

2019
PROCESOS DE NEGOCIO
ADMINISTRACIÓN
MAPA DE VENDEDOR

1

Página 2 MAPA DE VENDEDORES DE GESTIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES

Elegir el proceso comercial correcto
Solución de gestión para sus necesidades

Introducción

En un mercado tecnológico tan dinámico, los líderes empresariales sienten la presión de seguir siendo competitivos, mientras disminuyen costos y aumento de la productividad mediante la mejora de los procesos comerciales. Para vencer estos desafíos, muchas organizaciones son buscando los beneficios que el Software de Gestión de Procesos de Negocio (BPMS) puede proporcionar, como la mejora operativa eficiencia, mejor servicio al cliente y una mayor innovación en productos y servicios. Las soluciones BPM se centran en la transmisión Procesos comerciales críticos para facilitar a las empresas atender las necesidades de sus clientes.

Una breve historia de la gestión de procesos empresariales

Business Process Management nació de la idea de que las empresas deben funcionar de manera más eficiente para tener éxito. Dado que se sabe que un solo proceso actúa como el marco que se sigue para lograr todo tipo de funciones comerciales, Los procesos permiten que diferentes partes de la organización trabajen al unísono para interactuar con el proveedor y los clientes. En términos generales, BPM es la práctica de alinear los objetivos comerciales y estos procesos para que las empresas puedan crecer.

Con el tiempo, los proveedores de BPMS se han centrado en desarrollar capacidades para automatizar diversos procesos comerciales para ayudar Las organizaciones definen los pasos necesarios para llevar a cabo una tarea empresarial, mapeando estas definiciones a los procesos existentes, y luego racionalizar o mejorar dichos procesos para que los pasos tomados para completarlos sean más eficientes.

Hoy en día, estos productos son cada vez más comunes en el entorno empresarial como una forma de ayudar a las organizaciones a delegar La gestión de los procesos críticos del negocio. BPMS puede ayudar a las organizaciones a obtener una ventaja competitiva al ayudar líderes empresariales para mejorar el desempeño organizacional modelando, analizando, midiendo, automatizando y optimizando procesos operativos de negocios.

El **modelado** puede ayudar cuando desee probar nuevas aplicaciones destinadas a mejorar la eficiencia del flujo de trabajo.

La **automatización** de tareas que consumen mucho tiempo, una vez realizadas por humanos, continúan brindando una mayor eficiencia en el lugar de trabajo.

El **control** se relaciona con el gobierno de sus herramientas BPM. Similar a cómo 'si esto, entonces eso' (IFTTT) se está utilizando en los servicios web como Facebook, Twitter e Instagram, las herramientas BPM le permiten decidir cómo deben operar las tareas automatizadas.

La **medición** y la **optimización** siempre tienen lugar en BPM, accediendo a lo que funciona y lo que no. Estas capacidades Señale las áreas problemáticas dentro de un proceso que reducen la eficiencia al descubrir qué pasos deben mejorarse.

Si no se gestiona, los procesos pueden perjudicar a una empresa al provocar una falta de datos, cuellos de botella, errores, etc. Sus Por esta razón, la aplicación de la solución BPM correcta puede ayudar a eliminar cualquier problema imprevisto y reducir los costos operativos que surgen cuando su BPMS no funciona de manera óptima.

Página 3 MAPA DE VENDEDORES DE GESTIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES

El modelado, el control, la medición y la optimización son pautas que las herramientas BPM usan para operar, pero no necesariamente cómo será el futuro de ellos. Debido a esto, los proveedores de BPMS están buscando formas alternativas de gestionar importantes Procesos de negocios.

