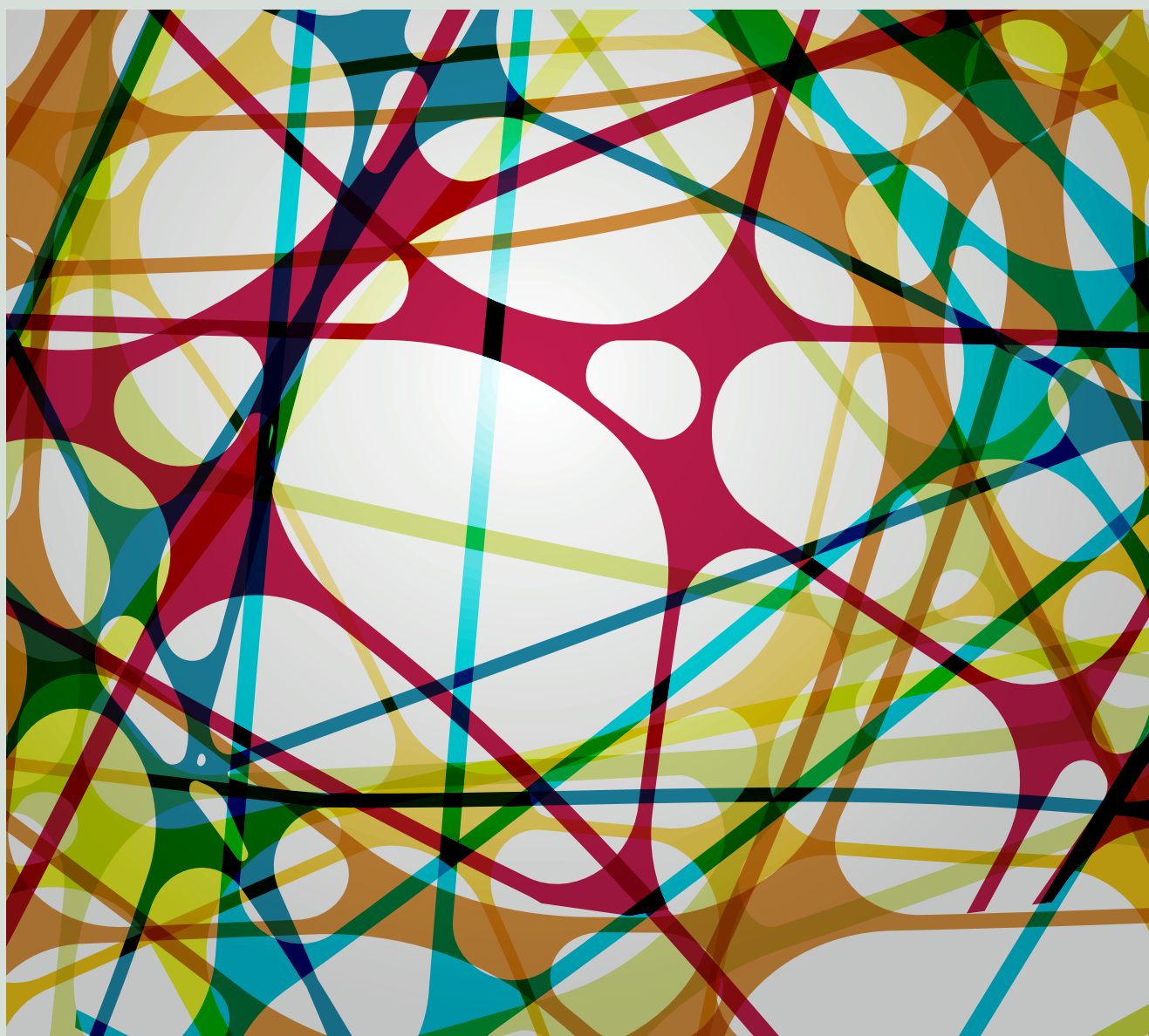


Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat,  
innovació i investigació en docència universitària.  
Convocatòria 2019-20

Memorias del Programa de Redes-I<sup>3</sup>CE de calidad,  
innovación e investigación en docencia universitaria.  
Convocatoria 2019-20



