

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

¿Cuáles son tus necesidades de creación de diagramas BPMN?

No tengo experiencia en diagramas BPMN y quiero aprender

Quiero crear mi propio diagrama BPMN en Lucidchart.

Quiero crear un diagrama BPMN a partir de una



Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

Índice

[¿Qué es una BPMN?](#)

Historia muy reciente

Propósitos y beneficios

Símbolos y elementos de diagramas BPMN 2.0

¿Quién realiza el modelado de procesos de negocio?

Submodelos dentro de un diagrama BPMN

Otros tipos de diagramas

Recomendaciones clave para el modelado de procesos de negocio

Cómo realizar un modelado de procesos de negocio con Lucidchart

Aprende lo básico de BPMN y BPMN 2.0, junto con la historia, los propósitos, los beneficios, los símbolos, los tipos de diagramas y las recomendaciones clave para el modelado de procesos de negocio.

Lectura de 8 minutos

¿Deseas crear un diagrama BPMN por tu cuenta? Prueba Lucidchart. Es rápido, sencillo y totalmente gratis.

Este sitio web usa cookies para asegurar que obtengas la mejor experiencia posible. Conoce más sobre nuestra [política de cookies](#) o descubre más sobre la [seguridad empresarial](#).

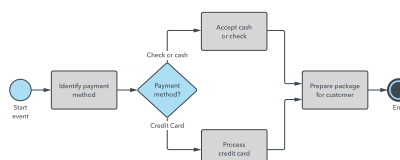


de negocio

Al registrarme, acepto los [Términos de servicio](#) y la [Política de privacidad](#) de Lucid Software.

¿Qué es una BPMN?

La notación del modelado de procesos de negocio (BPMN) es un método de diagrama de flujo que modela los pasos de un proceso de negocio planificado de principio a fin. Un aspecto clave de la gestión de procesos de negocio (BPM) es que representa visualmente una secuencia detallada de los flujos de información y las actividades empresariales necesarias para finalizar un proceso.



Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama
BPMN

obtener ventaja sobre la competencia. Este método también ha experimentado un empuje hacia la estandarización en los últimos años, y ahora su nombre es un poco diferente: **Notación y modelo de procesos de negocios**, pero conserva la sigla BPMN. Se diferencia de la creación de mapas de procesos de negocio, que realiza diagramas de procesos *actuales* para propósitos tales como la estandarización, la capacitación a empleados, el control de calidad y la conformidad de auditoría. BPMN también es el equivalente empresarial del lenguaje unificado de modelado (UML) empleado en el diseño de software.

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

reciente

La iniciativa de la gestión de procesos de negocio (BPPI) desarrolló la notación del modelado de procesos de negocio, que ha experimentado una serie de revisiones. En 2005, ese grupo se fusionó con el Object Management Group (OMG), que se hizo cargo de la iniciativa. En 2011, OMG lanzó BPMN 2.0 y cambió el nombre del método a *modelo y notación* de procesos de negocio. Creó un estándar más detallado para el modelo de procesos de negocio, mediante el uso de un conjunto más rico de símbolos y notaciones para los diagramas de procesos de negocio. Desde 2014, BPMN también se complementó con un método de diagrama

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama
BPMN

mismo de forma

natural a los flujos de
decisión.

Propósitos y beneficios

En un nivel elevado, BPMN está dirigido a participantes y otros interesados en un proceso de negocio con el fin de obtener conocimientos mediante una representación visual de los pasos fácil de entender. En un nivel más específico, se dirige a las personas que implementarán el proceso, brindando suficientes detalles para permitir una implementación precisa. Ofrece un lenguaje estándar y común para todos los

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama
BPMN

desarrolladores
técnicos y directores,
así como asesores y
equipos externos.
Idealmente, cierra la
brecha entre la
intención del proceso y
la implementación,
brindando suficientes
detalles y claridad a la
secuencia de las
actividades
empresariales.

