

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y  
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, marzo, 2025, Volumen VI

## **Estrategias innovadoras en la enseñanza de habilidades blandas: un enfoque sistemático**

**Innovative strategies in the teaching of soft skills: a  
systematic approach**

**Erika Leticia Guaranda Sornoza**

erika.guaranda@unesum.edu  
<https://orcid.org/0009-0001-5827-6670>  
Universidad estatal del sur de Manabí  
Jipijapa – Ecuador

**Víctor Fernando Guaranda Sornoza**

victor.guaranda.sornoza@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-4691-9712>  
Universidad Estatal del Sur de Manabí  
Jipijapa – Ecuador

**Fernando Joel Lara Carrera**

fernandolara470@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0002-0665-8674>  
Academia "The Canadian House Center"  
Loja – Ecuador

**Verónica del Pilar Ureña Santillán**

veronica.urena@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0003-0785-5917>  
Unidad Educativa Miguel Ángel León  
pontón  
Riobamba – Ecuador

**Stalin Ricardo León Rodríguez**

leon-stalin3057@unesum.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0003-5281-7303>  
Universidad Estatal del Sur de Manabí  
Jipijapa – Ecuador

**DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3734>**

**Artículo recibido:** 24 de marzo de 2025.

**Aceptado para publicación:** 07 de abril de 2025.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

**NÚMERO**

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3734>

## **Estrategias innovadoras en la enseñanza de habilidades blandas: un enfoque sistemático**

Innovative strategies in the teaching of soft skills: a systematic approach

**Erika Leticia Guaranda Sornoza**

erika.guaranda@unesum.edu  
<https://orcid.org/0009-0001-5827-6670>  
Universidad Estatal del Sur de Manabí  
Jipijapa – Ecuador

**Fernando Joel Lara Carrera**

fernandolara470@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0002-0665-8674>  
Academia "The Canadian House Center"  
Loja – Ecuador

**Verónica del Pilar Ureña Santillán**

veronica.urena@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0003-0785-5917>  
Unidad Educativa Miguel Ángel León Pontón  
Riobamba – Ecuador

**Stalin Ricardo León Rodríguez**

leon-stalin3057@unesum.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0003-5281-7303>  
Universidad Estatal del Sur de Manabí  
Jipijapa – Ecuador

**Víctor Fernando Guaranda Sornoza**

victor.guaranda.sornoza@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-4691-9712>  
Universidad Estatal del Sur de Manabí  
Jipijapa – Ecuador

Artículo recibido: 24 de marzo de 2025. Aceptado para publicación: 07 de abril de 2025.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

El estudio revisa las estrategias innovadoras en la enseñanza de habilidades blandas, con el objetivo de identificar metodologías efectivas y su integración en los currículos educativos. A través de una revisión bibliográfica sistemática que siguió las pautas PRISMA, se recopiló y analizó un extenso corpus de literatura sobre el tema, considerando estudios empíricos y metaanálisis. Los hallazgos revelan que metodologías como el Aprendizaje Basado en Proyectos (PBL) y el Aprendizaje Activo son particularmente efectivas, ya que fomentan la comunicación, el trabajo en equipo y el pensamiento crítico entre los estudiantes. Además, se observó que la integración de habilidades blandas en la educación no solo mejora el rendimiento académico, sino que también prepara a los graduados para los requerimientos del mercado laboral contemporáneo. El estudio plantea la necesidad de que las instituciones educativas revisen y adapten sus enfoques pedagógicos, alineando sus objetivos con las expectativas del empleo. A pesar de la relevancia del tema, se identificaron limitaciones en la investigación sobre la consistencia y eficacia de las metodologías empleadas. Las implicaciones sugieren que la colaboración entre instituciones educativas y el sector laboral es fundamental para facilitar la formación de competencias que respondan a las necesidades actuales. Concluyendo que,

la incorporación sistemática de habilidades blandas es crucial para mejorar la preparación de los estudiantes.

