

# **CAPACITU**

## **Términos y Condiciones • Política de Reembolso • Política de Privacidad**

*Documento integral para plataforma de cursos en línea  
(Protección legal y cumplimiento)*

Última actualización: 8 de septiembre de 2025

Titular: CAPACITU • Contacto soporte: [soporte@capacitu.com](mailto:soporte@capacitu.com) • Privacidad:  
[privacy@capacitu.com](mailto:privacy@capacitu.com)

## **Introducción**

El presente documento reúne los Términos y Condiciones, la Política de Reembolso y la Política de Privacidad de la plataforma CAPACITU. Su finalidad es proteger legalmente a CAPACITU y establecer reglas claras para el uso de la plataforma por parte de los usuarios. Todo usuario que acceda, navegue o utilice CAPACITU acepta plenamente las disposiciones aquí descritas.

## **1. Términos y Condiciones**

### **1.1 Aceptación**

Al registrarse o utilizar la plataforma, el usuario acepta cumplir los presentes Términos. CAPACITU podrá modificar este documento en cualquier momento, notificando a través de medios oficiales.

### **1.2 Uso de la Plataforma**

El acceso a los cursos es personal e intransferible. Se prohíbe compartir cuentas, revender accesos, reproducir o distribuir el contenido sin autorización expresa de CAPACITU.

### **1.3 Propiedad Intelectual**

Todos los contenidos, marcas, logotipos y materiales de la plataforma son propiedad exclusiva de CAPACITU o de sus licenciantes. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el uso de la plataforma.

### **1.4 Limitación de Responsabilidad**

CAPACITU no garantiza resultados específicos derivados del uso de sus cursos. La responsabilidad de la empresa se limita al valor pagado por el usuario en los últimos 12 meses previos al reclamo.

## **2. Política de Reembolso**

### **2.1 Generalidades**

CAPACITU acepta solicitudes de reembolso únicamente dentro de los primeros 7 días naturales después de la compra, siempre que el usuario no haya consumido más del 20% del contenido ni descargado materiales exclusivos.

### **2.2 Excepciones**

No se realizarán reembolsos en los siguientes casos:

- Problemas de conectividad o limitaciones técnicas del usuario.
- Expectativas subjetivas no alineadas con la descripción oficial del curso.
- Compras realizadas a través de terceros no autorizados.

### **2.3 Procedimiento**

El usuario deberá enviar un correo a [soporte@capacitu.com](mailto:soporte@capacitu.com) indicando nombre, curso adquirido y motivo del reembolso. CAPACITU responderá en un plazo máximo de 10 días hábiles y, de proceder, realizará el reembolso dentro de 30 días naturales.

### **3. Política de Privacidad**

#### **3.1 Datos Recopilados**

CAPACITU recopila información personal como nombre, correo electrónico, datos de pago y datos de uso de la plataforma. Estos datos se utilizan únicamente para la gestión de servicios y el cumplimiento legal.

#### **3.2 Uso de los Datos**

Los datos se utilizan para:

- Gestionar el acceso a los cursos.
- Emitir certificados y comprobantes de pago.
- Comunicar novedades y actualizaciones.
- Cumplir obligaciones fiscales y legales.

#### **3.3 Seguridad y Conservación**

Los datos se almacenan en servidores seguros con medidas de protección técnicas y organizativas. Se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas o según lo requiera la ley.