



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria de Jalisco

Universidad de Guadalajara

Actividad integradora

Producto final U3

Asesora:

Elizabeth Cristina Hernández Hernández

Equipo:

Javier Hernández Hernández

Juan Pablo Hernández Rangel

Teresita de Jesús Gutiérrez Ávila

Objetivo: Presentarás el proyecto final y su documentación.

Instrucciones: El cumplimiento de metas en SCRUM en un proyecto permite evidenciar que se lograron los procedimientos planteados al inicio, o en su caso debe documentarse la razón del porqué no se llega a la meta propuesta.

1. Para esta última entrega tendrás que retomar la actividad previa (tres) y en un documento realizar un reporte que contenga:

- Fases de los Sprint
- Los Sprint graficados
- Evidencia del funcionamiento de los Sprint
- Código de Sprint almacenados en Github

2. Envía tu actividad al buzón y espera la retroalimentación por parte de tu asesor.

Desarrollo:**1. Fases de los Sprint****Product backlog**

ID	Enunciado de la Historia	Alias	Estado	Dimensión / Esfuerzo	Sprint	Prioridad	Comentarios
US01	Como usuario , quiero ver una pantalla inicial con el título "Ventanilla Única" para identificar la aplicación .	Pantalla inicio	Por hacer	3 pts	Sprint 1	Alta	Asignado a Javier
US02	Como usuario , quiero que el sistema muestre un campo de entrada de datos en la pantalla inicial para poder interactuar con la aplicación .	Campo de entrada inicial	Por hacer	5 pts	Sprint 2	Alta	Asignado a Teresita
US03	Como usuario , quiero que la pantalla inicial tenga un estilo visual atractivo (fondo, tipografía, colores) para mejorar la experiencia visual .	Diseño atractivo	Por hacer	5 pts	Sprint 2	Media	Asignado a Juan Pablo
US04	Como usuario , quiero que la aplicación Ventanilla Única esté desarrollada sobre una plataforma moderna (React), para acceder a una interfaz rápida, interactiva y fácil de usar .	Aplicación accesible en React	Por hacer	8 pts	Sprint 2	Alta	Asignado a Javier
US05	Como usuario , quiero que la aplicación funcione de manera fluida y rápida, para poder utilizarla sin interrupciones ni fallos técnicos .	Rendimiento fluido	Por hacer	3 pts	Sprint 2	Alta	Asignado a Juan Pablo
US06	Como usuario , quiero un formulario digital que envíe información de forma ágil, segura y genera un acuse de recibo automático para confirmar mis solicitudes.	Módulo notificaciones	Por hacer	5 pts	Sprint 3	Alta	Asignado a Teresita
US07	Como usuario quiero la integración de una sección de seguimiento de solicitudes para conocer el estado y avance de mis trámites.	Módulo solicitudes	Por hacer	3 pts	Sprint 3	Media	Asignado a Juan Pablo
US08	Como personal de la delegación quiero un panel interno para gestionar y dar seguimiento a las solicitudes recibidas de forma centralizada.	Panel de Gestión de solicitudes	Por hacer	10 pts	Sprint 3	Alta	Asignado a Javier

US09	Como usuario , quiero que la aplicación cuente con información o ayuda sobre cómo usar el sistema, para comprender su funcionamiento en caso de dudas.	Manual de usuario	Por hacer	2 pts	Sprint 3	Media	Asignado a Teresita
-------------	--	-------------------	-----------	-------	----------	-------	---------------------

A. Primera Fase

Historia de Usuario número 6:

US06	Como usuario , quiero un formulario digital que envíe información de forma ágil, segura y genera un acuse de recibo automático para confirmar mis solicitudes.	Módulo notificaciones	Por hacer	5 pts	Sprint 3	Alta	Asignado a Teresita
-------------	---	-----------------------	-----------	-------	----------	------	---------------------

Elemento de trabajo pendiente	Puntos de historia	Responsable	Estado	Estimado original	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Revisión del Sprint
US06 –Definir campos y validaciones del formulario	5	Teresita	En progreso	6h	2h	2h	1h	1h	0h	Navegación implementada y validada
Implementar acuse de recibo automático	2	Teresita	Finalizado	2h	2h	0h	0h	0h	0h	Completo
Pruebas de envío y acuse de recibo	2	Teresita	Finalizado	2h	0h	2h	0h	0h	0h	Completo

B. Segunda Fase

Historia de Usuario número 8:

US08	Como personal de la delegación quiero un panel interno para gestionar y dar seguimiento a las solicitudes recibidas de forma centralizada.	Panel de Gestión de solicitudes	Por hacer	10 pts	Sprint 3	Alta	Asignado a Javier
-------------	---	---------------------------------	-----------	--------	----------	------	-------------------

Elemento de trabajo pendiente	Puntos de historia	Responsable	Estado	Estimado original	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Revisión del Sprint
US08 – Panel de Gestión de solicitudes	10	Javier	En progreso	16h	2h	2h	1h	1h	0h	Navegación implementada y validada
Definir estructura del panel	1	Javier	Finalizado	2h	1h	1h	0h	0h	0h	Completo
Diseñar visualización de solicitudes	1	Javier	Finalizado	2h	1h	1h	0h	0h	0h	Completo
Implementar funcionalidades de seguimiento y actualización de estatus	2	Javier	En progreso	3h	1h	1h	1h	0h	0h	Funcionalidad parcialmente implementada
Búsqueda y filtrado por trámite	1	Javier	Finalizado	1h	1h	0h	0h	0h	0h	Completo
Paginación y detalle de solicitudes	1	Javier	Finalizado	2h	0h	2h	0h	0h	0h	Completo
Historial de cambios	1	Javier	Finalizado	1h	0h	1h	0h	0h	0h	Completo y validado en espacio de pruebas
Asignación de responsable interno	1	Javier	En progreso	1h	0h	0h	0h	0h	1h	Pendiente de validación funcional
Mejora de estructura visual	1	Javier	En progreso	2h	0h	1h	1h	0h	0h	Ajustes menores en colores y espacio visual
Pruebas de funcionamiento y validación	1	Javier	En progreso	2h	0h	0h	1h	1h	0h	Validación inicial realizada

