



UNIVERSIDAD DE  
**GUADALAJARA**  
Red Universitaria de Jalisco

## Universidad de Guadalajara

### Proyecto II

#### El Product Backlog

Dio formato: Español (Méjico)

#### **Asesora:**

Elizabeth Cristina Hernández Hernández

#### **Equipo:**

Javier Hernández Hernández

Juan Pablo Hernández Rangel

Teresita de Jesús Gutiérrez Ávila

## Índice

Introducción .....	pág. 3
Objetivo .....	pág. 3
Instrucciones .....	pág. 4
Product Backlog .....	pág. 5
Sprint Backlog .....	pág. 6
Creación de Backlog en Trello .....	pág. 7
Referencias .....	pág. 17

## **Introducción**

En la alcaldía Benito Juárez de la Ciudad de México se presenta un problema recurrente relacionado con las banquetas levantadas por el crecimiento de las raíces de los árboles. Esta situación no solo genera dificultades de movilidad para los peatones, sino que también refleja la falta de acciones por parte de las autoridades correspondientes para dar mantenimiento adecuado, garantizando tanto la conservación de los árboles como la seguridad en la vía pública.

A lo largo de los años, este problema ha persistido debido a la poca atención institucional y a la complejidad que enfrentan los vecinos para solicitar la reparación de las banquetas. Mientras algunos habitantes muestran desinterés, otros desconocen el procedimiento o encuentran obstáculos administrativos para gestionar las solicitudes de mantenimiento.

Con el fin de abordar esta problemática de manera organizada y eficiente, se empleará el marco de trabajo **Scrum**, utilizando herramientas como el **Product Backlog** y el **Sprint Backlog**. Estas permitirán identificar, priorizar y planificar las tareas necesarias para proponer una solución práctica que mejore la accesibilidad, mantenga la integridad de los árboles y promueva una mejor calidad de vida en la comunidad.

## **Objetivo**

Desarrollar un plan de trabajo utilizando la metodología **Scrum**, a través de la elaboración del **Product Backlog** y el **Sprint Backlog**, que permita organizar, priorizar y proponer acciones para la rehabilitación de banquetas levantadas en la alcaldía Benito Juárez, asegurando la conservación de los árboles, la seguridad de los peatones y una mejor calidad de vida para los habitantes.

## Instrucciones

- **Identificación del problema:** Analizar la situación de las banquetas levantadas por las raíces de los árboles en la alcaldía Benito Juárez, considerando tanto el impacto en la movilidad de los peatones como la conservación de los árboles.
- **Aplicación de Scrum:** Utilizar el marco de trabajo **Scrum** para estructurar el proyecto, asegurando que cada fase de la actividad esté claramente definida y organizada en términos de prioridades y tiempos de ejecución.
- **Elaboración del Product Backlog:** Listar todas las tareas y actividades necesarias para resolver el problema, priorizándolas de acuerdo con su importancia y urgencia. Cada ítem deberá estar bien descrito y justificar su relevancia dentro del proyecto.
- **Diseño del Sprint Backlog:** Distribuir las tareas del Product Backlog en Sprint específicos, estableciendo metas alcanzables en cada periodo. Incluir responsables, tiempos estimados y criterios de éxito para cada actividad.
- **Documentación de avances:** Registrar y dar seguimiento a los avances de manera detallada, asegurando que cada actividad se cumpla conforme a lo planeado y que se puedan realizar ajustes si es necesario.
- **Presentación final del proyecto:** Integrar toda la información recopilada y desarrollada (introducción, objetivo, backlogs y referencias) en un documento formal, claro y ordenado, que refleje el trabajo realizado y la aplicación correcta de la metodología Scrum.

## Product Backlog

Identificador (ID) de la Historia	Enunciado de la Historia	Alias	Estado	*Dimensión/Esfuerzo	Interacción (Sprint)	Prioridad	Comentarios
US01	Yo como cliente quiero contar con el diseño del prototipo para visualizar de manera previa la solución antes de su implementación.	Prototipo	Por hacer	21	1	Alta	Asignado a Juan Pablo
US02	Yo como ciudadano quiero la implementación del módulo de acuse de recibo automático para recibir confirmación inmediata de mis solicitudes.	Modulo Acuse	Por hacer	13	1	Alta	Asignado a Juan Pablo
US03	Yo como ciudadano quiero un formulario digital funcional para capturar y enviar información de manera ágil y segura.	Formulario	Por hacer	13	1	Alta	Asignado a Juan Pablo
US04	Yo como ciudadano quiero la integración de una sección de seguimiento de solicitudes para conocer el estado y avance de mis trámites.	Modulo solicitudes	Por hacer	13	1	Alta	Asignado a Javier
US05	Yo como personal de la delegación quiero un panel interno para gestionar y dar seguimiento a las solicitudes	Panel Interno	Por hacer	13	1	Alta	Asignado a Javier

