

BPMN en la práctica - piscinas y carriles

Publicado por Zbigniew (<https://bpmtips.com/author/adm/>) (<https://bpmtips.com/author/adm/>)

En 31 de marzo de 2016 Archivado bajo BPMN (<https://bpmtips.com/category/bpmn/>)

1 comentario (<https://bpmtips.com/bpmn-in-practice-pools-and-lanes/#comments>)

¿Estás usando BPMN? Si es así, lo más probable es que esté cometiendo uno de los errores comunes de BPMN que ocurren no solo para modelar novatos sino también para modeladores de mucho tiempo.

En esta publicación, le mostraré cómo usar las piscinas y los carriles correctamente y cómo evitar errores comunes. En las siguientes publicaciones aprenderá sobre otras áreas problemáticas de BPMN.

Debe recordar lo siguiente:

1) Los grupos representan a los participantes del proceso (es decir, responden la pregunta de la OMS, mientras que los pasos del proceso responden lo QUÉ).

Son rectángulos con una etiqueta (y una línea divisoria).

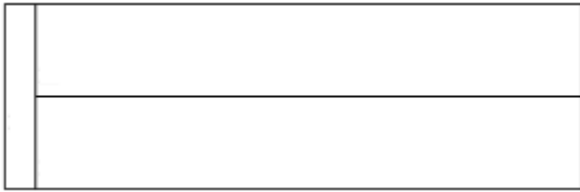


Ahora la parte divertida: los grupos pueden ser organizaciones o unidades, depende de su perspectiva. Y esta falta de una regla clara es la primera fuente de problemas para los modeladores de BPMN 😊

Sin embargo, en la práctica puede superar esto recordando que el participante tiene control total sobre el proceso dentro de un grupo. En términos generales, significa que generalmente tendrá un grupo que representa a toda su organización (suponiendo que haya un manejo integral de un proceso ...) y otros grupos representarán a otros participantes, como sus clientes, socios, etc.

Dato curioso: no necesita dibujar un grupo para el participante principal del proceso. Se trata como implícito. En la práctica, es útil si está creando un diagrama muy simple o si no se preocupa de usar carriles para mostrar responsabilidades (porque su herramienta admite, por ejemplo, RACI como está en ADONIS).

2. Para mostrar que ciertas unidades / roles son responsables de realizar pasos específicos del proceso, puede dividir el proceso con carriles (rectángulos dentro de un grupo).



58

Compartir!

¿Siempre funciona así? No ...

A veces puede tener sentido tener más grupos, donde cada uno de ellos muestra parte del proceso de extremo a extremo (por ejemplo, partes realizadas en recursos humanos, TI, etc.). Este enfoque es bastante común en los casos en que no le importa mucho ver el proceso como un todo y desea poder presentar partes del proceso a los diferentes grupos de usuarios (por ejemplo, sus colegas de TI pueden no estar muy interesados en los detalles del trabajo hecho por Recursos Humanos en el proceso de incorporación de nuevos empleados). También puede tener sentido si desea automatizar solo algunas partes de todo el proceso; en este caso, un grupo podría cubrir elementos realizados por el motor BPMS.

Ahora nos acercamos al segundo problema: ¿cuál es la diferencia entre el flujo del proceso dentro de un grupo y la comunicación entre grupos?

Colaboración

Supongamos que identificó a todos los participantes del proceso y creó grupos y carriles según sea necesario. ¿Cómo debe mostrar el flujo de su proceso?

3. Para conectar elementos del proceso (eventos, tareas, subprocessos, puertas de enlace) debe usar flujos de secuencia : flechas con línea continua y punta de flecha llena:

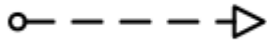


Recuerde que cada grupo debe estar vacío (se llama grupo de recuadro negro que sirve como marcador de posición para mostrar que tenemos un participante pero no es necesario documentar los detalles de su proceso) o completarlo.