*Palabras clave:* habilidades blandas, educación, metodologías innovadoras, aprendizaje activo, integración curricular

## Abstract

The study reviews innovative strategies in the teaching of soft skills, aiming to identify effective methodologies and their integration into educational curricula. Through a systematic bibliographic review that followed PRISMA guidelines, an extensive corpus of literature on the subject was compiled and analyzed, considering empirical studies and meta-analyses. The findings reveal that methodologies such as Project-Based Learning (PBL) and Active Learning are particularly effective, as they promote communication, teamwork, and critical thinking among students. Furthermore, it was observed that the integration of soft skills in education not only improves academic performance but also prepares graduates for the demands of the contemporary labor market. The study highlights the need for educational institutions to review and adapt their pedagogical approaches, aligning their objectives with employment expectations. Despite the relevance of the topic, limitations were identified in the research regarding the consistency and effectiveness of the employed methodologies. The implications suggest that collaboration between educational institutions and the labor sector is fundamental to facilitate the development of competencies that meet current needs. It concludes that the systematic incorporation of soft skills is crucial to enhance students' preparedness.

*Keywords:* soft skills, education, innovative methodologies, active learning, curricular integration

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Guaranda Sornoza, E. L., Lara Carrera, F. J., Ureña Santillán, V. del P., León Rodríguez, S. R., & Guaranda Sornoza, V. F. (2025). Estrategias innovadoras en la enseñanza de habilidades blandas: un enfoque sistemático. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 1857 – 1866. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3734>

## INTRODUCCIÓN

La enseñanza de habilidades blandas se ha convertido en un tema central en el ámbito educativo, reconociéndose como un factor crucial para el éxito académico y profesional de los estudiantes en un entorno laboral cada vez más competitivo. Las habilidades blandas, que incluyen competencias interpersonales como la comunicación, el trabajo en equipo, la adaptabilidad y la resolución de problemas, son complementarias a las habilidades técnicas o "hard skills". Según estudios recientes, estas habilidades son determinantes no solo para mejorar el rendimiento académico, sino también para aumentar la empleabilidad y el crecimiento profesional de los graduados (Lebid et al., 2021; Ngo, 2024).

Investigaciones previas han subrayado la creciente necesidad de integrar estrategias de enseñanza efectivas que fomenten el desarrollo de habilidades blandas en los currículos educativos. Por ejemplo, los estudios de Huda et al. (2021) muestran que la formación adecuada en estas competencias puede tener un impacto positivo considerable en la educación de futuros docentes, permitiéndoles adoptar enfoques más centrados en el alumno. Asimismo, otros trabajos han destacado la insuficiencia de estas competencias entre los estudiantes de diversas disciplinas, lo cual sugiere que, a pesar de su reconocida importancia, muchas instituciones educativas aún no han implementado estrategias efectivas para su enseñanza (Mailool et al., 2020; Milić et al., 2023).

El problema principal que este estudio busca abordar es la falta de un marco sistemático que unifique las diversas estrategias innovadoras para la enseñanza de habilidades blandas. A pesar de la importancia de dicho enfoque, la literatura existente carece de una revisión exhaustiva que recopile y analice las diferentes metodologías, sus implementaciones y los resultados obtenidos en diversos contextos educativos. Esto nos plantea la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las estrategias innovadoras más efectivas en la enseñanza de habilidades blandas, y cómo pueden implementarse de manera sistemática en diferentes niveles educativos?

El objetivo de estudio que se plantea es, identificar las estrategias innovadoras más relevantes en la enseñanza de habilidades blandas. Las preguntas específicas que guían esta investigación son: 1. ¿Cuáles son las metodologías más efectivas para la enseñanza de habilidades blandas? 2. ¿Qué resultados han demostrado estas metodologías en términos de desarrollo de competencias en estudiantes? 3. ¿Cómo pueden las instituciones educativas integrar estas estrategias en sus currículos de manera efectiva? Este enfoque sistemático no solo contribuye a un mayor entendimiento sobre la enseñanza de habilidades blandas, sino que también ofrecerá un recurso valioso para educadores y responsables de políticas que buscan mejorar la preparación de los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

## METODOLOGÍA

La investigación es una revisión bibliográfica sistemática, la que permitió recopilar, analizar y sintetizar un corpus extenso de literatura sobre estrategias innovadoras en la enseñanza de habilidades blandas. Este enfoque es adecuado, ya que busca proporcionar una visión integral de la evolución de las prácticas pedagógicas y fomentar el desarrollo de competencias blandas en diversos contextos educativos (Orih et al., 2024a).

