

Terminos y Condiciones

El acceso a este Sitio y la utilización de sus servicios está sujeto a los Términos y Condiciones Generales. De continuar Ud. (el “Usuario” o “Visitante”), la visita de este Sitio se entenderá que presta su conformidad con los Términos y Condiciones Generales, contenidos actualmente o que resulten incluidos en el futuro dentro del Sitio.

El uso que el visitante haga de los servicios propuestos en el Sitio, sólo se considerará permitido cuando se realice dentro de los límites y alcances trazados en este conjunto de Términos y Condiciones.

El Usuario declara ser mayor de 18 años, capaz para contratar y aceptar estos Términos y Condiciones en todo su contenido, así como también que los mismos están sujetos a futuras modificaciones, las que entrarán en vigor a partir del momento en que sean publicadas en este Sitio.

Si el Usuario no está de acuerdo (o no puede cumplir) con cualquiera de las reglas de las Condiciones de Uso, no debe utilizar el Sitio.

www.delsuper.com.py es un dominio registrado y es propiedad privada por lo tanto, goza de las protecciones legales establecidas en las leyes nacionales y extranjeras.

Naturaleza del Servicio y destino del Sitio.

El Sitio ha sido programado para que constituya un medio virtual de compra para el acceso de los Usuarios a nuestros supermercados asociados. Usuarios que pueden utilizar los Servicios del Sitio.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar.

Quien registre como Usuario una persona jurídica, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estas Condiciones de Uso.

No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad.

Uso de los Servicios

El Usuario, ya sea registrado o “invitado”, declara que la información que brindará al remitir el pedido de registro será precisa, correcta y actual, comprometiéndose a informar en forma inmediata respecto de cualquier cambio, siendo a su vez enteramente responsable por los daños y perjuicios, que el incumplimiento de dicha obligación pudiere acarrearle a DelSuper, incluyendo, pero no limitándose a costos de ubicación física del Usuario, costos de intimaciones y citaciones, etc.

El Usuario se compromete a no divulgar su contraseña a terceros que no estuvieren autorizados por el Usuario para acceder a los Servicios del Sitio.

Estas Condiciones de Uso son aplicables a cualquiera de todas las ventas de productos y/o servicios a ser realizadas por DelSuper dentro de la República del Paraguay.

La realización de un pedido supone la aceptación expresa del Usuario a las presentes Condiciones de Uso. Toda la información proporcionada al momento de operar con el Sitio debe ser precisa y cierta.

Proporcionar información incorrecta o falsa constituye una violación de estas Condiciones de Uso.

Confirmando su pedido en el final del proceso de una operación, el Usuario acuerda aceptar los artículos adquiridos y pagar su precio.

Ámbito de aplicación

Estas Condiciones de Uso son aplicables a cualquiera de todas las ventas de productos y/o servicios a ser realizadas por DelSuper dentro de la República del Paraguay.

La realización de un pedido supone la aceptación expresa del Usuario a las presentes Condiciones de Uso.

Referencias a terceros

Las referencias en el Sitio a nombres, marcas, productos o servicios de terceros, o vínculos de hipertexto a sitios Web o información de terceros se proveen también para el Usuario, pero de ninguna forma constituyen o implican respaldo, patrocinio o recomendación de DelSuper respecto de la tercera parte, su información, productos o servicios.

DelSuper no tiene control de las prácticas o políticas de esos terceros, ni del contenido de los sitios Web de estos terceros y no hace ninguna declaración o promesa con respecto a productos o servicios de terceros, o respecto del contenido o la exactitud de cualquier material alojado en dichos sitios de terceros. Si el Usuario decide navegar o seguir un vínculo hacia cualquiera de tales sitios Web de terceros, lo hace enteramente bajo su responsabilidad.

Derechos de Marca, Publicidad y Propiedad Intelectual

Todos los elementos, incluidas las imágenes, textos, ilustraciones, íconos, logo e isotipos, fotografías, programas, animaciones, cualquier música, melodía, video clip y cualquier otro elemento que forma parte del Sitio WEB sólo tiene como destino la comercialización de productos por parte de DelSuper, y se encuentra prohibida cualquier reproducción, modificación o distribución de estos.

