

# Incidentes

En Zeebe, un incidente representa un problema en la ejecución de un flujo de trabajo. Eso significa que una instancia de flujo de trabajo está atascada en algún momento y necesita una interacción del usuario para resolver el problema.

Los incidentes se crean en diferentes situaciones, por ejemplo, cuando

- un trabajo ha fallado y no le quedan más reintentos
- no se puede aplicar una asignación de variables de entrada o salida
- una condición no puede ser evaluada

---

Tenga en cuenta que los incidentes no se crean cuando ocurre una excepción inesperada en el corredor (por ejemplo `NullPointerException`, `OutOfMemoryError` etc.).

---

## Resolviendo

Para resolver un incidente, el usuario debe identificar y resolver el problema primero. Luego, el usuario marca el incidente como resuelto y el agente intenta continuar con la ejecución del flujo de trabajo. Si el problema persiste, se crea un nuevo incidente.

### Resolver un incidente relacionado con el trabajo

Si un trabajo falla y no quedan más reintentos, se crea un incidente. Puede haber diferentes razones por las cuales el trabajo falla, por ejemplo, las variables no están en el formato esperado o un servicio no está disponible (por ejemplo, una base de datos).

En caso de que sea causado por las variables, el usuario debe actualizar primero las variables de la instancia de flujo de trabajo. Luego, el usuario debe aumentar los reintentos restantes del trabajo y marcar el incidente como resuelto.

Usando el cliente Java, esto podría verse así:

```
client.newSetVariablesCommand(incident.getElementInstanceKey())
    .variables(NEW_PAYLOAD)
    .send()
    .join();

client.newUpdateRetriesCommand(incident.getJobKey())
    .retries(3)
    .send()
    .join();

client.newResolveIncidentCommand(incident.getKey())
    .send()
    .join();
```



Cuando se resuelve el incidente, el trabajo puede ser activado por un trabajador nuevamente.

## Resolver un incidente relacionado con la instancia de flujo de trabajo

Si se crea un incidente durante la ejecución del flujo de trabajo y no está relacionado con un trabajo, generalmente está relacionado con las variables de la instancia del flujo de trabajo. Por ejemplo, no se puede aplicar una asignación de variables de entrada o salida.

Para resolver el incidente, el usuario debe actualizar las variables primero y luego marcar el incidente como resuelto.

Usando el cliente Java, esto podría verse así:

```
client.newSetVariablesCommand(incident.getElementInstanceKey())
    .variables(NEW_VARIABLES)
    .send()
    .join();

client.newResolveIncidentCommand(incident.getKey())
    .send()
    .join();
```



Cuando se resuelve el incidente, la instancia de flujo de trabajo continúa.