

Apéndice B. Formulario de Validación

Evidencias de validación del aplicativo



Formulario de Validación

Encuesta de Evaluación Técnica PsychoApp

B *I* U

Encuesta creada para evaluar los aspectos técnicos del Demo de aplicativo móvil para brindar primeros auxilios psicológicos

¿La interfaz de usuario es intuitiva y fácil de navegar? *

- ☐ Muy de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ En desacuerdo



¿Tuviste algún problema técnico (errores, fallos, etc.) al usar la aplicación? *

- ☐ Si
- ☐ No

Especificar el problema

Texto de respuesta largo



¿El diseño y la apariencia de la aplicación son agradables? *

- ☐ Muy de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Neutral
- ☐ En desacuerdo

¿Pudiste acceder fácilmente a los recursos (videos, podcast, infografías)? *

- ☐ Muy fácil
- ☐ Fácil
- ☐ Neutral
- ☐ Difícil

¿El botón de emergencia funcionó correctamente y te redirigió a la sala de Zoom? *

- ☐ Si
- ☐ No

¿Qué tan útil te pareció la funcionalidad de atención telemática? *

- ☐ Muy útil
- ☐ Útil
- ☐ Neutral
- ☐ Poco útil

¿Utilizaste el chat con el asistente virtual de IA? *

- ☐ Sí
- ☐ No

Si usaste el chat con el asistente virtual de IA, qué tan útiles encontraste las respuestas proporcionadas? *

- ☐ Muy útiles
- ☐ Útiles
- ☐ Neutral
- ☐ Poco útiles

¿Qué tan rápido carga la aplicación en tu dispositivo? *

- ☐ Muy rápido
- ☐ Rápido
- ☐ Neutral
- ☐ Lento

¿Tuviste problemas de conexión o lentitud al usar las funciones de la aplicación? *

- ☐ Sí
- ☐ No



¿Te sientes seguro compartiendo tu información en la aplicación? *

☐ Sí

☐ No

¿Los permisos solicitados por la aplicación te parecieron razonables? *

☐ De acuerdo

☐ Neutral

☐ En desacuerdo

En una escala del 1 al 10, ¿cuán satisfecho estás con la aplicación en general? (1 = muy insatisfecho, 10 = muy satisfecho)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Qué funcionalidades adicionales te gustaría ver en futuras versiones de la aplicación?

Texto de respuesta largo

Comentarios adicionales o sugerencias:

Texto de respuesta largo