C. Tercera Fase

Historia de Usuario número 1:

US01	Como usuario (Ciudadano o Administrador), quiero ver una pantalla inicial con el título "Ventanilla Única" y un proceso de inicio de sesión que me clasifique por rol, para que, al acceder, solo vea los módulos de mi competencia (solicitudes/seguimiento para ciudadano, administrar solicitudes para administrador) e identifique rápidamente la aplicación.	Pantalla inicio	Por hacer	13 pts	Sprint 1 (originalmente) Sprint 3 (modificación)	Alta	Asignado a Javier
-------------	--	-----------------	-----------	--------	---	------	-------------------

2.1 Modificar el estado usuarioLogueado a un objeto con {nombre, tipo}	2	Javier Hernández	Completada	4h	-	4h	-	-	-	Lógica de backend probada con mocks de Admin/Ciudadano
2.2 Integrar el selector de tipo de usuario (rol) en el formulario de Login	2	Javier Hernández	Completada	4h	-	4h	-	-	-	Selector de rol implementado y funcional
2.3 Adaptar la función de autenticación para registrar el rol del usuario	2	Javier Hernández	Completada	8h	-	-	8h	-	-	Visibilidad del menú funcionalmente completa
Revisión FASE 2										Roles diferenciados correctamente. Flujo de login estable.
FASE 3: Flujo de Navegación Dinámica (UX/UI)										
3.1 Implementar la redirección dinámica post-login según el rol (tipo)	2	Javier Hernández	Completada	4h	-	-	-	4h	-	Redirección post-login probada: Ciudadano → Solicitudes / Admin → Panel
3.2 Lógica condicional del Menú Superior (Mostrar opciones según el rol)	2	Javier Hernández	Completada	8h	-	-	-	4h	4h	Menú validado: opciones ocultas correctamente según rol
Revisión FASE 3										Flujo de navegación validado en ambos roles. UX funcional.

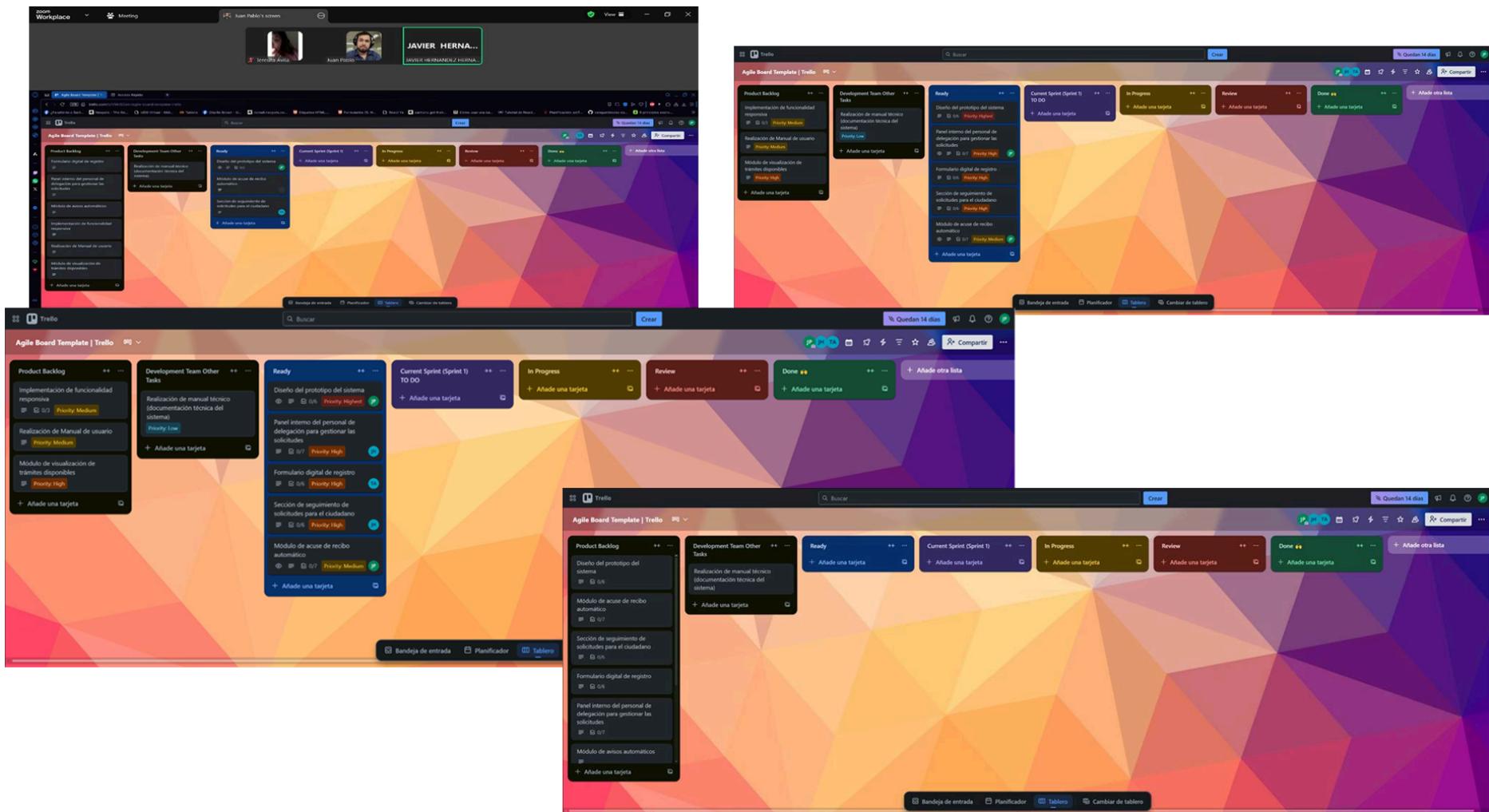
FASE 4: Mantenimiento y Cierre										
4.1 Ajustar la función Logout para limpiar el tipo de usuario	1	Javier Hernández	Completada	4h	-	-	-	-	4h	Función Logout verificada: rol eliminado correctamente
4.2 Revisión y pruebas funcionales de la separación de roles y acceso a módulos	N/A	Javier Hernández	Completada	4h	-	-	-	-	4h	Validado en entorno de prueba (Listo para QA/Producción)
Revisión FASE 4										Proyecto completado. Pruebas y QA listos para despliegue.

