

# Confirmación Web de tu reservación

**VIVA**  
TE REGALA  
LA MITAD  
DEL BOLETO  
DE AUTOBÚS

**Viaja fácil**  
Autobús + Avión

ENTREGA TU CONFIRMACIÓN DE RESERVACIÓN IMPRESA Y COPIA DE TU IDENTIFICACIÓN Y OBTÉN 50% DE DESCUENTO EN TU BOLETO DE AUTOBÚS CON CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES EMPRESAS:

Aplican restricciones. Para términos y condiciones completos así como empresas y rutas terrestres participantes consulte [www.vivaaerobus.com/mx/viajafacil](http://www.vivaaerobus.com/mx/viajafacil) o en las taquillas de las empresas participantes: ETN, TAP, Noroeste, ODM, La Línea, Autovías, Primera Plus, Caminante, Costa Line.

BOOKING:SEV5XH  
MEX-CUN Jun 14 2019 23:50 hr  
CUN-MEX Jun 25 2019 20:35 hr  
Roberto Javier FuentesMora, Joisane Góllinas,  
Vanrya Enif Fuentes Mora

**AHORA ACEPTAMOS TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO EN MOSTRADORES DE DOCUMENTACIÓN**

Estimado Cliente

A partir del 18 de Agosto de 2015, Viva Aerobus lanzará su programa Sin Efectivo en aeropuertos. Por lo que dejaremos de aceptar efectivo como forma de pago para servicios y cargos en el mostrador de documentación. Todos los pagos serán recibidos solamente con tarjeta de crédito/débito.

Para más información, consulta nuestros términos y condiciones en [www.vivaaerobus.com](http://www.vivaaerobus.com)

Gracias

TU PASE DE ABORDAR ES **REQUISITO INDISPENSABLE.**

Llévalo impreso o en un dispositivo digital.

De lo contrario se **aplicará un cobro de \$200 PESOS** por servicio de Asistencia Personalizada en mostrador.

**OBTÉN TU PASE DE ABORDAR AQUÍ**

Clave de reservación: **SEV5XH**

Modalidad: **VIVABASIC** \* Consulta lo que incluye esta modalidad en la sección Beneficios Adicionales

## DETALLES DE PRECIOS:

✈️ <b>VUELO DE IDA</b>	2 ADULTOS	MX\$ 2,585.08	<b>MX\$ 4,893.69</b>
	1 NIÑOS	MX\$ 1,292.54	
	DISCOUNT	MX\$ -656.88	
	TOTAL FARE	MX\$ 3,220.74	
	IMPUESTOS	MX\$ 1,672.95	
✈️ <b>VUELO DE REGRESO</b>	2 ADULTOS	MX\$ 1,953.78	<b>MX\$ 3,022.77</b>
	1 NIÑOS	MX\$ 976.89	
	DISCOUNT	MX\$ -579.30	
	TOTAL FARE	MX\$ 2,351.37	
	IMPUESTOS	MX\$ 671.40	
🔔 <b>EXTRAS Y OTROS SERVICIOS</b>			<b>MX\$ 0.00</b>
<b>IVA</b>			<b>MX\$ 974.31</b>
<b>TOTAL: MX\$ 9,408.03</b>			

## DETALLES DE VUELO

Salida

CIUDAD DE MÉXICO - TERMINAL 1 - CANCUN - TERMINAL 2

23:50 - 02:10

14 Jun. 2019

VB1042

Regreso

CANCUN - TERMINAL 2 - CIUDAD DE MÉXICO - TERMINAL 1  
20:35 - 23:00  
25 jun. 2019  
VB1041

DETALLES DE PASAJEROS



PASSENGERS



ADULTO 1

**Name:** Roberto Javier FuentesMora  
**Teléfono:** +525513559665  
**Teléfono Móvil (Celular):** +525513559665  
**Dirección de correo electrónico:** javier.fuentesm@hotmail.com



ADULTO 2

**Name:** Joisane Gélina



NIÑO 1 (MENOR DE 18 AÑOS)

**Name:** Vannya Esnif Fuentes Mora

APROVECHA LOS SIGUIENTES HOTELES EN DESCUENTO

Quiero ver más opciones de hotel en mi lugar de destino

APROVECHA LOS SIGUIENTES DESCUENTOS EN RENTA DE AUTO:

Alquiler de coche y traslado



**RECOGIDA:**  
Aeropuerto De Cancún , 14  
Junio 19  
**ENTREGA:**  
Aeropuerto De Cancún , 25  
Junio 19

Volkswagen Vento o similar



5 4 4 Auto AC

**MXN 2255 TOTAL >**

Volkswagen Gol o similar



5 3 4 M AC

**MXN 1450 TOTAL >**

Avis

Chevrolet Spark o similar



5 2 3 M AC

**MXN 1405 TOTAL >**

Sixt

Mazda CX-5 o similar



5 4 5 Auto AC

**MXN 4355 TOTAL >**

Budget

He



**TRANSFER**  
Recepción Y Bienvenid  
Opciones Estándar, Pre  
Lujo

**Reserve ah**

CANCELACIÓN GRATIS

ATENCIÓN AL CLIENTE ININTERRUMPIDA

OTRAS OPCIO

## DETALLES DEL PAGO

## Tarjeta de crédito - Una sola exhibición

**Monto:**  
MX\$ 9,408.03

**Pago:**  
XXXXXXXXXXXX1009

**Estatus:**  
Aprobado

**Monto pendiente:** MX\$ 0.00

## BENEFICIOS ADICIONALES

**VivaBasic**

Incluye equipaje de mano de 10 kgs + equipaje documentado de 15 kgs

Incluido

**Selección de Asientos**

¡Bien Hecho! Encontraste el asiento correcto para ti.

CIUDAD DE MÉXICO - TERMINAL 1 - CANCUN - TERMINAL 2

Roberto Javier FuentesMora GRUPO 4 ASIENTO 10A

Joisane Gélinas GRUPO 4 ASIENTO 10C

Vannya Esnif Fuentes Mora GRUPO 4 ASIENTO 10B

CANCUN - TERMINAL 2 - CIUDAD DE MÉXICO - TERMINAL 1

Roberto Javier FuentesMora GRUPO 2 ASIENTO 19B

Joisane Gélinas GRUPO 2 ASIENTO 20B

Vannya Esnif Fuentes Mora GRUPO 2 ASIENTO 20D

**Total** MX\$0.00

## IMPORTANTE – FAVOR DE LEER ANTES DE TU VUELO

La **factura electrónica** de tu compra la puedes obtener en el portal de **Facturación Electrónica** en el enlace: <http://facturacion.vivaaerobus.com/>. Tienes 10 días naturales para generar la factura una vez que la reserva esté confirmada como pagada. Para mayor detalle consultar el aviso de **Facturación Electrónica** en el siguiente enlace: <https://www.vivaaerobus.com/mx/mi-vuelo/genera-tu-factura-electronica>

**1.- Identifica el tipo de reserva que compraste:** Tu confirmación indica el tipo de reservación que adquiriste y tu franquicia de equipaje, revísala muy bien para evitar contratiempos el día de tu viaje y poder identificar si requieres algún servicio adicional y poderlo comprar con tiempo y ahorrar.

**2.- Revisa tu franquicia de equipaje (VivaLight, VivaBasico y VivaPlus):** Asegúrate de que tu equipaje cumpla con los requisitos de la franquicia de equipaje que elegiste, y que viajes con el peso que requieras y puedas ahorrar.

**3.- Limitaciones para transportar líquidos, geles, cremas y aerosoles en el equipaje de mano:** Asegúrate que líquidos, geles, aerosoles y cremas en tu equipaje de mano estén en envases de máximo 100 ml y colocados en una bolsa de plástico transparente. Si contienen más de 100 ml deberán ser transportados en el equipaje documentado.

**4.- Artículos prohibidos:** Asegúrate que líquidos, geles, aerosoles y cremas en tu equipaje de mano estén en envases de máximo 100 ml y colocados en una bolsa de plástico transparente. Si contienen más de 100 ml deberán ser transportados en el equipaje documentado. **Da click aquí.**

**5.- Proceso de documentación:** Debes presentarte 2 horas antes de la salida del vuelo (nacionales) y 3 horas antes (internacionales) en los mostradores de documentación. El vuelo se cierra 45 minutos antes de su salida (nacionales) y 60 minutos (internacionales), por lo que es muy importante llegar con tiempo o de lo contrario perderás tu vuelo.

**6.- Identificación oficial válida para viajar:** Debes presentar una identificación oficial para poder viajar, incluyendo pasajeros menores de edad. **Da click aquí para mayor información**

**7.- Identifica los servicios adicionales que adquiriste con tu reservación:** Tu confirmación indica los servicios adicionales que adquiriste. Si requieres algún otro servicio, te recomendamos lo compres antes de tu vuelo para que puedas ahorrar hasta un 75% ya que el costo en el aeropuerto es más alto.

**8.- Términos y condiciones:** Es importante que antes de viajar leas los términos y condiciones que aceptaste al adquirir tu vuelo con VivaAerobus, los puedes leer en el siguiente link: <https://www.vivaaerobus.com/mx/info/terminos-y-condiciones>

**9.- ¿Viajas con menores de edad?** Si viajas con menores de edad, consulta la siguiente información sobre los requisitos necesarios para cuando viajan solos o pasajeros viajando con infantes **Da click aquí para mayor información**

**10.- Adultos mayores y requerimientos especiales:** ¿Viajas con un adulto mayor y tienes algún requerimiento especial? VivaAerobus cuenta, en cumplimiento de la normatividad exigida por la DGAC, con procedimientos ya establecidos para brindar apoyo a pasajeros con movilidad reducida o alguna discapacidad, conoce nuestros servicios en el siguiente link <https://www.vivaaerobus.com/mx/info/terminos-y-condiciones#Discapacidad>