	<b>recibidas de forma centralizada.</b>						
US06	<b>Yo como ciudadano quiero recibir avisos automáticos sobre el avance de mi trámite para mantenerme informado sin tener que entrar al sistema.</b>	Modulo notificaciones	Por hacer	13	1	media	Asignado a Javier
US07	<b>Yo como cliente quiero que la aplicación funcione bien en mi celular, tableta o computadora para usarla donde me convenga.</b>	Responsive	Por hacer	13	1	media	Asignado a Teresita
US08	<b>Yo como cliente quiero contar con un manual de usuario para comprender el uso adecuado del sistema.</b>	Manual	Por hacer	8	2	Media	Asignado a Teresita
US09	<b>Yo como usuario quiero visualizar una lista de todos los trámites disponibles y obtener sus requisitos al seleccionar cada uno de ellos.</b>	Tramites	Por hacer	8	2	Media	Asignado a Teresita

## Sprint Backlog

Elemento de trabajo pendiente	Puntos de historia	Responsable	Estado	Estimado original	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Revisión del Sprint
US#01	21	Juan Pablo	Por hacer							
Análisis de tecnología disponible	3	Juan Pablo	Por hacer	6h	3h	2h	1h	0h	0h	No iniciado
Diseño del front-end (maquetado)	5	Juan Pablo	Por hacer	10h	0h	4h	6h	0h	0h	No iniciado
Diseño de la base de datos	4	Juan Pablo	Por hacer	8h	0h	0h	5h	3h	0h	No iniciado
Implementar navegación básica entre pantallas	4	Juan Pablo	Por hacer	8h	0h	0h	0h	6h	2h	No iniciado
Modificaciones de acuerdo con las necesidades y correcciones del cliente	3	Juan Pablo	Por hacer	6h	0h	0h	0h	0h	6h	No iniciado
Validar prototipo con el cliente	2	Juan Pablo	Por hacer	4h	0h	0h	0h	0h	4h	No iniciado
US#02	13	Juan Pablo	Por hacer							
Diseño de la arquitectura del módulo	2	Juan Pablo	Por hacer	6h	3h	3h	0h	0h	0h	No iniciado
Implementación de la base de datos	2	Juan Pablo	Por hacer	6h	0h	0h	3h	3h	0h	No iniciado
Conexión con base de datos	2	Juan Pablo	Por hacer	4h	0h	0h	0h	2h	2h	No iniciado
Definir formato y contenido del acuse de recibo.	2	Juan Pablo	Por hacer	4h	0h	2h	2h	0h	0h	No iniciado

<b>Configurar envío automático (correo/SMS/notificación)</b>	2	Juan Pablo	Por hacer	4h	0h	0h	0h	2h	2h	No iniciado
<b>Realizar pruebas de funcionalidad</b>	2		Por hacer	2h	0h	0h	0h	0h	2h	No iniciado
<b>Modificaciones de acuerdo con las pruebas de funcionalidad</b>	1		Por hacer	1h	0h	0h	0h	0h	1h	No iniciado
<b>US#03</b>	13	Teresita	Por hacer							
<b>Diseño de la arquitectura del módulo</b>	3	Teresita	Por hacer	6h	3h	3h	0h	0h	0h	No iniciado
<b>Integración al sistema</b>	2	Teresita	Por hacer	4h	0h	0h	2h	2h	0h	No iniciado
<b>Conexión con base de datos (back-end)</b>	1	Teresita	Por hacer	2h	0h	0h	0h	2h	0h	No iniciado
<b>Diseño de campos y estructura del formulario</b>	2	Teresita	Por hacer	4h	0h	2h	2h	0h	0h	No iniciado
<b>Implementación de validaciones (campos obligatorios, tipos de datos)</b>	2	Teresita	Por hacer	4h	0h	0h	2h	2h	0h	No iniciado
<b>Realizar pruebas de envío y almacenamiento correcto de la información.</b>	2	Teresita	Por hacer	4h	0h	0h	0h	0h	4h	No iniciado
<b>Modificaciones de acuerdo con las pruebas de funcionalidad</b>	1	Teresita	Por hacer	2h	0h	0h	0h	0h	2h	No iniciado
<b>US#04</b>	13	Javier	Por hacer							
<b>Diseño de la arquitectura del módulo</b>	3	Javier	Por hacer	6h	3h	3h	0h	0h	0h	No iniciado