2. Sprint Graficados

Trello: [App Ventanilla Única | Trello](#)

A. Primera Fase: SPRINT 1

BACKLOG y ASIGNACIÓN DE RESPONSABLES



Current Sprint (Sprint 1) TO DO

○ Formulario digital de registro

+ Añadir Etiquetas Fechas Checklist Adjunto

Miembros TA +

Descripción US03

Yo como **ciudadano** quiero un formulario digital funcional para capturar y enviar información de manera ágil y segura.

Campos personalizados

Priority	Status	Effort
High	Seleccionar...	Añadir Effort...

Actividades a realizar

0% Diseño de la arquitectura del módulo Diseño de la arquitectura del módulo

Comentarios y Actividad

Escribe un comentario...

JP Juan Pablo ha movido esta tarjeta de Ready a Current Sprint (Sprint 1) TO DO hace 5 minutos

TA Teresita Avila se ha unido a esta tarjeta hace 6 minutos

JP Juan Pablo ha actualizado el valor del campo personalizado Priority en esta tarjeta hace 17 minutos

JP Juan Pablo ha movido esta tarjeta de Product Backlog a Ready hace 41 minutos

JP Juan Pablo ha añadido Actividades a realizar a esta tarjeta hace 46 minutos

JP Juan Pablo ha añadido esta tarjeta a Product Backlog hace 2 horas

Ocultar detalles

Design

US06 - Módulo notificaciones

+ Añade una tarjeta

Design

US06 - Módulo notificaciones

+ Añadir Etiquetas Fechas Checklist Adjunto

Miembros TA +

Descripción

Como usuario, quiero un formulario digital que envíe información de forma ágil y segura y genere un acuse de recibo automático para confirmar mis solicitudes.

Campos del formulario:

- Nombre completo
- Teléfono
- Dirección
- Correo electrónico
- CURP
- RFC
- Fecha de nacimiento
- Género

Commentarios y Actividad

Ocultar detalles

Escribe un comentario...

Juan Pablo ha movido esta tarjeta de Sprint Review a Design hace 5 minutos

Juan Pablo ha movido esta tarjeta de Done a Sprint Review hace 1 hora

Juan Pablo ha movido esta tarjeta de Testing a Done 11 oct 2025, 0:42

Juan Pablo ha movido esta tarjeta de Sprint Review a Testing 11 oct 2025, 0:41

Juan Pablo ha movido esta tarjeta de In progress a Sprint Review 11 oct 2025, 0:40

Juan Pablo ha completado Pruebas de envío y acuse de recibo en esta tarjeta 11 oct 2025, 0:40

Juan Pablo ha completado Implementar acuse de recibo

Done

US04 - Aplicación accesible en React

US05 - Rendimiento fluido

US07 - Módulo solicitudes

US08 - Panel de gestión de solicitudes

+ Añade una tarjeta

This screenshot shows a Trello board for the 'US06 - Módulo notificaciones' user story. The board has several lists: 'Design', 'Done', and 'In Progress'. The 'Design' list contains cards for 'US06 - Módulo notificaciones' and 'US04 - Aplicación accesible en React'. The 'Done' list contains cards for 'US04', 'US05', 'US07', and 'US08'. The 'In Progress' list contains cards for 'US06' and 'US08'. A modal window is open over the board, displaying the detailed description of the user story, its requirements, and a comment history. The comments show the progression of the story from 'Sprint Review' to 'Design', then to 'Done', and finally to 'Testing' and 'In progress' status changes, along with the completion of specific tasks like 'Pruebas de envío y acuse de recibo' and 'Implementar acuse de recibo'.

Trello

Agile Board Template | Trello

Product Backlog

- Implementación de funcionalidad respuesta [Priority: Medium]
- Realización de Manual de usuario [Priority: Medium]
- Modulo de visualización de trámites disponibles [Priority: High]

Development Team Other Tasks

- Realización de manual técnico (documentación técnica del sistema) [Priority: Low]

Ready

+ Añade una tarjeta

Current Sprint (Sprint 1)

To Do

- Diseño del prototipo del sistema [Priority: High]
- Panel interno del personal de delegación para gestionar las solicitudes [Priority: High]
- Formulario digital de registro [Priority: High]
- Sección de seguimiento de solicitudes para el ciudadano [Priority: High]
- Módulo de acuse de recibo automático [Priority: Medium]

