

martes 12 de mayo de 2015
Javier Longo
Grupo D
Documentación interna

Análisis del diálogo de demostración

A. Escenario principal:

Sistema: Bienvenido al chatbot de soporte de ICG, ¿en qué puedo ayudarte?
Usuario: Hola, me gustaría saber qué productos tengo en stock
Sistema: Desde que aplicación lo necesitas, FrontRest, FrontRetail o Manager
Usuario: Manager
Sistema: Tienes que ir a la pestaña Estadística, luego les das a “Estadística Análítica” y de las pestañas vas a “Análítica de Artículos” dónde te aparecieran varios informes, el que buscas es “Informe de Artículos Stock”
Sistema: ¿puedo ayudarte en algo más?
Usuario: No
Sistema: Hasta otra

Variantes

B. Escenario con información incompleta:

Sistema: Bienvenido al chatbot de soporte de ICG, ¿en qué puedo ayudarte?
Usuario: Hola, puede ser
Sistema: quizás algo relacionado con los clientes, los pedidos o o el stock
Usuario: qué productos tengo en stock
Sistema: Desde que aplicación lo necesitas, FrontRest, FrontRetail o Manager
Usuario: Manager
Sistema: Tienes que ir a la pestaña Estadística, luego les das a “Estadística Análítica” y de las pestañas vas a “Análítica de Artículos” dónde te aparecieran varios informes, el que buscas es “Informe de Artículos Stock”
Sistema: ¿puedo ayudarte en algo más?
Usuario: No
Sistema: Hasta otra

Implementación del diálogo del escenario con información incompleta.

1. Crear una anotación en Gate con los distintos componentes del software como por ejemplo stock, clientes y pedidos.

2. Añadir la anotación al fichero InterpretMsgsIRC.java en el paquete icaro.aplicaciones.recursos.comunicacionChat.imp en la línea 404:

```
anotacionesBusquedaPrueba.add("Componente");
```

3. La frase “Hola, me gustaría saber qué productos tengo en stock” tiene dos partes. La primera parte “me gustaría saber” pertenece a la anotación duda. La segunda “ qué productos tengo en stock” pertenece a la anotación componente por incluir la palabra “stock”.
Lo primero es saber si el usuario plantea una duda y ha definido el componente.
Para ello, ir a la clase NombreAplicacion.java que pertenece al paquete

icaro.aplicaciones.agentes.AgenteAplicacionDasi.tareas donde se da respuesta a una duda compuesta de la tripleta (tipo de frase, componente, aplicación). Incluir una variable como sigue:

```
---
public class NombreAplicacion extends TareaSincrona{
```

```
private Objetivo contextoEjecucionTarea = null;
public static boolean duda = false;
```

```
---
y además modificar el método ejecutar como sigue:
```

```
---
if ((recComunicacionChat!=null) && (duda == true))
```

```
---
Esto permite saber si el usuario ha definido una frase que puede considerarse como duda.
```

4. Ya sabemos que es una duda. El siguiente paso es identificar el componente al cual pertenece la duda. Continuamos modificando el mismo fichero.

Para ello se define otra variable en el mismo:

```
---
public static boolean componente = false;
```

```
---
Además modificamos
l método ejecutar como sigue:
```

```
---
if ((recComunicacionChat!=null) && (duda == true) && (componente == true))
```

5. Recordar que hay que ir al fichero InterpreteMsgsIRC.java que se encuentra en el paquete icaro.aplicaciones.recursos.comunicacionChat.imp y añadir las anotaciones e incluir los métodos necesarios en las líneas 1360 en adelante.

6. Antes hay que asegurarse de tener en el VocabularioDasi definidas las constantes para duda y componente. Ahora modificamos el fichero de reglas que se encuentra en el paquete icaro.aplicaciones.agentes.AgenteAplicacionDasi.procesoResolucionObjetivos. Notar que comp es una variable que se encuentra en el fichero Entender.java. Su valor es un booleano. Es muy importante acordarse que el valor tiene que ir entre comillas comp:Entender (type == "true") tal como se muestra a continuación :

```
=====
rule " Identificar duda con componente identificado "
  when
    obj:EntenderUsuario(state==Objetivo.SOLVING)
    Focus(foco == obj)
    notif:Notificacion(identInterlc:identNotificador,
    tipoNotificacion==VocabularioDasi.NOMBRE_TIPO_NOTIFICACION_DUDA)
    comp:Entender (type == "true")
  then
    NombreAplicacion.duda = true;
    TareaSincrona tarea = gestorTareas.crearTareaSincrona(Entender.class);
    tarea.ejecutar(identInterlc);
    recursoTrazas.aceptaNuevaTraza(new InfoTraza(agentId,"Realizando el objetivo :
```

```
" + obj.getgoalId() + " Ejecutando la tarea : " + tarea.getIdentTarea() , InfoTraza.NivelTraza.debug));  
    recursoTrazas.aceptaNuevaTrazaEjecReglas(agentId, " EJECUTO LA REGLA: " +  
drools.getRule().getName());  
end  
=====
```

Esta regla ejecuta la tarea Entender si el valor de componente es true. Esto significa que se sabe que el usuario ha definido un componente de los que se encuentran en la anotación Componente. En la frase “Hola, me gustaría saber qué productos tengo en stock” el componente es “stock”.