Aceptación de pedidos

Por favor, tenga en cuenta que puede ocurrir que luego de aprobado por el Usuario un pedido, por distintas razones, DelSuper y/o locales asociados, no esté en condiciones de aceptarlo total o parcialmente y deba por ello cancelar o excluir del mismo algunos ítems pedidos por el Usuario.

Algunas situaciones pueden dar lugar a que algunos ítems de su pedido sean excluidos del mismo, ya sea debido a limitaciones en las cantidades disponibles para la compra; faltantes de mercadería en las respectivas secciones; falta de autorización a la operación por parte de la entidad emisora o administradora de su tarjeta de crédito; inexactitudes o errores en el producto o información; o problemas identificados por el departamento de prevención de fraude de crédito y de precios. Costo del servicio de entrega a domicilio y casos de imposibilidad de entrega.

El servicio de entrega a domicilio se encuentra habilitado en determinadas localidades del país, las cuales podrán ser consultadas durante el proceso de compra online, momento en el cual el Usuario procederá a seleccionar según su conveniencia.

El servicio de entrega a domicilio se efectuará dentro de un margen máximo de 24 horas (que podrá extenderse hasta la cantidad de horas necesarias en función de la fecha y franja horaria que defina el usuario y/o el local asociado) y tendrá un costo, que aparecerá expresado y diferenciado en la etapa del proceso de llenado del carrito previa a la emisión de su pedido.

Dicho costo se añadirá al de las mercaderías detalladas en la correspondiente factura emitida por el local asociado.

La confirmación del pedido y el pago realizado on-line, implicarán la aceptación del Usuario del costo del servicio de entrega a domicilio y consecuentemente también el monto total de la correspondiente factura legal que recibirá en el pedido.

En todos los casos, la fecha y hora de entrega será comunicada al Usuario en el e-mail que registró en el pedido. En caso de que en el día y hora de entrega no encontremos en el domicilio un titular habilitado para la recepción (sea el Usuario y/o a la persona autorizada por este en su caso), se volverá a coordinar otra fecha de entrega para lo cual el cliente y podría tener un nuevo recargo por el servicio de entrega

Medios de Pago

El Sitio cuenta con los siguientes medios de pago válidos para compras online nacional :Efectivo.

Tarjeta de Crédito o Débito contra entrega.

Tarjeta de Crédito o Débito desde la web

La factura legal será emitida por el local comercial asociado y será entregada en el momento del pago y/o entrega de los productos en el domicilio del cliente.

Fraude

DelSuper no es responsable legalmente por los casos de fraude que se puedan realizar en contra de los Usuarios. El Usuario debe reclamar a la Entidad Financiera emisora de su tarjeta de crédito por los gastos o compras que no hayan sido realizadas por el Usuario o a realizar la denuncia ante las autoridades competentes en caso de sustitución de identidad.

DelSuper se compromete a realizar todos sus esfuerzos para tratar de identificar a la persona y lugar de residencia del autor de los fraudes, y de comunicárselo al cliente.

Ley aplicable, resolución de controversias, medidas procesales y notificaciones

Este contrato o acuerdo de Términos y Condiciones, se interpretará según la legislación vigente en la República del Paraguay, cualquier conflicto relacionado con este contrato o con el uso que el Usuario haga de este Sitio será resuelto por los tribunales ordinarios competentes de la República del Paraguay.

Será competente la justicia nacional ordinaria en asuntos comerciales con asiento en la Ciudad de Asunción, siendo aplicable esta disposición aplicable, aunque el Usuario estuviera domiciliado fuera de los límites de la Ciudad de Asunción o de la República del Paraguay, por entenderse que este lugar ha sido el lugar de celebración del presente contrato.

Estos términos y condiciones de uso se sustentan legalmente en La Ley 4368/13, en su Decreto Reglamentario 1165/14 y en las demás normas complementarias y aplicables. La Autoridad de Aplicación es el Ministerio de Industria y Comercio.

Las notificaciones que el Usuario quiera dirigir a DelSuper deberán ser dirigidas a la calle Colon 520 c/ Ytororo, Villeta, donde queda constituido el domicilio.