In Progress

+ Añade una tarjeta

Review

+ Añade una tarjeta

Done

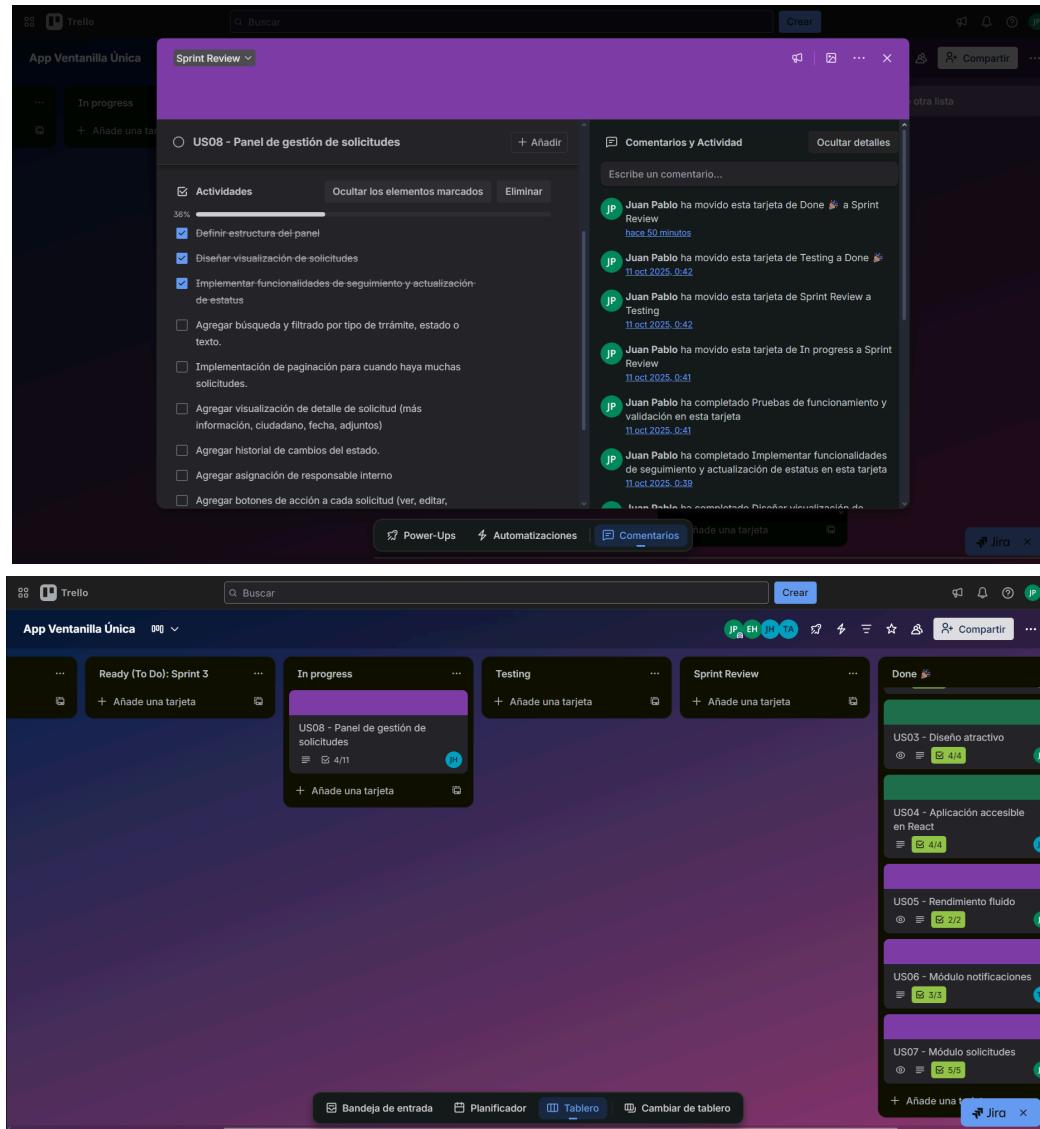
+ Añade otra lista

Bandeja de entrada Planificador Tablero Cambiar de tablero

This screenshot shows an Agile board template on Trello. It features several lists: 'Product Backlog', 'Development Team Other Tasks', 'Ready', 'Current Sprint (Sprint 1)', 'In Progress', 'Review', and 'Done'. The 'Product Backlog' list contains cards for 'Implementación de funcionalidad respuesta', 'Realización de Manual de usuario', and 'Modulo de visualización de trámites disponibles', each with a priority level. The 'Development Team Other Tasks' list contains a card for 'Realización de manual técnico (documentación técnica del sistema)' with a priority level of 'Low'. The 'Current Sprint (Sprint 1)' list is under the 'To Do' column and contains cards for the design of the prototype system, internal panel for managing requests, digital registration form, citizen tracking section, and automatic receipt acknowledgment module, all prioritized as 'High'. The 'In Progress' and 'Review' lists are currently empty. The 'Done' list is also empty. At the bottom, there are navigation links for 'Bandeja de entrada', 'Planificador', 'Tablero', and 'Cambiar de tablero'.

