

En una estación de servicio que actualmente cuenta con 2 surtidores, los clientes llegan a cargar combustible, según una distribución exponencial negativa de media 3 minutos.

Los tiempos de servicio de un surtidor son $U(2; 5)$ minutos. Este servicio incluye lo que tarda el operario en atender el auto, desde que toma el pedido hasta que el auto parte.

Los automovilistas irán a la cola con menor número de autos y permanecerán allí hasta ser atendidos.

Una vez que son atendidos en un surtidor, un 8% va a controlar la presión de sus neumáticos, pero sólo si no hay nadie esperando, demorando 6 minutos distribución exponencial.

Además indicar las siguientes variables del modelo:

- a) Tiempo ocioso promedio de los surtidores.
- b) Tiempo de espera promedio para los automovilistas.
- c) Cantidad de automovilistas que querían controlar la presión de sus neumáticos y no lo realiza.