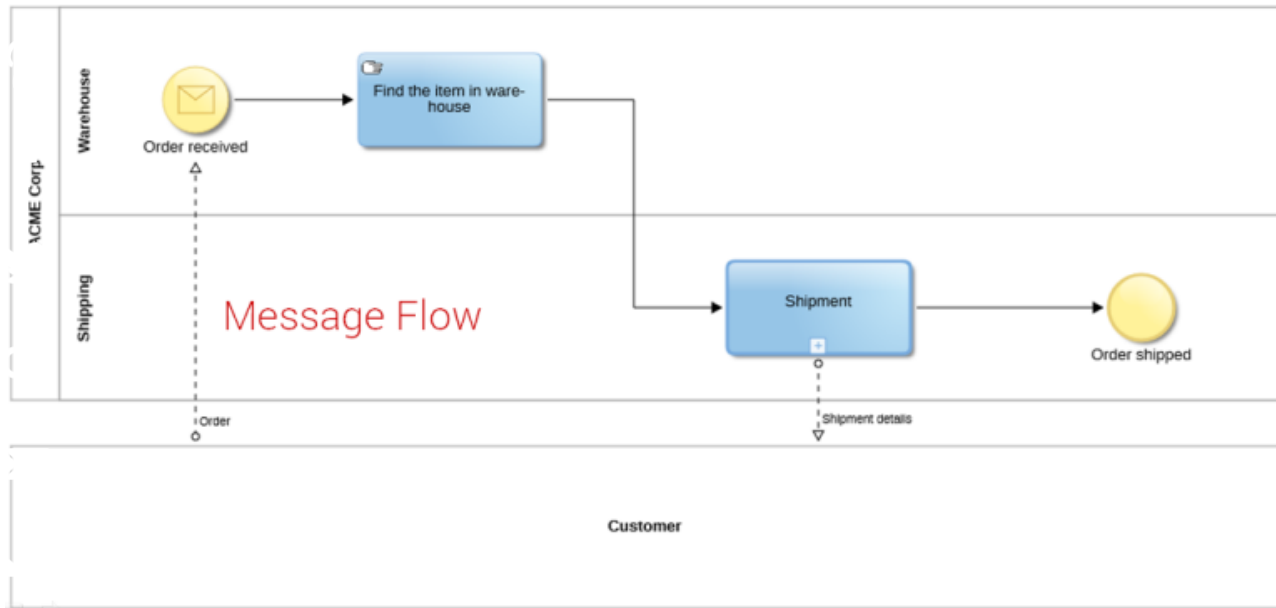
En la práctica, significa que no puede tener flujos de proceso interrumpidos en un grupo o procesos que no se inician y finalizan correctamente.

4. Al igual que no puede nadar fuera de su piscina, **no puede tener un flujo de secuencia que atraviese el límite de la piscina** (sin embargo, puede bucear para cambiar de carril dentro de una piscina).

5. Para representar los detalles de la colaboración (es decir, cómo intercambian mensajes) entre los participantes, debe usar Flujos de mensajes. Esas son flechas dibujadas con línea discontinua.