Rosabel Roig Vila, R. (Coord.)  
Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros, Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de  
qualitat, innovació i investigació en docència  
universitària. Convocatòria 2019-20

Memorias del Programa de Redes-I3CE de  
calidad, innovación e investigación en docencia  
universitaria. Convocatoria 2019-20

Rosabel Roig-Vila (Coord.),  
Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries de les xarxes d'investigació en docència universitària pertanyent al Programa Xarxes-I3CE d'Investigació en docència universitària del curs 2019-20 / *Memorias de las redes de investigación en docencia universitaria que pertenece al Programa Redes -I3CE de investigación en docencia universitaria del curso 2019-20*

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Qualitat i Innovació Educativa) de la Universitat d'Alacant/ *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa) de la Universidad de Alicante*

Edició / Edición: Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades (Eds.)

Comité tècnic / Comité técnico: Neus Pellín Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante

Primera edició: / *Primera edición:*

© De l'edició/ *De la edición:* Rosabel Roig-Vila , Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades.

© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*

© D'aquesta edició: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *De esta edición: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

ice@ua.es

ISBN: 978-84-09-24478-2

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels textos publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los textos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de los autores.*

## 170. Evaluación y trabajo de las habilidades blandas “Soft Skills” en el aula por medio del uso de herramientas digitales y metodologías activas

Molina-García, Nuria<sup>1</sup>; García Martínez, Salvador<sup>2</sup>; Sánchez Luis Fermín<sup>3</sup>, Ferriz Valero Alberto<sup>4</sup>; Juan Jose Chinchilla Mira<sup>5</sup>, Sheila Saiz Colomina<sup>6</sup> y Ruíz Ríos Riquelme, Raúl<sup>7</sup>

<sup>1</sup> [n.molina@ua.es](mailto:n.molina@ua.es), <sup>2</sup> [salvador.garcia@ua.es](mailto:salvador.garcia@ua.es), <sup>3</sup> [lf.sanchez@ua.es](mailto:lf.sanchez@ua.es), <sup>4</sup> [Alberto.ferriz@ua.es](mailto:Alberto.ferriz@ua.es), <sup>5</sup> [jj.chinchilla@ua.es](mailto:jj.chinchilla@ua.es),

<sup>6</sup> [Sheila.saiz@ua.es](mailto:Sheila.saiz@ua.es), <sup>7</sup> [raul.rios@ua.es](mailto:raul.rios@ua.es)

*Departamento de Didáctica General y Didácticas Específicas.*

*Facultad de Educación*

*Universidad de Alicante*

### RESUMEN (ABSTRACT)

La educación superior está siendo cuestionada y presionada para que desarrolle capital humano de calidad que sea capaz de adaptarse al cada vez más exigente y cambiante mercado laboral (Vera, 2016). Esto supone que el sistema de enseñanza debería rediseñarse y planificarse para garantizar en los egresados un buen desarrollo de competencias conforme a las necesidades laborales. Estas habilidades blandas o básicas del s. XXI surgieron a finales de los años noventa en complemento de los conocimientos técnicos o habilidades duras (Heckman y Kautz, 2012). El objetivo de este trabajo es conocer el tipo de personalidad y nivel de competencias de 143 alumnos de grado de Educación Infantil y Máster de Secundaria y Bachillerato de la Universidad de Alicante, y establecer si existe alguna relación entre ellas. Los instrumentos utilizados fueron un test de competencias y un test de personalidad proveniente de la página empresarial roleadvisor.com. Para el análisis estadístico se realizó un análisis de frecuencias observadas y una correlación a través de la prueba Spearman. Los resultados obtenidos indicaron que no existe relación significativa entre las variables de personalidad y competencias, por lo que se concluye que deberían ser reducidas las categorías de ambas, así como aumentar la muestra.