El diseño del estudio se fundamenta en el marco de revisión sistemática, siguiendo pautas establecidas como las de PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) (Orih et al., 2024a). Este diseño permite identificar, evaluar y sintetizar de manera rigurosa la evidencia disponible sobre las estrategias de enseñanza de habilidades blandas. Se consideran estudios empíricos, revisión y metaanálisis que aborden el tema desde diversas disciplinas y enfoques (Daly et al., 2022).

Dado que este es un estudio de revisión bibliográfica, no se establecerán participantes humanos directos. Los "participantes" en este contexto son las publicaciones académicas y materiales relevantes que se incluyeron en la revisión. Se buscaron artículos relevantes que abordan la enseñanza de habilidades blandas en distintos niveles de educación, desde la educación primaria hasta la educación superior (Sarker & Al-Bluwi, 2021a; Sulaiman et al., 2021; Touloumakos, 2020a).

Los datos se recolectaron a través de bases de datos académicos, como Google Scholar, Scopus, Web of Science y ERIC. Se aplicaron términos de búsqueda específicos como "estrategias de enseñanza de habilidades blandas", "métodos educativos innovadores para habilidades blandas" y "revisión sistemática de habilidades blandas en educación" (Munro et al., 2021; Orih et al., 2024a). Asimismo, se aplicarán criterios de inclusión y exclusión para asegurar que solo se consideren los estudios relevantes y de alta calidad (Orih et al., 2024a).

El procedimiento incluye los siguientes pasos:

**Identificación:** Se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicos pertinentes, recopilando artículos que investiguen estrategias innovadoras en la enseñanza de habilidades blandas.

**Selección:** Se aplicaron criterios de inclusión (por ejemplo, publicaciones en revistas revisadas por pares, estudios originales, y artículos publicados en los últimos 10 años) y criterios de exclusión (investigaciones irrelevantes o que no estén relacionadas con habilidades blandas).

**Extracción de Datos:** Se desarrollará una hoja de cálculo para facilitar la organización y el análisis de los datos, que incluirá autores, año de publicación, metodología, hallazgos principales y su relevancia para la revisión (El-Tabal, 2020a; Orih et al., 2024a).

**Síntesis:** Finalmente, los hallazgos se sintetizan de manera sistemática, identificando patrones comunes, diferencias y lagunas en la literatura existente (Borkovska et al., 2024; Orih et al., 2024a).

El análisis se llevó a cabo utilizando un enfoque cualitativo y cuantitativo, donde se adoptaron técnicas de análisis temático para identificar y organizar los temas recurrentes en la literatura recopilada. Asimismo, se utilizarán métodos de análisis bibliométrico para evaluar la producción académica sobre el tema, considerando el número de citas y la relevancia de las revistas (Dolce et al., 2019; Xie, 2022).

Dado que esta investigación se basa exclusivamente en literatura publicada, no se requerirá la aprobación de un comité de ética de investigación. Sin embargo, se mantendrá un alto estándar ético en la presentación de datos, asegurando que se cite adecuadamente cada fuente y que se respete la propiedad intelectual de los autores (Ismail & Aziz, 2020). Además, la transparencia en el proceso de selección y análisis de artículos será fundamental para garantizar la validez y confiabilidad de la revisión sistemática (Orih et al., 2024a). Esta metodología proporcionará una base sólida para la exploración sistemática de estrategias innovadoras en la enseñanza de habilidades blandas, contribuyendo al entendimiento y desarrollo de estas competencias en el contexto educativo actual.