B. Segunda Fase

DESGLOSE DE ACTIVIDADES POR HISTORIA DE USUARIO



Trello

Buscar

Crear

App Ventanilla Única

In progress

+ Añade una tarjeta

Testing

+ Añade una tarjeta

Sprint Review

+ Añade una tarjeta

Done

+ Añade otra lista

JP EH JH TA

JP

US04 - Aplicación accesible en React
4/4

US05 - Rendimiento fluido
2/2

US06 - Módulo notificaciones
3/3

US07 - Módulo solicitudes
5/5

US08 - Panel de gestión de solicitudes
11/11

Bandeja de entrada

Planificador

Tablero

Cambiar de tablero

Jira

US04 - Aplicación accesible en React

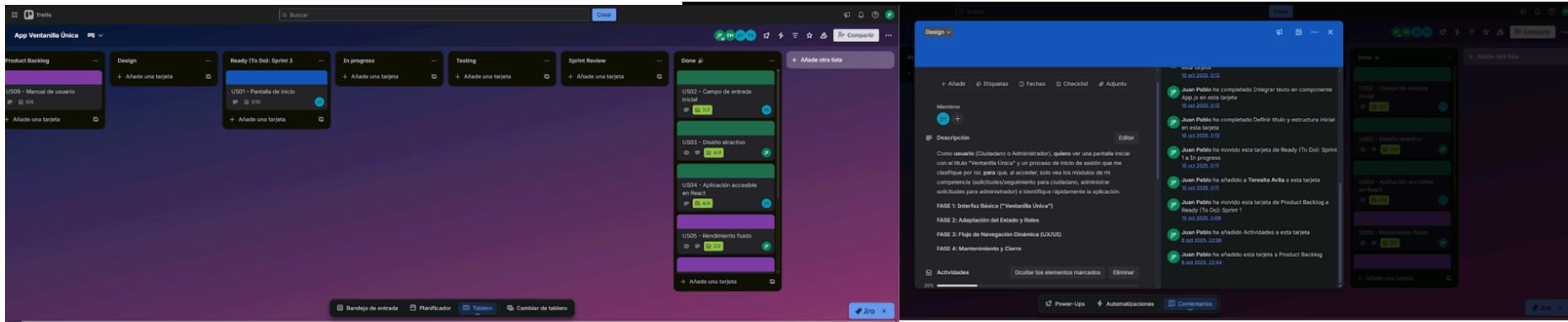
US05 - Rendimiento fluido

US06 - Módulo notificaciones

US07 - Módulo solicitudes

US08 - Panel de gestión de solicitudes

C. Tercera Fase



Product Backlog

Design

Ready (To Do): Sprint 3

In progress

Testing

Sprint Review

Done

US09 - Manual de usuario

+ Agregar una tarjeta

US01 - Pantalla de inicio

+ Agregar una tarjeta

US02 - Campo de entrada inicial

US03 - Diseño atractivo

US04 - Aplicación accesible en móvil

US05 - Rendimiento fluido

+ Agregar una tarjeta

+ Agregar otra lista

Members

Description

Como usuario (Ciudadano o Administrador), quiero ver una pantalla inicial con el título "Ventanilla Única" y un proceso de inicio de sesión que me clasifique por mi, para que, al acceder, solo vea los módulos de mi competencia (licitaciones/ajuste para ciudadano, administrar solicitudes para administrador) e identifique rápidamente la aplicación.

FASE 1: Interfaz Básica ("Ventanilla Única")

FASE 2: Adaptación del Estado y Roles

FASE 3: Piso de Navegación Dinámica (UX/UI)

FASE 4: Mantenimiento y Cierre

Actividades

Ocultar los elementos marcados

Eliminar

Power-Ups

Automatizaciones

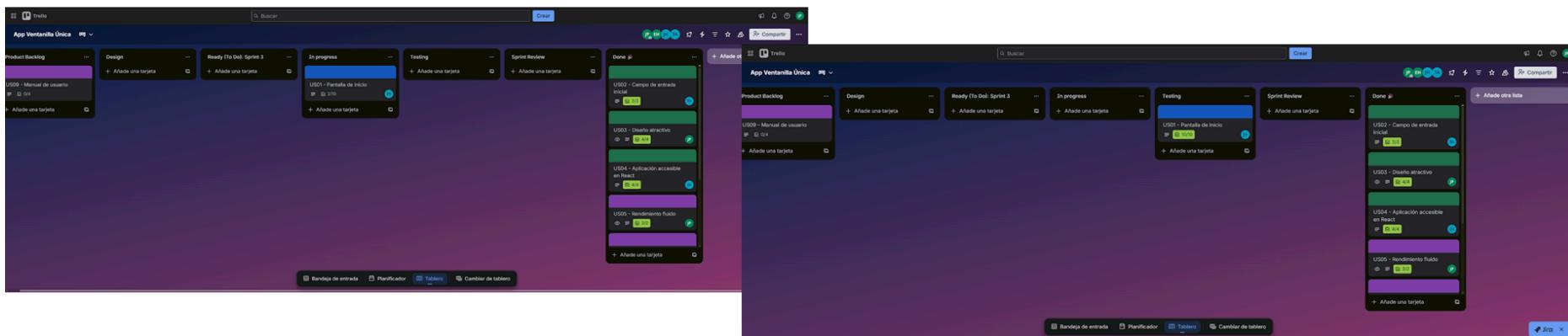
Comentarios

Bandeja de entrada

Planificador

Tablero

Cambiar de tablero



Product Backlog

Design

Ready (To Do): Sprint 3

In progress

Testing

Sprint Review

Done

US09 - Manual de usuario

+ Agregar una tarjeta

US01 - Pantalla de inicio

+ Agregar una tarjeta

US02 - Campo de entrada inicial

US03 - Diseño atractivo

US04 - Aplicación accesible en móvil

US05 - Rendimiento fluido

+ Agregar una tarjeta

+ Agregar otra lista

Members

Description

Como usuario (Ciudadano o Administrador), quiero ver una pantalla inicial con el título "Ventanilla Única" y un proceso de inicio de sesión que me clasifique por mi, para que, al acceder, solo vea los módulos de mi competencia (licitaciones/ajuste para ciudadano, administrar solicitudes para administrador) e identifique rápidamente la aplicación.

FASE 1: Interfaz Básica ("Ventanilla Única")

FASE 2: Adaptación del Estado y Roles

FASE 3: Piso de Navegación Dinámica (UX/UI)

FASE 4: Mantenimiento y Cierre

Actividades

Ocultar los elementos marcados

Eliminar

Power-Ups

Automatizaciones

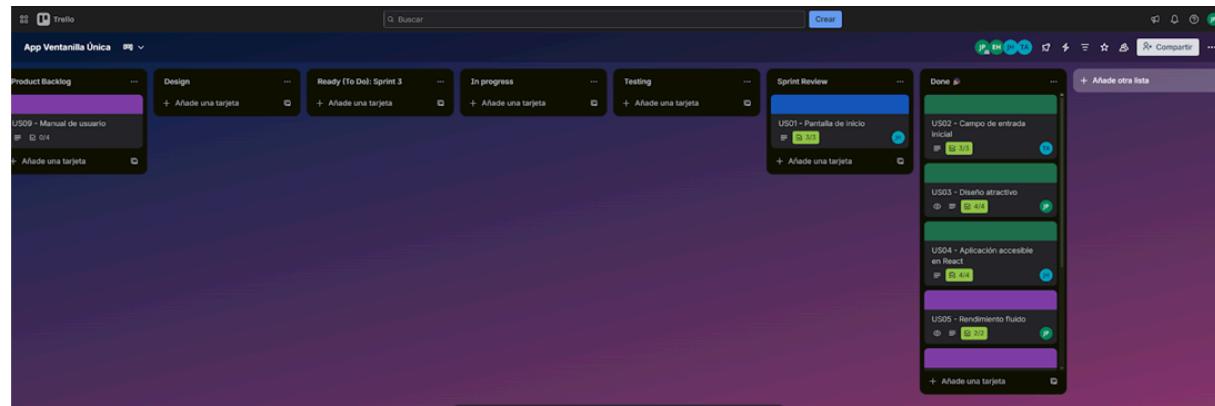
Comentarios

Bandeja de entrada

Planificador

Tablero

Cambiar de tablero



This screenshot provides a detailed view of the "Done" section of the Trello board for the "App Ventanilla Única" project. The card for "US01 - Pantalla de inicio" is open, showing its activities and history.