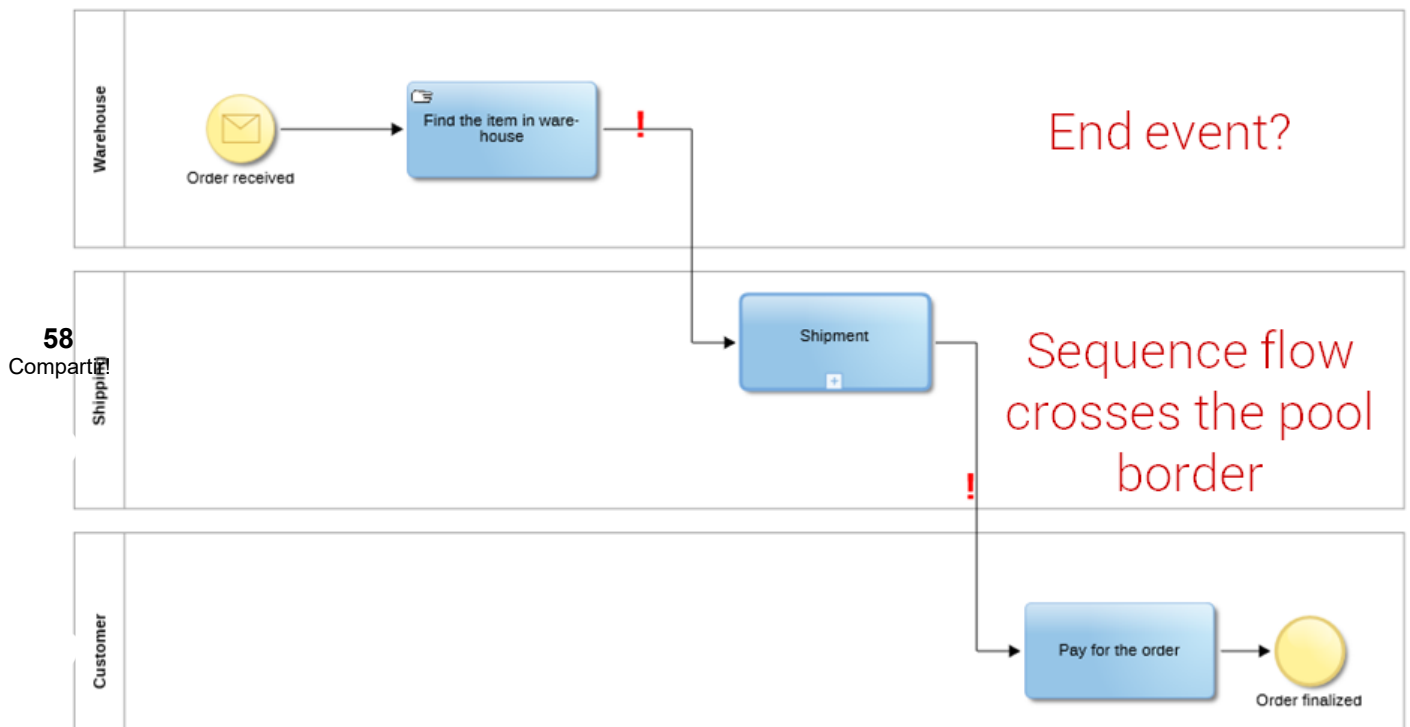


6. Los flujos de mensajes solo se permiten entre las agrupaciones. No puede tener flujo de mensajes dentro de un grupo. Compartir!



Ahora echemos un vistazo a algunos diagramas que muestran esos errores en la práctica.

Diagrama A.



Puede ver aquí dos tipos de errores marcados con rojo "!". Primero: el flujo de secuencia cruza el límite de la piscina. Segundo: ninguno de los grupos contiene un proceso completo (por ejemplo, el primer grupo carece de evento final).