## RESULTADOS

La revisión sistemática realizada en torno a las estrategias innovadoras en la enseñanza de habilidades blandas ha revelado resultados significativos, organizados en varias categorías y temas emergentes que destacan la importancia y la multi faceticidad de estas habilidades en contextos educativos. A continuación, se presentan hallazgos estructurados según cada categoría:

**Estrategias Pedagógicas para el Desarrollo de Habilidades Blandas:** Uno de los temas más destacados que emergió de la revisión es la diversidad de estrategias pedagógicas implementadas para fomentar habilidades blandas. Se observará que métodos como el Aprendizaje Basado en



Proyectos (PBL) y el Aprendizaje Activo son particularmente efectivos. Por ejemplo, un estudio indica que estas metodologías no solo mejoran el trabajo en equipo y la comunicación, sino que también fomentan la creatividad y el pensamiento crítico entre los estudiantes (Borkovska et al., 2024; Ragusa et al., 2022). Además, se descubrió que la incorporación de tecnologías digitales en la educación ha llevado a innovaciones significativas en la enseñanza de habilidades blandas. Las plataformas de aprendizaje en línea y las aplicaciones educativas proporcionan un espacio dinámico para desarrollar competencias interpersonales, como la gestión del tiempo y la resolución de conflictos (Matin et al., 2024). Esto subraya la necesidad de integrar habilidades digitales junto con habilidades blandas en los programas educativos.

**Importancia de la Formación Docente:** Los hallazgos revelaron que la capacitación docente es crítica para el éxito en la enseñanza de habilidades blandas. Los estudios indican que los formadores de habilidades blandas tienden a emplear métodos de enseñanza más centrados en el estudiante. Se evidencia que un mayor nivel de activación del aprendiz requiere una gestión efectiva de las actividades grupales y las dinámicas de clase (Saepudin et al., 2022; Wißhak & Hochholdinger, 2020). Por lo tanto, la capacitación específica para docentes en el uso de estrategias innovadoras es fundamental para potenciar su eficacia en la enseñanza.

**Evaluación del Impacto de las Habilidades Blandas:** La revisión sugirió que el desarrollo de habilidades blandas tiene un impacto directo en el rendimiento académico y profesional de los estudiantes. Se correlacionó positivamente la habilidad de comunicación y el trabajo en equipo con el rendimiento innovador en empresas, lo que indica que las competencias adquiridas en un entorno educativo pueden transferirse eficazmente al ámbito laboral (El-Tabal, 2020b; Sarker & Al-Bluwi, 2021b). Un estudio resaltó que las habilidades interpersonales son esenciales para fomentar un ambiente de trabajo colaborativo e innovador (Et al., 2021; Hamdan et al., 2022).

**Modelos de Evaluación e Implementación:** La investigación también identificó diferentes modelos de evaluación implementados para medir la efectividad de la enseñanza de habilidades blandas. La evaluación cualitativa, que incluye retroalimentación de profesores cooperantes y autoevaluaciones de los estudiantes, surgió como un enfoque notable que apoya el autodesarrollo y la movilidad dentro de la educación (Raphael et al., 2021). La implementación de talleres y programas de capacitación continua puede facilitar la integración efectiva de habilidades blandas en el currículo (Haerani et al., 2023; Mailool et al., 2020).

La revisión sistemática ha demostrado que la enseñanza de habilidades blandas a través de métodos innovadores no solo es vital para preparar a los estudiantes para el futuro laboral, sino que también es indispensable para el desarrollo integral de competencias personales y sociales. Se necesita que las instituciones educativas reevalúen y refuercen sus enfoques pedagógicos para incluir estas dimensiones de aprendizaje de manera sistemática y efectiva.

## DISCUSIÓN

Los hallazgos de esta revisión sistemática sobre estrategias innovadoras en la enseñanza de habilidades blandas resaltan la relevancia de integrar metodologías activas y el uso de tecnologías emergentes en el currículo educativo, que son consistentes con la literatura existente. Así, este estudio proporciona una visión comprensiva sobre cómo las habilidades blandas pueden ser enseñadas eficazmente en diversos contextos académicos, alineándose con recomendaciones previas que enfatizan la importancia de un enfoque educativo más centrado en el alumno (Lebid et al., 2021; Messaoudi, 2021).