La diagramación puede
ser mucho más fácil de
entender que el texto
narrativo. Permite una
colaboración y
comunicación más
fáciles para alcanzar el
objetivo de un proceso
eficiente que produzca
resultados de excelente
calidad. También ayuda
a orientar la
comunicación hacia los
documentos en
lenguaje de marcado
extensible (XML)
necesarios para
ejecutar numerosos
procesos. Nuestro

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

ejecución de procesos

de negocio para servicios web".

Símbolos y elementos de diagramas BPMN 2.0

La BPMN representa estos cuatro tipos de elementos de los diagramas de procesos de negocio.

1. **Objetos de flujo:** eventos, actividades y portales
2. **Objetos de conexión:** flujo de secuencia, flujo de mensaje y asociación
3. **Carriles:** piscina o carril

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

individuales y como se

usan para definir un proceso de negocio:

Eventos

Un disparador que inicia, modifica o finaliza un proceso. Los tipos de eventos incluyen mensajes, temporizadores, errores, compensaciones, señales, cancelaciones, escalaciones, enlaces y otros. Se muestran con círculos que contienen otros símbolos en función del tipo de evento. Se clasifican como "lanzar" o "capturar", según su función.



Start



Intermediate



End

Actividad

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

bordes redondeados.

Pueden volverse más

detalladas con

subprocesos, bucles,

compensaciones y

múltiples instancias.



Gateway

Punto decisivo que puede modificar la ruta en función de las condiciones o los eventos. Se muestran como diamantes.

Pueden ser exclusivos o inclusivos, paralelos, complejos o basarse en datos o eventos.



Flujo de secuencia

Muestra el orden de las actividades que se realizarán. Se

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

un flujo predeterminado.



Flujo de mensajes

Muestra mensajes que fluyen en "piscinas" o límites organizativos, como los departamentos. No debe conectar eventos o actividades dentro de una piscina. Se representa con una línea discontinua que contiene un círculo al principio y una flecha al final.



Asociación

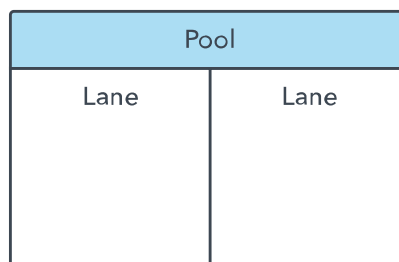
Se muestra con una línea punteada y asocia un artefacto o texto a un evento, actividad o puerta de enlace.

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

Una piscina representa a los principales

participantes de un proceso. Puede haber otra piscina en otra compañía o departamento, pero igual estar involucrada en el proceso. Los carriles dentro de una piscina muestran las actividades y los flujos para un determinado rol o participante, definiendo quién es responsable de qué partes del proceso.



Artefacto

Información adicional que los desarrolladores agregan para aportar el nivel necesario de detalle al diagrama.

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

datos necesarios para una actividad. Un

grupo muestra una agrupación lógica de actividades, pero no cambia el flujo del diagrama. Una **anotación** brinda una explicación más completa de una parte del diagrama.



Crear diagramas es rápido y sencillo con Lucidchart. Inicia una prueba gratuita hoy mismo para empezar a crear y colaborar.

Ingresa tu

Crea un
diagrama
BPMN

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

¿Quién realiza el modelado de procesos de negocio?

El modelado de procesos de negocios puede incluir desde diagramas simples y dibujados a mano hasta algunos más complejos con elementos expandibles que brinden suficientes detalles de la implementación. Los analistas con credenciales se encargan de la BPMN en su versión más sofisticada. El Object Management Group (OMG) ofrece cinco certificaciones en

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama
BPMN

negocio, y el otro es técnico. OMG busca que BPMN 2.0 estandarice el modelado de procesos de negocio del mismo modo que el lenguaje unificado de modelado (UML) estandarizó el modelado de software.

BPMN requiere un compromiso de tiempo y energía, pero la recompensa en comprensión y mejora puede ser enorme. La versión 2.0 se basa en las versiones anteriores y brinda un conjunto estándar más enriquecido de símbolos y notaciones, permitiendo más detalle para quienes lo necesitan.