Activities:

- 1.1 Definir título y estructura inicial
- 1.2 Estructura HTML y CSS de la pantalla de inicio
- 1.3 Definir título y estructura inicial del componente Login
- 2.1 Modificar el estado usuarioLogueado a un objeto con: (nombre, tipo):
- 2.2 Integrar el selector de tipo de usuario (rol) en el formulario de Login:
- 2.3 Adaptar la función de autenticación para registrar el rol del usuario:
- 3.1 Implementar la redirección dinámica post-login según el rol (tipo):
- 3.2 Lógica condicional del Menú Superior (Mostrar opciones según el rol):
- 4.1 Ajustar la función Logout para limpiar el tipo de usuario:

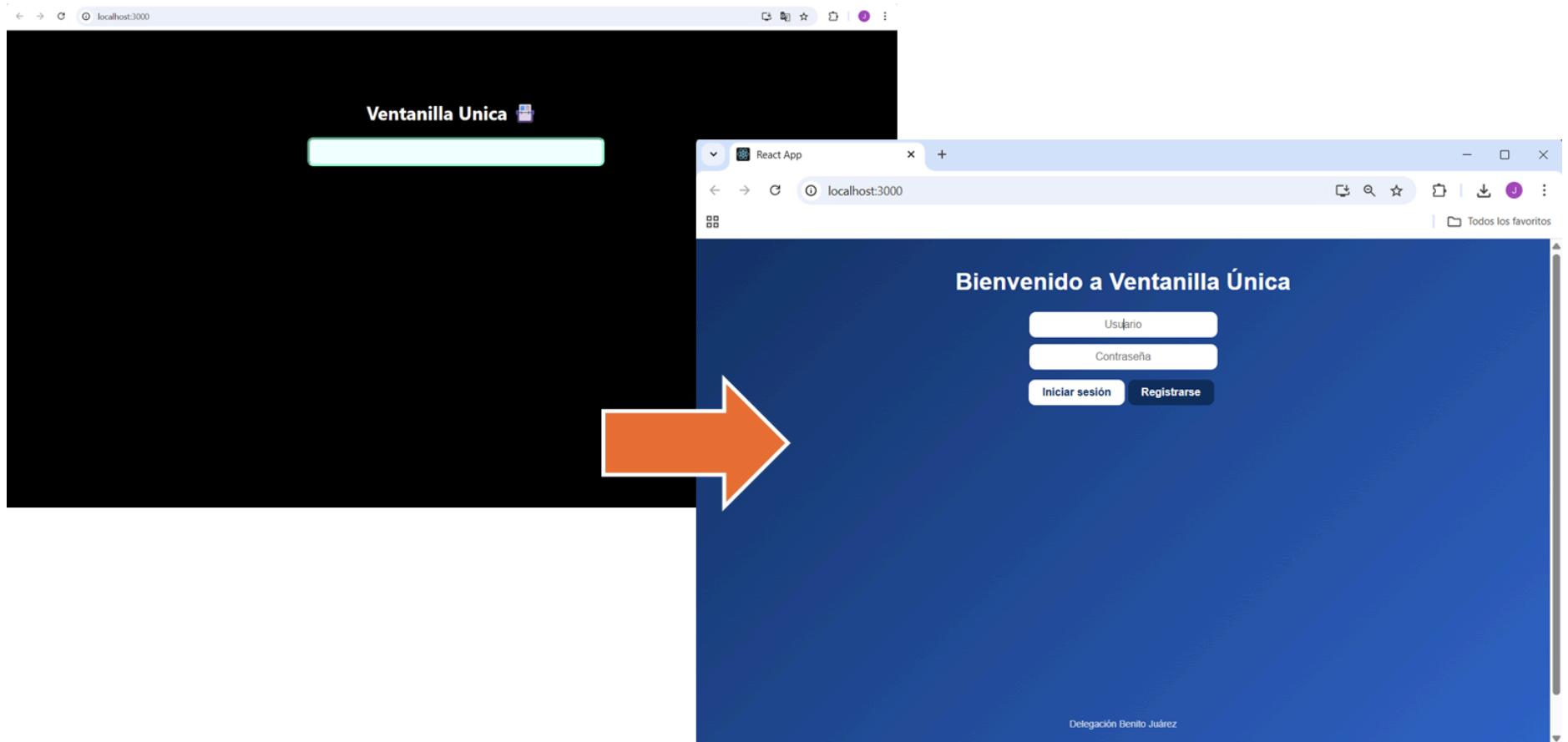
Comments and Activity:

- Juan Pablo ha movido esta tarjeta de Testing a Done (29 oct 2025, 22:45)
- Juan Pablo ha movido esta tarjeta de In progress a Testing (29 oct 2025, 22:45)
- Juan Pablo ha completado 4.2 Revisión y pruebas funcionales de la separación de roles y acceso a módulos. en esta tarjeta (29 oct 2025, 22:45)
- Juan Pablo ha completado 4.1 Ajustar la función Logout para limpiar el tipo de usuario, en esta tarjeta (29 oct 2025, 22:45)
- Juan Pablo ha completado 3.2 Lógica condicional del Menú Superior (Mostrar opciones según el rol), en esta tarjeta (29 oct 2025, 22:45)
- Juan Pablo ha completado 3.1 Implementar la redirección dinámica post-login según el rol (tipo), en esta tarjeta (29 oct 2025, 22:45)