Con tantas soluciones BPM diferentes disponibles en el mercado hoy en día, el proceso de búsqueda, evaluación, compra, implementar e implementar una solución de gestión de procesos de negocio no es tan simple como lo era antes. No hay tal como un enfoque único para todos cuando se trata del software BPM. Las soluciones de hoy vienen en una variedad de sabores diferentes con capacidades que van desde código bajo, Inteligencia Artificial (IA), aprendizaje automático, gestión del flujo de trabajo y ahora, todo el camino hacia la automatización robótica de procesos (RPA). Cada uno presenta un conjunto particular de capacidades, fortalezas y desventajas. Elegir el proveedor y la solución correctos es un proceso complicado, que requiere una investigación exhaustiva y, a menudo, se produce hasta más que solo la solución y sus capacidades técnicas.

Aquí en Solutions Review, nuestro trabajo es ayudar a simplificar ese proceso. Con ese fin, hemos creado una variedad de recursos para compradores y artículos para acelerar la evaluación de soluciones tecnológicas empresariales. Este mapa de proveedores de BPM proporciona una lista de las tendencias proveedores de soluciones para ayudarlo en su búsqueda.

Gestión de flujo de trabajo

Al buscar tecnología que coordine las acciones entre las personas y los sistemas de software, un proveedor que se centra en La gestión del flujo de trabajo es importante.

Un sistema de gestión de flujo de trabajo es un tipo de software que ayuda a las empresas a tomar el control de sus procesos de rutina y les ayuda a gestionarlos de manera más eficiente. Las herramientas de administración del flujo de trabajo funcionan mejor cuando se usan en aplicaciones individuales, tecnología de middleware, o compartida como una utilidad en otras aplicaciones.

La casa de análisis e investigación tecnológica Gartner, Inc. define la gestión del flujo de trabajo como dos tipos distintos:

1. Integración de procesos internos y externos: un enfoque de flujo de trabajo que permite la definición de procesos comerciales que abarcan aplicaciones, incluidas las que provienen de diferentes proveedores. Esto generalmente requiere un estándar basado en

entorno de desarrollo de flujo de trabajo comercial.

2. Eventos o procesos automatizados: un enfoque de flujo de trabajo que permite tareas automatizadas (por ejemplo, la automatización de pasos a seguir en una campaña de marketing o un proceso de ventas).

Si bien estas definiciones no se aplican necesariamente a todas las soluciones de gestión de flujo de trabajo, Gartner considera que estas son dos El más común en el mercado. Sin embargo, no todos los proveedores de BPMS se adhieren a estos dos tipos; los vendedores se acercan al flujo de trabajo gestión de manera diferente.

Dependiendo de sus requisitos, elegir la herramienta de administración de flujo de trabajo adecuada para su organización puede ser difícil. Por ejemplo, su organización puede tratar con sistemas de gestión de flujo de trabajo que son incompatibles con los sistemas existentes, restricciones de escala y / o problemas de adaptabilidad. En este caso, su organización podría necesitar hacer cambios drásticos para acomodar el nuevo sistema. Estos contratiempos sacrifican tiempo, dinero y productividad, así que tenlo en cuenta cuando evaluando una solución de gestión de flujo de trabajo.

Página 4 MAPA DE VENDEDORES DE GESTIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES

Inteligencia artificial

La Inteligencia Artificial (IA) se refiere a una amplia gama de tecnologías inteligentes habilitadas para máquinas y se está convirtiendo rápidamente en un tema candente. tema en el mercado de BPMS. La IA es la rama de la informática que permite a las máquinas tomar decisiones que pueden imitan efectivamente cómo los humanos piensan y trabajan.

El aprendizaje automático es otra forma en que la inteligencia artificial puede ayudar a mejorar la experiencia del cliente. Mediante el uso del aprendizaje automático, las herramientas BPM pueden analizar patrones de datos y automatizar mejor los procesos comerciales necesarios. Sin aprendizaje automático, las organizaciones confían en administradores para acceder a los datos. El problema que enfrentaban los administradores era que incluso con acceso a datos y análisis, ellos no pudo proporcionar ideas procesables.