La revisión puso de manifiesto que las metodologías como el Aprendizaje Basado en Proyectos (PBL) y el uso de hackathons son altamente efectivos para fomentar habilidades blandas (Oyetade et al.,

2022). Estos enfoques no solo promueven el aprendizaje colaborativo, sino que también facilitan la adquisición de habilidades técnicas y sociales necesarias en el entorno laboral contemporáneo. Estos hallazgos se alinean con investigaciones previas que demuestran cómo la experiencia práctica en entornos de trabajo simula la adquisición de competencias relevantes (Dooley et al., 2024; Pai & Mayya, 2022). Además, se constató que la formación en habilidades blandas es crucial para cerrar la brecha entre lo que las instituciones educativas ofrecen y las necesidades del mercado laboral. Esto es particularmente relevante en campos creativos y técnicos, donde las habilidades interpersonales son valoradas casi tanto como las capacidades técnicas (Messaoudi, 2021; Корнієнко & Барчі, 2023). La literatura respalda la idea de que se debe fomentar la colaboración entre instituciones educativas e industrias para desarrollar un currículo que responda efectivamente a las demandas del mercado (Dooley et al., 2024).

Desde una perspectiva teórica, los hallazgos refuerzan la noción de que las habilidades blandas deben considerarse un componente integral del aprendizaje y el desarrollo profesional. Esto sugiere que las capacidades intrapersonales y sociales son fundamentales no solo para el éxito académico, sino también para la empleabilidad futura de los graduados. De esta manera, se plantea la teoría de que las habilidades blandas pueden estar tan bien definidas y estructuradas en un currículo como las competencias técnicas tradicionales (Lebid et al., 2021; Orih et al., 2024b). Prácticamente, la implementación de estas estrategias tendrá un impacto profundo. Por un lado, los educadores deben ser capacitados para adoptar enfoques pedagógicos que incorporen estas metodologías innovadoras. Este enfoque podría incluir la formación continua docente y la incorporación de tecnologías que faciliten un aprendizaje activo, que fomente el pensamiento crítico y la resolución de problemas (Zeydani et al., 2021). Además, se sugiere que las instituciones educativas deben alinear sus objetivos con las expectativas del mercado laboral a través de programas de colaboración y pasantías que fomentan la práctica profesional de los estudiantes (Корнієнко & Барчі, 2023).

Sin embargo, esta revisión presenta limitaciones que deben ser reconocidas. Primeramente, la cantidad de estudios disponibles sobre el tema puede no ser exhaustiva, lo que limita la generalización de los hallazgos. Además, el enfoque en ciertos contextos educativos podría no extrapolarse fácilmente a otros. La falta de una metodología unificada en las investigaciones sobre habilidades blandas también dificulta la comparabilidad de resultados entre estudios (Touloumakos, 2020b).

Futuras líneas de investigación podrían centrarse en la optimización de metodologías específicas para diferentes disciplinas y contextos educativos, considerando las variaciones culturales y económicas. Además, sería valioso explorar cómo la tecnología, especialmente el aprendizaje adaptativo y las plataformas de inteligencia artificial, podría revolucionar aún más el desarrollo de habilidades blandas dentro de la educación (Messaoudi, 2021; Pânzaru & Grama, 2024). También, la evaluación efectiva de estas habilidades en entornos virtuales sigue siendo un área escasamente investigada, lo que presenta una oportunidad significativa para estudios futuros (Diz-Otero et al., 2023; Zeydani et al., 2021).

La enseñanza de habilidades blandas a través de estrategias innovadoras se presenta como un imperativo en la educación contemporánea. La colaboración entre académicos e industrias, junto con un enfoque en la actualización de las prácticas pedagógicas, podría ser fundamental para preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo laboral actual.

## CONCLUSIÓN

La revisión sistemática sobre "Estrategias innovadoras en la enseñanza de habilidades blandas" ha revelado información crucial sobre la integración de estas competencias en la educación contemporánea. Los puntos clave de este estudio y se reafirma su importancia en el contexto educativo. En primer lugar, se ha identificado una variedad de metodologías pedagógicas innovadoras que demuestran ser efectivas en la enseñanza de habilidades blandas. Métodos como el Aprendizaje Basado en Proyectos (PBL) y el uso de entornos de aprendizaje virtual, como el aprendizaje colaborativo en línea, se han destacado por su capacidad para fomentar la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas entre los estudiantes (Ong'onda & Muindi, 2019). Estas estrategias no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también aumentan la preparación de los estudiantes para un entorno laboral cada vez más competitivo.