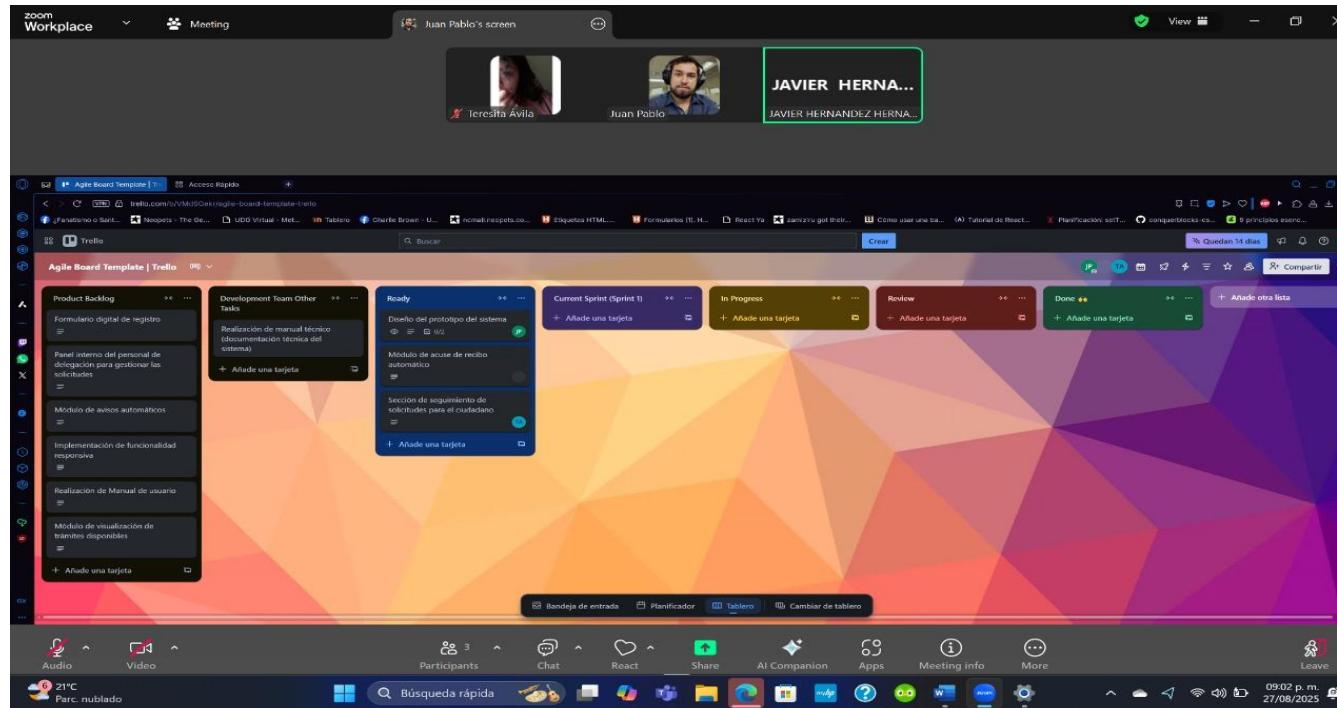
Desarrollo de interfaz de seguimiento (lista y detalle de solicitudes)	3	Javier	Por hacer	6h	0h	3h	3h	0h	0h	No iniciado
Integración al sistema	2	Javier	Por hacer	4h	0h	0h	2h	2h	0h	No iniciado
Conexión con base de datos	2	Javier	Por hacer	4h	0h	0h	0h	2h	2h	No iniciado
Realizar pruebas de funcionalidad con distintos escenarios (estados del trámite)	2	Javier	Por hacer	4h	0h	0h	0h	0h	4h	No iniciado
Modificaciones de acuerdo con las pruebas de funcionalidad	1	Javier	Por hacer	2h	0h	0h	0h	0h	2h	No iniciado
US#05	13	Javier	Por hacer							
Diseño de la arquitectura del módulo	2	Javier	Por hacer	4h	2h	2h	0h	0h	0h	No iniciado
Integración al sistema	2	Javier	Por hacer	4h	0h	0h	2h	2h	0h	No iniciado
Crear interfaz para visualizar y gestionar solicitudes	3	Javier	Por hacer	6h	0h	3h	3h	0h	0h	No iniciado
Conexión con base de datos	2	Javier	Por hacer	4h	0h	0h	0h	2h	2h	No iniciado
Implementar acciones en trámites (aprobar, rechazar, comentarios)	2	Javier	Por hacer	4h	0h	0h	2h	2h	0h	No iniciado
Realizar pruebas para verificar cambio de estado de trámite.	1	Javier	Por hacer	2h	0h	0h	0h	0h	2h	No iniciado