Como se señaló en otro informe de Forrester, el setenta y cuatro por ciento de las empresas quieren estar "basadas en datos", pero solo veintinueve por ciento tienen éxito al conectar sus análisis de datos con información procesable. En el pasado, las herramientas BPM solían enrutarse datos y recursos de la compañía a los empleados mejor equipados para manejar las tareas.

Ahora, la inteligencia artificial y la tecnología de aprendizaje automático están reemplazando el elemento humano en la organización del comportamiento de BPMS. Tu La organización puede utilizar la inteligencia artificial y el aprendizaje automático para crear un conjunto de reglas de referencia que su BPMS debe cumplir. Si algo cae fuera de estas reglas, su sistema BPM se comunicará con el empleado o departamento adecuado para obtener más aclaraciones.

Un beneficio de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático es la facilidad de integración del sistema BPM. En lugar de la necesidad de crear un sistema BPM Desde cero, el mayor uso de aplicaciones y servicios en la nube permite que la inteligencia artificial y el aprendizaje automático se integren fácilmente usando API simples.

Código bajo

Las plataformas de desarrollo de código bajo (LCDP) son una categoría emergente de software que vale la pena considerar si está buscando para ahorrar tiempo en la automatización de procesos comerciales. Estos productos ofrecen una forma menos técnica de crear prototipos, probar y implementar aplicaciones de proceso automatizado.

LCDP es una opción popular porque reduce la complejidad y la cantidad de información que necesita aprender (en oposición para usar una herramienta BPM todo en uno de alta potencia). Con los LCDP, un mayor número de usuarios puede participar en la creación de aplicaciones.

En un informe de octubre de 2017, el analista de Forrester Research John Rhymer describió algunas de las formas en que las empresas estaban ahorrando tiempo usando herramientas de código bajo. Forrester encuestó a los desarrolladores de aplicaciones y el treinta y uno por ciento de los encuestados dijo que el mayor desafío para cumplir con los plazos de la empresa era la cantidad de tiempo que implica el uso de la codificación tradicional con lenguajes de programación, frameworks y middleware para construir e implementar aplicaciones.³

Un enfoque LCDP limita la dependencia general de TI al desbloquear la creatividad dentro de los usuarios que entienden cómo las empresas Los procesos necesitan funcionar. Si confía demasiado en TI, su empresa se puede estancar con problemas y sacrifica La agilidad que BPM promete en primer lugar.

Sin embargo, tenga en cuenta que LCDP todavía no funciona bien con todas las aplicaciones, y cuando la codificación personalizada debe solucionar un problema, el El proceso a veces puede tomar semanas para solucionarlo. Incluso con estos problemas, LCDP tiene valor para las organizaciones que buscan una solución más fácil. enfoque pero es limitado y no debe considerarse la solución definitiva para la automatización de tareas

Página 5 MAPA DE VENDEDORES DE GESTIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES

Mapa de comparación de proveedores

Con el objetivo de simplificar el proceso de selección y evaluación de proveedores que requiere mucho tiempo, el siguiente diagrama de Venn ofrece un guía de referencia rápida para los jugadores de 19 BPM, las soluciones que proporcionan y los mercados a los que se dirigen.

Los proveedores en el exterior de los círculos tienden a ofrecer soluciones puntuales altamente especializadas en esos mercados, mientras que los proveedores hacia el centro ofrecen plataformas más completas, que abordan múltiples necesidades pero pueden no hacerlo con el mismo profundidad y granularidad como proveedores de soluciones puntuales.

Muchos proveedores incluidos en este mapa ofrecen diversas soluciones para cada uno de los mercados en cuestión, y hemos intentado para reflejar esto en su posicionamiento.

La información para este informe se recopiló a través de un metanálisis de materiales e informes en línea disponibles, conversaciones con representantes de proveedores y exámenes de demostraciones de productos y pruebas gratuitas. La revisión de soluciones no respalda cualquier proveedor, producto o servicio representado en esta publicación y no aconseja a los usuarios de tecnología que basen a su proveedor selección completamente en esta investigación.