La revisión ha enfatizado la importancia de la formación docente en la implementación de estas metodologías. La capacitación adecuada permite a los educadores adoptar enfoques centrados en el alumno, lo que es esencial para integrar las habilidades blandas en el currículo (Lebid et al., 2021). Este hallazgo es clave, ya que sugiere que el éxito en la enseñanza de habilidades blandas depende en gran medida de la preparación y disposición de los docentes para implementar enseñanzas innovadoras. Los hallazgos también destacan la necesidad de colaboración entre instituciones educativas y el sector laboral. Este vínculo es fundamental para alinear el currículo educativo con las competencias que demanda el mercado, asegurando así que los graduados estén equipados con las habilidades necesarias para destacar en sus respectivas profesiones (Kodali et al., 2024).

La inclusión sistemática de habilidades blandas es, por tanto, crucial para cerrar la brecha entre la educación y el empleo. Por último, la revisión subraya que, a pesar de los avances, todavía existen limitaciones en la investigación actual, particularmente en cuanto a la consistencia y eficacia de las metodologías empleadas para la enseñanza de habilidades blandas. Esto indica que hay un espacio significativo para futuras investigaciones que exploren enfoques innovadores y evalúen su impacto en diferentes contextos educativos.

La enseñanza de habilidades blandas es un componente esencial en la educación moderna que prepara a los estudiantes para los desafíos del futuro. Este estudio confirma que la implementación de estrategias innovadoras y la formación continua de los educadores son esenciales para cultivar estas competencias. A medida que avanzamos, es fundamental continuar investigando y adaptando nuestras prácticas educativas para asegurar que los estudiantes estén debidamente preparados para un entorno laboral que valore cada vez más las habilidades interpersonales y creativas.



## REFERENCIAS

- Borkovska, Kolosova, H., Kozubska, I., & Antonenko, I. (2024). Integration of AI Into the Distance Learning Environment: Enhancing Soft Skills. <https://doi.org/10.31235/osf.io/eswb7>
- Daly, S., McCann, C., & Phillips, K. J. (2022). Teaching Soft Skills in Healthcare and Higher Education: A Scoping Review Protocol. *Social Science Protocols*, 5(1), 1–8. <https://doi.org/10.7565/ssp.v5.6201>
- Diz-Otero, M., Juste, M. R. P., Esteve-Faubel, J.-M., & Domínguez-Lloria, S. (2023). The Development of Soft Skills Through Music in Educational Contexts: A Systematic Review. *Education Sciences*, 13(12), 1194. <https://doi.org/10.3390/educsci13121194>
- Dolce, V., Emanuel, F., Cisi, M., & Ghislieri, C. (2019). The Soft Skills of Accounting Graduates: Perceptions Versus Expectations. *Accounting Education*, 29(1), 57–76. <https://doi.org/10.1080/09639284.2019.1697937>
- Dooley, K., Peng, F., Neville, S., & McKibbin, J. (2024). Mind the Gap: A Scoping Review of Skills Gaps for Graduates in the Creative Industries. *Arts and Humanities in Higher Education*, 23(4), 330–349. <https://doi.org/10.1177/14740222241276166>
- El-Tabal, A. A. A. (2020a). Soft Skills and Its Impact on an Organizational Creativity-a Field Study. *Journal of Business & Retail Management Research*, 14(03). <https://doi.org/10.24052/jbrmr/v14is03/art-08>
- El-Tabal, A. A. A. (2020b). Soft Skills and Its Impact on an Organizational Creativity-a Field Study. *Journal of Business & Retail Management Research*, 14(03). <https://doi.org/10.24052/jbrmr/v14is03/art-08>
- Et al., E. (2021). Effect of Organizational Learning on the Hard Skills, Soft Skills and Innovation of Employees: Evidence from Information Technology Industries. *INFORMATION TECHNOLOGY IN INDUSTRY*, 9(1), 1085–1098. <https://doi.org/10.17762/itii.v9i1.242>
- Haerani, R., Farida, R. D. M., Fitriani, H., Rosdiana, R., Ansor, A. S., Sumarno, S., Amaliyah, A., & Kurniati, D. (2023). Softskill Improvement Workshop and Millennial Generation Digital Literacy at SMK YP Fatahillah 2 Cilegon City, Banten Province. *Abdimas Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 6(4), 4424–4432. <https://doi.org/10.35568/abdimas.v6i4.3857>
- Hamdan, M. K. K. H., Salleh, S. M., Shahrill, M., & Asamoah, D. (2022). Improving Conceptual Knowledge and Soft Skills Among Vocational Students Through Inquiry-Based Learning in a Flipped Classroom. *International Journal of Social Learning (Ijssl)*, 2(2), 235–249. <https://doi.org/10.47134/ijssl.v2i2.140>
- Huda, N., Suyanto, S., Arifi, A., Putranta, H., & Azizah, A. N. M. (2021). Experiences of Participants in Teacher Professional Education on Obtaining Soft Skills: A Case Study in Indonesia. *European Journal of Educational Research*, volume-10-2021(volume-10-issue-1-january-2021), 313–325. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.10.1.313>
- Ismail, N. S. C., & Aziz, A. A. (2020). The Teaching of Listening Strategies in ESL Classrooms. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 10(6). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v10-i6/7279>
- Kodali, M. V. R. M., Kodali, U. S., Gadicherla, S., Smriti, K., Singh, A., & Khurshid, Z. (2024). The Role of Soft Skills in Dental Education: Challenges and Importance. *European Journal of Dentistry*. <https://doi.org/10.1055/s-0044-1791938>