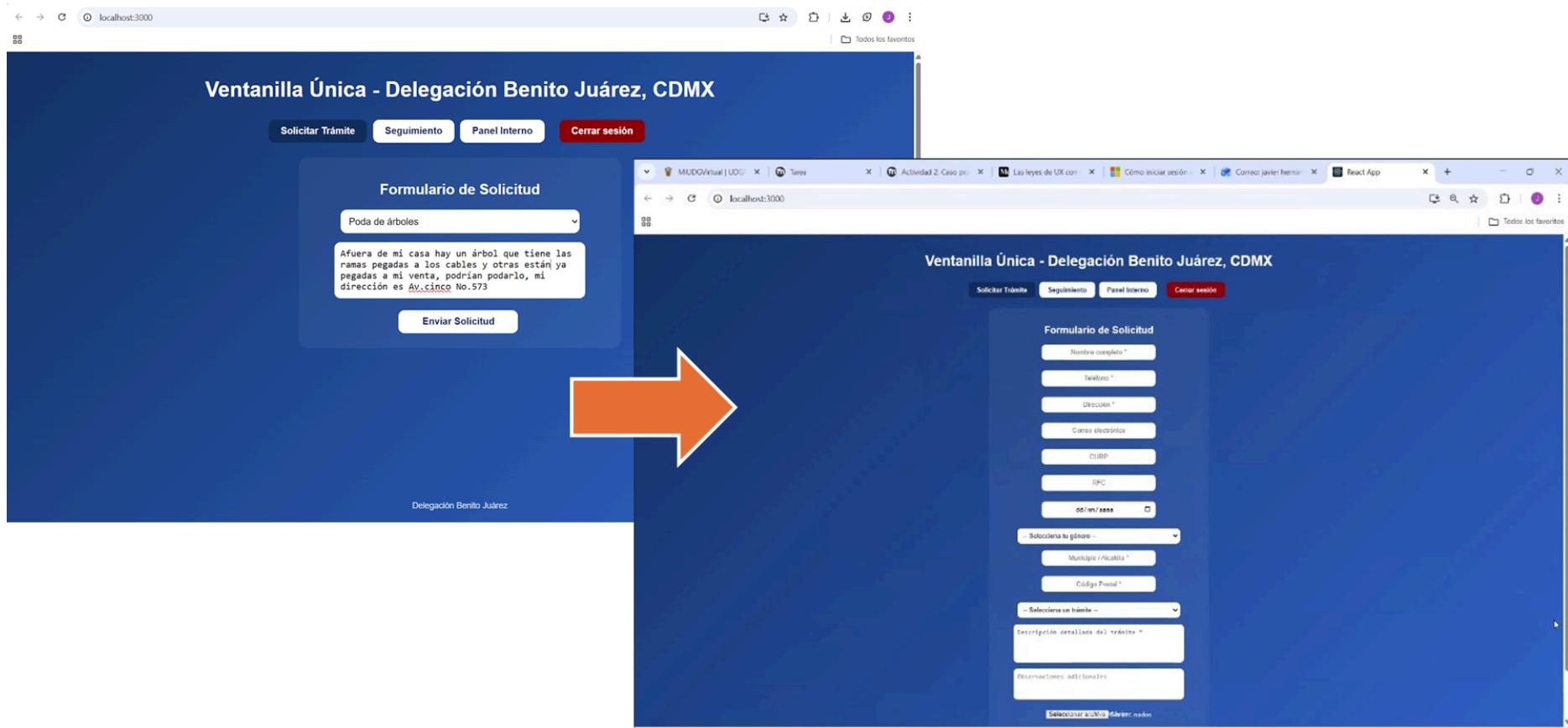
Sprint	Porcentaje de Avance
Sprint 1	100%
Sprint 2	100%
Sprint 3	100%

3. Evidencia del funcionamiento de los Sprint

A. Primera Fase: Mejoras en la Pantalla inicial



Modificación del módulo de solicitudes



B. Segunda Fase

Modificación del módulo de gestión de solicitudes

The screenshot displays two instances of the 'Ventanilla Única - Delegación Benito Juárez, CDMX' application running on localhost:3000. The left instance shows a detailed view of a request for street lighting repair, while the right instance shows a list of requests.

Left Instance (Detailed View):

- Title:** Ventanilla Única - Delegación Benito Juárez, CDMX
- Header Buttons:** Solicitar Trámite, Seguimiento, Panel Interno, Cerrar sesión
- Message:** Solicitud "Poda de árboles" recibida con ID 1760162010225
- Table Headers:** ID, Trámite, Descripción, Estado, Actualizar Estado
- Table Data:**

ID	Trámite	Descripción	Estado	Actualizar Estado
1	Alumbrado público	Lámpara fundida en calle X, esquina Y	En proceso	En prc ▾
2	Poda de árboles	Árbol muy alto bloqueando señalización en avenida Z	Recibida	Recibi ▾
1760161522165	Alumbrado público	Afueras de mi casa hay un árbol que tiene las ramas pegadas a los cables y otras están ya pegadas a mi ventan, podrían podarlo, mi dirección es Av.cinco No.573	Recibida	Recibi ▾
1760162010225	Poda de árboles	Afueras de mi casa hay un árbol que tiene las ramas pegadas a los cables y otras están ya pegadas a mi ventan, podrían podarlo, mi dirección es Av.cinco No.573	Recibida	Recibi ▾
- Footer:** Delegación Benito Juárez

