cómo es el piso y un chat.

2 Features and functionality support users desired workflows.

Good

No se guarda el trabajo a medio hacer. Por tanto, si cancelas a mitad, tendrás que volverlo a hacer.

3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).

Good

Nada más entrar vemos lo principal, el compartir o vender alojamiento y un buscador por ciudades. Dentro si vemos que algunas partes importantes como la descripción del anuncio está muy abajo.

4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).

Excellent

Cuenta con un tutorial nada más registrarse, pero no demasiado completo, sólo te lleva a la página de buscar piso, por lo que puede ser un poco difícil para personas poco experimentadas

5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Good

Algunos botones llevan el mismo formato que texto sin enlaces, haciendo que a veces no sepas si podrás hacer click o no

Homepage / starting page

6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Excellent

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Excellent

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Excellent

Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

Excellent

El primer resultado es la página web, y los siguientes son los lugares de descarga de la aplicación móvil.

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

Good

No existe un menú como tal, tiene unos cuantos botones arriba pero da la sensación de faltar algunos botones. No obstante, esos botones de la cabecera te acompañan siempre arriba al bajar por la página

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

Moderate

No hay ninguna forma de guardar un piso como favorito para poder visitarlo más adelante, debes guardar la url en un archivo externo.

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

Excellent

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

Good

Los links a contacta con el ofertante y reportar no dan la sensación de ser links, sobre todo porque justo arriba hay mucho texto que "parecen enlaces" pero que no lo son.

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

Moderate

Al hacer una solicitud, ésta se divide en distintos pasos, pero si vuelves atrás todos los pasos se pierden. Al igual pasa con cualquier configuración de nuestro perfil

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

Poor

El menú no se ilumina para indicar dónde estamos, incluso algunas opciones como publica tu piso hace que desaparezca y tengas que volver a la página principal para seguir usándolo.

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

Excellent

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

Excellent

Search

18 A consistant, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

Excellent

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

Good

Se añade un sistema de puntuación al vendedor, pero no se permite ordenar por usuarios mejor calificados.

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

Excellent

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

Good

No indica el número total de resultados que se han encontrado, sólo ves botones de pasar página.

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

Excellent

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

Poor

Cuando estas, por ejemplo, haciendo una solicitud para un piso, el volver atrás ocasiona perder todo lo hecho anteriormente

24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Excellent

Cuenta con una ayuda en línea con un trabajador

Forms

25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Good

El pago está todo junto en un único mensaje, sin tener divisiones entre secciones

26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Excellent

El teléfono sólo es necesario a la hora de reservar una solicitud de piso, y no se publica en ningún sitio, sólo a la persona que ofrece el piso.

27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Poor

En ningún momento se indican los campos obligatorios ni los optativos

28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Excellent

29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Poor

Ofrece un tutorial muy escaso, que no ayuda a la utilización de la aplicación para un usuario poco experto.

Errors

30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Excellent

Marca los campos en rojo para indicar errores, como sucede en la página de Solicitar una reserva

31	Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.	N/A	
32	Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.	Excellent	No te permite continuar en algún proceso si hay algún fallo con los formularios, directamente no es posible hacer click en el botón.
33	Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.	Excellent	

Content & text

34	Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.	Good	Aunque en algunos casos Badi es el responsable de hacer las fotos de los pisos (con un verificado por su parte), en la mayoría esto no sucede y puede haber falta de información por parte de los ofertantes.
35	Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.	Excellent	
36	Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.	Excellent	
37	Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).	Excellent	
38	Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.	Good	Ciertas partes de la página se encuentran demasiado abajo, además, las fotos de los pisos ocupan la página entera, obligándote a bajar para continuar.

Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Excellent

Provee una ayuda en línea durante las 24 horas.

40 Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.

Good

La ayuda online dependerá de la persona que te atienda. Además, las preguntas frecuentes se encuentran demasiado escondidas en la parte de abajo de la página

41 Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).

Very poor

Ni cuando estás publicando tu habitación, ni cuando estás reservando una es posible ver, ni las preguntas frecuentes ni la ayuda online, simplemente desaparecen de pantalla.

42 Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).

Moderate

La ayuda online especifica de forma ambigua el tiempo de espera, indicando que "suelen responder en cuestión de minutos", pero sin asegurarlo y sin indicar si alguna de las personas del soporte está online. Por parte del correo, no se indican los tiempos de espera medios para recibir una respuesta

Performance

43 Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).

Good

Los tiempos de espera para la búsqueda de pisos son un poco largos, y se producen cada vez que pasas página para ver los siguientes. Aun así, se indica correctamente que están cargando.

44 Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.

Excellent

45 Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.

Excellent

Overall usability score (out of 100) *

85

-

Good

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.