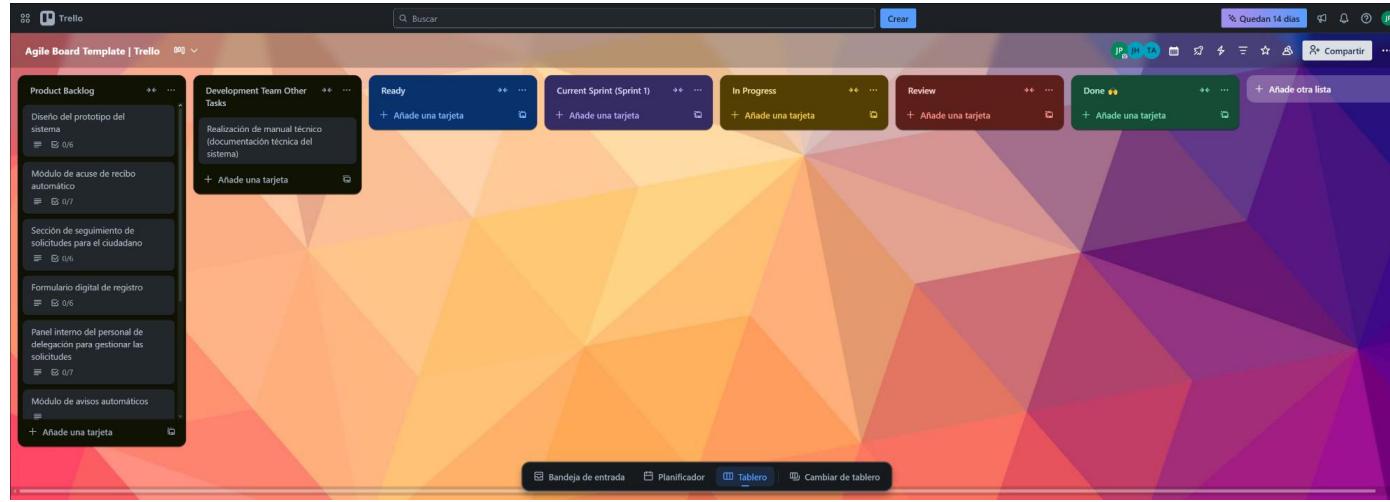
<b>Modificaciones de acuerdo con las pruebas de funcionalidad</b>	1	Javier	Por hacer	2h	0h	0h	0h	0h	2h	No iniciado
<b>Total</b>										