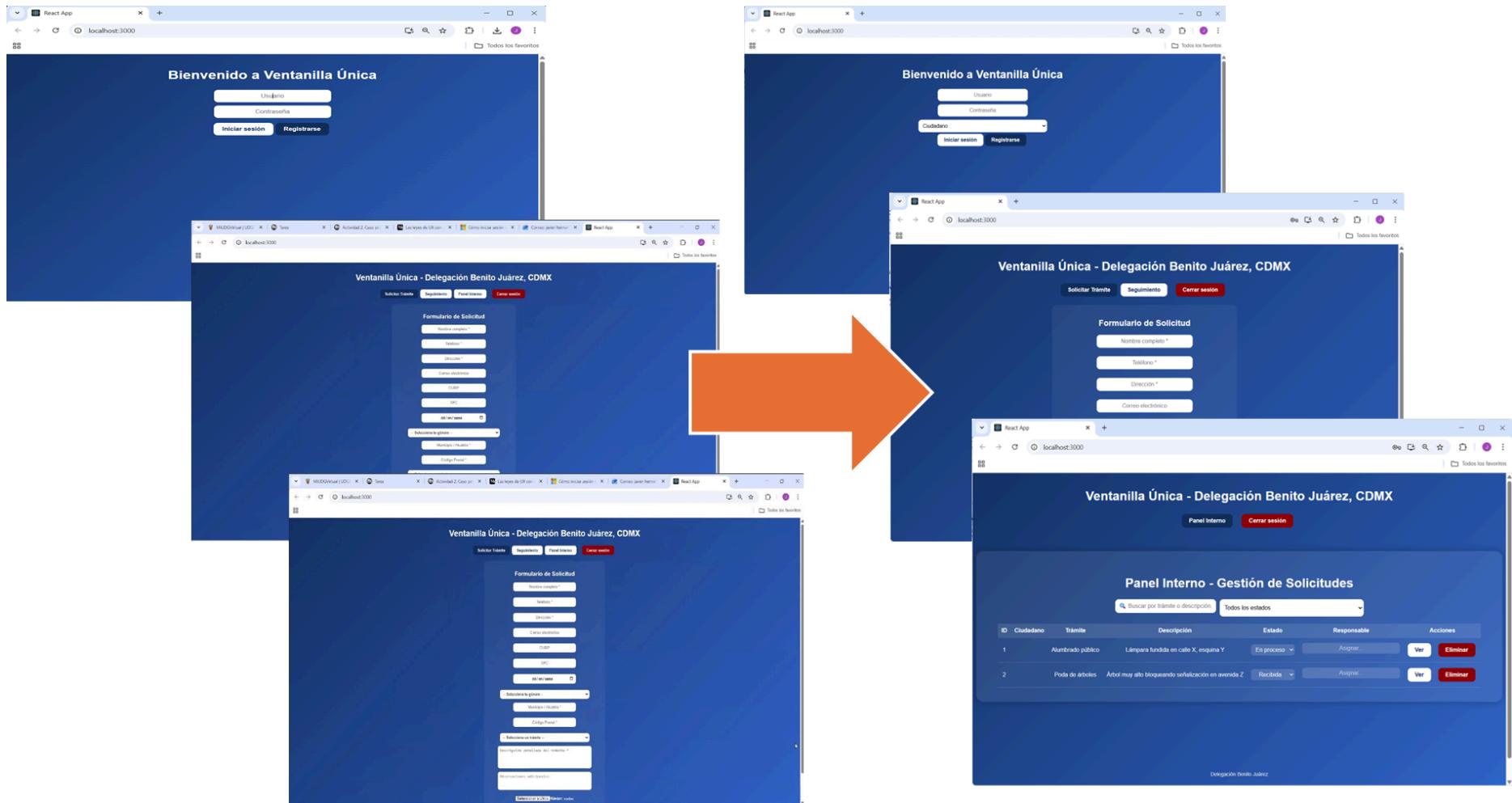
Right Instance (List View):

- Title:** Ventanilla Única - Delegación Benito Juárez, CDMX
- Header Buttons:** Solicitar Trámite, Seguimiento, Panel Interno, Cerrar sesión
- Section:** Panel Interno - Gestión de Solicitud
- Search Bar:** Buscar por trámite o descripción, Todos los estados
- Table Headers:** ID, Ciudadano, Trámite, Descripción, Estado, Responsable, Acciones
- Table Data:**

ID	Ciudadano	Trámite	Descripción	Estado	Responsable	Acciones
1		Alumbrado público	Lámpara fundida en calle X, esquina Y	En proceso	Asignar...	Ver Eliminar
2		Poda de árboles	Árbol muy alto bloqueando señalización en avenida Z	Recibida	Asignar...	Ver Eliminar

C. Tercera Fase

Separación de módulos según el tipo de usuario: Administrador o Ciudadano



4. Código de Sprint almacenados en Github

Repositorio: https://github.com/javierjuventus/visualizacion_del_sistema

← → ⌂ github.com/javierjuventus/visualizacion_del_sistema

Todos los favoritos

javierjuventus / visualizacion_del_sistema

Type to search

Code Issues Pull requests Actions Projects Wiki Security Insights Settings

visualizacion_del_sistema Public

Pin Watch Fork Star

main 1 Branch 0 Tags Go to file Add file Code

javierjuventus Fase II Oee27ee · 2 weeks ago 8 Commits

public Primer commit: subir carpeta inicial 2 months ago

src Fase II 2 weeks ago

.gitignore Primer commit: subir carpeta inicial 2 months ago

README.md first commit 2 months ago

package-lock.json Primer commit: subir carpeta inicial 2 months ago

package.json Primer commit: subir carpeta inicial 2 months ago

About

No description, website, or topics provided.

Readme Activity 0 stars 0 watching 0 forks

Releases

No releases published Create a new release

Packages

No packages published Publish your first package

Languages

JavaScript 70.5% CSS 22.3% HTML 7.2%

Getting Started with Create React App

This project was bootstrapped with [Create React App](#).

Available Scripts

Referencias

Luque, A. (2016, 15 de mayo). Ejercicio Product Backlog y Sprint Backlog https://youtu.be/ySJMHC1-8Uo?si=xpxppyf5hUP_kpMr

CECyT Digital Harbor. (2018, 6 de abril). El Sprint Backlog <https://youtu.be/fztgMv5GI8k?si=wN-i202QIKddTpZG>

Join Academia. (2015, 27 de mayo). Scrum Ejemplo Práctico de la Planeación del Sprint

<https://youtu.be/BNCDcGqYNwk?si=9kROha0pl0V9cp4p>

GitHub. GitHub. <https://github.com>

García N., E. (2019, 18 de febrero). ¡Construye tu primera aplicación web con ReactJS! Medium.

<https://medium.com/@ernestognw/construye-tu-primer-a-aplicaci%C3%B3n-web-con-reactjs-parte-1-4c8bcc3b9db>