Lebid, A., Красуля, A., Sushkova, O., & Natal'ya, A. (2021). Technologically Supported Infusion of 21st Century Skills Development Within 21 Days. *European Journal of Contemporary Education*, 10(4). <https://doi.org/10.13187/ejced.2021.4.969>

Mailool, J., Retnawati, H., Arifin, S., Kesuma, A. T., & Putranta, H. (2020). Lecturers' Experiences in Teaching Soft Skills in Teacher Profession Education Program (Tpep) in Indonesia. *Problems of Education in the 21st Century*, 78(2), 215–234. <https://doi.org/10.33225/pec/20.78.215>

Matin, M., Sugiarto, S., Ahmad, M., Kholifah, N., & Nurtanto, M. (2024). Positive Influence on Innovative Work Behavior in Higher Education, Indonesia. *Kuey*. <https://doi.org/10.53555/kuey.v30i4.1558>

Messaoudi, M. E. (2021). Soft Skills: Connecting Classrooms With the Workplace—A Systematic Review. *Üniversitepark Bülten*, 10(2). <https://doi.org/10.22521/unibulletin.2021.102.2>

Milić, B., Stanković, J., Lalić, D., Ćulibrk, J., & Bošković, D. (2023). Assessing Soft Skills in Information Systems Engineering Students: Importance and Self-Assessment. 344–347. [https://doi.org/10.24867/is-2023-t6.1-16\\_04041](https://doi.org/10.24867/is-2023-t6.1-16_04041)

Munro, A. K., Hunter, E., Hossain, S. Z., & Keep, M. (2021). A Systematic Review of the Menstrual Experiences of University Students and the Impacts on Their Education: A Global Perspective. *Plos One*, 16(9), e0257333. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0257333>

Ngo, T. T. A. (2024). The Importance of Soft Skills for Academic Performance and Career Development—From the Perspective of University Students. *International Journal of Engineering Pedagogy (Ijep)*, 14(3), 53–68. <https://doi.org/10.3991/ijep.v14i3.45425>

Ong'onda, A. N., & Muindi, M. N. (2019). Web-Based Language Learning for Enhancing Students' Soft Skills in Mount Kenya University. *Journal of Advances in Linguistics*, 10, 1555–1563. <https://doi.org/10.24297/jal.v10i0.8154>

Orih, D., Heyeres, M., Morgan, R., Udah, H., & Tsey, K. (2024a). A Systematic Review of Soft Skills Interventions Within Curricula From School to University Level. *Frontiers in Education*, 9. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1383297>