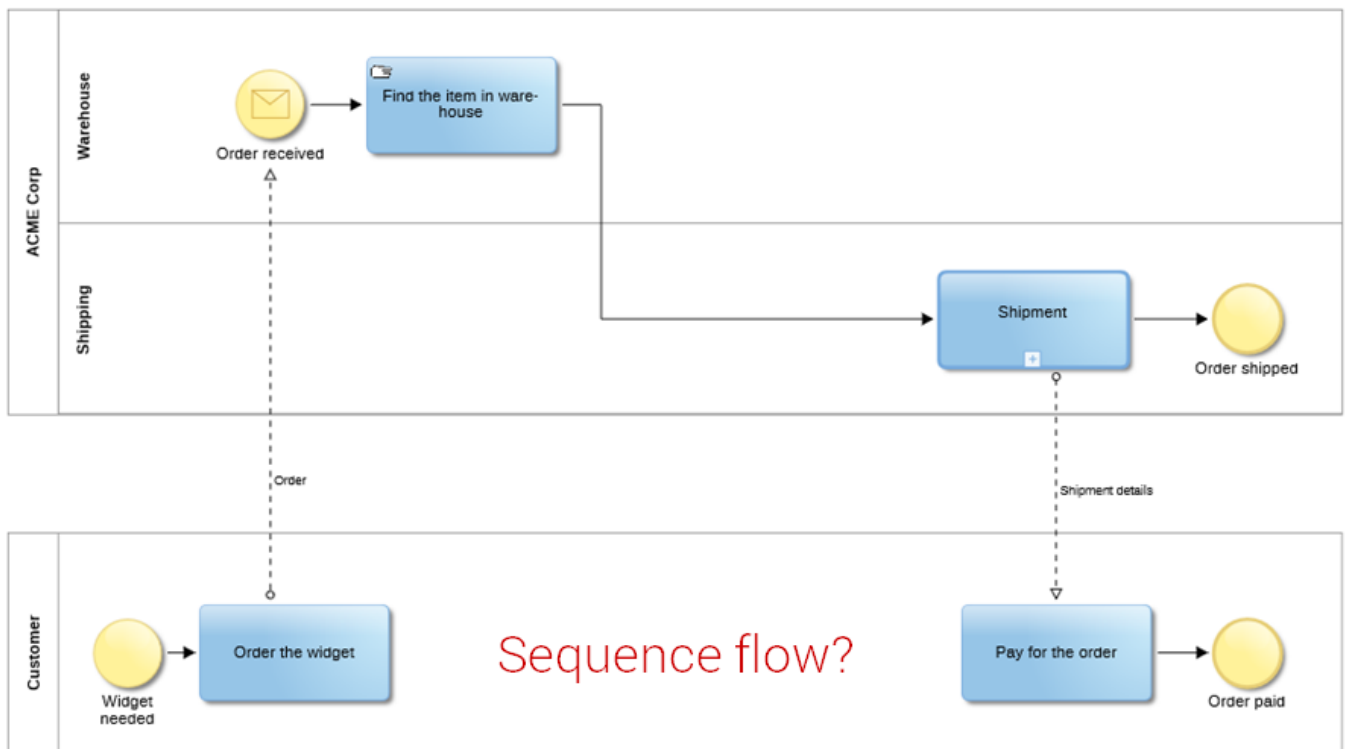
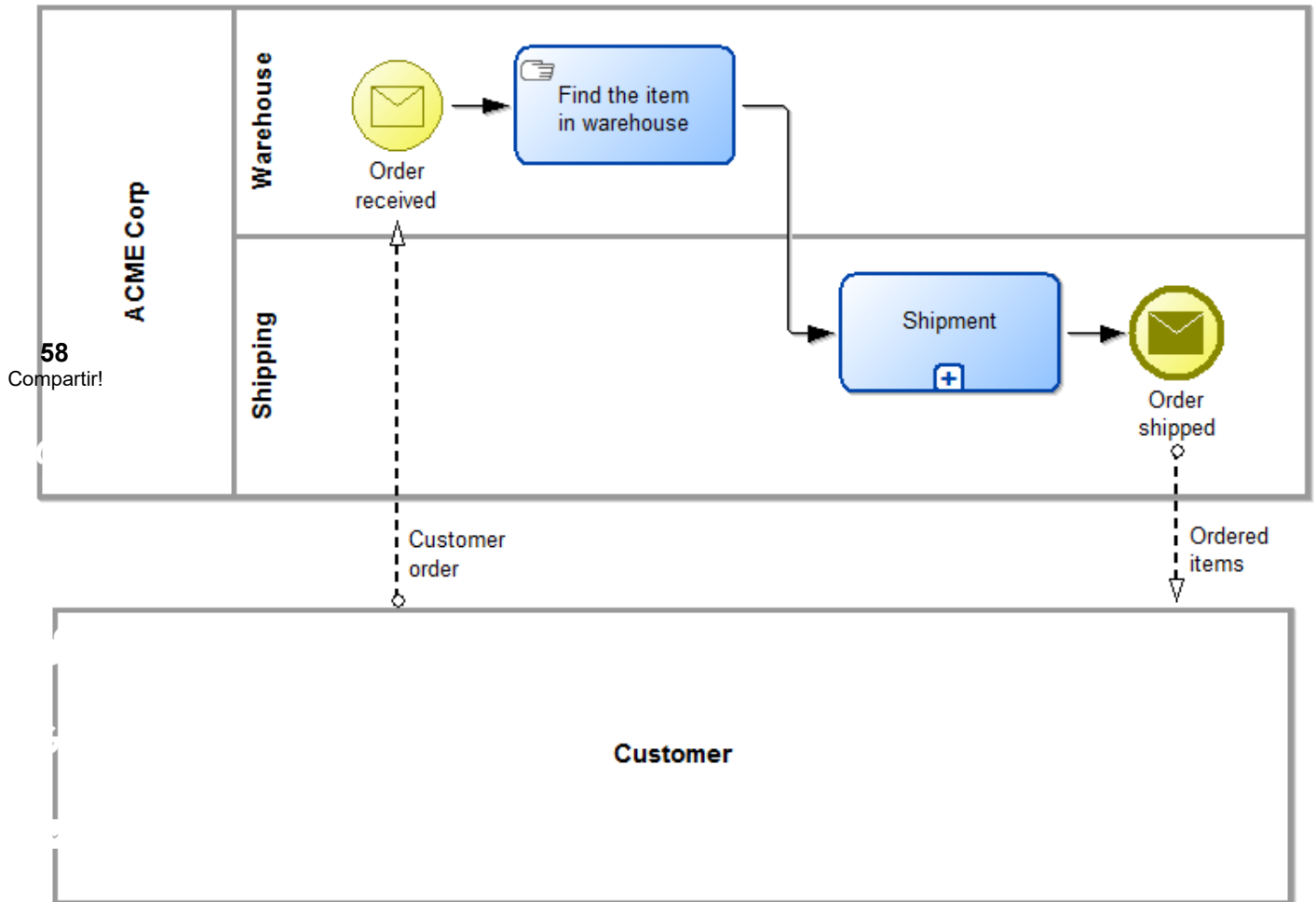
Para que este diagrama sea válido, necesitaríamos cambiar los dos primeros grupos a carriles (ya que ambos son una sola compañía) y agregar un grupo de nivel superior (llamándolo, por ejemplo, ACME Corp). Ahora tendríamos que decidir cómo hacer que los grupos muestren el contenido adecuado. La forma más sencilla sería agregar un evento final al primer grupo y tratar al cliente como un grupo de caja negra (ya que no nos importa cómo realiza el pedido el cliente siempre que recibamos el pedido, envíe los artículos pedidos y, en un proceso siguiente - manejar el pago).