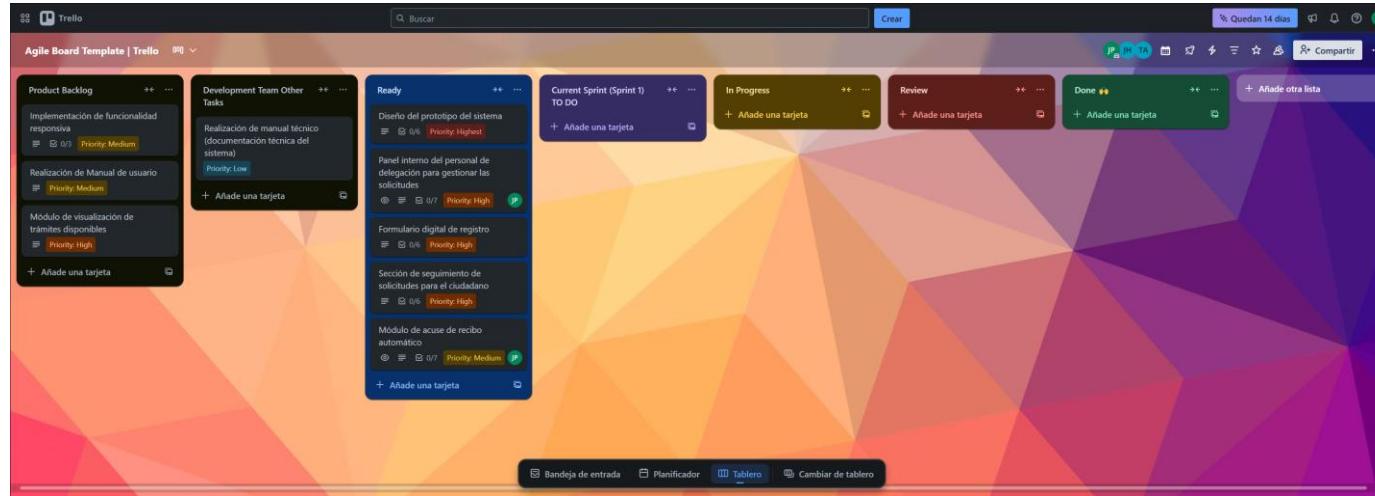
### Creación de Backlog en Trello

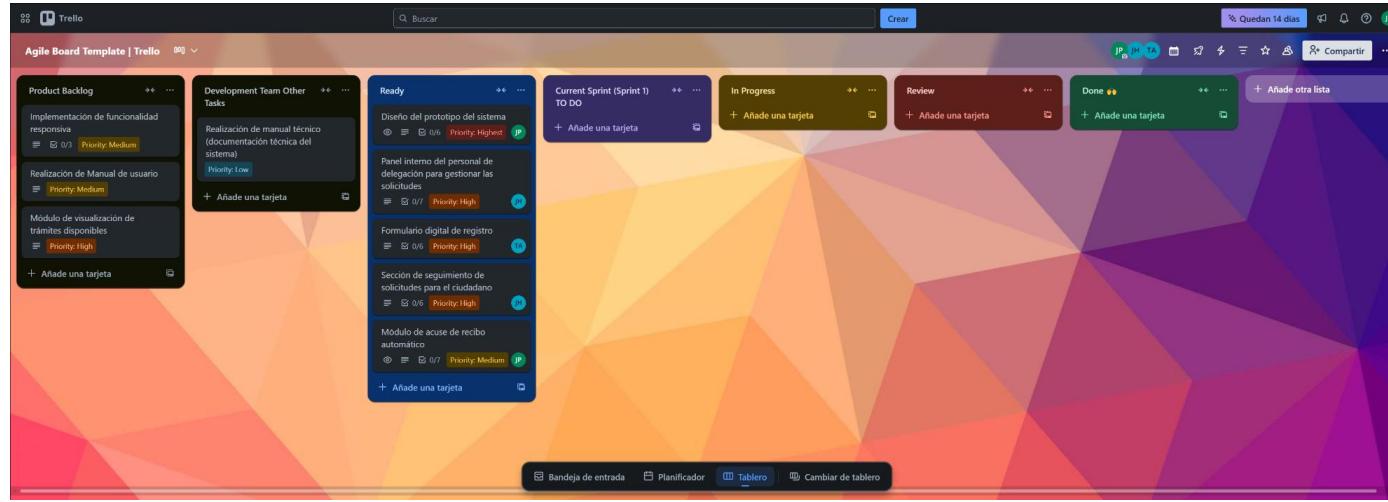
Link: <https://trello.com/b/VMdSGekr/agile-board-template-trello>

Link II: <https://trello.com/invite/b/68aeaf90100206cbe47556a8/ATTI3b58dab2487517ff8e6fa0f537122d8d2347C61D/agile-board-template-trello>









Current Sprint (Sprint 1) TO DO

## ○ Formulario digital de registro

+ Añadir    Ⓛ Etiquetas    Ⓜ Fechas    ☑ Checklist    ☎ Adjunto

Miembros  
TA +

☰ Descripción    Editar

US03  
Yo como **ciudadano** quiero un formulario digital funcional para capturar y enviar información de manera ágil y segura.

⊖ Campos personalizados    Editar

Priority    Status    Effort  
High    Seleccionar...    Añadir Effort...

Actividades a realizar    Eliminar  
0%  
 Diseño de la arquitectura del módulo

Comentarios y Actividad    Ocultar detalles

Escribe un comentario...

JP Juan Pablo ha movido esta tarjeta de Ready a Current Sprint (Sprint 1) TO DO hace 5 minutos

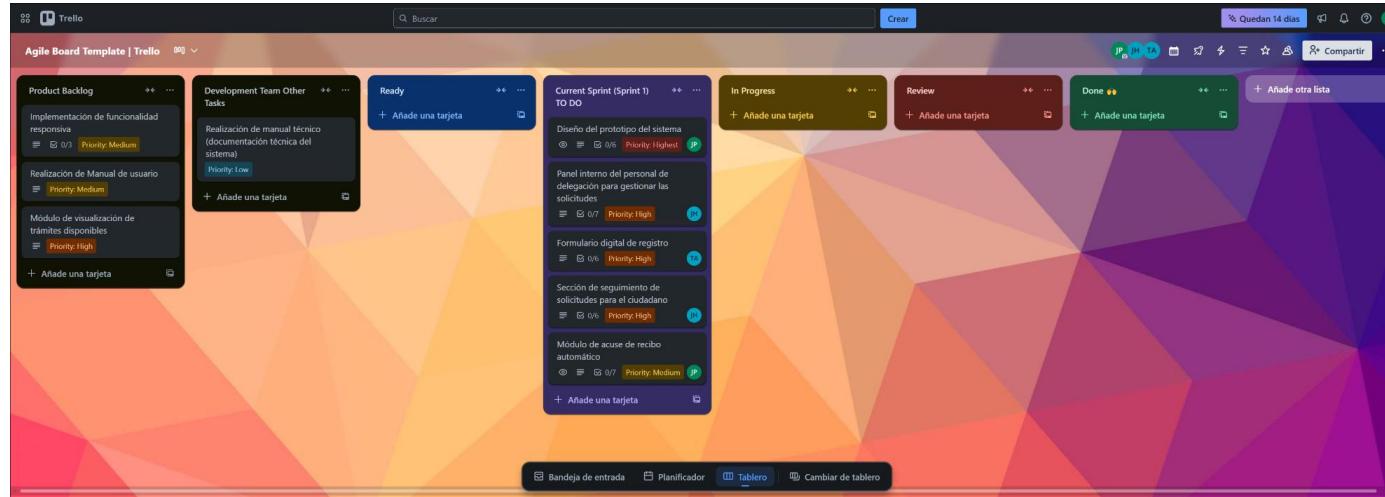
TA Teresita Avila se ha unido a esta tarjeta hace 6 minutos

JP Juan Pablo ha actualizado el valor del campo personalizado Priority en esta tarjeta hace 17 minutos

JP Juan Pablo ha movido esta tarjeta de Product Backlog a Ready hace 41 minutos

JP Juan Pablo ha añadido Actividades a realizar a esta tarjeta hace 46 minutos

JP Juan Pablo ha añadido esta tarjeta a Product Backlog hace 2 horas



## Referencias

Proyectos Ágiles. (2010, 26 de septiembre). *Ejemplo de uso del tablero o pizarra de tareas (Scrum Taskboard)*. Proyectos Ágiles. <https://proyectosagiles.org/2010/09/26/ejemplo-tablero-pizarra-tareas-scrum-taskboard/>

Smartsheet. (s.f.). Las mejores plantillas de Excel para la gestión ágil de proyectos. Recuperado de <https://es.smartsheet.com/agile-project-management-excel-templates>

CECyT Digital Harbor. (6 abr. 2018). Ejemplo de Product Backlog (Taller Mecanico). [Archivo de video]. Recuperado de Smartsheet. (s.f.). Las mejores plantillas de Excel para la gestión ágil de proyectos. Recuperado de <https://es.smartsheet.com/agile-project-management-excel-templates>

JorgeRuizAgile. (2018, 11 de agosto). *El Product Backlog de forma sencilla | Scrum* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=JuIVHk1wvew>

Trello. (2025, 27 de agosto). Agile Board Template. Trello. Recuperado de <https://trello.com/b/VMdSGekr/agile-board-template-trello>