**DIRECTRICES-BPMN 2 – COMPLEX LAB – 004**

|  |
| --- |
| **DESCRIPCION** |
| Un proyecto Smart City se está definiendo para controlar el tránsito en una ciudad europea. Uno de los componentes del proyecto es un dispositivo que se coloca en los semáforos para detectar infracciones cuando la luz esta en rojo. Cuando el dispositivo presenta averías originadas por diversas condiciones, este envía **eventos de avería** a un centro de control.  Un **hub de eventos** presente en el centro de control **envía los eventos de averías recibidos** a un **proceso backbone**. El proceso recibe los eventos de averías.  Si el evento de avería recibido por el proceso **backbone** es **bajo** este se registra en un log central mediante la invocación de un **servicio web**, si el evento de avería es **medio** se invoca un **subproceso** para su procesamiento denominado “Gestión de Eventos de Averías Medios”.  Si el evento recibido por el proceso backbone es **crítico**, se debe registrar en base de datos mediante la ejecución de un **script**; posteriormente este debe ser enviado a un **proceso de control** que sirve de SLA. Los eventos críticos deben ser atendidos en menos de 24 horas; de lo contrario deben ser escalados a la unidad de atención de averías.    Una vez recibido el evento **critico** se debe evaluar el nivel de atención de la avería, si es **bajo** se notifica a la unidad de control de averías mediante la invocación de un **web Service**, si es **alto** se evalúa el modo de atención mediante la ejecución de una **regla de negocio**. Si el modo de atención es manual se debe invocar un subproceso para la resolución manual de la avería, si es automático se debe invocar un subproceso para el diagnóstico automático.  El proceso de control puede recibir tres tipos de eventos, el primero cuando una avería critica ha sido atendido en menos de 24 horas, el segundo mediante la recepción de una señal que cancela todo el proceso de control y por ultimo un timer utilizado para escalar cuando la avería no ha sido atendida dentro del acuerdo SLA establecido. |