### **MODELADO DE PROCESOS**

# BPMN 2.0 ¿Por qué y cómo utilizar la notación más ampliamente aceptada?

La notación BPMN 2.0 es un acrónimo de las palabras inglesas Business Process Model and Notation 2.0. Esto significa en español Notación de Modelado de Procesos de Negocios 2.0.

Y como su nombre indica, la notación BPMN 2.0 es una evolución en el uso de iconos y símbolos estándar para determinar claramente y sin confusión, los flujos y procesos de negocio diseñados en un diagrama de procesos.

La BPMN 2.0 es la última palabra en notaciones para diseñar y comunicarse visualmente en el contexto de BPM. Esta notación la creó y perfeccionó la Business Process Management Initiative, que más tarde se unió a la Object Management Group, una asociación internacional abierta y sin fines de lucro, fundada en 1989.

La notación BPMN 2.0 fue desarrollada con el objetivo específico de crear un estándar, un lenguaje comúnt Zo para el modelado de procesos de negocio.

Por lo tanto, al diseñar un diagrama de proceso, se pueden utilizar símbolos universales que los profesionales que tienen acceso a esta notación estándar internacional entenderán fácilmente.

Estas son algunas de las razones que hicieron que la notación BPMN 2.0 sea tan difundida y aceptada por los profesionales como una solución excelente para la representación de los procesos.

# Ventajas de la notación BPMN 2.0

- Apoya la gestión de procesos de negocio.
- Presenta una **notación intuitiva** y fácil de entender para los usuarios que no son expertos en BPM.
- Representa la **semántica de procesos complejos** de manera fácilmente inteligible.
- Reduce el ruido de la comunicación entre la etapa de diseño del proceso y su implementación, ejecución y gestión.
- Con este nivel de entendimiento intuitivo, se puede facilitar en gran medida la integración de otros profesionales involucrados en BPM, como los analistas de negocios, el cuerpo técnico que ejecuta los procesos y también los gerentes, que tendrán acceso a los datos de control y seguimiento de un proceso que comprenden a fondo.

\*Get Notifications

En resumen, se puede decir que la notación BPMN 2.0 es un lenguaje especialmente moldeado para integrar todos los niveles jerárquicos y los profesionales dedicados al BPM en la organización, facilitando mucho la **gestión de los procesos**.

Vea mas: **BPM** y workflow no es igual: entienda sus similitudes y diferencias.

# Recursos para empezar la utilización de BPMN 2.0

- 1. <u>Herramienta gratuita para el modelado con BPMN</u>: vea HEFLO y cree su cuenta gratuita para modelado de procesos de negocio con BPMN.
- 2. 10 libros, textos y apostillas de BPMN en formato PDF para usted.

# Principales símbolos utilizados en la notación BPMN 2.0

Sería muy extenso mostrar todos los iconos y símbolos BPMN 2.0. Por lo tanto, sólo vamos a presentar algunos, divididos en cuatro tipos principales:

- 1. **Conectores:** elementos de conexión de la secuencia de flujos de trabajo.
- 2. Actividades: representan el trabajo a realizar.
- 3. Gateways o Pasarelas: muestran la ramificación y la reunión del flujo de tareas.
- 4. **Eventos**: indican eventos externos que influyen en el proceso.

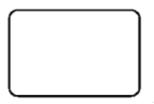
### Conectores:

-
Flujo de mensajes:
Asociación de artefactos y elementos del flujo:

Flujo de secuencia de las actividades:

# 2. Actividades

Tarea:



Tarea de servicio:



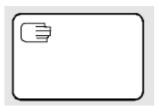
Tarea de envío de mensaje:



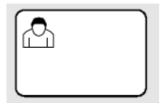
Tarea de recibir un mensaje:



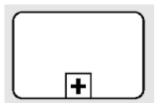
Tarea manual:



Tarea de usuario en un sistema de workflow:



Subproceso:



### **Eventos**

Para todo tipo de eventos, como regla general, una línea fina de contorno que significa que comienza, una doble línea muestra un evento intermedio, y una línea gruesa indica un evento final, con algunas excepciones en las que no habría ningún sentido tener un evento final de ese tipo.

Es importante recordar que, dependiendo del caso, se produzcan diferentes efectos tanto en el inicio como en la etapa intermedia o final del proceso.

A modo de ejemplo, vamos a ver los eventos relacionados con los mensajes:

El proceso se inicia con la llegada de un mensaje.



Se debe enviar o recibir un mensaje.



Se enviará un mensaje a otro proceso con el final de este flujo.



Veamos otros ejemplos de eventos:

**Tiempo:** el proceso se inicia por una condición de tiempo.



Condicional: una condición lógica determina el comienzo del evento.



**Señal:** una señal recibida de otro proceso inicia este proceso.



**Múltiples:** uno de muchos eventos posibles inicia el proceso.



**Múltiple paralelo:** deben ocurrir varios eventos para iniciar el proceso.



Programación: una excepción de negocio inicia el proceso.



Error: captura la aparición de un fallo.



# \*Get Notifications

# 4. Gateways o Pasarelas

Exclusivo basado en los datos: el flujo sigue por una condición exclusiva.



Paralelo: el flujo se divide en otros que ocurren en paralelo.



**Inclusivo:** el flujo sigue una condición inclusiva, es decir, para cada flujo de secuencia, se evalúa una fórmula y si se devuelve el valor verdadero, entonces se activa el camino.



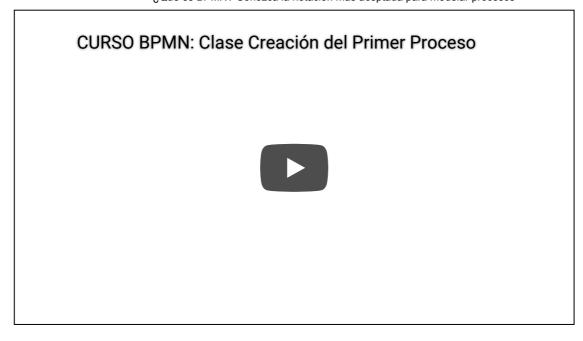
Complejo: Controla condiciones complejas de divergencia y también de convergencia.



**Intermediario exclusivo basado en eventos:** siempre se utiliza para dividir el flujo de iniciar un proceso debido a la ocurrencia única de uno entre múltiples eventos.



Vea ahora este video sobre como hacer un modelado simple con BPMN.



Este es un resumen de algunas de las notaciones BPMN 2.0. Para obtener más detalles sobre este asunto, descargue este poster proporcionado por el sitio BPMB.DE: BPMN 2.0 - Notación y Modelo de Procesos de Negocios.

Leave a Reply

Your email address will not be published. Required fields are marked '

Comment '

No soy un robot

POST COMMENT

Privacidad - Condiciones