Orih, D., Heyeres, M., Morgan, R., Udah, H., & Tsey, K. (2024b). A Systematic Review of Soft Skills Interventions Within Curricula From School to University Level. *Frontiers in Education*, 9. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1383297>

Oyetade, K., Zuva, T., & Harmse, A. (2022). Educational Benefits of Hackathon: A Systematic Literature Review. *World Journal on Educational Technology Current Issues*, 14(6), 1668–1684. <https://doi.org/10.18844/wjet.v14i6.7131>

Pai, S., & Mayya, S. (2022). A Systematic Literature Review on Training Higher Education Students for Soft Skills. *International Journal of Management Technology and Social Sciences*, 97–142. <https://doi.org/10.47992/ijmts.2581.6012.0213>

Pânzaru, C., & Grama, A. V. (2024). Towards Explicit Soft Skills Labelling in ESCO Through Semantic NLP Analysis. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-5393557/v1>

Ragusa, A., Caggiano, V., Trigueros, R., González-Bernal, J. J., Gentil-Gutiérrez, A., Bastos, S., González-Santos, J., & Santamaría-Peláez, M. (2022). High Education and University Teaching and Learning Processes: Soft Skills. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(17), 10699. <https://doi.org/10.3390/ijerph191710699>

Raphael, R., ASUNCION, J. V, Marcos, M., & Ballesteros, Z. D. (2021). Cooperating Teachers' Feedback on the Self- Evaluated Soft Skills of Pre-Service Teachers. *Ilköğretim Online*, 20(1). <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.01.98>

Saepudin, E., Roza, P., Munaf, D. R., Jatnika, A. W., Taufik, M., Azhari, S. K., & Ernawati, E. (2022). The Strategy of Soft Skills Development in Higher Education (Case Study at the Institut Teknologi Bandung, Indonesia). 95–110. [https://doi.org/10.2991/978-2-494069-69-5\\_10](https://doi.org/10.2991/978-2-494069-69-5_10)

Sarker, Md. A. R., & Al-Bluwī, T. S. A. (2021a). The Role of Soft Skills for Innovation at the SME Sector in Malaysia. *Journal of Management Research*, 13(3), 35. <https://doi.org/10.5296/jmr.v13i3.18839>

Sarker, Md. A. R., & Al-Bluwī, T. S. A. (2021b). The Role of Soft Skills for Innovation at the SME Sector in Malaysia. *Journal of Management Research*, 13(3), 35. <https://doi.org/10.5296/jmr.v13i3.18839>

Sulaiman, N. A., Shahimi, S., & Zakaria, Z. (2021). Student-Centred, Lecturer-Centred, and Hybrid Teaching Methods: Impacts on Accounting Students' Technical and Soft Skills. *Asian Journal of Accounting Perspectives*, 14(2), 67–92. <https://doi.org/10.22452/ajap.vol14no2.4>

Touloumakos, A. K. (2020a). Expanded Yet Restricted: A Mini Review of the Soft Skills Literature. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.02207>


Touloumakos, A. K. (2020b). Expanded Yet Restricted: A Mini Review of the Soft Skills Literature. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.02207>

Wißhak, S., & Hochholdinger, S. (2020). Perceived Instructional Requirements of Soft-Skills Trainers and Hard-Skills Trainers. *Journal of Workplace Learning*, 32(6), 405–416. <https://doi.org/10.1108/jwl-02-2020-0029>

Xie, Q. (2022). Applying Problem-Based Approach in Business English Courses for China's English Majors. *Sage Open*, 12(2). <https://doi.org/10.1177/21582440221093349>

Zeydani, A., Atashzadeh-Shoorideh, F., Abdi, F., Hosseini, M., Anboohi, S. Z., & Skerrett, V. (2021). Effect of Community-Based Education on Undergraduate Nursing Students' Skills: A Systematic Review. *BMC Nursing*, 20(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00755-4>

Корнієнко, І., & Барчі, Б. (2023). The Concept of the Soft Skills and Emotional Intelligence Development. *Psychology Travelogs*, 1, 16–26. <https://doi.org/10.31891/pt-2023-1-2>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .