

## Apéndice A. Manual de Usuario

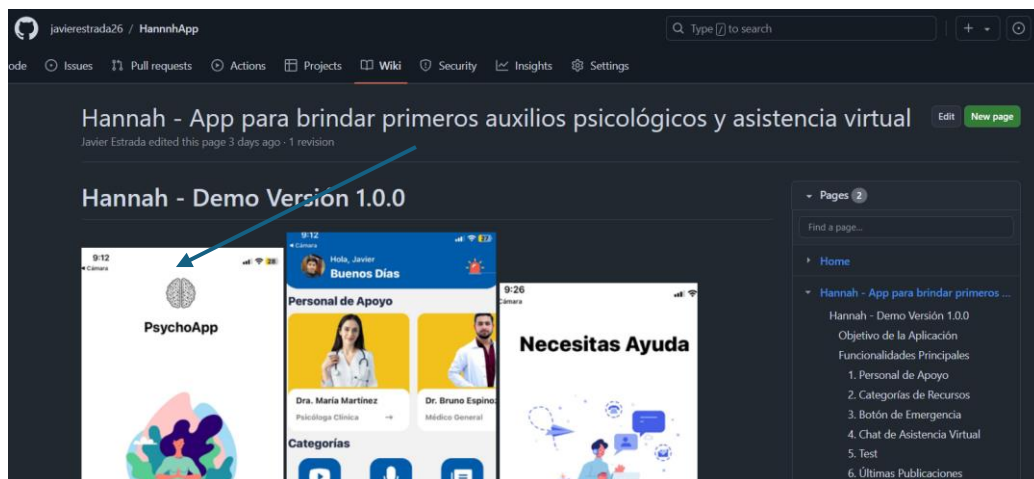
### Instalación.

La aplicación móvil para brindar primeros auxilios psicológicos, aún se encuentra en su primera fase, pero ya dispone de una primera versión para su uso.

Esta primera versión sólo está disponible por el momento para dispositivos Android, pero en próximas actualizaciones se incorporará la versión para los dispositivos IOS.

Para poder descargar el aplicativo, nos dirigimos al siguiente repositorio de Github, en donde se encuentra detallados todos los pasos para la instalación:

<https://bit.ly/3ZIDnp8>



*Repositorio de Github*

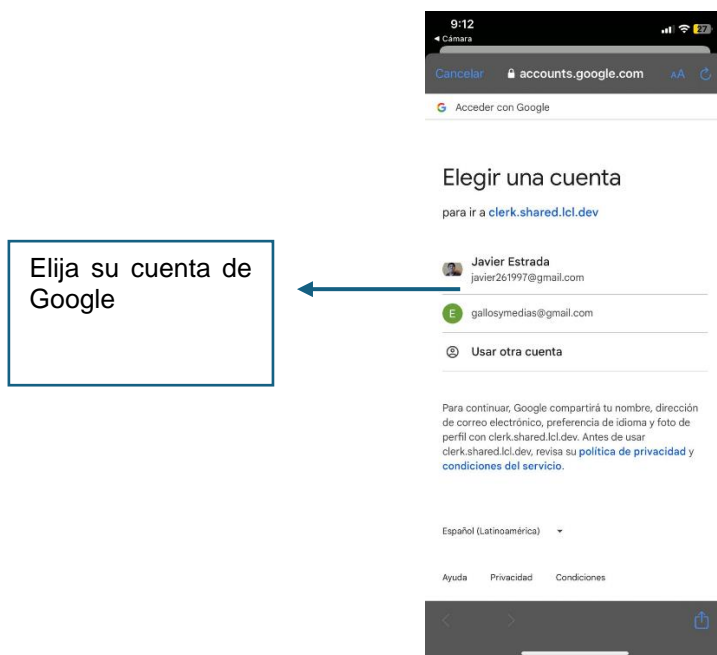
En el repositorio se encuentran todos los pasos que debemos seguir para poder descargar la aplicación, de manera detallada.

Una vez que se escaneé el código e instalada la aplicación se les presentará una pantalla de carga y tendrán que esperar que la aplicación se termine de ejecutar y les aparecerá la pantalla de inicio de la aplicación.



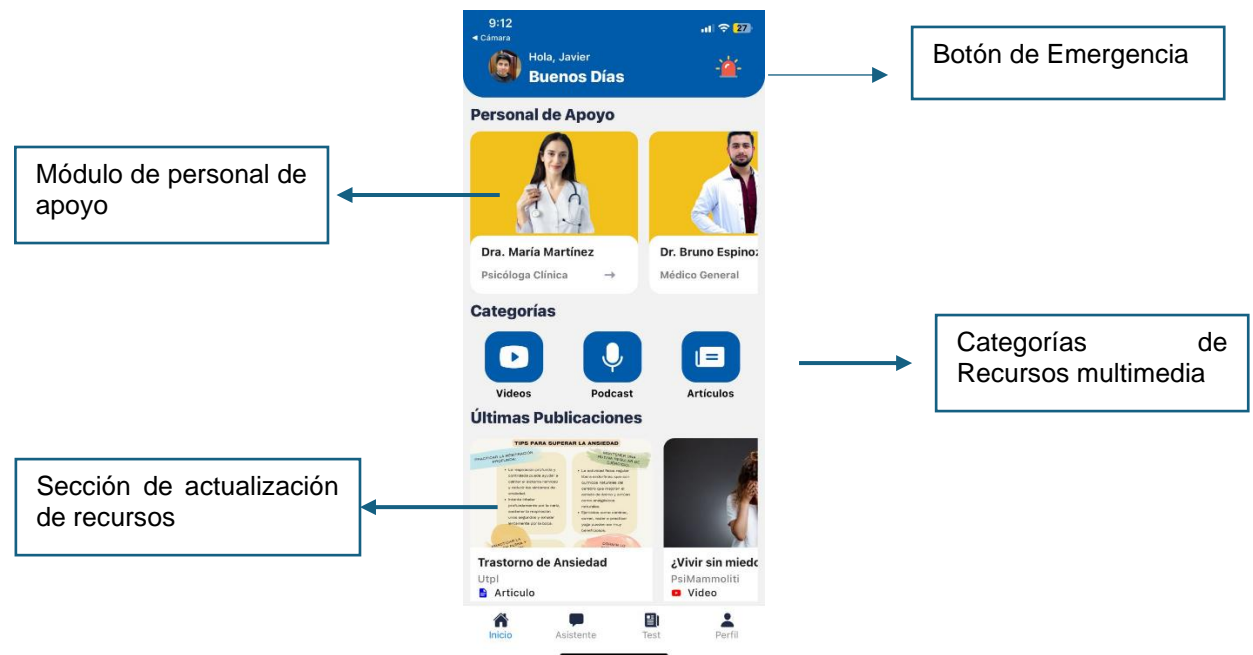
Iniciar con cuenta de Google

Procedemos a dar clic en el botón de iniciar sesión con Google y nos aparecerá una ventana que nos pedirá seleccionar nuestra cuenta de Google, seleccionamos una y le damos a continuar y esperamos a iniciar sesión.

