¿Qué es BPMN 2.0?

**BPMN (**Business Process Model and Notation **Modelo y Notación de Procesos de Negocio)**

Que es un proceso de negocio, la forma más directa de definirlo es como una secuencia de tareas que se realizan en cierto orden por seres humanos o sistemas para lograr un objetivo de negocio

* Secuencia de tareas: Las tareas son las actividades que lleva a cabo la empresa con el fin de lograr su objetivo. La palabra ‘secuencia’ es la que implica que estas tareas estén ordenadas de una manera coherente; cuando acaba una, empieza la siguiente y así hasta llegar al objetivo de negocio.
* En cierto orden por humanos o sistemas: Como todos los procesos, ya sean de negocio o estén orientados a cualquier otro ámbito, pueden ser realizados por las personas de una organización o por los sistemas informáticos o máquinas de las que se disponga. Los sistemas informáticos tienden a ser mucho más rápidos y eficaces que las personas, realizando las tareas de forma inmediata [3].
* Para lograr un objetivo de negocio: la empresa realiza las actividades con el fin de lograr el objetivo, en este caso de negocio, que se ha propuesto. Lo complicado en algunas ocasiones es saber qué objetivo es el importante, el que da valor añadido a la empresa

un proceso de negocio, tenemos que definir ciertas características que poseen [2]:

1. Son medibles y están orientados a conseguir el máximo rendimiento.
2. Las actividades que se realicen deben añadir valor a las entradas del proceso.
3. Interaccionan tras alguna acción o circunstancia definida.
4. Entregan resultados a los ‘stakeholders’ del proceso, es decir, los participantes del proceso.
5. Tienen resultados específicos.

En definitiva, los procesos de negocio podrían ser contemplados como un formulario con sus entradas, salidas, recursos, número de tareas y meta específica para hacer posible el funcionamiento de un negocio alcanzando los objetivos propuestos por la táctica de negocio de la empresa.

**¿Por qué es importante modelar con BPMN?**

* BPMN es un estándar internacional de modelado de procesos aceptado por la comunidad.
* BPMN es independiente de cualquier metodología de modelado de procesos.
* BPMN crea un puente estandarizado para disminuir la brecha entre los procesos de negocio y la implementación de estos.
* BPMN permite modelar los procesos de una manera unificada y estandarizada permitiendo un entendimiento a todas las personas de una organización

BPMN proporciona una **notación** **estándar.**

es una notación gráfica estandarizada que permite el modelado de procesos de negocio, en un formato de flujo de trabajo (workflow). **Nos permite pasar del diseño del proceso comercial a la implementación de procesos en sistemas de software,** que sea **entendida** **por todos los usuarios del negocio.**

**(analistas del negocio, que crean los borradores iniciales de los procesos, hasta los desarrolladores técnicos responsables de poner en práctica la tecnología que plasmará esos procesos, pasando por el resto, y finalmente al agente comercial que manejará y supervisará dichos procesos**. Así, BPMN crea un puente estandarizado para el abismo entre el diseño de proceso comercial y los procesos de implementación en sistemas de software

**Transparencia**: la notación gráfica **facilitará la comprensión de las colaboraciones, de rendimiento y medir puntos de mejora.**

El BPMN enfocado al modelamiento proporcionará a las empresas **la capacidad de comprensión** de sus procesos de negocio internos en una notación gráfica y dará a las organizaciones la capacidad **de comunicar estos procedimientos de manera estándar**. Por otra parte, la notación gráfica **facilitará la comprensión de las colaboraciones de rendimiento y las transacciones comerciales entre las organizaciones**.

**Flexibilidad y adaptación.**

Esto asegurará que **las empresas podrán entenderse a sí mismas además de entender a los participantes y permitirá que las organizaciones se puedan adaptar a las nuevas circunstancias comerciales internas y a los negocios rápidamente**

**Al dividir en pequeñas tareas bien analizadas, explicadas e independientes, estas se pueden implementar con distintas tecnologías.**

BPMN fue inicialmente desarrollada por la organización Business Process Management Initiative (BPMI), y es actualmente mantenida por el **Object Management Group (OMG)**, después de la fusión de las dos organizaciones en el año 2005. Se basó en implementaciones graficas en XML.

* Que es un BPM
* Ventajas y desventajas de usar un BPM
* Casos de éxito en SATEC.
* lecciones aprendidas