**Palabras clave:** habilidades, capacidades, competencias, evaluación y futuro profesional

## 1. INTRODUCCIÓN

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2001), la tasa de éxito de una persona en el trabajo depende de su Coeficiente Emocional (CE) y de su Coeficiente Intelectual (CI) en una proporción de 80:20. Según Goleman (2011), el CI correspondería al 20% de los factores que determinan el éxito en la vida y el 80% restante lo obtendrían de estas fuerzas o habilidades no cognitivas, llamadas *soft skills* que resultarían esenciales para el desempeño efectivo de funciones sociales y laborales. Las habilidades blandas (*soft skills*) hacen referencia a las competencias intra e interpersonales, evolutivas y difíciles de detectar y demostrar. Por el contrario, las habilidades duras (*hard skills*) hacen referencia a las competencias más técnicas y contenidos aprendidos que resultan ser fácilmente medibles, demostrables y cuantificables (Alles, 2007). Diversos estudios apuntan que las habilidades no cognitivas poseen un alto poder predictivo del éxito laboral, y las habilidades cognitivas son variables predictoras del rendimiento académico (Chinotti, 2015).

## 2. OBJETIVOS

Debido a la dificultad encontrada para obtener instrumentos oficiales validados para la medición de las capacidades no cognitivas, el propósito de este estudio es dar a conocer que en el mercado laboral se da por sentado que los candidatos poseen la suficiente preparación técnica e intelectual para el puesto, y actualmente en lo que se centran las empresas es en contratar personas que cuenten con habilidades blandas creando esto una alta ventaja competitiva siendo como consecuencia la comunidad educativa quien debe fomentar el aprendizaje de las mismas. Por ello, los principales objetivos del presente estudio fueron conocer qué tipo de personalidad y competencias posee el alumnado estudiado y establecer si existe relación entre la personalidad y sus puntos fuertes y débiles a nivel intra-interpersonal.

## 3. MÉTODO

### 3.1. Breve descripción del contexto y de los participantes:

Con intención de realizar el presente estudio y dar respuesta a los objetivos planteados, se realizó un estudio exploratorio, descriptivo y correlacional. El propósito de este diseño es el de obtener información para llevar a cabo una investigación más completa detallando cómo se comportan un grupo de muestra no paramétrica con el fin de correlacionar las variables de tipo de personalidad y nivel de competencia. Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se contó con una muestra compuesta por un grupo de 143 alumnos/as de 3º curso de grado de Maestro de Educación Infantil, y 1º curso de Máster de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas de la Universidad de Alicante.

### 3.2. Instrumentos:

Para la recogida de datos los instrumentos utilizados fueron un test de personalidad de 36 ítems y un test de competencias de 32 ítems, en los cuales se debe de indicar el grado de conformidad con la pregunta o enunciado con 4 opciones de respuesta: siempre, normalmente, algunas veces o casi nunca. En lo que refiere al test de personalidad, una vez realizada la prueba, como resultado se indica un animal como referencia de los cuales existen 18 categorías, 4 cualidades que definen el tipo de personalidad obtenido, una descripción de la misma, así como el punto fuerte, un desafío para el sujeto, como ese perfil se desenvuelve en sociedad y como toma decisiones. Por otro lado, las competencias o "*soft skills*" que se evalúan son: sociabilidad, trabajo en equipo, habilidades comunicativas, liderazgo, creatividad, orientación hacia objetivos, capacidad analítica, planificación, capacidad de adaptación, toma de decisiones y capacidad de trabajo.

### 3.3. Procedimiento

Para el procedimiento de recogida de información, la administración de cuestionarios se realizó de forma digital vía on-line, desde la plataforma de la página [roleadvisor.com](http://roleadvisor.com). Para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS (v.24), licencia Universidad de Alicante. El conjunto de datos fue sometido a un análisis de frecuencias observadas, así como de sus proporciones. Además, se aplicó la prueba de correlación de Spearman considerando un nivel de significación  $p < 0,05$ .

## 4. RESULTADOS

Los resultados indican que los tipos de personalidad más frecuentes en la muestra estudiada son aquellos perfeccionistas, meticulosos, estrategas, con capacidad de influir, ambiciosos y preocupados por los demás. En cuanto a los tipos de personalidad menos frecuentes en la muestra estudiada nos encontramos sorprendentemente en un centro universitario con escasez de sujetos con carácter investigador, innovador y reflexivo, así como adaptables, sacrificados y confiados. En cuanto a las competencias más desarrolladas entre los sujetos tenemos la sociabilidad, que además está presente casi todos los perfiles, la planificación, la orientación a objetivos y el trabajo en equipo. Por el contrario, las competencias menos presentes en el alumnado estudiado y, por lo tanto, necesarias a implementar y trabajar en la enseñanza universitaria de forma común son, la toma de decisiones, la capacidad de adaptación y las habilidades comunicativas. Así mismo existen diferencias en tipos de personalidad y competencias más desarrolladas en cuanto a género y grupo de estudios (grado o máster) no existiendo relación significativa entre las variables de tipo de personalidad y capacidades 1, 2 y 3.

## 5. CONCLUSIONES

Se concluye que no existe relación entre los factores personalidad y capacidades, pero la persuasión, ambición, estrategia y generosidad son los aspectos de personalidad más comunes, y la sociabilidad, orientación por objetivos, planificación y trabajo en equipo, las competencias más desarrolladas entre la muestra estudiada. Además, se percibe que sería recomendable ampliar la muestra del estudio, así como reducir las categorías de ambas variables con el fin de aumentar sus frecuencias y completarlo con un análisis cualitativo que evidencie la potencialidad del trabajo de estas habilidades y logre integrarlas en los programas de Educación Superior.

## 6. TAREAS DESARROLLADAS EN LA RED

Se enumerará cada uno de los componentes y se detallarán las tareas que ha desarrollado en la red.

PARTICIPANTE DE LA RED	TAREAS QUE HA DESARROLLADO
Nuria Molina García	Coordinación de la red. Fase de diseño e implementación. Recogida de datos y redacción de resultados.
Salvador García Martínez	Recogida de datos y análisis de resultados.
Alberto Ferriz Valero	Fase de Diseño y análisis de resultados.
Luis Fermín Sánchez García	Recogida de datos
Juan José Chinchilla Mira	Recogida de datos
Sheila Saiz Colomina	Recogida de datos.
Raúl Ríos Riquelme	Recogida de datos.

## 7. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA DE LA PUBLICACIÓN CIENTÍFICA DE MIEMBROS DE LA RED PUBLICADA O EN PRENSA QUE COMPLEMENTA ESTA MEMORIA

- **Evaluación y trabajo de las habilidades blandas “Soft Skills” en Educación Superior.** Molina García, Nuria; García Martínez, Salvador; Sánchez García, Luis Fermín; Ferriz Valero, Alberto; Chinchilla Mira, Juan José; Saiz Colomina, Sheila; Ruíz Ríos Riquelme, Raúl.  
XVIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria (REDES 2020)  
IV Workshop Int. de Innovación en Enseñanza Superior y TIC (INNOVAESTIC 2020). Alicante (España). 4 - 11Junio, 2020.  
REDES-INNOVAESTIC 2020. Libro de actas  
ISBN: 978-84-09-20651-3
- **Estudio y análisis de “Soft Skills” en alumnado universitario.** Molina García, Nuria; García Martínez, Salvador; Ferriz Valero, Alberto; Sánchez García, Luis Fermín; Saiz Colomina, Sheila; Ruíz Ríos Riquelme, Raúl; Chinchilla Mira, Juan José  
(Submitted) Ed. Octaedro.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alles, M. (2007). *Dirección Estratégica de Recursos Humanos: Gestión por competencias*. Buenos Aires: Granica
- Chinotti, O. (2015). Hiring and Inspiring Graduates in the New Work Environment. Speech at “Soft Skills and their role in employability – *New perspectives in teaching, assessment and certification*”, workshop in Bertinoro, FC, Italy.
- Goleman, D. (2011). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Zeta Bolsillo.
- Heckman, J.J., & Kautz, T. (2012). Hard evidence on soft skills. *Labour economics*, 19(4), 451-464.
- OCDE – Organización para la Cooperación y Desarrollo (2001). Definition and Selection of Competencies: Theoretical and Conceptual Foundations (DeSeCo). Retrieved from: <http://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/41529556.pdf>
- Vera Millalén, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akadèmeia*, 15(1), 53-73.