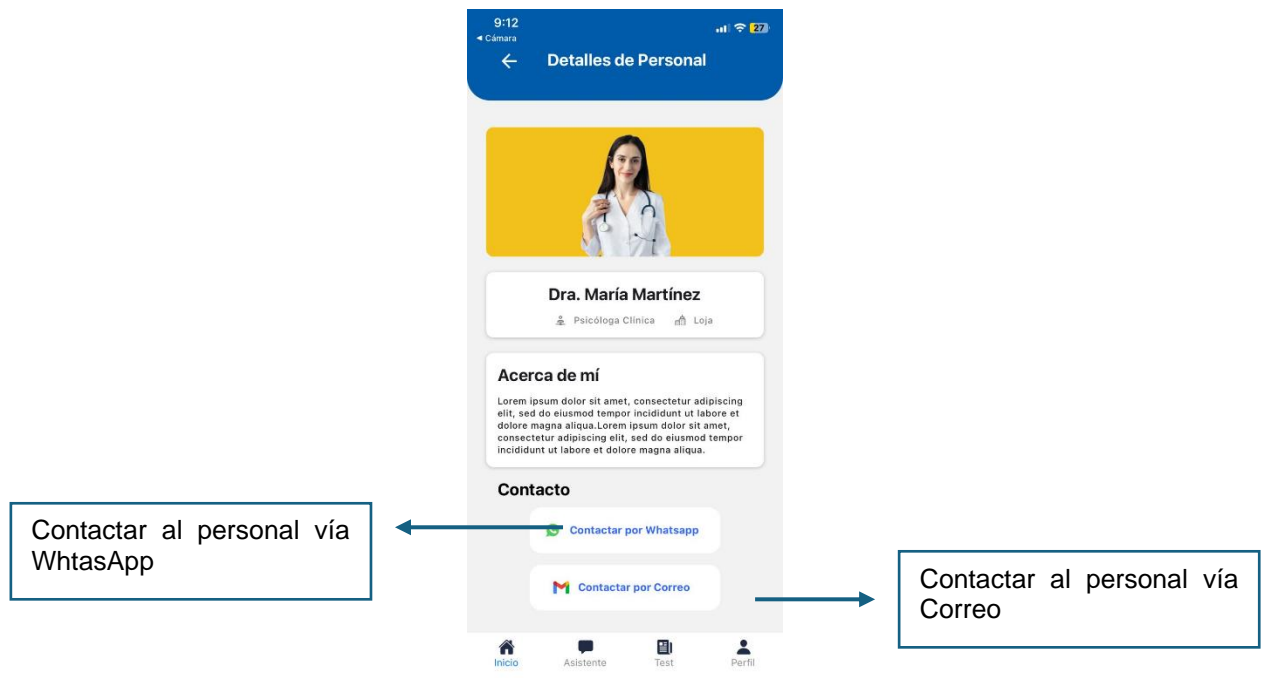


Elija su cuenta de Google

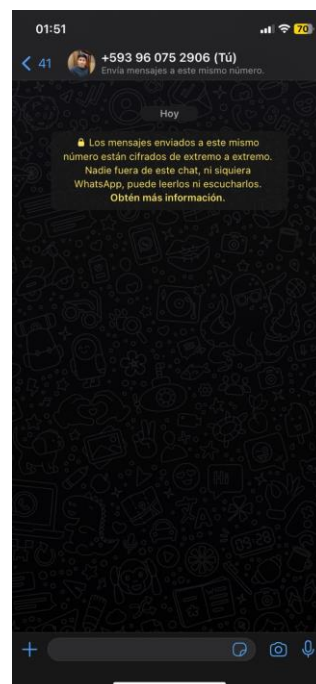
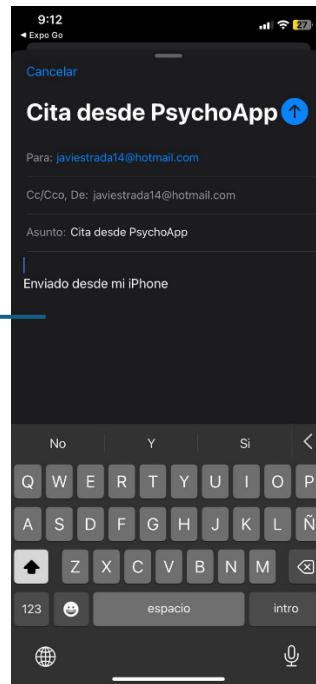
Una vez iniciado sesión, se nos presentará la pantalla principal de la aplicación, donde podemos observar y navegar entre diferentes secciones y hacer uso de los recursos disponibles.



En la sección de Personal de Apoyo, dispondremos del perfil de profesionales de la salud, que nos pueden brindar ayuda. A cada personal podemos contactarlo por medio de WhatsApp o vía Correo Electrónico.



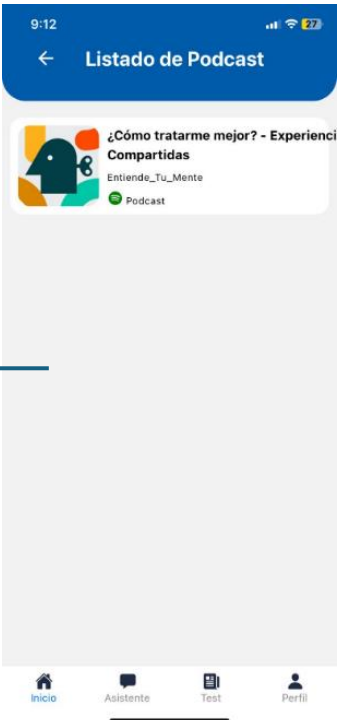
Pantalla de la plataforma de Correo móvil



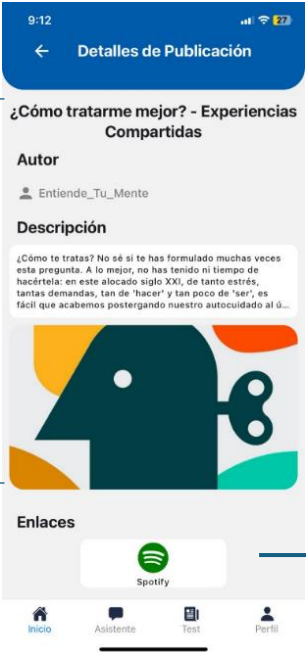
Pantalla de la aplicación de WhatsApp

Después de la sección de personal, vamos a tener una sección de categorías de recurso, podemos elegir cualquiera de las categorías y podemos encontrar diferentes recursos, estos recursos en caso de ser un video o podcast tenemos la opción de ir a lugar de origen del recurso, o poder observar en caso de videos, en la misma aplicación.