Página 6 MAPA DE VENDEDORES DE GESTIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES

Lista de proveedores

AgilePoint

Agilepoint NX combina una profunda funcionalidad de software de gestión de procesos de negocio con los beneficios de velocidad y costo de un líder plataforma de código bajo. Más allá de la capacidad tradicional de BPM, la arquitectura única de Agilepoint NX le brinda a las aplicaciones la capacidad de responder, no solo para dispositivos y navegadores, sino también para plataformas, entornos y las necesidades específicas de grupos e individuos dispares dentro tu organización. A diferencia de las suites BPM tradicionales, que tienden a ser pesadas y difíciles de implementar, Agilepoint NX adopta un enfoque de código bajo para la mejora de procesos.

Agiloft

Agiloft proporciona un marco totalmente configurable y versátil para automatizar y administrar incluso los flujos de tareas más complejos y procesos empresariales personalizados. Con una potente funcionalidad de flujo de trabajo, reglas empresariales personalizables y plantillas de tareas flexibles, Agiloft le brinda la capacidad de automatizar y administrar cualquier proceso comercial sin la necesidad de un código personalizado.

Appian

Solo Appian combina la velocidad del desarrollo de código bajo con el poder de la gestión de procesos líder en la industria, AI, RPA y más en su plataforma de transformación digital. Puede automatizar cualquier proceso de extremo a extremo sin la necesidad de un código personalizado, además obtenga un conjunto completo de capacidades para optimizar y mejorar los procesos automáticamente mientras se ejecutan. Appian facilita la innovación más rápida, cree aplicaciones de nivel empresarial y maximice la agilidad.

Auraportal

AuraPortal es un software BPM inteligente que ofrece un diseño y ejecución sencillos de todos los procesos operativos sin ningún tipo adicional requisitos de programación Proporciona soluciones para empresas y organizaciones de cualquier tamaño: desde pequeñas empresas hasta a corporaciones con millones de procesos y / o usuarios. AuraPortal puede controlar automáticamente áreas organizativas específicas o completar operaciones de extremo a extremo de cualquier entidad.

Bizagi

La plataforma de negocios digitales de Bizagi lo ayuda a transformar su negocio al automatizar los procesos comerciales de manera inteligente y flujos de trabajo en las instalaciones o en la nube. Con Bizagi Modeler, Bizagi Studio y Bizagi Engine, la plataforma permite la colaboración entre empresas y TI en la creación y experimentación rápida de aplicaciones de proceso, aumentando la productividad operativa y velocidad mientras se mantiene el control de TI.

Página 7 MAPA DE VENDEDORES DE GESTIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES

BP Logix

Process Director BPM de BP Logix incluye un sistema de gestión de flujo de trabajo que contiene un potente software de flujo de trabajo diseñado para automatizar los procesos de flujo de trabajo dentro de su organización, evaluándolos y mejorándolos continuamente con el tiempo. Director de procesos es el único sistema de gestión de flujo de trabajo que le ofrece dos modelos potentes para construir y ejecutar sus flujos de trabajo empresariales: un modelo de diagrama de flujo tradicional y el software patentado Process Timeline.

FlowForma

FlowForma Process Automation permite a los gerentes de negocios implementar sus procesos de manera más inteligente y rápida, sin ningún tipo de codificación necesario. Una solución única de extremo a extremo, combina formularios, flujo de trabajo y generación de documentos, en una herramienta integrada. Características incluyen análisis de datos completos, atributos específicos de soporte de decisiones y un chatbot interactivo. La herramienta se puede usar para automatice cualquier tipo de proceso, desde lo cotidiano hasta lo más complejo e incluso aquellos que requieren la participación directa de los clientes o socios.

IBM

IBM Automation Platform transforma y gestiona procesos funcionales y específicos de la industria para clientes de todo el mundo para lograr operaciones digitales e inteligentes. Puede automatizar tareas humanas repetitivas, gestión de contenido, flujos de trabajo de procesos, datos captura y decisiones comerciales con las capacidades flexibles e integradas de la plataforma. Las capacidades de la plataforma abordan a propósito y automatice cinco áreas clave que existen en cada organización: tareas, contenido, flujo de trabajo, captura de datos y toma de decisiones.

