

## Planificación de Redes y Modelado

### Parte 2: "Modelado de Tráfico"

3º Ingeniería de Telecomunicaciones — UPV/EHU  
"Under-promise and over-deliver."

**Javier de Martín – 2016/17**

## Teoría de Colas

### Dibujo Cola

$\lambda$  Tasa de llegada usuarios ( $\frac{\text{usuariosllegados}}{\text{tiempo}}$ )

$\mu$  Tasa de servicio a usuarios ( $\frac{\text{usuariosatendidos}}{\text{tiempo}}$ )