Listado de recursos  
según la categoría



Detalles del recurso



Enlace a fuente  
del recurso

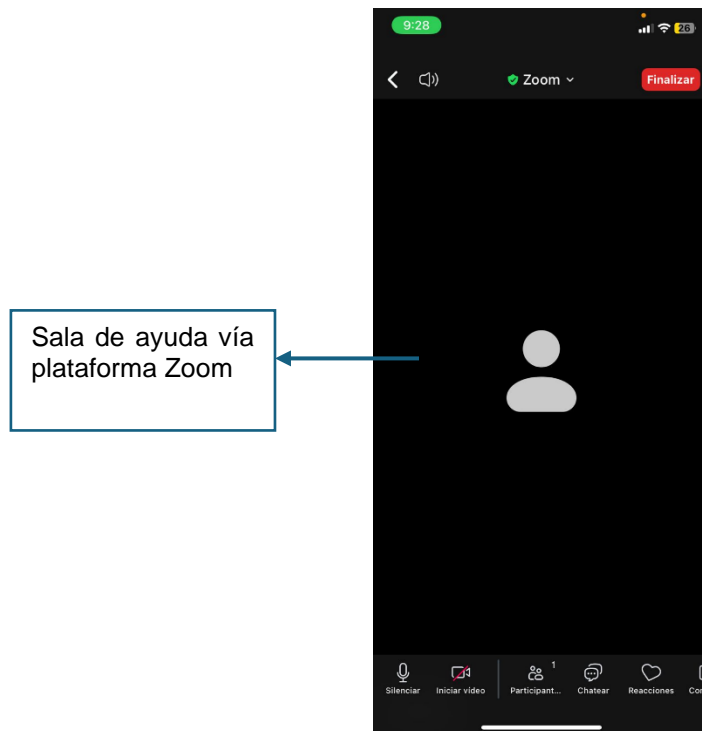
Pantalla del recurso compartido en la plataforma Spotify



En la parte superior derecha de la pantalla principal, tenemos el ícono de una sirena, al dar clic en ella nos lleva a una pantalla que es la sección de emergencia. En caso de que un usuario necesite atención inmediata, puede dirigirse a esta sección y podrá observar que hay un botón disponible, el cual al darle clic nos llevará a una sala de Zoom donde un personal de apoyo nos dará la atención requerida por el usuario.

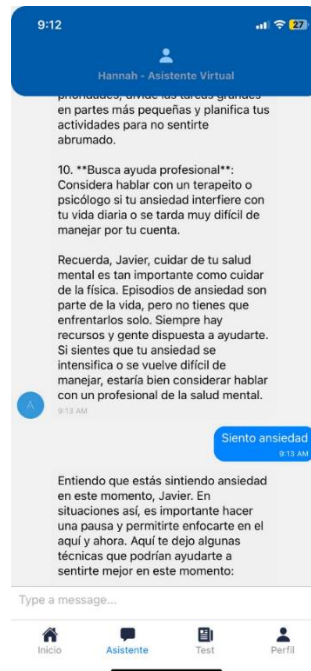


Línea de ayuda inmediata



En la parte inferior de la aplicación tenemos una barra de navegación la que nos permite interactuar con las otras pantallas del app y poder usar las diferentes funciones que tiene disponible.

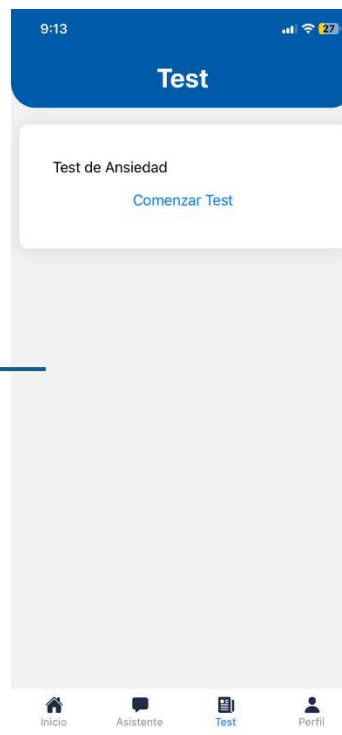
En la sección de asistente virtual, la aplicación incorpora una inteligencia artificial que el usuario puede utilizar a través de un chat. El usuario puede interactuar con el asistente y recibir respuestas, según la interacción generada.



Asistente virtual  
integrado con IA

Se debe recordar a los usuarios que el asistente virtual, no reemplaza a un profesional de la salud, solo actúa con un apoyo emocional y por tanto no debe depender exclusivamente del asistente.

En la siguiente sección, el usuario cuenta con una sección de test de personalidad, el cual puede hacer uso y poder monitorear si estado emocional a través de estas autoevaluaciones.



Listado de Test de  
personalidad



45

Cerrar

2→ ¿Te cuesta relajarte?

A Nunca

B Raramente

C A veces

D Frecuentemente

E Siempre

→

Contenido de Test

< Aceptar

Powered by **Typeform**

Inicio

Asistente

Perfil

Test

Y finalmente, el usuario también cuenta con una sección del perfil, donde podrá observar sus datos personales como nombre, correo y fecha de registro. Además, tiene la posibilidad de poder personalizar su foto de perfil. Y en la parte inferior de la pantalla, tiene la opción de cerrar sesión.