La idea detrás de la gestión de procesos de negocio es crear un ciclo de vida de mejora continua. Los pasos son modelar, implementar,

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

Submodelos dentro de un diagrama BPMN

Los diagramas se usan para la comunicación con diversas audiencias, tanto técnicas como no técnicas. Los submodelos permiten que los lectores puedan diferenciar fácilmente las secciones del diagrama, encontrando lo que más se aplica a ellos. Los tipos de submodelos son:

- Procesos de negocio **privados**. Son procesos internos de una organización específica y no cruzan piscinas o

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

proceso privado o interno y otro participante o proceso. El proceso abstracto muestra al mundo exterior la secuencia de mensajes necesaria para interactuar con el proceso privado. No muestra el proceso interno o privado en sí mismo.

- Procesos de negocio **colaborativos**. Estos muestran las interacciones entre dos o más entidades de negocio.

Otros tipos de diagramas

En BPMN 2, hay otros tipos de diagramas: conversación,

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

coreografía:

muestra las

interacciones entre dos o más participantes.

También se puede expandir con subcoreografías.

- **Diagrama de colaboración:**

muestra las

interacciones entre dos o más procesos, empleando más de una piscina. Todas las combinaciones de piscinas, procesos y coreografías se pueden usar en un diagrama de colaboración.

- **Diagrama de conversación:**

en general, se trata de una versión simplificada de un diagrama de colaboración. Muestra un grupo de intercambios de mensajes

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

Recomendaciones clave para el modelado de procesos de negocio

1. Define claramente el alcance del proceso con un principio y un final.
2. Quizá debas crear primero un mapa del proceso de negocio actual para destacar las ineficiencias antes de modelar una forma mejor con BPMN.
3. Busca que los diagramas BPMN quepan en una sola página, incluso si la página tiene el

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

secuencia de forma horizontal. Muestra las asociaciones y los flujos de datos verticalmente.

5. Puedes crear distintas versiones del diagrama para diferentes interesados, en función del nivel de detalle necesario para cada rol.
6. BPMN no es apropiada para modelar estructuras organizativas, desgloses funcionales o modelos de flujo de datos. Aunque BPMN muestra algunos flujos de información en los procesos de negocio, no es un diagrama de flujo de datos (DFD).

Cómo

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

de negocio con Lucidchart

Es fácil crear modelos de procesos de negocio con Lucidchart.

Después de registrarte, simplemente inicia sesión y crea un documento en blanco o comienza con una plantilla. Asegúrate de abrir la biblioteca de figuras BPMN, después arrastra y suelta las figuras que necesites en el lienzo.

También puedes definir el estilo de las líneas, aplicar formato al texto o cambiar la posición de los elementos para obtener el aspecto que desees. Luego, descarga, exporta o comparte tu diagrama de la forma que gustes.

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama BPMN

Recursos útiles

Software y herramientas de creación de mapas de procesos de negocio

Software y herramientas de modelado de procesos de negocio

Explicación de símbolos de BPMN

Tareas de BPMN

Tipos de puertas

La biblioteca completa de figuras BPMN de Lucidchart junto con su interfaz fácil de usar forman la herramienta perfecta para modelar tus procesos de negocios. ¡Pruébalo hoy mismo!

¿Deseas crear un diagrama BPMN por tu cuenta? Prueba Lucidchart. Es rápido, sencillo y totalmente gratis.

Ingresa tu

Crea un diagrama BPMN

Al registrarme, acepto los [Términos de servicio](#) y la [Política de privacidad](#) de Lucid Software.

Recursos Acerca

Qué es la notación de modelado de procesos de negocio

Crea un diagrama
BPMN

[demostración](#)
[Precios](#)

[Privacidad](#)

[Términos](#)

Comunícate con
Ventas: +1 +31 (0) 20
225 1568

© 2019 Lucid Software Inc.