Integrificar

El software de flujo de trabajo de Integrify incluye diseño de formularios, automatización de procesos, integración e informes, y portales de autoservicio. Diseñado para ser utilizado fácilmente por cualquier persona que quiera optimizar sus procesos y aumentar la productividad, Integrify está abierto La arquitectura ofrece oportunidades para que los clientes y socios creen sus propias aplicaciones de flujo de trabajo con integración de procesos en sistemas empresariales existentes. Integriifique pistas y mantenga un seguimiento de auditoría de todos sus procesos de flujo de trabajo, datos de formulario y usuario acciones, con datos y métricas se almacenan en una base de datos relacional (SQL Server u Oracle).

Joget

Más que un simple flujo de trabajo o plataforma BPM, Joget ofrece capacidades de desarrollo de aplicaciones ágiles completas (que consisten en

procesos, formular listas, etc.), no solo EAI, orquestación / integración de back-end o la interfaz basada en tareas para el flujo de trabajo tradicional /
Procesos BPM. Con una arquitectura completa de complementos, los desarrolladores también pueden ampliar fácilmente la plataforma e integrar
Joget Workflow con otros sistemas cuando sea necesario.

Página 8 MAPA DE VENDEDORES DE GESTIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES

KISSFLOW

KISSFLOW es una plataforma alojada en la nube que ayuda a los usuarios empresariales a diseñar, crear y personalizar fácilmente aplicaciones empresariales. Eso adopta un enfoque ligero para BPM y pone el poder de crear flujos de trabajo nuevamente en manos de personas que entienden los mejores problemas. Con alrededor de 50 aplicaciones comerciales preinstaladas, como incorporación de empleados, órdenes de compra, kilometraje reembolso, pago a proveedores, etc., los usuarios pueden instalar estas aplicaciones o editarlas según sus preferencias, o pueden crear sus propio desde cero.

Software Newgen

OmniFlow Intelligent Business Process Suite (iBPS) de Newgen Software impulsa la transformación digital en toda la empresa al conectando los recursos de su organización. Las capacidades avanzadas de la plataforma, como la inteligencia artificial (IA), el proceso la orquestación, la gestión de casos, la automatización robótica de procesos (RPA), los dispositivos móviles, sociales y otros le permiten rediseñar procesos e ir digital.

Nintex

La automatización inteligente de procesos (IPA) de Nintex permite a los empleados automatizar y optimizar sus propios procesos comerciales con flujo de trabajo sin código y una plataforma de automatización de contenido en la que TI confía. Con flujo de trabajo avanzado, generación de documentos, aplicaciones móviles, RPA, inteligencia de procesos e inteligencia de máquinas, Nintex le brinda el poder de abordar todo, desde lo básico funciones empresariales para procesos de toda la empresa con unos pocos clics.

Pegasystems

Como líder reconocido en IA, automatización de procesos digitales y RPA, Pegasystems potencia la transformación digital empresarial con Una plataforma unificada, sin código. La automatización de procesos digitales de extremo a extremo de Pega puede revolucionar sus operaciones con todo, desde bots que automatizan tareas y obtienen datos para la gestión de casos y BPM. El software adaptativo de arquitectura en la nube de Pega potencia personas para implementar rápidamente y cambiar fácilmente las aplicaciones para satisfacer las necesidades comerciales estratégicas.

PerfectForms

Desde formularios de comentarios hasta aplicaciones completas de gestión de relaciones con el cliente, PerfectForms ofrece una solución flexible y potente. entorno para diseñar formularios HTML, crear informes, automatizar flujos de trabajo importantes e integrarse fácilmente con otros existentes sistemas. Con un diseñador visual intuitivo, simplemente puede arrastrar y soltar para crear formularios de píxeles perfectos y aplicaciones de flujo de trabajo, que son accesibles desde computadoras de escritorio, tabletas o dispositivos móviles.