Diagrama B.

Volvamos al diagrama original y supongamos que queríamos completar el grupo de clientes. Como puede ver en un diagrama de arriba, nos falta el flujo de secuencia entre "Solicitar el widget" y "Pagar la orden". En la práctica, significaría que nuestro proceso (cliente) nunca se completa. La solución es muy fácil: solo necesitaríamos agregar el flujo de secuencia (por supuesto, después tendría sentido ajustar el alcance del proceso ya que ACME corp no maneja el pago del cliente).

Ahora, echemos un vistazo a un ejemplo de diagrama correcto con un ejemplo más sofisticado (este es un ejemplo tomado de uno de los casos de prueba del Grupo de trabajo de intercambio de modelos BPMN (<http://www.omgwiki.org/bpmn-miwg/doku.php>)).

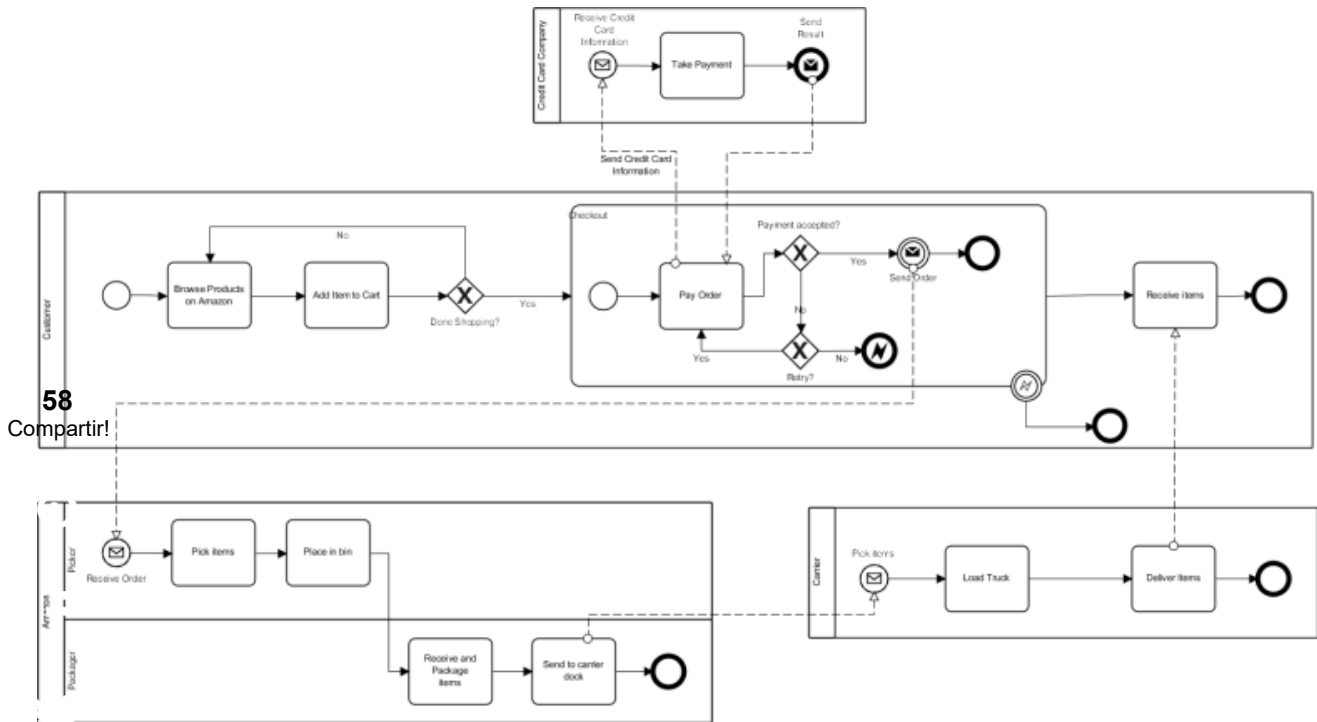
Como puede ver, cada uno de los grupos está completo y la comunicación entre ellos utiliza



flujos de mensajes.

¿Quieres aprender más?

A continuación puede encontrar una conferencia en video de mi curso de Udemy " BPMN for Business Analysts (<https://www.udemy.com/bpmn-for-business-analysts/?couponCode=YT>) ",



donde cubro el tema de las piscinas y los carriles.

BPMN tutorial - pools and lanes



¿Disfrutaste el video? Únete a mi curso para aprender más sobre BPMN

¡Si! Quiero el descuento especial para lectores de blogs. (<https://www.udemy.com/>)

Escrito por Zbigniew (<https://bpmtips.com/author/adm/>)
(<https://bpmtips.com/author/adm/>)



BPMN (<https://bpmtips.com/tag/bpmn/>)

1 Comentario para “BPMN en la práctica - piscinas y carriles”

Compartir!



Bartek dice:


12 de junio de 2019 a las 7:01 a.m. (<https://bpmtips.com/bpmn-in-practice-pools-and-lanes/#comment-16559>)


¿Es posible que una agrupación realmente represente un proceso, y carriles = participantes en ese proceso?


Respuesta (</bpmn-in-practice-pools-and-lanes/?replytocom=16559#respond>)


Deja una respuesta

Su dirección de correo electrónico no será publicada. Los campos obligatorios están marcados *

 Comentario

 Nombre *

 Email *

 Sitio web

publicar comentario

Desarrollo de capacidades comerciales 2019 (<https://bpmtips.com/building-business-capability-2019/>)

Puertas de enlace exclusivas (XOR) y tokens (<https://bpmtips.com/exclusive-gateways-xor-and-tokens/>)

58 demostración de capacidad BPMN MIWG 2019: entradas de datos, salidas de datos, compensaciones, puertas de enlace basadas en eventos y más (<https://bpmtips.com/bpmn-miwg-capability-demonstration-2019-data-inputs-data-outputs-compensations-event-based-gateways-and-more/>)

Construido con el tema de la iluminación (<https://www.onedesigns.com/themes/enlightenment>) y WordPress (<https://wordpress.org/>)

No hay problema