Página 9 MAPA DE VENDEDORES DE GESTIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES

sombrero rojo

Red Hat Process Automation Manager es una plataforma para desarrollar aplicaciones que automatizan decisiones y procesos. Business Process Management (BPM), Business Rules Management (BRM) y tecnologías de procesamiento de eventos complejos (CEP) están incluidos en esta plataforma inteligente de BPM y facilitan el modelado de negocios para los usuarios. Diseñado para ejecutarse en la nube, rojo Hat Automation Manager incluye una herramienta de desarrollo de interfaz de usuario de arrastrar y soltar con widgets para crear listas de tareas, formularios y gráficos de procesos.

Software AG

La plataforma webMethods BPM de Software AG proporciona la tecnología, las mejores prácticas y el contenido que necesita para crear o crear rápidamente cambiar procesos y aplicaciones empresariales dinámicos. Esta herramienta de gestión de procesos de negocio ilumina todas las operaciones, permitiéndole identificar rápidamente problemas, refinar procesos y cambiar el enfoque de su equipo de TI del mantenimiento a la innovación. webMethods es una plataforma BPM integral que le permite crear y refinar procesos comerciales importantes.

TrackVia

TrackVia es una alternativa de bajo código para hojas de cálculo, bases de datos heredadas y sistemas empresariales complicados. Rastrear, administrar y automatice procesos críticos de negocios o flujos de trabajo operativos con mayor eficiencia, velocidad y facilidad. Al facilitar la recolección de datos con precisión y analizar esos datos en tiempo real, puede tomar medidas inmediatas a través de tareas automatizadas, alertas o incluso correos electrónicos.

WorkflowGen

WorkflowGen es una solución de diseño y automatización de flujo de trabajo que le permite implementar rápidamente negocios orientados a procesos aplicaciones. Con una infraestructura de código bajo, la plataforma presenta capacidades BPM integrales, integración de tecnología digital, agilidad operativa y una interfaz de usuario simple para una experiencia positiva del cliente. Además, WorkflowGen incluye un poderoso Motor de flujo de trabajo .NET optimizado para ejecutar procesos complejos mientras se maneja una gran cantidad de transacciones.

Zoho Creator

Zoho Creator ofrece una plataforma BPM end-to-end de código bajo que puede ayudarlo a automatizar las tareas rutinarias y administrar sus datos más eficientemente, y construyendo aplicaciones basadas en procesos. Con precios que se ajustan incluso al presupuesto de una pequeña empresa, la plataforma BPM de Zoho tiene la capacidad de escalar a medida que su negocio crece, integrarse con otras plataformas y proporciona capacidades móviles y en la nube.

ACERCA DE REVISIÓN DE SOLUCIONES

Solutions Review es una colección de sitios de noticias de tecnología que agrega, selecciona y crea lo mejor contenido dentro de las principales categorías tecnológicas. La misión de Solutions Review es conectar compradores de empresas tecnología con los mejores vendedores de soluciones.

En los últimos cuatro años, Solutions Review ha lanzado diez sitios de guías de compradores de tecnología en categorías que van desde la ciberseguridad hasta la conexión inalámbrica 802.11, así como la gestión de la movilidad, la inteligencia empresarial y análisis de datos, integración de datos y plataformas en la nube.

La información para este informe se recopiló mediante un metanálisis de los materiales e informes en línea disponibles, conversaciones con representantes de proveedores y exámenes de demostraciones de productos y pruebas gratuitas. Solutions Review no respalda a ningún proveedor, producto o servicio representado en esta publicación y no aconsejar a los usuarios de tecnología que basen su selección de proveedores completamente en esta investigación. Revisión de soluciones renuncia todas las garantías, expresas o implícitas, con respecto a esta investigación, incluidas las garantías de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular.